

平成24年度

決算報告

社会福祉法人

伊丹市社会福祉事業団

目 次

1. はじめに（平成24年度決算総括）	1
2. 理事会・評議員会の状況	2
3. 施設一覧	4
4. 施設別職員一覧	5
5. 事業報告	6
(1) 総務課	6
(2) 介護支援センター	13
中央介護支援センター	
南野介護支援センター	
桃寿園介護支援センター	
荒牧介護支援センター	
(3) 居宅介護支援事業所	17
伊丹市中央居宅介護支援事業所	
伊丹市南野居宅介護支援事業所	
伊丹市荒牧居宅介護支援事業所	
伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所	
(4) デイサービスセンター	18
伊丹中央デイサービスセンター	
伊丹南野デイサービスセンター	
伊丹荒牧デイサービスセンター	
桃寿園デイサービスセンター	
(5) 訪問介護事業所（伊丹市訪問介護事業所）	25
(6) 訪問看護ステーション	31
伊丹市訪問看護ステーション・療養通所介護事業所	
伊丹市訪問入浴介護事業所	
(7) 東有岡ワークハウス(伊丹東有岡ワークハウス)	32
(8) 老人ホーム	35
松風園（養護老人ホーム）	
桃寿園（特別養護老人ホーム）	
老人ホームショートステイ事業所	
桃寿園診療所	
(9) ケアハイツいたみ	40
介護老人保健施設ケアハイツいたみ	
小規模多機能居宅介護さくら	

1. はじめに（平成24年度決算総括）

少子高齢化社会がますます進展する中、国においては社会保障、社会福祉諸制度の見直しが行われ、平成24年4月の介護保険制度の改定では、介護報酬全体で医療関係分野を中心に1.2パーセントの改定が行われる一方、入所施設などの基本報酬の引き下げや、特に伊丹市では暫定措置として3年間の猶予期間が設けられたものの、地域区分の見直しにより上乘せ割合が4パーセント引き下げられました。このほか障害福祉サービスの報酬改定でも一部単位が引き下げられるなど、経営環境はより厳しさを増しています。

このような状況のもと、昭和63年2月に伊丹市によって設立された当法人は、設立25周年を迎え、本年3月には「地域に感謝・職員に感謝」と題して「法人設立25周年記念・感謝のつどい」を開催し、広く事業団活動をアピールするとともに、職員一同、改めて地域貢献に取り組む決意を新たにいたしました。

平成21年度に自立経営がスタートし、平成22年度には、それまでの単年度事業計画から、複数年を見据えた計画的な事業展開に向けて、3ヵ年の事業計画（平成22年度～平成24年度）を策定し、計画の最終年にあたる平成24年度は、事業内容の充実・強化を図りつつ、経営の安定化に向けた取り組みを進めました。このほか、環境の変化に柔軟に対応した経営基盤の強化に向けて、中長期を見据え、プロジェクトチームによる組織体制や人事給与制度の見直し、経営計画の策定作業に着手いたしました。

また、介護保険制度の改定内容を踏まえ、各デイサービスセンターでのサービス提供時間の延長をはじめ、ケアハイツいたみ通所リハビリテーションでの短時間リハビリテーションの開始、療養通所介護事業開所日の増日などを行うとともに、障害福祉サービスでは伊丹東有岡ワークハウスでの相談支援に向けての取り組みや事業拡充の検討を開始し、在宅サービスの個別化、多様化に柔軟に対応していくこととともに、収支の改善に取り組みました。

地域交流の新たな取り組みでは、老人ホームで「花と緑の地域開放事業」を開始したほか、事業所が主体となって地域向け認知症講座や介護技術講習会を開催するなど、各事業所がより地域と近い距離で、地域との協働を意識した取り組みを行いました。

このほか、社会福祉法人の職員としての自覚のもとに、職員一人一人の法令遵守や人権意識の醸成のための、コンプライアンスの徹底を図りました。

これらの取り組みの結果、平成24年度決算は、収入総額が3,055,345千円、支出総額が、2,955,745千円、資金収支差額が、99,600千円となり、対前年度決算比較では99,263千円の増額になりました。

今後も引き続き、地域とともに歩むことを基本としながら、法人設立25周年を機に新たなスタートに向けて今一度、原点に立ち返り、より一層信頼される社会福祉法人として、地域社会に貢献してまいります。

2. 理事会・評議員会の状況

(1) 理事・監事・評議員

理事長 奥田 利男

理事 8名・監事 2名・評議員 17名

(2) 理事会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	H24. 5. 14	議案第1号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員の選任について
第2回	H24. 5. 30	報告第1号 報告第2号 議案第2号	平成23年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業会計及び特別会計収支決算報告について 平成23年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団監査報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団組織規則の一部改正について
第3回	H24. 12. 18	報告第3号 報告第4号 報告第5号 議案第3号	平成24年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業会計補正予算の専決処分について 平成24年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業会計及び特別会計補正予算の専決処分について 平成24年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業会計及び特別会計補正予算の専決処分について 平成24年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業会計及び特別会計補正予算について
第4回	H25. 3. 27	議案第4号 議案第5号 議案第6号 議案第7号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団経理規則の全部を改正することについて 平成25年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業会計及び公益事業会計予算 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員の選任について 平成25年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団施設長の任免について

(3) 評議員会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	H24. 5. 30	報告第1号 報告第2号 議案第1号 議案第2号	平成23年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業会計及び特別会計収支決算報告について 平成23年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団監査報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団組織規則の一部改正について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(理事)の選任について
第2回	H24. 12. 18	報告第3号 報告第4号 報告第5号 議案第3号	平成24年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業会計補正予算の専決処分について 平成24年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業会計及び特別会計補正予算の専決処分について 平成24年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業会計及び特別会計補正予算の専決処分について 平成24年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業会計及び特別会計補正予算について
第3回	H25. 3. 27	議案第4号 議案第5号 議案第6号 議案第7号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団経理規則の全部を改正することについて 平成25年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業会計及び公益事業会計予算 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(理事)の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(監事)の選任について

3. 施設一覧

平成25年3月31日現在

	組織区分	施設名	定員	開設年月日	所在地
1	介護支援センター	中央介護 支援センター	-	H21.4.1	行基町1丁目98番地
2		南野介護 支援センター	-	H21.4.1	南野2丁目3番25号
3		荒牧介護 支援センター	-	H21.4.1	荒牧5丁目16番27号
4	居宅介護 支援事業所	伊丹市中央 居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	行基町1丁目98番地
5		伊丹市南野 居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	南野2丁目3番25号
6		伊丹市荒牧 居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	荒牧5丁目16番27号
7	デイサービスセンター	伊丹中央デイ サービスセンター	通所30名	H21.4.1	行基町1丁目98番地
8		伊丹南野デイ サービスセンター	通所33名	H21.4.1	南野2丁目3番25号
9		伊丹荒牧デイ サービスセンター	通所30名	H21.4.1	荒牧5丁目16番27号
10	訪問介護事業所	伊丹市訪問 介護事業所	-	H12.4.1	広畑3丁目1番地
11	訪問看護 ステーション	伊丹市訪問 看護ステーション	-	H12.4.1	中野西1丁目141番地
12		伊丹市訪問看護 ステーション療養 通所介護事業所	通所3名	H18.6.1	
13		伊丹市訪問入浴 介護事業所	-	H12.4.1	
14	東有岡ワークハウス	伊丹東有岡 ワークハウス	通所40名	H21.4.1	東有岡4丁目29番地
15	老人ホーム	松風園(養護老人 ホーム)	入所50名	H16.4.1	昆陽池1丁目105番地
16		桃寿園(特別養護 老人ホーム)	入所50名	H16.4.1	
17		老人ホームショート ステイ事業所	16名	H16.4.1	
18		桃寿園介護 支援センター	-	H22.4.1	
19		伊丹市桃寿園 居宅介護支援事業所	-	H15.4.1	
20		桃寿園デイ サービスセンター	通所30名	H16.7.1	
21		桃寿園診療所	-	H16.4.1	
22	ケアハイツいたみ	介護老人保健施設 ケアハイツいたみ	入所78名 通所35名	H21.4.1	中野西1丁目141番地
23		小規模多機能 居宅介護さくら	定員25名	H22.3.22	中野西1丁目141番地

4. 施設別職員一覧

平成25年3月31日現在(単位:人)

施設	職員	職員数					計	嘱託医
		正規職員		契約社員				
		市派遣	事業団	月額	日額	時給		
総務課		-	10	1	4	-	15	1
介護支援センター		-	3	-	-	-	3	-
	中央介護支援センター	-	1	-	-	-	1	-
	南野介護支援センター	-	1	-	-	-	1	-
	荒牧介護支援センター	-	1	-	-	-	1	-
居宅介護支援事業所		-	6	13	1	-	20	-
	伊丹市中央居宅介護支援事業所	-	3	6	1	-	10	-
	伊丹市南野居宅介護支援事業所	-	1	4	-	-	5	-
	伊丹市荒牧居宅介護支援事業所	-	2	3	-	-	5	-
デイサービスセンター		-	6	3	21	7	37	-
	伊丹中央デイサービスセンター	-	2	1	7	3	13	-
	伊丹南野デイサービスセンター	-	2	2	6	2	12	-
	伊丹荒牧デイサービスセンター・LSA	-	2	-	8	2	12	-
伊丹市訪問介護事業所		-	6	12	13	134	165	-
訪問看護ステーション		1	4	8	1	19	33	-
	伊丹市訪問看護ステーション	1	4	6	1	11	23	-
	伊丹市訪問入浴介護事業所	-	-	2	-	8	10	-
伊丹東有岡ワークハウス		-	4	2	2	-	8	-
老人ホーム		-	21	5	27	4	57	3
	松風園(養護老人ホーム)	-	7	1	5	-	13	1
	桃寿園(特別養護老人ホーム)	-	8	2	10	-	20	1
	老人ホームショートステイ事業所	-	2	-	6	-	8	-
	伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所	-	1	2	1	-	4	-
	桃寿園デイサービスセンター	-	2	-	5	4	11	-
	桃寿園診療所	-	-	-	-	-	-	1
	桃寿園介護支援センター	-	1	-	-	-	1	-
ケアハイツいたみ		-	23	9	40	13	85	3
	入所(介護老人保健施設ケアハイツいたみ)	-	16	6	20	10	52	3
	通所(介護老人保健施設ケアハイツいたみ)	-	5	1	9	1	16	-
	小規模多機能居宅介護さくら	-	2	2	11	2	17	-
計		1	83	53	109	177	423	7

