

1. はじめに（平成26年度決算総括）

団塊の世代が75歳以上となる2025年（平成37年）に向け、高齢者が住み慣れた地域で、自分らしい暮らしができるよう支援する地域包括ケアシステムの構築を目指した取り組みが進められているなか、伊丹市社会福祉事業団においては、平成27年度の介護保険制度の改正と伊丹市の「伊丹市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第6期）」の方向性を見極めながら、併せて伊丹市の地域包括ケアシステムの構築に向け、4か所の地域包括支援センターの開設など、社会福祉法人としての役割を主体的に果たすための体制の整備に取り組みました。

懸案事項である中長期経営計画の策定については、昨年度まとめた「中長期経営計画 素案（骨子）」に基づき、喫緊の課題である人材の確保・育成のための新たな人事給与制度の構築を中心に作業を進めました。

事業に関しては、公益性と非営利性を備えた社会福祉法人の責務を踏まえ、管理機能を強化し、適正な事業運営を確保することによってサービスの質を向上させ、地域ニーズに柔軟な対応を行うよう努めました。

ケアハイツいたみにおいては、より安全で安心なサービスの提供を目的とした業務改善対策推進本部を設置し、伊丹市の指導も得ながら医療安全管理体制の構築を図るとともに、総合的な業務改善に取り組みました。

訪問介護事業所においては、障がい者に続き、高齢者対象のサービスにおいても、特定事業所としての質を向上させるとともに、事業所内外の連携体制の充実に取り組みました。

訪問看護ステーションにおいては、医療連携による柔軟な受入を行う一方、在宅療養者の自宅でのリハビリテーションニーズに対応するため、訪問リハビリテーションの開始に向けた検討を行いました。

老人ホームにおいては、介護人材の不足が深刻化していることから、利用者とともに介護者にとっても安全で安心な介護体制の構築を目指し、介護機器の導入などによる「抱えない介護」の実践に向けて、職員のスキルアップと業務体制の見直しに取り組みました。

このほか、障がい福祉サービスにおいては、地域における共生の実現に向け、地域のご理解とご支援のもと、新たに昆陽東地区において精神障がい者を主とした通所施設「サポートテラス昆陽東」を開設し、これまで以上に多様なニーズに対応した就労や相談の支援を行うことで、障がい者支援サービスの拡充を図りました。

施設整備におきましては、中央デイサービスセンターの空調設備の更新を行ったほか、荒牧デイサービスセンターの空調設備等の更新工事に着手いたしました。

これらの取り組みの結果、平成26年度決算は収入総額が1,860,615千円、支出総額が1,846,406千円、資金収支差額が14,209千円となりました。

今後も引き続き中長期経営計画の策定に取り組むとともに、主体的、積極的に伊丹市の地域包括ケアシステムの構築に関わるなかで、地域の安全と安心を支えることができる質の高いサービスの提供により、地域社会に求められ信頼される法人経営を行ってまいります。

2. 理事会・評議員会の状況

(1) 理事・監事・評議員

理事 8名・監事 2名・評議員 17名

(2) 理事会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	H26. 5. 26	報告第1号 報告第2号 議案第1号 議案第2号	平成25年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業並びに社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告 平成25年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業並びに社会福祉事業区分及び公益事業区分決算の監査報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団就業規則の一部改正について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員の選任について
第2回	H26. 9. 29	議案第3号 議案第4号	中央デイサービスセンター空調・給湯設備等改修工事の請負契約を締結することについて 平成26年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算（第1号）
第3回	H26. 12. 22	報告第3号 議案第5号 議案第6号	定款第9条第1項の規定による専決処分報告について 平成26年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算（第3号） 荒牧デイサービスセンター空調・給湯設備等改修工事の請負契約を締結することについて
第4回	H27. 3. 27	議案第7号 議案第8号 議案第9号 議案第10号 議案第11号 議案第12号 議案第13号 議案第14号	定款の一部変更について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団組織規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団経理規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団文書取扱規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団就業規則の一部を改正する規則の制定について 平成27年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分予算 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団施設長の任免について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員の選任について

