

ほっと情報②

サポ
ー
ト
テ
ラ
ス
昆
陽
東

障がいのある方の「働きたい」を応援します！

新規利用者 相談会開催

要予約

社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団は、平成26年7月に主たる対象者を精神障がい者とする障害者サービス事業所サポートテラス昆陽東（就労移行支援・就労継続支援B型・特定相談支援）を開設します。それに先立ち、より詳細な内容を知っていただくための新規利用者相談会を開催します。当日は軽食を準備しております。利用を検討されている方々の多数のご来場をお待ちしております。

日時 <1日目>平成26年5月31日（土）10時～13時

（場所）伊丹東有岡ワークハウス
伊丹市東有岡4丁目29番地Tel072-783-9885

<2日目>平成26年6月8日（日）10時～13時

（場所）老人ホーム桃寿園デイサービスセンター
伊丹市昆陽池1丁目105番地Tel072-781-2900

お申し込み 伊丹東有岡ワークハウス 電話 072-783-9885 / ファックス072-783-9886

ほっと情報③

私たちと一緒に働きませんか

地域の皆様とともに歩む社会福祉法人です。

地域の豊かな未来のために、ともに働く仲間を募集しています。



①介護老人保健施設
ケアハイツいたみ
(伊丹市中野西1-141)



②特別養護老人ホーム
桃寿園
(伊丹市昆陽池1-105)



③小規模多機能居宅介護
さくら
(伊丹市中野西1-141)

■契約職員(フルタイム)を募集しています

●勤務地:①②③ ●資格:介護職員初任者(ヘルパー2級)以上 ●勤務日:シフトによる週5日 ●時間:9:00～17:30(休憩45分含)他、早出・遅出あり ●給与:月額7,310円～/夜勤1回につき16,620円～(月収例:日勤15回+夜勤5回=192,750円～) ※別途通勤手当、年末年始手当、時間外手当、処遇改善加算あり(年収240～300万程度) ●賞与:月額最高40日分(勤務日数により変動) ●その他:社会保険完備・夏季休暇・有給休暇・特別休暇あり、福利厚生制度あり、各種資格取得助成制度あり、正規職員登用制度あり

※まずはお気軽にお電話ください。面接日をお知らせします。電話072-784-9987
受付:月～金曜日の9:00～17:30(祝日を除く) 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団 総務課

～事業団だより～

ほっとメール

社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団
〒664-0014 伊丹市広畑3-1
いたみいきいきプラザ3階
電話 072-784-9987
ホームページアドレス
<http://jigyoudan-itami-hyogo.jp/>

特集「苦情解決システムのご案内」	P2
ほっと事業報告「春のいきいき健康教室」開催	P3
ほっと事業報告 介護職員初任者研修/出前講座	P3
ほっと情報①「第5回あっけらカーニバル」フリーマーケット出店者募集	P3
ほっと情報②「サポートテラス昆陽東」新規利用者相談会ご案内	P4
ほっと情報③ 事業団求人情報	P4



ほっとな1枚

【マウスをクリック!】
荒牧デイサービスセンターで月1回開催中のパソコン教室の様子です。
今月よりケアハイツいたみ通所リハビリテーションでも月に2回のパソコン教室が始まりました。外部講師の先生が丁寧に指導してくださいます。興味をお持ちの方は、荒牧デイサービスセンターもしくはケアハイツいたみ通所リハビリテーションまでお問い合わせください。

特集

皆様から頂いたご意見・ご不満・お叱りは 苦情解決システムを使ってサービス向上に役立っています

社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団では、利用者様、ご家族様、関係機関の職員の方からの声にしっかりと耳を傾けるために、すべての施設や事業所に「苦情受付担当者」を配置しています。また、お寄せいただいたご意見・ご不満・お叱りの声をすべて「苦情」として受け付け、「苦情解決システム」によって問題解決を図ります。問題解決後も、月に1度全事業所から苦情解決責任者が集まり、サービスの向上と業務改善へ結びつけるために苦情解決検討会議を開いて検討を行っています。