※嘱託医については兼務分も重複して計上。

5. 事業報告

(1) 総務課

経営会議、事務局会議において経営課題の検討や経営管理を行い、事業計画の着実な推進に努めるとともに、将来にわたる安定した経営基盤の確立に向けて、中長期を見据えた経営計画の策定と、組織の活性化に向けた新たな組織体制や人事給与制度の構築の取り組みをすすめました。

また、組織機能の強化に向けて、正規職員を新規に採用したほか、積極的な人材活用に向けた内部登用や昇任試験の実施、資格取得に対する助成、地域人材雇用育成事業等に取り組むとともに、介護職員処遇改善加算等を活用した介護職員の処遇改善を行いました。

このほか、地域交流事業のさらなる充実やPR事業の実施など、地域に向けた情報の発信に積極的に取り組むとともに、法人減免制度による低所得者への負担軽減、リスクマネジメント委員会や苦情解決システムの運営、派遣研修や主催研修による職員のスキルアップなどの法人全体のサービスの質の向上に取り組みました。

高齢者在宅支援事業では、法人後見事業、財産保全・管理等サービス事業、介護員養成研修事業等の自主事業や、社会教育活動として教育機関への講師派遣等を積極的に行うとともに、伊丹市からの受託事業として、住宅改造助成事業、介護予防デイサービス事業を実施しました。

また、事業団設立25周年を記念して「設立25周年・感謝のつどい」を開催しました。

ア. 経営管理（経営会議・事務局会議・施設長会議）

	実施回数	メンバー
経営会議	27回	理事長・常務理事・事務局長・事務局次長・総務課長
事務局会議	17回	理事長・常務理事・事務局長・事務局次長・施設長・総務課主査

イ. 内部登用

(単位：人)

職種	採用形態	応募者数	登用者数
事務職	総合職	1	1
	一般職	2	-
	月額契約社員	2	1
看護職	総合職	-	-
	一般職	2	2
	月額契約社員	-	-
介護職	総合職	2	-
	一般職	4	2
	月額契約社員	7	4
ケアマネジャー	総合職	-	-
	一般職	1	-

ウ. 昇任試験 (単位：人)

試験内容	応募者数	昇任者数
主任試験	-	-
主査試験	1	-
課長試験	-	-

エ. 資格取得助成 (単位：人)

資格名	助成人数
介護福祉士	5
介護支援専門員	5
社会福祉主事	-
その他	1
計	11

オ. 地域人材雇用育成事業

介護現場での雇用の拡大と介護人材の育成を目的とした事業として、失業等による求職者を雇用し、雇用期間中の介護の資格取得とOJTを通じ、人材育成を図りました。

(単位：人)

受入れ施設	平成22年度	平成23年度	平成24年度	取得資格
老人ホーム松風園・桃寿園	2	1	2	ホームヘルパー2級
ケアハイツいたみ	2	1	2	
計	4	2	4	

カ. 介護職員の処遇改善

介護職員処遇改善加算の活用により、介護職員の処遇改善を図りました。

(単位：円、人)

	平成22年度	平成23年度	※平成24年度	
交付金対象期間	H22.2~H23.1	H23.2~H24.1	H24.2~H24.3	H24.4~H25.1
支給総額	34,500,381	35,688,231	5,941,901	28,638,134
支給人数	279	263	281	267

※平成23年度まで「介護職員処遇改善交付金」が制度改正により平成24年度から「介護職員処遇改善加算」として介護報酬に組み込まれたため、平成24年度においては、平成24年3月分までは交付金として、平成24年4月分からは加算分として2回に分けて支給。

キ. PR活動

法人広報紙の発行やホームページの活用とともに、事業団出前講座、地域交流事業の実施など、地域向けの活動を通じてPR活動に積極的に取り組みました。

出前講座実施状況

(単位：人)

内 容	参加人数
介護保険ってどんなの？	20
最後までお家で過ごすことができます	30
転倒予防体操	20
知って得する介護の方法	25
みんなで楽しくレクリエーション	15
健康体操（朗人体操）	23
誰にでもわかる介護保険制度	18
介護保険ってどんなの？	20
転倒予防体操	11
楽しく健康体操	20
レッツ・トライ車イス	40
座ってできる体操	11
知って得する介護の方法	20
レッツ・トライ車イス	25
計	298

ク. 法人減免制度

社会福祉法人等により提供されるサービスの利用者のうち、特に生計が困難な方に対して利用者負担を軽減するもので、対象となるサービスについて減免を実施しました。

減免の状況

事業名	平成22年度			平成23年度			平成24年度		
	減免額 (円)	延 件数	実 人数	減免額 (円)	延 件数	実 人数	減免額 (円)	延 件数	実 人数
特別養護老人ホーム	473,854	79	13	357,729	65	8	315,751	59	7
ショートステイ	261,630	51	6	201,682	37	5	83,906	14	2
デイサービス	180,873	64	11	131,370	33	4	90,464	22	3
訪問介護	190,418	155	18	186,627	141	17	166,655	127	12
小規模多機能居宅介護	—	—	—	—	—	—	22,523	3	1
計	1,106,775	349	48	877,408	276	34	679,299	225	25

※平成24年度減免額679,299円については、伊丹市より11,617円の助成。

ケ. リスクマネジメント委員会

事故・感染症等をリスクとして包括的に検討する委員会として、リスクマネジメントに関する課題検討、事例検討や、事故予防に関する方策提案を行いました。

開催回数・内容

(単位：回)

会議名	開催回数	主な検討内容
リスクマネジメント委員会	11	リスクマネジメントに関する方策検討

コ. 苦情解決システム

各事業所に寄せられた苦情やご意見等について、よりよい運営を行うための貴重な機会ととらえ、迅速かつ誠実な回答を行う事を心がけ、積極的な改善につなぐよう取り組みました。

苦情受付 (単位：件)

	内 容		件数
	受付件数	苦情担当者	
他職員を通じて			18
第三者委員		-	
はがき・投書		-	
その他		25	
計		117	
解決件数	苦情受付担当者		97
	苦情解決責任者補佐		7
	苦情解決責任者		13
	苦情解決統括責任者		-
	第三者委員		-
	計		117

サ. 職員研修

a. 派遣研修 (単位：件、人)

	研修数	派遣人員
専門職関係	49	69
事務職関係	13	24
その他	11	20
計	73	113

b. 主催研修 (単位：人)

月	内 容	参加人数	備 考
5月	応急手当普通救命講習	240	全職員対象
6月	接遇研修	328	全職員対象
9月	メンタルヘルス研修	29	管理職対象
12月	人権研修	279	ファシリテーター対象 に研修を実施し各事業 所にて伝達研修
2月	コンプライアンス研修	366	全職員対象
3月	管理職対象コンプライアンス研修	20	管理職対象
3月	個人情報保護研修	423	チェックリストを全職員に配布

シ. 高齢者在宅支援事業

(自主事業)

a. 介護員養成研修事業

地域での市民生活における介護力の向上と、介護サービスのニーズ増に対応できる人材の育成を目的として、ホームヘルパー養成研修(2級課程)を昼間と夜間のコースで実施しました。

実施状況 (単位：人)

		平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
修了者数	昼間コース (年 2 回実施)	77	73	79
	夜間コース (年 1 回実施)	38	40	32
	計	115	113	111

b. 財産保全・管理等サービス事業

高齢者や障がいのある方の地域での安心した生活をサポートするため、財産の保管や、金銭の管理サービスとして日常生活費の出入金や代金支払等を支援しました。

実施状況 (単位：件)

	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
財産保全	3	3	2
財産管理等	7	2	7
計	10	5	9

c. 法人後見事業

後見制度等についての市民や関係者からの相談に対応し、後見等の受任を行いながら、権利擁護センターの活動支援や、研修への講師派遣等による制度の普及と周知を図りました。

受任等状況 (単位：件)

		平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
相談件数		24	22	18
法定後見	後見	4	5	5
	保佐	-	-	-
	補助	6	6	6
任意後見		2	2	2
計		12	13	13

※相談件数：財産管理への相談件数含む。

d. 社会教育活動

地域貢献と人材育成の一環として、市内公立高等学校の福祉関連授業に講師を派遣しました。

実施状況 (単位：時限、人)

派遣先	実施内容	時限数	派遣講師数
県立伊丹北高等学校	「社会福祉基礎」 「社会福祉実習」の講師	8	3
県立伊丹西高等学校	「総合的な学習の時間」 における総合特別ゼミ 講師	10	5