(3) 評議員会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	H26. 5. 26	報告第1号 報告第2号 議案第1号	平成25年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業並びに社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告 平成25年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業並びに社会福祉事業区分及び公益事業区分決算の監査報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団就業規則の一部改正について
第2回	H26. 12. 22	報告第3号 報告第4号 報告第5号 議案第2号 議案第3号	中央デイサービスセンター空調・給湯設備等改修工事の請負契約を締結したことについて 平成26年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算(第1号)理事会承認について 定款第9条第1項の規定による専決処分報告について 平成26年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算(第3号) 荒牧デイサービスセンター空調・給湯設備等改修工事の請負契約を締結することについて
第3回	H27. 3. 27	議案第4号 議案第5号 議案第6号 議案第7号 議案第8号 議案第9号 議案第10号 議案第11号	定款の一部変更について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団組織規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団経理規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団文書取扱規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団就業規則の一部を改正する規則の制定について 平成27年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分予算 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(理事)の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(監事)の選任について

3. 施設一覧

平成27年3月31日現在

	組織区分	施設名	定員	開設年月日	所在地
1	介護支援センター	中央 介護支援センター	-	H21.4.1	行基町1丁目98番地
2		南野 介護支援センター	-	H21.4.1	南野2丁目3番25号
3		荒牧 介護支援センター	-	H21.4.1	荒牧5丁目16番27号
4	居宅介護 支援事業所	伊丹市中央 居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	行基町1丁目98番地
5		伊丹市南野 居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	南野2丁目3番25号
6		伊丹市荒牧 居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	荒牧5丁目16番27号
7	デイサービスセンター	伊丹中央 デイサービスセンター	通所 35名	H21.4.1	行基町1丁目98番地
8		伊丹南野 デイサービスセンター	通所 33名	H21.4.1	南野2丁目3番25号
9		伊丹荒牧 デイサービスセンター	通所 38名	H21.4.1	荒牧5丁目16番27号
10	訪問介護事業所	伊丹市訪問介護 事業所	-	H12.4.1	広畑3丁目1番地
11	訪問看護 ステーション	伊丹市訪問看護 ステーション	-	H12.4.1	中野西1丁目141番地
12		伊丹市訪問看護 ステーション療養 通所介護事業所	通所 3名	H18.6.1	
13		伊丹市訪問入浴 介護事業所	-	H12.4.1	
14	東有岡ワークハウス	伊丹東有岡 ワークハウス	通所 30名	H21.4.1	東有岡4丁目29番地
15		サポートテラス昆陽東	通所 20名	H26.8.1	昆陽東5丁目2番60号 グランドメゾン昆陽Ⅱ
16	老人ホーム	松風園 (養護老人ホーム)	入所 50名	H16.4.1	昆陽池1丁目105番地
17		桃寿園(特別養護老 人ホーム)	入所 50名	H16.4.1	
18		老人ホーム ショートステイ事業所	定員 16名	H16.4.1	
19		桃寿園 介護支援センター	-	H22.4.1	
20		伊丹市桃寿園 居宅介護支援事業所	-	H15.4.1	
21		桃寿園 デイサービスセンター	通所 30名	H16.7.1	
22		桃寿園診療所	-	H16.4.1	
23	ケアハイツいたみ	介護老人保健施設 ケアハイツいたみ	入所 78名 通所 35名	H21.4.1	中野西1丁目141番地
24		小規模多機能 居宅介護さくら	定員 25名	H22.3.22	中野西1丁目141番地

※荒牧デイサービスセンターは、平成26年8月1日より定員を35名から38名に変更

4. 施設別職員一覧

平成27年3月31日現在(単位:人)