◆平成25年度中に受け付けた苦情について◆

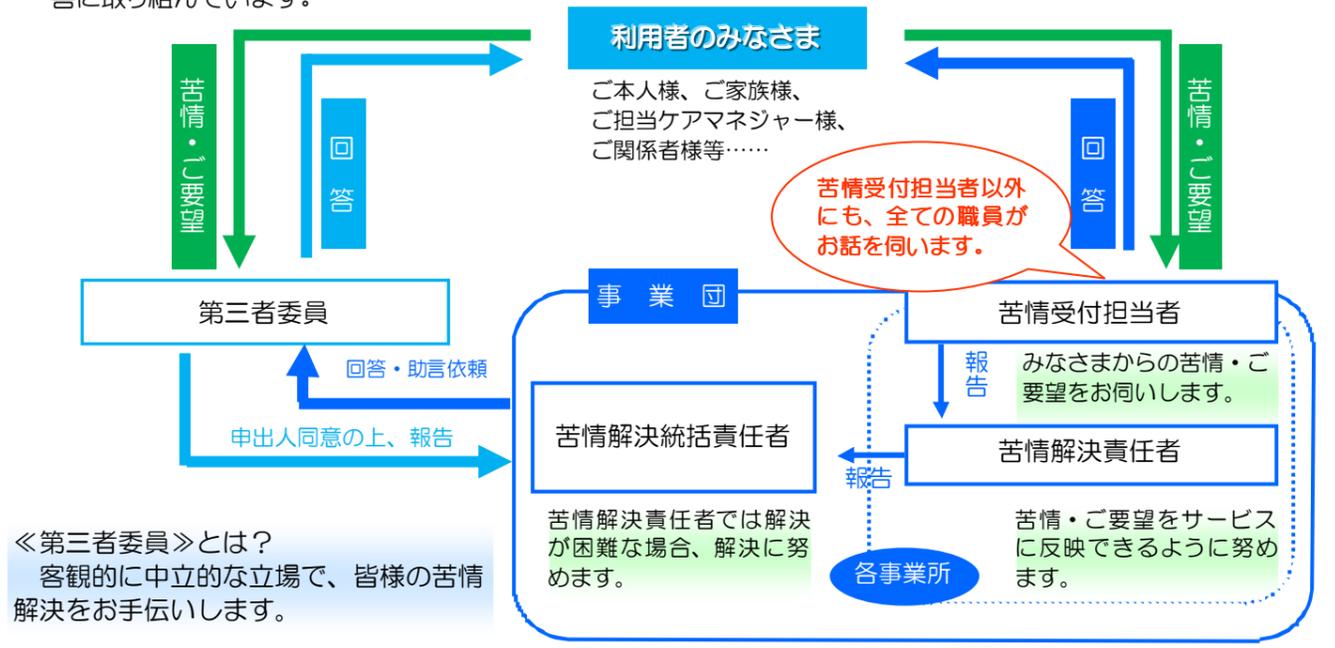
申出人内訳		苦情内容		解決レベル		件数	
本人	46件	処遇の内容に関する事項	111件	苦情受付担当者	70件	70件	
配偶者	17件	内訳	訪問に関するもの	(20件)	苦情解決責任者補佐		29件
子	20件		接遇・職員の基本的態度	(13件)	苦情解決責任者		13件
孫	1件		介護の方法・サービス内容	(48件)	苦情解決統括責任者		0件
その他家族	5件		連絡不足・調整不足	(16件)	計		112件
ケアマネジャー	13件		他の利用者との関係	(3件)			
他職員	2件		事務・請求に関するもの	(8件)			
他事業所	1件		事故対応	(3件)			
その他	9件	備品や設備の不備	(0件)				
計	114件	個人の嗜好・選択にかかわる事項	0件				
		虐待、放置、脅迫、搾取にかかわる事項	1件				
		制度、施策または法律に関わる事項	1件				
		その他	1件				
		計	114件				

◆サービス改善に結びついた事例◆

平成25年4月～5月にかけてデイサービスセンター宛に複数頂いた「おやつ提供時間を見直してほしい」という苦情・ご要望について、苦情解決責任者より給食検討委員会へ意見が伝えられ、再検討の結果、2箇所のデイサービスセンターでおやつ提供時間を変更いたしました。

どんなことでも結構です！ 皆様の声をお聞かせください～苦情解決システムの流れ～

各事業所、職員、第三者委員等へ寄せられた苦情について、各事業所が連携し、迅速に対応しつつ、業務改善に取り組んでいます。



図つとび事業報告

伊丹市社会福祉事業団
介護支援センター合同事業

「春のいきいき健康教室」開催

事業団と、荒牧・中央・桃寿園・南野の4つの介護支援センターによる合同事業として「春のいきいき健康教室」を4月25日（金）にラスタホール1階で開催いたしました。会場は事業団活動を紹介するパネルや、伊丹市委託事業である「いきいきサポート」（介護予防デイ）参加者による作品展示等でにぎやかに彩られ、また、この日実施した「いつでもどこでも！健康体操」には、計34名の方にご参加いただきました。当日会場に足を運んでいただきました利用者様・ご家族様、開催実施にご協力いただきました関係者の皆様に厚くお礼申し上げます。



図つとび事業報告

伊丹市社会福祉事業団
人材育成事業

介護職員初任者研修開講

事業団の主催する平成26年度第1回介護職員初任者研修が5月8日に開講いたしました。これから8月末の研修修了を目指して、10代から60代まで幅広い年齢の受講生・18名が10時間の実習を含む130時間のカリキュラムを学ばれます。

平成26年度第2回研修は9月2日に開講予定です。8月よりお申し込みを受け付けいたします。興味をお持ちの方は当法人ホームページの詳細資料をご覧ください。



図つとび事業報告

伊丹市社会福祉事業団
広報活動

福祉に関する講座「出前」中です

事業団では、介護福祉士、看護師、理学療法士、作業療法士、社会福祉士、介護支援専門員等の法人専門職を市内の団体やグループに無料で派遣し、市民の皆様の学びに役立てていただく「出前講座」を行っています。

昨年度は地域の福祉サロン、地区社協や市民グループ等、19の団体・グループに講師を派遣し、254名の方の介護や福祉についての学びや体験をお手伝いさせていただきました。

写真は平成26年5月19日、40名の地域の方が集まれた「地域ふれ愛福祉サロン緑ヶ丘」様の勉強会での様子です。「グループで集まって学びたいけど、何からすれば……」という時は、ぜひ事業団の「出前講座」をご利用ください。ホームページにメニューの一覧がございます。



図つとび情報

介護老人保健施設
ケアハイツいたみ

地域交流事業「第5回あっけらカーニバル」 フリーマーケット出店者募集

介護老人保健施設「ケアハイツいたみ」では、7月27日に開催予定の地域交流イベント「あっけらカーニバル」でのフリーマーケット出店者を募集しております。

◎開催日時：平成26年7月27日（日）13:30～16:00

◎お申し込み方法：7月1日（火）よりお電話にて受け付けます。（先着順）

◎お申し込み先：介護老人保健施設ケアハイツいたみ
電話 072-773-2286



過去の「あっけらカーニバル」模擬店出店の様子