(市受託事業)

a. 介護予防デイサービス事業

地域の共同利用施設や学校の空き教室等を利用して、市内8か所で高齢者の介護予防サービスを実施し、健康で自立した在宅生活を送っていただけるよう、外出やレクリエーション等多彩なメニューを提供し、介護予防支援に取り組みました。

実施状況 (単位：箇所、回、人)

	平成22年度	平成23年度	平成24年度
実施箇所	8	8	8
開催回数	238	234	239
延利用者数	2,293	2,185	1,916

実施内訳 (単位：日、人)

	車塚 センター	稲野 小学校	荒牧 デイ	池尻 文化 センター	南小 学校	南菱 センター 第3木	南菱 センター 第4木	いき いき プラザ	計
開所日数	36	34	36	36	36	13	12	36	239
延利用者数	228	313	267	269	214	58	115	452	1,916
一日平均利用者数	6.3	9.2	7.4	7.5	5.9	4.5	9.6	12.6	8.0

b. 住宅改造助成事業

介護を必要とされる高齢者・障がい者等が住み慣れた家庭において安心して生活できるような居室等の改修に関する相談・助言を行うと共に、伊丹市住宅改造助成制度の申請代行を行いました。

相談・実施件数 (単位：件)

	平成22年度	平成23年度	平成24年度
相談件数	48	70	58
実施件数	9	20	22

ス. 設立25周年記念・感謝のつどい

法人設立25周年を記念して、「地域に感謝、職員に感謝」をテーマに、地域・福祉関係者や団体の参加のもと、「設立25周年記念・感謝のつどい」を開催しました。感謝状の贈呈や、記念講演会、懇親会などの催しのなかで、改めて法人設立の原点に立ち返り、今後とも地域に貢献していく決意を新たにしました。

開催日時：平成25年3月24日（日）13：00～16：00

場 所：伊丹シティホテル

参加者 (単位：人)

	参加人数	参加
来賓・招待者	34	来賓、地域・福祉関係団体、ボランティア、理事・評議員等
事業団職員	140	事業団正規職員・契約社員
計	174	

表彰者 (単位：人)

	表彰者数	対象
理事長感謝	18	事業団監事、事業団評議員、施設ボランティア（個人・団体）
永年勤続表彰	4	勤続15年の職員

(2) 介護支援センター

- ・中央介護支援センター
- ・南野介護支援センター
- ・荒牧介護支援センター
- ・桃寿園介護支援センター※

※職員構成（5頁）では「老人ホーム」内に記載。

介護支援センターは、身近な地域福祉の拠点として高齢者、障がい者等のさまざまなお困りごとに関する総合相談窓口としての役割を果たしました。

また、地域福祉のネットワークづくりのため、地域包括支援センターや民生児童委員と連携し、地域福祉ネット会議や地域包括ケア会議を開催しました。

地域支援事業（介護予防事業）では市委託事業として筋力向上トレーニング（機器なし）事業や家族介護者教室を実施しました。このほか自主事業として市民向け講座（健康教室）の実施や研修会等への講師派遣に積極的に取り組み、福祉サービスや事業団、介護支援センターの役割についてPRを行うとともに介護予防の啓発に努めました。

ア. 相談業務

a. 活動実績

(単位：日、件)

	開所 日数	相 談 件 数					訪 問 活 動	
		来所	電話	訪問	その他	計	訪問 日数	訪問 件数
中 央	245	33	240	41	102	416	171	373
南 野	248	191	240	41	97	569	149	344
荒 牧	245	86	311	33	67	497	176	371
桃寿園	245	17	232	92	82	423	159	422
計	983	327	1,023	207	348	1,905	655	1,510

b. 相談者別活動実績（複数回答）

(単位：延べ件)

相 談 者	本 人	家 族	知 人	民 生 委 員	ケ ア マ ネ ジ ャ ー	介 護 支 援 セ ン タ ー 等	行 政 関 係	高 齢 者 機 関 等	障 害 者 機 関 等	児 童 機 関 等	医 療 機 関	そ の 他	合 計
中 央	116	78	19	121	49	12	20	5	3	-	3	-	426
南 野	109	216	22	121	34	32	16	18	1	-	9	14	592
荒 牧	101	122	22	86	59	31	47	14	-	-	19	9	510
桃寿園	102	87	27	124	23	34	28	15	1	-	3	9	453
計	428	503	90	452	165	109	111	52	5	-	34	32	1,981

c. 相談内容別活動実績（主たる相談内容）

（単位：延べ件）

相談内容	介護保険サービス	介護保険外サービス	在宅医療・リハビリ・看護	住宅改修・改造・福祉機器	社会資源活用資源	障害福祉サービス等	福祉施設等の入退所	医療機関の入退院	介護予防に関する相談	介護相談（介護方法等）	認知症の予防等
中央	101	26	4	12	27	3	11	20	27	1	31
南野	213	46	3	15	8	5	25	22	13	4	19
荒牧	196	34	-	13	7	1	9	50	29	-	7
桃寿園	121	48	1	5	9	1	5	31	4	25	38
計	631	154	8	45	51	10	50	123	73	30	95
相談内容	生活全般	安否確認	虐待及び疑いがあるもの	消費者被害（悪徳商法等）	日常金銭管理	成年後見制度	権利擁護全般	サービスの苦情・要望等	その他	合計	
中央	136	2	6	1	3	4	-	1	-	416	
南野	157	12	8	1	9	6	1	2	-	569	
荒牧	93	23	14	1	8	2	2	-	6	495	
桃寿園	96	13	3	1	13	2	4	2	2	424	
計	482	50	31	4	33	14	7	5	8	1,904	

d. 活動支援内容別実績（複数回答）

（単位：延べ件）

支援内容	実態把握・安否確認	助言・情報提供	福祉サービス利用支援	虐待の相談・通報等	特定高齢者の把握	関係機関との連携	地域住民との連携	その他	合計
中央	740	467	52	4	24	382	175	-	1,844
南野	789	444	114	4	16	452	107	6	1,932
荒牧	723	661	72	7	14	503	162	6	2,148
桃寿園	968	750	47	-	8	495	201	1	2,470
計	3,220	2,322	285	15	62	1,832	645	13	8,394

イ. 地域福祉ネット会議

(単位：回、人)

ネット会議名	主な取り組み内容	開催回数	参加延人数
伊丹小ネット	「伊丹小地福祉防災マップ」の作成・地域福祉講座の開催など	6	161
摂陽小ネット	ワークショップ「みんなで語ろう摂陽地区の地域福祉活動について」・地区内福祉施設見学会の実施など	6	131
鈴原小ネット	鈴原ボランティアセンターの運営・啓発、構成員の相互理解についてなど	6	112
笹原小ネット	笹原ボランティアセンターの運営・啓発、県民交流広場共催イベント「ささはら地域交流広場」についてなど	6	62
稲野小ネット	稲小地区助けあいセンターの運営・PR、ふれあい交流事業(クッキングパパ)の開催、要援護者災害福祉マップの作成についてなど	7	132
鴻池小ネット	登録ボランティア研修会・研修会開催、鴻池小地区助けあいセンターフェスタについてなど	9	142
計		40	740

ウ. 筋力向上トレーニング（機器なし）事業

(単位：人)

	開催日	会場	参加延人数
中央介護支援センター	平成 25 年 1 月 9 日～3 月 22 日 全 12 回	いたみ ホール	144
南野介護支援センター	平成 25 年 1 月 9 日～3 月 22 日 全 12 回（口腔機能向上事業含む）	ラスタ ホール	140
荒牧介護支援センター	平成 24 年 10 月 4 日～12 月 20 日 全 12 回（口腔機能向上事業含む）	荻野 センター	94
桃寿園介護支援センター	平成 24 年 10 月 4 日～12 月 20 日 全 12 回	スワン ホール	102
計			480

エ. 家族介護者教室事業

(単位：人)

	開催日・内容	会場	参加人数
中央介護 支援センター	平成 24 年 7 月 12 日 (認知症講座) ～一緒に楽しく認知症予防～	産業情報 センター	19
	平成 24 年 11 月 9 日 (健康体操) ～みんなで楽しく健康体操～	アイフォニック ホール	16
南野介護 支援センター	平成 24 年 6 月 22 日 (健康体操) ～椅子に座っての健康体操～	ラストホール	19
	平成 25 年 2 月 28 日 (認知症講座) ～うまい話には気をつけましょう！～	ラストホール	8
荒牧介護 支援センター	平成 24 年 6 月 7 日 (認知症講座) ～消費者トラブル防止講座～	きららホール	15
	平成 25 年 3 月 7 日 (健康体操) ～楽しく筋力向上↑↑健康体操～	きららホール	19
桃寿園介護 支援センター	平成 24 年 7 月 20 日 (健康体操) ～みんなで楽しく健康体操～	スワンホール	17
	平成 25 年 1 月 15 日 (認知症講座) ～しっかり読み取る食品表示～	南畑センター	16
計			129

オ. 地域包括ケア会議

(単位：回、人)

	地区	実施回数	参加延人数
中央介護支援センター	伊丹小地区	2	53
	摂陽小地区	2	31
南野介護支援センター	笹原小地区	2	50
	鈴原小地区	2	41
荒牧介護支援センター	荻野小地区	2	31
	天神川小地区	2	45
桃寿園介護支援センター	鴻池小地区	2	30
	稲野小地区	2	37
計		16	318

カ. 健康教室 (自主事業)