施設	職員	職員数				計	嘱託医
		正規職員	契約社員				
			月額	日額	時給		
総務課		10	2	4	-	16	1
介護支援センター		3	-	-	-	3	-
	中央介護支援センター	1	-	-	-	1	-
	南野介護支援センター	1	-	-	-	1	-
	荒牧介護支援センター	1	-	-	-	1	-
居宅介護支援事業所		8	14	1	-	23	-
	伊丹市中央居宅介護支援事業所	3	7	1	-	11	-
	伊丹市南野居宅介護支援事業所	3	3	-	-	6	-
	伊丹市荒牧居宅介護支援事業所	2	4	-	-	6	-
デイサービスセンター		6	5	19	10	40	-
	伊丹中央デイサービスセンター	2	1	6	4	13	-
	伊丹南野デイサービスセンター	2	3	6	2	13	-
	伊丹荒牧デイサービスセンター・LSA	2	1	7	4	14	-
伊丹市訪問介護事業所		5	12	12	99	128	-
訪問看護ステーション		7	5	2	13	27	-
	伊丹市訪問看護ステーション	6	5	2	13	26	-
	伊丹市訪問入浴介護事業所	1	-	-	-	1	-
東有岡ワークハウス		7	1	6	-	14	-
	伊丹東有岡ワークハウス	3	1	3	-	7	-
	サポートテラス昆陽東	4	-	3	-	7	-
老人ホーム		23	6	24	4	57	3
	松風園(養護老人ホーム)	4	1	5	-	10	1
	桃寿園(特別養護老人ホーム)	12	2	9	-	23	1
	老人ホームショートステイ事業所	2	-	6	-	8	-
	伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所	2	2	1	-	5	-
	桃寿園デイサービスセンター	2	1	3	4	10	-
	桃寿園診療所	-	-	-	-	-	1
	桃寿園介護支援センター	1	-	-	-	1	-
ケアハイツいたみ		24	8	40	9	81	3
	入所(介護老人保健施設ケアハイツいたみ)	22	5	17	2	46	3
	通所(介護老人保健施設ケアハイツいたみ)	1	2	8	7	18	-
	小規模多機能居宅介護さくら	1	1	15	-	17	-
	計	93	53	108	135	389	7

※嘱託医については兼務分も重複して計上。

※伊丹市職員の派遣は平成25年度で終了。

5. 事業報告

(1) 総務課

経営会議、事務局会議において経営課題の検討や経営管理を行うなかで、平成27年度の4か所の地域包括支援センターの開設に伴う新たな体制に対応するための準備を進めました。

中長期経営計画の策定については、計画の策定とともに、喫緊の課題である人材の確保と育成のための新たな人事給与制度の構築などの作業を進めました。

組織体制の強化については登用・昇任試験や新規職員の採用を行ったほか、職員のスキルアップを目的とした資格取得に対する助成金の支給、介護職員処遇改善加算等を活用した介護職員の処遇改善を行いました。

このほか、各事業所単位の職員研修とは別に、事業団の全職員を対象とした主催研修や派遣研修による職員教育、ホームページの活用や広報誌の発行などによるPR活動、リスクマネジメント委員会や苦情解決システムの運営による事業管理などにより法人全体のサービスの質の向上に取り組みました。

地域貢献としては、法人減免制度による利用者負担金の軽減や出前講座の実施、福祉教育の場への講師派遣等の社会教育活動のほか、高齢者在宅支援事業として、介護職員初任者研修、法人後見、財産保全・管理等サービス事業を積極的に行うとともに、伊丹市からの受託事業として、住宅改造助成事業、介護予防デイサービス事業を実施しました。

ア. 経営管理（経営会議・事務局会議）

	実施回数	メンバー
経営会議	40回	理事長・常務理事・事務局長・事務局次長・総務課長
事務局会議	13回	理事長・常務理事・事務局長・事務局次長・総務課長 施設長・総務課主査

イ. 登用・昇任試験の実施

ア. 内部登用試験

(単位：人)

職種	採用形態	応募者数	登用者数
事務職	総合職	-	-
	一般職	2	1
	月額契約社員	3	3
看護職	総合職	-	-
	一般職	4	3
	月額契約社員	-	-
介護職	総合職	2	1
	一般職	4	2
	月額契約社員	2	2
ケアマネジャー	総合職	-	-
	一般職	6	3

b. 昇任試験 (単位：人)

試験内容	応募者数	昇任者数
主任試験	-	-
主査試験	-	-
課長試験	1	-

ウ. 職員に対する資格取得助成

資格取得費用の一部について助成金を支給

(単位：人)

資格名	助成人数
介護福祉士	10
介護支援専門員	5
精神保健福祉士	1
認知症ケア専門士	1
第2種衛生安全管理者	1
計	18

エ. 介護職員処遇改善交付金による介護職員の処遇改善

介護職員処遇改善交付金対象職員に対し、給与、賞与とは別に一時金として支給

(単位：円、人)