(単位：人)

内容	開催日	会場	参加延人数
荒牧介護支援センター 「健康体操」	平成 24 年 8 月 24 日	荻野センター	15
中央介護支援センター 「いざという時 慌てないために！」	平成 24 年 9 月 3 日・10 日・24 日、10 月 1 日	人権センター 「ふらっと」	94
南野介護支援センター 「60代からの美容と健康教室」	平成 24 年 12 月 12 日	ラストホール	11
桃寿園介護支援センター 「健康体操」	平成 25 年 3 月 14 日	スワンホール	14
計			134

キ. 講師派遣

講演会名	開催日	会場	依頼団体
転倒予防体操	平成 24 年 7 月 11 日	稲野小地区 助けあいセンター	稲野小地区（松ヶ丘・昆陽池）サロン「すみれ会」
健康体操（朗人体操）	平成 24 年 9 月 17 日	ゆうかりセンター	行基町北自治会
誰にでもわかる 介護保険制度	平成 24 年 9 月 18 日	アルビス伊丹千僧 集会室	阪神住宅管理センター
転倒予防体操	平成 24 年 10 月 12 日	鴻池団地	鴻池公社なかよし
介護保険って何？	平成 24 年 11 月 3 日	アルビス伊丹千僧 集会室	アルビス千僧老人クラブ 「きさらぎ会」
転倒予防体操	平成 24 年 11 月 9 日	西野センター	ボランティアグループ 「スマイル」
転倒予防体操	平成 25 年 2 月 28 日	北センター	伊丹市老連北ブロック 女性部

ク. 実習生等の受入れ

(単位：人、日)

	実人数	受入日数
大阪人間科学大学	1	24

(3) 居宅介護支援事業所

- ・伊丹市中央居宅介護支援事業所
- ・伊丹市南野居宅介護支援事業所
- ・伊丹市荒牧居宅介護支援事業所
- ・伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所※

※職員構成（5 頁）では「老人ホーム」内に記載。

全ての居宅介護支援事業所において、主任ケアマネジャーを配置した特定事業所として相談支援レベルを引き上げ、適正配置による体制の充実とともに作成ケアプラン数の増を図りました。

ア. 活動実績

a. 認定調査

(単位：延べ件)

	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
中 央	406	328	292
南 野	187	212	226
荒 牧	74	161	172
桃寿園	179	205	145
計	846	906	835

b. ケアプラン作成

・事業所別ケアプラン作成件数 (単位：延べ件)

	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
中 央	3,046	2,433	2,145
南 野	1,435	1,487	1,943
荒 牧	236	1,019	1,431
桃寿園	1,390	1,298	1,206
計	6,107	6,237	6,725

・介護度別ケアプラン作成件数 (単位：延べ件)

	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
要支援 1	480	569	509
要支援 2	610	645	696
介護度 1	1,693	1,659	1,975
介護度 2	1,386	1,434	1,604
介護度 3	890	838	933
介護度 4	692	680	634
介護度 5	356	412	374
計	6,107	6,237	6,725

(4) デイサービスセンター

- ・伊丹中央デイサービスセンター
- ・伊丹南野デイサービスセンター
- ・伊丹荒牧デイサービスセンター
- ・桃寿園デイサービスセンター※

※職員構成（5頁）では「老人ホーム」内に記載。

介護保険制度の改定を機に利用者ニーズの多様化を踏まえて、サービス提供時間を延長しました。これに伴い、個別の生活機能の維持向上を目的とするリハビリテーションの充実を図り、より質の高い在宅生活のサポートに努めました。

このほか、利用者ニーズに合わせ、各事業所ごとに行き先を選定した車いす対応のリフト付き観光バスでの日帰りバスツアーの実施や各事業所手作りの機関紙の発行、職員の創意工夫を凝らした季節行事など、サービスの充実を図りました。

そして、これらの取り組みや、居宅介護支援事業所や介護支援センターとの連携会議と通所介護事業検討会議での検討をもとに、各事業所の特色化についての方向性をまとめました。

地域交流事業としては恒例の「事業団デイ☆フェスタ」の開催のほか、各デイサービス職員が主体となって、ご家族や周辺地域の方々を対象に介護技術講習会を開催致しました。

また、伊丹市の委託により、シルバーハウジングへの生活援助員（LSA）の派遣事業を

実施しました。

ア. 利用状況

a. デイサービスの実施状況

(単位：人、日)

		平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
伊丹中央デイ サービスセンター (30 人/日)	延利用者数	8,364	7,475	7,956
	開所日数	311	309	308
	一日平均	26.9	24.2	25.8
伊丹南野デイ サービスセンター (33 人/日)	延利用者数	9,445	9,310	9,400
	開所日数	309	309	310
	一日平均	30.6	30.1	30.3
伊丹荒牧デイ サービスセンター (30 人/日)	延利用者数	7,810	7,671	8,449
	開所日数	310	309	309
	一日平均	25.2	24.8	27.3
桃寿園デイ サービスセンター (30 人/日)	延利用者数	6,259	6,076	5,892
	開所日数	310	309	308
	一日平均	20.2	19.7	19.1
延利用者数総計		31,878	30,532	31,697

※サンシティデイサービスセンターについては、平成 22 年 3 月 21 日付で事業廃止し、小規模多機能型居宅介護事業に事業変更。

b-2. 要介護度別利用状況

(単位：延べ人)

		平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
伊丹中央デイ サービスセンター	要支援 1	720	744	544
	要支援 2	1,333	1,352	1,620
	要介護度 1	1,967	1,776	1,671
	要介護度 2	1,550	1,888	2,361
	要介護度 3	1,106	633	982
	要介護度 4	1,402	660	413
	要介護度 5	237	210	283
	自 主	49	212	82
	計	8,364	7,475	7,956
伊丹南野デイ サービスセンター	要支援 1	839	713	534
	要支援 2	1,186	1,296	876
	要介護度 1	2,241	1,974	2,335
	要介護度 2	2,377	2,048	2,263
	要介護度 3	1,882	1,866	1,627
	要介護度 4	861	1,355	1,660
	要介護度 5	59	58	105
	自 主	-	-	-
	計	9,445	9,310	9,400
伊丹荒牧デイ サービスセンター	要支援 1	1,436	1,121	864
	要支援 2	1,286	990	1,490
	要介護度 1	2,501	2,690	2,597
	要介護度 2	1,306	1,080	2,069
	要介護度 3	458	861	689
	要介護度 4	473	644	413
	要介護度 5	224	186	273
	自 主	126	99	54
	計	7,810	7,671	8,449
桃寿園デイ サービスセンター	要支援 1	249	421	348
	要支援 2	123	80	235
	要介護度 1	1,849	1,603	1,319
	要介護度 2	1,470	1,394	1,225
	要介護度 3	1,324	962	1,248
	要介護度 4	886	1,224	947
	要介護度 5	332	333	570
	自 主	26	59	0
	計	6,259	6,076	5,892

b-2. 要介護度別利用状況（総計）

（単位：人）

		平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
デイサービス センター総計	要支援 1	3,244	2,999	2,290
	要支援 2	3,928	3,718	4,221
	要介護度 1	8,558	8,043	7,922
	要介護度 2	6,703	6,410	7,918
	要介護度 3	4,770	4,322	4,546
	要介護度 4	3,622	3,883	3,433
	要介護度 5	852	787	1,231
	自 主	201	370	136
総計		31,878	30,532	31,697

イ. 実習生等の受入

（単位：日、人）

		平成 22 年度		平成 23 年度		平成 24 年度	
		日数	延人数	日数	延人数	日数	延人数
伊丹中央デイ サービスセンター	大学・短期大学	115	119	105	105	105	105
	その他	19	19	44	44	38	38
	計	134	138	149	149	143	143
伊丹南野デイ サービスセンター	大学・短期大学	104	109	32	87	70	103
	その他	39	39	40	43	37	42
	計	143	148	72	130	107	145
伊丹荒牧デイ サービスセンター	大学・短期大学	62	62	55	55	85	85
	その他	41	41	39	39	40	40
	計	103	103	94	94	125	125
桃寿園デイ サービスセンター	大学・短期大学						
	その他						
	計						

※桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括。

ウ. ボランティア等の受入

（単位：回、人）

		年 度		平成 22 年度		平成 23 年度		平成 24 年度	
内 容		回数	延人数	回数	延人数	回数	延人数		
伊丹中央デイ サービスセンター	団体	歌、踊り、各種交流等	80	286	155	354	151	319	
	個人	話し相手・外出補助等	129	170	84	199	53	64	
	計		209	456	239	553	204	383	
伊丹南野デイ サービスセンター	団体	歌、踊り、各種交流等	21	278	85	277	111	292	
	個人	話し相手・外出補助等	247	321	133	137	287	427	
	計		268	599	218	414	398	719	
伊丹荒牧デイ サービスセンター	団体	歌、踊り、各種交流等	20	320	24	300	27	315	
	個人	話し相手・外出補助等	174	273	169	255	185	288	
	計		194	593	193	555	212	603	
桃寿園デイ サービスセンター	団体	歌、踊り、各種交流等							
	個人	話し相手・外出補助等							
	計								

※桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括。

エ. 年間行事

月	内 容
4月	お花見ツアー
5月	端午の節句 昆陽池ドライブ バラ公園散策 菖蒲湯 地域保育所交流会
6月	温泉週間 外出ツアー 手作りおやつ
7月	夏まつり 七夕交流会(保育所) 買い物ツアー
8月	盆踊り 納涼まつり交流会(家族会) デザートバイキング 園芸収穫祭 防災訓練(中央・荒牧)
9月	長寿お祝いの会 敬老交流会(保育所) シルバーフェスティバル出展 事業団合同デイ★フェスタ(地域交流事業) 防災訓練(南野)
10月	運動会(保育所交流会・家族会) 桃寿園フェスティバル(地域交流事業)
11月	コスモスツアー 温泉週間 園芸収穫祭 手作りおやつ 事業団日帰りバスツアー(家族会) 外出ツアー
12月	年忘れ会 クリスマス会・交流会(保育所) ゆず湯 年賀状作り
1月	初詣 新年会 餅つき交流会(デイ) Dr. ドッグ
2月	節分 観梅ツアー 防災訓練(中央・荒牧)
3月	ひな祭り(家族会) シルバー文化作品展出展 防災訓練(南野)

※伊丹中央デイサービスセンター： 絵手紙教室、書道、温泉週間、ランチツアー、
「中央薔薇色便り」機関紙発行(月1回)、ボランティア喫茶(毎月・金曜日)、日常生活
機能訓練、季節ドライブ、保育所との交流会、もちつき大会、ボランティアによる演芸や
コーラス・フラダンスなど、囲碁・将棋・麻雀などの趣味活動を実施。

※伊丹南野デイサービスセンター：「南野の風」機関紙発行(月1回)、家族会、音楽療法
(月3回)、健康運動療法士による体操教室(月4回)、手作りおやつ教室(不定期)、健康
体操、園芸・脳を鍛えるトレーニング、絵手紙、俳句、折り紙、習字、手芸(不定期)、ボ
ランティアによる演芸やハーモニカ、を実施。

※伊丹荒牧デイサービスセンター：「なでしこ」機関紙発行(月1回)、ボランティア喫茶
(毎日・火・木曜日)、保育所・小学校・中学校交流会、フィットネス教室、手芸教室、折
り紙教室、フラダンス教室、押し花教室、映画鑑賞会等を実施。

オ. 地域との交流

第6回となりましたデイ☆フェスタにおいては、実行委員として中央デイサービスセンタ
ーの地域自治会が企画段階からご参画いただいた他、近隣保育所・小学校がチラシの配布等
PRにご協力いただきました。このほか、地域で活動されているグループが出演、出店いた
だくなど、多くの方々のご協力や参加によって開催いたしました。

また、各デイサービスセンターの日々の活動や行事においても、近隣の小学校や中学校、
グループや個人のボランティア等地域の方々には日常적으로ご参加いただきました。

一方、各デイサービスセンターと居宅介護支援事業所、介護支援センターが協力し、地域
やご家族向けに介護技術講習会を開催したほか、地域の清掃活動にも参加する等、地域貢献

に積極的に取り組みました。

カ. 生活援助員の派遣

少子・高齢化の進展に対応し、また災害復興公営住宅として設置されたシルバーハウジング（高齢者世話付き住宅）で、高齢者が安心して自立した生活を送れるよう、伊丹市の委託を受け、荒牧デイサービスセンターが中心となって、生活援助員（LSA）を派遣し、安否確認等を行うとともに、夜間等緊急時には緊急通報システムを活用した支援を行いました。

また、集会室を利用した交流事業をはじめ、入居者によるコミュニティ活動を支援しました。

相談技術の向上に向けて研修会（年1回）・専門相談会（年2回）に参加する他、市内連絡会（年4回）では、周辺自治会、地域ボランティアグループ、介護支援センター、ケアマネジャーとの連携を深め、単身者の孤独感の軽減や要介護者世帯の介護疲れの防止に努めるなど、入居者の安全かつ快適な生活を側面から支援しました。

a. 生活援助員の派遣の状況

対 象 住 宅	シルバーハウジング	派遣人数
市営荒牧御影団地	単身 14 戸 世帯 2 戸	1 名
県営伊丹荒牧高層住宅	単身 11 戸 世帯 9 戸	
県営伊丹南町高層住宅	単身 24 戸 世帯 5 戸	1 名
県営伊丹西桑津高層住宅	単身 39 戸 世帯 15 戸	2 名

b. 活動状況

(単位：件)

		市営荒牧御影 団地 県営伊丹荒牧 高層住宅	県営 伊丹南町 高層住宅	県営 伊丹西桑津 高層住宅
1. 生活指導・相談 援助	健康・医療等の相談	426	429	50
	生活上の相談	49	10	83
	介護に関する相談	196	32	2
	在宅福祉サービスの相談	75	3	-
	その他	283	539	42
	計	1,029	1,013	177
2. 安否の確認	電話での相談	102	1,298	212
	家庭への訪問	4,946	4,531	13,415
	来室・来所	92	1,041	292
	計	5,140	6,870	13,919
3. 一時的な家事 援助	買物・掃除等	-	24	186
	修理・取替等	1	21	23
	その他	92	26	782
	計	93	71	991
4. 緊急時の対応	緊急通報	2	13	1
	消防署・警察署への連絡	-	2	2
	急病人の世話（含搬送）	-	-	-
	病院との連絡	-	1	-
	家族との連絡	-	3	1
	入院に伴う援助	-	3	-
	その他	5	2	-
計	7	24	4	
5. 関係機関との 連絡	社会福祉事業団	20	19	30
	その他福祉関係	64	13	34
	民生委員/ボランティア	21	21	12
	市・県住宅関係	25	5	43
	その他	21	11	11
	計	151	69	130
6. その他の援助	緊急通報システム誤動作等	25	29	39
	その他	44	2	1,271
	計	69	31	1,310
7. 団らん室・ ふれあい室・ 集会所の管理	サークル活動	36	15	-
	地域交流	1	10	20
	その他	11	18	193
	計	48	43	213
合 計	6,537	8,121	16,744	

(5) 訪問介護事業所

高齢者世帯の介護や看取り介護が増加し、短時間・複数回の身体介護サービスにも対応しました。認知症高齢者についても増加傾向にあり、見守りや外出介護等、深刻化する介護者負担の軽減を目的としたサービス提供に積極的に取り組み、認知症に関しての啓発活動にも力を入れました。

また、介護保険制度の改正により、介護予防では生活援助の基本単位が短縮されたことから、援助内容の見直しを図り、必要なサービスを効率よく提供し、ご利用者の介護予防と自立支援に取り組みました。

障害福祉サービスにおいては、従来のサービスの他、介護者の高齢化に伴い、利用者がグループホーム等へ入居された場合に、グループホームや相談支援機関と連携して対応を行いました。

また、介護老人保健施設ケアハイツいたみの短時間通所リハビリテーションの送迎添乗業務を開始しました。

このほか、適正な訪問介護計画に基づいた効果的な介護業務によるサービスの質の向上に向けて、チーム編成による業務管理を進めたほか、事業所主催のヘルパー講習会や、実地指導、職員向け啓発情報誌「ヘルステだより」等の定期発行など、ヘルパーの倫理、業務手順の徹底や、介護技術レベル、接遇の向上に努めました。

ア. 利用の状況

a. 年間利用者数

(単位：件、人)

	平成 22 年度		平成 23 年度		平成 24 年度	
	件数	実人数	件数	実人数	件数	実人数
介護給付	2,067	282	2,002	272	2,294	321
介護予防	2,116	253	2,175	263	1,988	243
小 計	4,183	535	4,177	535	4,282	564
自立支援（障害）	726	71	838	87	864	85
自立支援（児童）	48	7	66	8	57	8
小 計	774	78	904	95	921	93
移動支援（障害）	89	9	85	15	54	9
移動支援（児童）	39	4	48	7	49	5
小 計	128	13	133	22	103	14
自主（身体）	116	41	151	57	215	67
自主（家事）	411	73	384	67	329	62
小 計	527	114	535	124	544	129
生活支援・生活管理	247	29	209	20	175	16
単親世帯・育児支援	4	2	3	1	-	-
認知症高齢者見守	36	7	52	11	96	18
要支援者通院介助	68	13	78	15	84	14
特定施設入居者生活介護	340	35	324	37	349	39
小 計	695	86	666	84	704	87
計	6,307	826	6,415	860	6,554	887

イ. 介護保険制度

a. 介護給付

(単位：回、時間)

		平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
生活援助	回 数	12,823	12,022	13,722
	時 間	15,024.0	13,891.0	14,294.9
	時間/回数	1.17	1.16	1.04
身体介護	回 数	19,536	20,520	20,077
	時 間	14,038.0	14,408.0	15,483.9
	時間/回数	0.72	0.70	0.77
身体生活	回 数	4,674	4,490	6,623
	時 間	6,098.0	6,038.0	8,061.4
	時間/回数	1.30	1.34	1.22
計	回 数	37,033	37,032	40,422
	時 間	35,160.0	34,337.0	37,840.2
	時間/回数	0.95	0.93	0.94

b. 予防給付

(単位：回、時間)

		平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
予防介護 Ⅰ	回数	3,649	3,781	3,195
	時間	5,604.0	5,994.0	3,749.0
	時間／回数	1.54	1.59	1.17
予防介護 Ⅱ	回数	7,132	7,176	6,726
	時間	10,716.0	10,644.0	9,043.0
	時間／回数	1.50	1.48	1.34
予防介護 Ⅲ	回数	3,521	3,574	3,464
	時間	4,896.0	5,004.0	4,493.0
	時間／回数	1.39	1.40	1.30
計	回数	14,302	14,531	13,385
	時間	21,216.0	21,642.0	17,285.0
	時間／回数	1.48	1.49	1.29