	平成 24 年度		平成 25 年度	平成 26 年度
	介護職員 処遇改善交付金	介護職員 処遇改善加算		
対象期間	H24. 2～H24. 3	H24. 4～H25. 1	H25. 2～H26. 1	H26. 2～H27. 1
支給総額	5,941,901	28,638,134	28,674,927	27,510,633
支給人数	281	267	258	239

オ. 職員教育

a. 主催研修

(単位：人)

月	内 容	受講者数	備 考
6月～8月	応急手当普通救命講習	339	全職員対象
6月	コンプライアンス研修	40	管理職対象
10月	人権ファシリテーター 養成研修	26	職場の人権ファシリテーターとして 指名された職員
10月	ホームページ担当者 研修	27	事業所のブログページ更新担当者 及び管理担当者
12月～3月	人権研修	360	事業所のファシリテーターが受講した 研修内容を、全職員を対象にグループ ワーク形式で伝達
1月	メンタルヘルス研修	310	全職員対象

b. 派遣研修 (単位：件、人)

	研修数	派遣人員
専門職関係	33	65
事務職関係	8	12
その他	16	25
計	57	102

カ. 事業管理

a. リスクマネジメント委員会の運営

各事業所の統括リスクマネジャー（施設長）を委員としたリスクマネジメント委員会において事故・事件・災害・感染症の発生などのリスク事例やリスクマネジメントに関する最新情報を共有し、課題検討を行うことでリスクマネジメントに関する各事業所への方策の指導や提案を行いました。

b. 苦情解決システムの運営

苦情受付担当者を通じて各事業所に寄せられた苦情やご意見に対応し、積極的な改善に取り組みました。

苦情受付 (単位：件)

	内 容		件数
受付件数	苦情担当者	利用者から	39
		他職員を通じて	5
	第三者委員	-	
	はがき・投書	-	
	その他	13	
	計	57	
解決件数	苦情受付担当者	44	
	苦情解決責任者補佐	3	
	苦情解決責任者	10	
	苦情解決統括責任者	-	
	第三者委員	-	
	計	57	

キ. 地域貢献

a. 法人減免制度による利用者負担金の減免状況 (単位：円、件、人)

事業名	平成 24 年度			平成 25 年度			平成 26 年度		
	減免額	延 件数	実 人数	減免額	延 件数	実 人数	減免額	延 件数	実 人数
特別養護 老人ホーム	315,751	59	7	240,774	42	5	250,177	41	4
ショートステイ	83,906	14	2	90,081	18	3	92,976	19	3
デイサービス	90,464	22	3	84,492	23	4	26,298	10	1
訪問介護	166,655	127	12	160,693	124	14	67,384	58	6
小規模多機能 居宅介護	22,523	3	1	7,980	1	1	50,794	6	1
計	679,299	225	25	584,020	208	27	487,629	134	15

※平成 26 年度減免額 487,629 円については、伊丹市より 6,226 円の助成。

b. 地域向け出前講座

出前講座のご要望に応じて講師を派遣しました。

実施状況 (単位：人)

内 容	実施月	実施対象	参加数
認知症とその対応・在宅での看取り	5 月	地域ふれ愛福祉サロン緑ヶ丘	30
椅子に座って出来る体操	5 月	ゆうかりクラブ	20
介護保険制度・介護予防について	7 月	荻野西サロン	23
高齢者になっても安心して生活するために	8 月	伊丹小学校地区民生委員児童委員、民生・児童協力委員	80
健康体操	9 月	行基会北自治会高年部	30
健康体操・口腔体操 介護支援センターの役割について	11 月	荻野団地 高輪手サロン	20
計			203

c. 社会教育活動

市内公立高等学校の福祉関連授業をはじめ、社会教育の場に講師を派遣しました。

実施状況 (単位：時限、人)

講師派遣先	実施内容	時限数	派遣数
県立伊丹北高等学校	「社会福祉基礎」、「社会福祉技術」の講師	16	8
県立伊丹西高等学校	「総合的な学習の時間」における総合特別ゼミ講師	10	1
市立障害福祉センター	「知的・全身性障害者移動支援従業者養成講座」	1	1
市社会福祉協議会	若年認知症サポーター養成講座	1	1
市立南中学校	トライやる・ウィーク職業講話	1	1

ク. 高齢者在宅支援事業

(自主事業)

a. 介護職員初任者研修

県の認可を受け、事業団の専門職を講師として介護職員を養成する講座（講義、実技、実習）を実施しました。

(単位：人)