ウ. 障害者自立支援制度（障害等居宅介護支援事業）

（単位：回、時間）

区 分		平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度	
障 害 居 宅	身体介護	回 数	5,143	5,926	5,347
		時 間	4,534.5	5,140.0	4,688.0
		時間/回数	0.88	0.87	0.88
	家事援助	回 数	4,403	4,635	4,749
		時 間	5,641.5	5,802.3	5,549.8
		時間/回数	1.28	1.25	1.17
	通院介助 1	回 数	215	430	639
		時 間	580.5	599.0	739.8
		時間/回数	2.70	1.39	1.16
	通院介助 2	回 数	92	85	88
		時 間	178.5	204.5	282.8
		時間/回数	1.94	2.41	3.21
	重度介護	回 数	14,162	13,421	12,390
		時 間	7,949.0	7,489.0	6,668.0
		時間/回数	0.56	0.56	0.54
	行動援護	回 数	86	117	68
		時 間	305.5	301.5	174.0
		時間/回数	3.55	2.58	2.56
	同行援護	回 数	-	17	23
		時 間	-	60.5	42.0
		時間/回数	-	3.56	1.83
小 計	回 数	24,101	24,631	23,304	
	時 間	19,187.5	19,596.8	18,144.4	
	時間/回数	0.80	0.80	0.78	
児 童 居 宅	身体介護	回 数	367	238	223
		時 間	449.0	358.0	367.5
		時間/回数	1.22	1.50	1.65
	家事援助	回 数	28	26	26
		時 間	53.5	52.0	56.5
		時間/回数	1.91	2.00	2.17
	行動援護	回 数	13	94	107
		時 間	35.5	49.0	57.5
		時間/回数	2.73	0.52	0.54
小 計	回 数	408	358	356	
	時 間	538.0	459.0	481.5	
	時間/回数	1.32	1.28	1.35	
計	回 数	24,509	24,989	23,660	
	時 間	19,725.5	20,055.8	18,625.9	
	時間/回数	0.80	0.80	0.79	

エ. 受託事業

a. 障害者等移動支援事業（地域生活支援事業）（単位：回、時間）

区 分		平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度	
障害移動支援	介護有	回 数	31	147	77
		時 間	52.5	158.5	81.5
		時間/回数	1.69	1.08	1.06
	介護無	回 数	212	177	133
		時 間	540.0	498.0	431.0
		時間/回数	2.55	2.81	3.24
児童移動支援	介護有	回 数	64	153	150
		時 間	67.5	143.0	105.5
		時間/回数	1.05	0.93	0.70
	介護無	回 数	73	50	51
		時 間	138.5	107.5	111.5
		時間/回数	1.90	2.15	2.19
計	回 数	380	527	411	
	時 間	798.5	907.0	729.5	
	時間/回数	2.10	1.72	1.77	

b. 市町村特別給付事業（単位：回、時間）

		平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
認知症高齢者 見守サービス	回 数	125	276	1019
	時 間	201.0	546.0	840.5
	時間/回数	1.61	1.98	0.82
要支援者通院 介助サービス	回 数	97	98	108
	時 間	154.0	121.0	130.0
	時間/回数	1.59	1.23	1.20

※平成21年4月より伊丹市独自の市町村特別給付事業として開始

c. 生活支援ホームヘルプサービス事業（単位：回、時間）

区 分	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
回 数	1,054	893	729
時 間	1,254.0	1,092.5	940.5
時間/回数	1.19	1.22	1.29

d. 単親等家事援助員派遣事業・育児支援家庭訪問事業（単位：回、時間）

区 分	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度	
単親等 家事援助員 派遣	回 数	14	-	-
	時 間	21.5	-	-
	時間/回数	1.54	-	-
育児支援 家庭訪問	回 数	-	12	-
	時 間	-	6.0	-
	時間/回数	-	0.50	-

e. 特定入居者生活介護ヘルプサービス事業 (単位：回、時間)

区 分	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
回 数	35,876	36,397	39,257
時 間	9,584.5	9,560.8	10,353.8
時間/回数	0.27	0.26	0.26

オ. 自主事業 (自主・私的ホームヘルプサービス派遣事業) (単位：回、時間)

区 分		平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
身体介護	回 数	221	385	748
	時 間	392.0	659.7	1,127.5
	時間/回数	1.77	1.71	1.50
家事援助	回 数	1,762	1,824	1,447
	時 間	2,505.5	2,365.0	1,950.5
	時間/回数	1.42	1.30	1.35
自主減免	回 数	23	23	8
	時 間	23.0	23.0	8.0
	時間/回数	1.00	1.00	1.00
計	回 数	2,006	2,232	2,203
	時 間	2,920.5	3,047.7	3,086.0
	時間/回数	1.46	1.37	1.40

カ. 短時間通所リハビリテーション送迎添乗業務

(単位：回、時間)

区 分	平成 24 年度
回 数	275
時 間	733.0
時間/回数	2.67

サ. 実習生等の受入れ (単位：人、日)

	実人数	受入日数
大学・専門学校等	12	26
その他	-	-

(6) 訪問看護ステーション

- ・伊丹市訪問看護ステーション
- ・伊丹市訪問看護ステーション療養通所介護事業所
- ・伊丹市訪問入浴事業所

(伊丹市訪問看護ステーション・療養通所介護事業所)

在宅で療養を希望される方々が、安心して在宅療養が継続できるように、柔軟な対応と質の高い看護ケアの提供に努めました。

訪問看護では、入院治療から自宅でのターミナルケアを希望される方への緊急の対応依頼や、高度な医療を要する小児、個別性の高い精神しょう害への依頼等にも柔軟に対応しました。また、夜間・休日の緊急の依頼にも迅速に対応しましたが、そのなかでは在宅での看取りも行いました。

療養通所介護においては、利用希望者の増加に対応するため、週3日から4日に開所日を増やし、医療依存度の高い方やターミナル期をはじめ、様々な状態の利用者に対応し、外出の機会の少ない在宅療養者の生活の質の向上や、介護者の負担軽減に努めました。

また今後の療養通所介護事業の新たなサービス展開について検討を進めました。

このほか、年間を通して計画的に研修に参加するなど、スタッフのスキルアップにも積極的に取り組みました。

ア. 訪問看護

a. 利用状況 (単位：人)

	平成22年度	平成23年度	平成24年度
介護保険	5,440	5,274	5,652
医療保険	4,825	4,634	4,864
計	10,265	9,908	10,516

b. 緊急訪問・携帯電話対応 (単位：回数)

		平成22年度			平成23年度			平成24年度		
		訪問	電話対応	計	訪問	電話対応	計	訪問	電話対応	計
件数	平日	77	215	292	93	528	621	136	175	311
	土・日	137	211	348	149	730	879	178	337	515
	計	214	426	640	242	1,258	1,500	314	512	826

※平日は夜間、土・日は終日対応。

c. 実習生等の受入れ (単位：人、日)

	実人数	受入日数
大学・専門学校等	48	86
その他	1	1

ウ. 療養通所介護 (単位：人)

	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
利用件数 (延)	408	404	577

(伊丹市訪問入浴介護事業所)

主治医や訪問看護など在宅医療関係者との連携をとりながら、ターミナル期や寝たきり等の高齢者や障がい者が自宅で安全に、安心して快適に入浴していただける訪問入浴介護サービスを提供しました。

利用状況 (単位：回数)

	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
介護保険	1, 193	1, 031	851
受託事業	135	131	121
計	1, 328	1, 162	972

(7) 東有岡ワークハウス

伊丹市地域支援センター、就業・生活支援センター、ハローワークなどと連携を行い、精神障がい者の就労支援に取り組みました。

生産活動においては、東日本震災以降、製品加工受注を大きく減らしていましたが、新たな作業等受注先の開拓に努めました。

また、地域の方々等に広く精神障がい者に対する理解を深めていただくことと、利用者の社会参加を促進するため、法人内の地域交流行事への出店や、事業団地域交流事業として伊丹花火大会での古本市を開催し、施設のPRを行いました。

更に、伊丹市障害者地域自立支援協議会の取り組みの一環として「就労を希望する利用者交流研修会」と題した利用者向け研修会を、他法人とともに伊丹市の後援を得て開催しました。

このほか、より質の高い相談支援体制を整えるため、特定相談支援事業の実施に向けて、職員の専門性の向上に向けた研修等の取り組みを行いました。また、利用者の通所の利便性を踏まえ、事業拡充に向けた研究、検討を行いました。

ア. 利用状況

a. 入・退園者 (単位：人)

	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
入園者	10	10	9
退園者	7	4	9

b. 年齢・性別在籍者 平成 25 年 3 月 31 日現在 (単位：人)

	10～19 歳	20～29 歳	30～39 歳	40～49 歳	50～59 歳	60～69 歳	計
男	0	3	9	16	5	2	35
女	0	1	6	9	4	0	20
計	0	4	15	25	9	2	55

c. 通所状況 (単位：日、人、%、時間)

	開所日数	延在籍者数	延通所人数	通所率	通所時間
平成 22 年度	243	561	6,217	54.7	28,046
平成 23 年度	243	611	6,228	50.0	26,946
平成 24 年度	245	648	6,336	47.8	27,148

イ. 利用者の就職状況

a. 退所者の就職状況 (単位：人)

	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
就職者数	3	-	-

b. 入所登録中利用者の就職状況 (単位：人)

	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
就職者数	1	1	4

ウ. 生産活動の状況

a. 生産活動種目及び受注割合 (単位：%)