		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
修了者数	昼間コース (年 2 回実施)	79	38	35
	夜間コース (年 1 回実施)	32		
	計	111	38	35

※研修制度の改正に伴い、平成 25 年度から昼間コースのみ。

b. 法人後見

後見制度等についての市民や関係者からの相談に対応し、後見等の受任を行いながら、伊丹市福祉権利擁護センターの活動支援や、研修への講師派遣等による制度の普及に取り組みました。

受任等の状況

(単位：件)

		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
相談件数		18	21	16
法定後見	後見	5	4	3
	保佐	-	-	-
	補助	6	6	5
任意後見		2	2	2
計		13	12	10

※相談件数：財産管理への相談件数含む。

c. 財産保全・管理等サービス事業

高齢者や障がいのある方の財産の保管や金銭の管理サービスとして、日常生活費の出入金を支援しました。

実施状況

(単位：件)

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
財産保全	2	4	3
財産管理等	7	8	5
計	9	12	8

(伊丹市受託事業)

a. 介護予防デイサービス事業

地域の共同利用施設や学校の空き教室等を利用して、市内7か所で介護を必要としない高齢者に対し介護予防デイサービスを実施し、介護予防支援に取り組みました。

実施状況 (単位：箇所、回、人)

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
実施箇所	8	7	7
開催回数	239	240	239
延利用者数	1,916	1,868	1,773

※平成25年度からは、南菱センターで実施していた2つの介護予防デイサービスを統合したため、実施箇所は7か所に変更。

実施内訳 (単位：回、人、人)

	車塚センター	稲野小学校	荒牧御影団地 らん室	池尻文化センター	南小学校	南菱センター	いたみいきいき プラザ	計
開催回数	35	36	36	36	36	24	36	239
延利用者数	135	281	225	200	220	217	495	1,773
1日平均利用者数	3.9	7.8	6.3	5.6	6.1	9.0	13.8	7.4

b. 住宅改造助成事業

介護を必要とする高齢者・障がい者等が住み慣れた家庭において安心して生活できるよう居室等の改修に関する相談・助言を行うと共に、伊丹市住宅改造助成制度の申請代行を行いました。

相談・実施件数 (単位：件)

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
相談件数	58	67	49
実施件数	22	16	6

(2) 介護支援センター

- ・中央介護支援センター
- ・南野介護支援センター
- ・荒牧介護支援センター
- ・桃寿園介護支援センター※

※職員構成（5頁）では「老人ホーム」内に記載。

介護支援センターは、介護・福祉・健康維持・権利擁護など様々な相談の総合窓口としての役割を果たしつつ、地域包括支援センターや民生委員児童委員と連携して地域福祉ネット会議を開催するなど、地域のネットワーク作りに取り組み、平成27年度の新たな地域包括支援体制への移行に備えました。

この他、市委託事業として地域支援事業（介護予防事業）では筋力向上トレーニング（機器なし）事業や家族介護者教室を実施しました。

自主事業としては、市民向け講座（健康教室）を実施したほか、事業団の出前講座などの講師としても積極的に活動し、福祉サービスや事業団の役割について広くPRを行うとともに介護予防の重要性やその方法についての啓発に努めました。

ア. 相談支援業務

a. 活動実績

（単位：日、件）

	開所 日数	相 談 件 数					訪問活動	
		来所	電話	訪問	その他	計	訪問 日数	訪問 件数
中 央	244	37	318	50	141	546	175	425
南 野	251	210	268	86	120	684	165	360
荒 牧	244	48	263	154	97	562	177	479
桃寿園	244	17	231	137	56	441	143	368
計	983	312	1,080	427	414	2,233	660	1,632

b. 相談者別活動実績（複数回答）

（単位：延べ件）

相談者	本 人	家 族	知 人	民生 児童 委員	ケ ア マ ネ ジ ャ ー	介 護 支 援 セ ン タ ー 等	行 政 関 係	高 齢 者 機 関 等	障 害 者 機 関 等	児 童 機 関 等	医 療 機 関	そ の 他	合 計
中 央	120	78	15	163	96	44	26	11	1	-	10	-	564
南 野	163	231	30	120	73	44	19	14	6	-	20	9	729
荒 牧	186	125	26	102	51	48	15	18	2	-	18	4	595
桃寿園	168	75	34	77	38	26	43	1	2	-	6	3	473
計	637	509	105	462	258	162	103	44	11	-	54	16	2,361

c. 相談内容別活動実績（主たる相談内容）

（単位：延べ件）

相談内容	介護保険サービス	介護保険外サービス	在宅医療・リハビリ・看護	住宅改修・改造・福祉機器	社会資源活用の資源	障害福祉サービス等	福祉施設等の入退所	医療機関の入退院	介護予防に関する相談	介護相談（介護方法等）	認知症の予防等
中央	111	42	5	1	37	2	20	40	49	2	53
南野	228	56	7	14	5	6	15	35	60	9	29
荒牧	143	74	1	16	18	1	5	42	84	4	34
桃寿園	88	22	1	2	7	-	6	3	55	9	59
計	570	194	14	33	67	9	46	120	248	24	175
相談内容	生活全般	安否確認	虐待及び疑いがあるもの	消費者被害（悪徳商法等）	日常金銭管理	成年後見制度	権利擁護全般	サービスの苦情・要望等	その他	合計	
中央	138	13	3	1	19	6	1	1	2	546	
南野	158	15	18	4	14	9	2	-	-	684	
荒牧	94	3	17	3	8	7	8	-	-	562	
桃寿園	163	15	3	-	4	2	-	-	-	439	
計	553	46	41	8	45	24	11	1	2	2,231	

d. 支援活動内容別実績（複数回答）

（単位：延べ件）

支援内容	実態把握・安否確認	助言・情報提供	福祉サービス利用支援	虐待の相談・通報等	特定高齢者の把握	関係機関との連携	地域住民との連携	その他	合計
中央	714	604	87	16	46	570	189	-	2,226
南野	1,095	618	98	26	47	553	154	-	2,591
荒牧	831	738	111	34	48	448	170	-	2,380
桃寿園	936	847	6	8	24	517	281	-	2,619
計	3,576	2,807	302	84	165	2,088	794	-	9,816

イ. 地域福祉ネット会議

(単位：回、人)

	主な取り組み内容	開催回数	参加延人数
伊丹小ネット	「いかに見守りをする人、協力者を増やすか、効率的なネットワークを築くか」をテーマに連絡ルートの検討や地域福祉講座を実施	6	168
摂陽小ネット	地区ボランティアセンターについて、子育て課題について、住民福祉懇談会の実施、福祉施設見学会の実施、視察研修の実施	11	372
鈴原小ネット	災害時要援護者避難支援制度の再検討、災害に備えた仕組みづくり、見守りマップの作成について、伊丹市の避難行動要支援者リストについて	7	164
笹原小ネット	地域内での見守りについて、見守りのポイントについて、啓発チラシについて、障がいのある方の理解について	3	31
稲野小ネット	「地域における気になる人の見守り・つながり作り」について、気になる人を発見した時の連絡ルート、地域のマップ作りについて	7	123
鴻池小ネット	地区福祉懇談会の企画・実施について、ゆうゆうスマイルカフェでの「福祉よろず相談窓口」の運営について、鴻池小地区センターフェスタについて	7	117
天神川小ネット	孤立死から考える「地域でできる見守り活動」について、自分の地域の困りごと（福祉課題）について、サロン見学会の企画について	7	149
計		48	1,124

ウ. 筋力向上トレーニング（機器なし）事業

(単位：人)

	開催日	会場	参加延人数
中央介護支援センター	平成27年1月7日～3月25日 全12回	ことば蔵	132
南野介護支援センター	平成27年1月9日～3月27日 全12回（口腔機能向上事業含む）	ラストホール	115
荒牧介護支援センター	平成26年10月2日～12月18日 全12回（口腔機能向上事業含む）	北野センター	132
桃寿園介護支援センター	平成26年10月2日～12月18日 全12回	スワンホール	158
計			537

エ. 家族介護者教室事業

(単位：人)