種 目	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
ポスティング	11.6	13.3	7.2
凧組立・発送	0.7	-	-
紙箱の加工	12.2	13.9	12.4
ダンボール組立等	40.3	38.9	42.7
堆肥の袋詰	4.1	4.5	4.7
名刺等印刷	8.3	7.8	7.1
行事出店販売	5.5	2.6	6.1
事業団テイクサービス浴室清掃	5.2	5.9	6.1
その他	12.1	13.1	13.7
合 計	100.0	100.0	100.0

b. 生産活動年度別実績 (単位：円、時間)

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	延作業時間 (月間)	時給 単価	最高支給額
平成 22 年度	8,285,770	7,419,945	23,781	1,982	312	48,800
平成 23 年度	7,386,279	6,394,553	22,362	1,864	286	43,250
平成 24 年度	7,175,391	6,487,794	22,979	1,915	282	37,200

エ. 伊丹市職場適応訓練推進事業 (単位：人)

	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
実人数	-	-	1
延人数	-	-	16

オ. 伊丹市地域生活支援センター就労支援事業 (単位：日、人)

	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
支援業務 (実日数)	214	242	246
相談支援 (延日数)	133	173	121
職場実習支援 (延人数) ※就労契約はせず体験就労の人	8	8	-
就労準備支援 (延人数) ※就労体験から雇用への準備を要する人	80	1	-
就労定着支援 (延人数) ※就労契約を結び雇用された人	2	3	-
会議出席 (実日数)	25	25	25

カ. 就労移行支援事業・就労継続支援 B 型事業・生活訓練事業 (単位：人)

		平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
就労移行支援 (定員 10 名)	利用延人数	2,362	2,186	2,334
	1 日平均	9.7	9.0	9.5
就労継続支援 B 型 (定員 20 名)	利用延人数	3,250	3,389	3,705
	1 日平均	13.4	14.0	15.1
生活訓練事業 (定員 10 名)	利用延人数	605	653	297
	1 日平均	2.7	2.7	1.2
合計	利用延人数	6,217	6,228	6,336
	1 日平均	25.8	25.6	25.9

※平成 22 年度より生活訓練事業開始

キ. 年間行事

月	内 容
4 月	お花見(瑞ヶ池)
5 月	園外研修(大阪城公園 他)
6 月	カラオケ
7 月	話し合い、ゲーム大会
8 月	地域交流事業「古本市」
9 月	ボーリング(ラウンドワン)
10 月	調理実習(お好み焼き)、消防訓練
11 月	話し合い、DVD 鑑賞
12 月	利用者親睦会、大掃除
1 月	新年会
2 月	DVD 鑑賞
3 月	話し合い、利用者研修会、消防訓練

ク. 実習生等の受入れ

(単位：人、延べ日)

	実人数	延べ日数
精神保健福祉援助実習	2	32
その他	1	1

(8) 老人ホーム

- ・ 松風園（養護老人ホーム）
- ・ 桃寿園（特別養護老人ホーム）
- ・ 老人ホームショートステイ事業所
- ・ 桃寿園介護支援センター※
- ・ 伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所※
- ・ 桃寿園デイサービスセンター※
- ・ 桃寿園診療所

※報告内容については介護支援センター（13頁）・居宅介護支援事業所（17頁）・デイサービスセンター（18頁）それぞれに、まとめて記載。

老人ホームは、同一建物内で入所と在宅の各種事業を複合的に運営しているメリットをより活かすために、居宅介護支援事業所のケアマネジャーと、デイサービス、ショートステイ担当者との連携会議を密に行い、在宅利用者の個別ニーズに柔軟に対応することで、利用者満足の向上に努めました。

養護老人ホーム松風園においては、地域の方たちとより良い関係づくりができるよう、地域主催の映画会や盆栽、そば打ち体験などのイベントに参加した他、利用者が主体となって市立伊丹病院の花壇への水やりボランティアを行うなど、積極的に地域活動に参加しました。

特別養護老人ホーム桃寿園においては、利用者の高齢化を踏まえ、ご家族に対し、終末期におけるこころの持ちようなどの勉強会を実施いたしました。

ア. 利用の状況

a. 施設別利用者数

(単位：人)

			平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
松風園	入 所	延人数	18,266	18,084	17,650
		1日平均	50	49.5	48.4
	生活管理ショート	延人数	7	15	137
		1日平均	0.01	0.04	0.38
桃寿園	入 所	延人数	17,698	17,836	17,554
		1日平均	48.49	48.86	48.09
	介護保険 ショートステイ	延人数	5,435	5,069	5,438
		1日平均	14.8	13.8	14.9
	自立支援 ショートステイ	延人数	137	101	61
		1日平均	0.4	0.3	0.2
松風園特定施設		延人数	10,103	9,761	10,439
		1日平均	27.7	26.7	28.6

b. 年齢・性別内訳

平成 25 年 3 月 31 日現在 (単位：人)

		65歳未満	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80-84歳	85-89歳	90歳以上	計
松風園	男	1	4	4	5	3	1	-	18
	女	-	1	2	4	11	7	7	32
	計	1	5	6	9	14	8	7	50
桃寿園	男	-	-	1	1	-	1	2	5
	女	1	-	-	6	9	14	15	45
	計	1	-	1	7	9	15	17	50

(松風園) 最高齢者 97歳3カ月 平均年齢79.3歳

(桃寿園) 最高齢者102歳2カ月 平均年齢87.68歳

c. 入・退所者の経路

(単位：人)

	松風園		桃寿園	
	区分	人数	区分	人数
入所前	家庭	4	家庭	3
	病院	1	病院	2
	他施設	1	他施設	5
計		6		10
退所先	家庭	-	家庭	-
	病院	1	病院	2
	死亡	4	死亡	10
	他施設	1	他施設	-
計		6		12

d. 介護度別利用者数 (単位：人)

	桃寿園	短期入所	松風園特定施設
	延人数	延人数	延人数
要支援1	-	55	464
要支援2	-	287	882
要介護度1	-	668	3,454
要介護度2	641	1,445	1,163
要介護度3	2,157	1,501	2,974
要介護度4	10,215	1,121	1,405
要介護度5	4,541	361	97
その他	-	94	-
計	17,554	5,532	10,439

イ. 入所申込者

a. 申込時の居所

平成25年3月31日現在(単位：人)

	在宅	老健施設	療養型 病床群	一般 病院	その他	不明	合計
人数	496	151	11	138	41	6	843

※他の施設への重複申請あり。

b. 入所申込からの期間

平成25年3月31日現在(単位：人)

	6月未満	6月以上 1年未満	1年以上1年 6月未満	1年6月 以上	計
人数	96	112	93	542	843

ウ. 年間行事（老人ホーム・桃寿園デイサービスセンター共通）

	内 容
4月	お花見・公連協演芸会 行事食(お花見弁当)
5月	家族会・行事食(千葉県潮干狩り弁当)
6月	フラダンス・行事食(瀬戸のあなご寿司)
7月	ひまわり保育園七夕交流会・行事食・あっけらカーニバル・お茶会
8月	家族会・盆法要・地藏盆・行事食・稲野小学校夏祭り
9月	シルバーフェスティバル作品展参加・彼岸法要 行事食(山菜鳥かま弁当)・100歳祝賀訪問・デイフェスタ
10月	桃寿園フェスティバル・衣類販売・行事食(金と銀のさんま寿司)
11月	家族会・デイバスツアー・行事食(米沢名物牛そばろ弁当) アコーディオン演奏会・稲野小校区ふれあい文化祭
12月	稲野小地域ふれあい文化祭・クリスマス会 行事食(鮭といくらの親子めし弁当)・ゆず湯・もちつき会 フォークダンス会・マジックショー・銭太鼓
1月	鏡開き・行事食(おせち料理)・行事食(加賀のカニ寿司弁当)
2月	家族会・行事食(節分まき寿司)・民謡・豆まき・アコーディオン演奏会 尺八演奏会
3月	民謡・衣類販売・フラダンス・ひな祭り行事・行事食(小さな信濃路弁当) バルーンアート・マジックショー

※毎月：阿波踊り、銭太鼓、毎週：ヒーリングリズムなど

エ. 介護実習生受入

(単位：日、人)

内 訳	日 数	実人数	延人数
大学・短期大学	60	23	107
高等学校・中学校	10	5	25
専門学校	84	11	122
その他	36	64	68
計	190	103	322

オ. ボランティアの受入

(単位：回、人)

	内 容	回 数	延人数
団 体	傾聴	43	190
	桃寿園フェスティバル	1	43
	もちつき	1	20
	掃除	8	66
	生け花	24	48
	演芸	3	26
	布きり	8	32
	書道	23	108
	小 計	111	533
個 人	介護補助	24	24
	植木の剪定	7	24
	入浴後のドライヤー	20	20
	裁縫	47	47
	車いす清掃	147	147
	水彩画指導	16	16
	俳句指導	5	10
	布きり	12	50
	おりがみ	16	16
	花壇整備	55	55
小 計	349	359	
合 計		460	892

カ. 地域との交流

地域交流事業として恒例になった「桃寿園フェスティバル」を開催し、企画段階から地元小学校区地区社会福祉協議会に参加協力いただき、ボランティアや地域の保育所、幼稚園、学校、その他多くの方々との交流を図りました。

また、日頃から、毎日のようにボランティアや地域の方が老人ホームにおいでいただいていることから、老人ホームの花壇を地域の方に開放し、花作りを楽しんでいただく「花と緑の地域開放事業」を開始し、利用者の方々と地域の方がともに楽しむの交流の場といたしました。