	開催日・内容	会場	参加人数
中央介護 支援センター	平成26年6月20日(認知症講座) ～音楽で脳も身体もいきいきと♪～	伊丹アイフォ ニックホール	21
	平成26年10月29日 ～みんなで楽しく健康体操～	ことば蔵	26
南野介護 支援センター	平成26年7月4日 ～健康体操～	ラストホール	17
	平成26年10月31日(認知症講座) ～音楽療法を体験しましょう!～	ラストホール	13
荒牧介護 支援センター	平成26年8月7日 ～健康体操～	北野センター	13
	平成27年2月26日(認知症講座) ～高齢者の消費者被害防止講座～	北野センター	26
桃寿園介護 支援センター	平成26年7月24日 ～健康体操～	スワンホール	15
	平成27年2月20日(認知症講座) ～楽しく学ぼう!認知症予防のABC～	スワンホール	33
計			164

オ. 地域包括ケア会議

対応の困難な事例等について、地域包括支援センター、介護支援専門員、民生委員児童委員等の関係機関が、協議の場を持ち、地域の課題を抽出したり対応策を協議するための会議です。平成26年度は1年間休止し、平成27年度の新たな体制での地域包括支援センター開設に向けて準備を行いました。

(自主事業)

カ. 健康教室

高齢者の方を中心に介護予防のための体操教室や講座を実施し、事業団の活動や介護予防デイなどをPRすることによって、介護予防や健康維持の大切さを啓発しました。

(単位：人)

内容	開催日	会場	参加延 人数
4支援センター合同事業 「春のいきいき健康教室」	平成26年4月25日	ラストホール	95
中央介護支援センター 「学んで・笑って・仲良く元気」	平成26年10月1日、 8日、15日、22日	「ふらっと」ふれあ いセンター	80
4支援センター合同事業 「いきいき健康教室」	平成27年2月5日	サンシティホール	144
荒牧介護支援センター 「健康体操」	平成27年3月5日	北野センター	15
計			334

(3) 居宅介護支援事業所

- ・伊丹市中央居宅介護支援事業所
- ・伊丹市南野居宅介護支援事業所
- ・伊丹市荒牧居宅介護支援事業所
- ・伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所※

※職員構成（5頁）では「老人ホーム」内に記載。

全ての居宅介護支援において、主任ケアマネジャーを配置した特定事業所としての相談支援を行いつつ、人員体制を拡充し、介護認定調査とケアプラン作成数の増を図りました。

また、ケアマネジメントプロセスについては、県民局の指導を得ながら、主任ケアマネジャーによる管理体制を強化し、専門研修や個別指導を行うことで、説明責任を意識した適正な業務への取り組みを徹底しました。

ア. 活動実績

a. 介護認定調査

(単位：延べ件)

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
中 央	292	294	354
南 野	226	240	229
荒 牧	172	237	221
桃寿園	145	156	193
計	835	927	997

b. ケアプラン作成

事業所別ケアプラン作成件数

(単位：延べ件)

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
中 央	2,145	2,415	2,508
南 野	1,943	1,950	1,942
荒 牧	1,431	1,511	1,627
桃寿園	1,206	1,433	1,472
計	6,725	7,309	7,549

介護度別ケアプラン作成件数

(単位：延べ件)

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
要支援 1	509	646	672
要支援 2	696	885	1,033
介護度 1	1,975	2,097	2,216
介護度 2	1,604	1,608	1,626
介護度 3	933	1,116	1,100
介護度 4	634	564	529
介護度 5	374	393	373
計	6,725	7,309	7,549

(4) デイサービスセンター

- ・伊丹中央デイサービスセンター
- ・伊丹南野デイサービスセンター
- ・伊丹荒牧デイサービスセンター
- ・桃寿園デイサービスセンター※

※職員構成（5頁）では「老人ホーム」内に記載。

各デイサービスセンターでは多様化する利用者のニーズに対応するため、少人数によるレクリエーションや趣味活動のメニューの拡充に積極的に取り組みました。

そのなかで中央及び荒牧デイサービスセンターでは、従来型の入浴や食事の提供をセットにしたレクリエーション中心の「心」コースのほか、短時間での生活機能訓練を中心とした「体」コースと趣味活動を中心とした「技」の各コースを好みに応じて選んでいただけるサービス提供体制により、利用者の個別ニーズへの柔軟な対応を進めた結果、比較的介護度の軽い利用者が増加しました。

一方、南野デイサービスセンターでは要介護の利用者向けの機能訓練機器を新たに導入し、桃寿園デイサービスセンターでは併設施設の設備機能を活用をすることで、中重度の介護が必要な利用者の個別ニーズへの対応を行いました。