キ. 桃寿園診療所

科目別利用状況

(単位：人)

	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
内 科	1,516	1,568	1,341
皮 膚 科	174	148	149

(9) ケアハイツいたみ

- ・介護老人保健施設ケアハイツいたみ
- ・小規模多機能居宅介護さくら

(介護老人保健施設ケアハイツいたみ)

ケアハイツいたみの行動計画書「ラ・ビアンローズ（フランス語：La vie en rose 日本語：バラ色の人生）計画に基づき、通所事業では、短時間通所リハビリテーション事業の開始や、新規利用者宅を理学療法士等の職員が訪問し、御自宅でのADL（日常生活動作）や家屋の状況を把握したうえでリハビリテーション計画を作成し、より個別性のある生活訓練や機能訓練を実施するなどの、サービスの向上を図りました。

入所事業に関しては、利用者の生活の質の向上に向けて、自主性や生活意欲を高めるため、作業療法士による園芸療法や認知症短期集中リハビリテーションの取り組み行うなど個別のリハビリニーズへの対応に力を入れました。

また、新規入所についても、手続きがより効率的に進むように見直しを行い、利用者の負担や待機期間の軽減を図りました。

このほか、地域交流事業として小規模多機能居宅介護さくら・訪問看護ステーション・訪問入浴介護事業所と合同での「あっけらカーニバル」（7月）、「あっけら寒ニバル」（12月）の実施や、花と緑の地域づくり事業（袋栽培芋ほり体験）など、地域との交流を積極的に取り組みました。

ア. 利用状況

a. 入・退所者

(単位：人)

	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
入所者	82	97	116
退所者	84	80	106

b. サービス別利用者数

(単位：人)

		平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
入所	延 人員	17,911	22,811	25,008
	一日平均	49.0	62.3	68.5
短期	延 人員	223	370	455
	一日平均	0.6	1.0	1.2
通所	延 人員	8,395	8,057	7,764
	開所日数	310	308	308
	一日平均	27.1	26.2	25.2

c. 個別リハビリテーション

(単位：人、日)

		平成 22 年度		平成 23 年度		平成 24 年度	
		入所	通所	入所	通所	入所	通所
理学療法	延 人 員	5,613	2,152	6,991	3,226	7,179	4,162
	実施日数	295	310	298	308	293	305
	一日平均	19.0	6.9	23.5	10.5	24.5	13.6
言語聴覚療法	延 人 員	143	92	148	103	118	103
	実施日数	33	23	24	22	21	24
	一日平均	4.3	4.0	6.2	4.7	5.6	4.3

d. 介護度別利用者数

(単位：人)

	入所	短期	通所
	延人数	延人数	延人数
自費	-	-	-
要支援1	-	14	296
要支援2	-	-	781
短時間デイ	-	-	506
要介護度1	5,347	132	2,287
要介護度2	6,223	46	1,172
要介護度3	5,102	78	1,222
要介護度4	7,772	121	1,047
要介護度5	533	64	453
計	24,977	455	7,764

e. 退所者の在籍期間状況

(単位：日、人、%)

日数	30日未満	30-59日	60-89日	90-119日	120-149日	150-179日	180日以上	計
人数	13	19	18	3	8	3	42	106
割合	12	18	17	3	7	3	40	100%

f. 退所者の入所前・退所後の状況

(単位：人、%)

入 所 前			退 所 後		
区 分	人数 (人)	割合 (%)	区 分	人数 (人)	割合 (%)
家 庭	56	53	家 庭	36	
			医療機関	10	
			介護保険施設	10	
			その他	-	
医療機関	33	31	家 庭	6	
			医療機関	20	
			介護保険施設	7	
			その他	-	
介護保険施設	17	16	家 庭	1	
			医療機関	8	
			介護保険施設	8	
			その他	-	
その他	-	-	家 庭	-	
			医療機関	-	
			介護保険施設	-	
			その他	-	
計	106 人	100%	家 庭	43	40%
			医療機関	38	36%
			介護保険施設	25	24%
			その他	-	0%

イ. 年間行事

月	内 容
4 月	お花見会
5 月	菖蒲湯、あけぼのコーラス
6 月	七夕祭り(桜台幼稚園児と交流会)
7 月	河川清掃、中野西自治会盆踊り大会(参加) 地域交流事業(あっけらカーニバル)
8 月	桜台祭り(参加)、おやつ作り(わらびもち)
9 月	リバーサイドフェスタ(参加) お月見(ユニット)、シルバーフェスティバル(参加)、残暑祭り(ユニット)
10 月	花と緑の地域づくり事業(芋ほり)、運動会(デイケア)、遠足(ユニット)
11 月	秋の交流会(桜台幼稚園児と交流会)、文化祭(デイケア)
12 月	淡路島バスツアー(デイケア)、ゆず湯、クリスマス会、地域交流事業(あっけら寒ニバル)
1 月	書き初め、新年会(出張にぎり寿司・デイケア)
2 月	節分豆まき、作品づくり(オブジェ)、おやつ作り(チョコレートフォンデュ)
3 月	家族会、ひな祭り、シルバー文化作品展

ウ. ボランティア活動状況 (単位：回、人)

	内 容	回数	延人数
団 体	シーツ交換	-	-
	傾聴	24	120
	慰問 (歌・演芸)	3	22
	朗読	24	118
	散髪	24	71
個 人	リハビリ・デｲワ介助等	168	168
	あて布切	24	48
	園芸	-	-
	車イス点検	1	1
	折り紙	-	-
	発声訓練	-	-
計		268	548

エ. 実習生受入の状況 (単位：日、人)

内 訳	日数	延人数
大学・短期大学	24	72
専門学校(介護福祉)	28	78
リハビリ関係	-	-
ヘルパー養成研修(2級)	54	112
その他	12	36
計	118	298

オ. 食事宅配サービス事業

在宅の高齢者や障がい者の方々に、栄養バランスのとれた食事の提供と安否確認を目的とした昼食、夕食の宅配を実施し、自宅での生活が安心して継続できるよう支援しました。

(単位：食)

	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
昼 食	12,187	10,832	9,175
夕 食	26,976	29,385	26,267
計	39,163	40,217	35,442

カ. 地域との交流

地域の方々や団体の協力をいただきながら、夏の盆踊りと併せて「第3回あつけらカーニバル」を、年末の餅つきと併せて「第3回あつけら寒ニバル」を実施し、多くの地域の方々にご参加いただきました。

このほか、園芸活動の一環として地域で緑化活動に取り組んでおられる方のご協力による「袋栽培さつまいも収穫体験」を実施したほか、リバーサイドフェスタや地域の盆踊りなど地域行事に参加するなど、積極的に地域との交流を図りました。

(小規模多機能居宅介護さくら)

地域密着型サービス小規模多機能型居宅介護として事業を開始してから3年が経過し、地域やご家族とのつながりを意識した取り組みを行いました。

桜台・池尻小学校区の地域ケア会議に積極的に参加し民生児童委員、介護支援センター、地域の事業所等との情報交換を行いながら連携を図るとともに、地域の方々向けに認知症講座を開催するなど、認知症啓発事業にも取り組みました。

また、内外の研修にも積極的に参加し、認知症ケアの知識と技術の向上に努めました。

ア. 登録者数

3月31日現在 (単位: 人、日)

	平成22年度	平成23年度	平成24年度
登録者数 (登録定員25人)	25	22	23
開所日数	365	366	365

イ. サービス利用状況

(単位: 人、日)

		平成22年度	平成23年度	平成24年度
通い	延利用者数	5,201	5,260	4,955
	開所日数	365	366	365
	一日平均	14.25	14.37	13.58
訪問	延利用者数	393	136	259
	開所日数	365	366	365
	一日平均	1.08	0.37	0.71
泊り	延利用者数	1,440	1,646	1,923
	開所日数	365	366	365
	一日平均	3.95	4.50	5.27

ウ. 要介護度別利用状況

(単位: 延べ人)

	平成22年度	平成23年度	平成24年度
要支援1	-	-	-
要支援2	-	-	-
要介護度1	15	48	63
要介護度2	52	32	35
要介護度3	89	55	65
要介護度4	99	124	58
要介護度5	32	34	55
計	287	293	276

エ. 年間行事

月	内 容
4月	お花見、バーベキュー、家族会、運営推進会議
5月	端午の節句、母の日事業、粉もん会
6月	父の日事業、夕飯お買い物、家族会、運営推進会議
7月	七夕飾りづくり、流しそうめん、地域交流事業（あっけらカーニバル）、中野西盆踊り大会に参加
8月	桜台祭り参加、家族会、運営推進会議、夕涼み会
9月	日帰りバスツアー、敬老祝い会、お月見
10月	家族会、運営推進会議
11月	焼き芋大会
12月	クリスマス会、あっけら寒ニバル（もちつき大会）家族会、運営推進会議、ボーリングを楽しむ
1月	新年会、鏡びらき（ぜんざいづくり）
2月	家族会、運営推進会議
3月	ひな祭り（甘酒づくり）、ぼた餅づくり

オ. 地域交流ルーム活動状況

(単位：回、人)

	内 容	回数	延人数
団 体	家族会	6	31
	運営推進会議	6	42
	ハーブ演奏グループ	8	48
	慰問（歌・演芸）	7	27
	安全講習会	1	12
	研修会	3	9
	その他・会議等	57	507
	計	88	676