地域交流事業については、地域やボランティアの方々のご協力のもと、子どもたちの参加、体験型のプログラム「三世代交流文化祭」として第8回「事業団デイ☆フェスタ」を実施したほか、地元の小中学校、幼稚園、保育所等との交流を生かした季節行事の拡充や、ボランティアの方々のご協力による花見散策などの外出や日帰りバスツアーを実施しました。

地域貢献としては、中学校のトライやるウィークや高校や大学等の教育機関からの実習生の受入を積極的に行ったほか、利用者のご家族や周辺地域の方々を対象に介護技術講習会を開催しました。

ア. 利用状況

a. デイサービスの実施状況

(単位：人、日)

		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
伊丹中央デイサービスセンター (定員 35 名/日)	延利用者数	7,956	8,715	9,209
	開所日数	308	309	307
	1日平均	25.8	28.2	30.0
伊丹南野デイサービスセンター (定員 33 名/日)	延利用者数	9,400	8,618	8,259
	開所日数	310	310	306
	1日平均	30.3	27.8	27.0
伊丹荒牧デイサービスセンター (定員 38 名/日)	延利用者数	8,449	9,943	9,978
	開所日数	309	309	308
	1日平均	27.3	32.2	32.4
桃寿園デイサービスセンター (定員 30 名/日)	延利用者数	5,892	7,847	7,527
	開所日数	308	309	309
	1日平均	19.1	25.3	24.4
延利用者数総計		31,697	35,123	34,973

※荒牧デイサービスセンターは、平成26年8月1日から定員を35名から38名に変更

b. 要介護度別利用状況

(単位：延べ人)

		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
伊丹中央デイ サービスセンター	要支援 1	544	794	880
	要支援 2	1,620	1,803	1,827
	要介護度 1	1,671	1,850	3,131
	要介護度 2	2,361	2,351	1,198
	要介護度 3	982	1,396	1,481
	要介護度 4	413	353	421
	要介護度 5	283	149	238
	自 主	82	19	33
	計	7,956	8,715	9,209
伊丹南野デイ サービスセンター	要支援 1	534	466	407
	要支援 2	876	590	320
	要介護度 1	2,335	2,274	2,163
	要介護度 2	2,263	2,624	3,269
	要介護度 3	1,627	1,847	1,309
	要介護度 4	1,660	794	746
	要介護度 5	105	23	45
	自 主	-	-	-
	計	9,400	8,618	8,259
伊丹荒牧デイ サービスセンター	要支援 1	864	661	681
	要支援 2	1,490	2,207	2,563
	要介護度 1	2,597	2,887	3,037
	要介護度 2	2,069	2,388	2,189
	要介護度 3	689	1,066	1,164
	要介護度 4	413	420	175
	要介護度 5	273	245	115
	自 主	54	69	54
	計	8,449	9,943	9,978
桃寿園デイ サービスセンター	要支援 1	348	414	512
	要支援 2	235	576	491
	要介護度 1	1,319	2,202	2,798
	要介護度 2	1,225	2,343	1,876
	要介護度 3	1,248	995	985
	要介護度 4	947	673	493
	要介護度 5	570	644	372
	自 主	-	-	-
	計	5,892	7,847	7,527
総計	要支援 1	2,290	2,335	2,480
	要支援 2	4,221	5,176	5,201
	要介護度 1	7,922	9,213	11,129
	要介護度 2	7,918	9,706	8,532
	要介護度 3	4,546	5,304	4,939
	要介護度 4	3,433	2,240	1,835
	要介護度 5	1,231	1,061	770
	自 主	136	88	87
	総計	31,697	35,123	34,973

イ. 実習生等の受入

(単位：人)

		実人数	延人数	備考
伊丹中央 デイサービス センター	大学・短大	10	50	教員免許取得実習
	高等学校	2	6	県立伊丹北高等学校 自主体験学習
	介護職員初任者研修	18	18	事業団主催
	計	30	74	
伊丹南野 デイサービス センター	大学・短大	23	72	教員免許取得実習、他
	介護職員初任者研修	5	5	事業団主催
	計	28	77	
伊丹荒牧 デイサービス センター	大学・短大	12	48	教員免許取得実習、他
	中学校	3	15	トライやる、就業体験
	介護職員初任者研修	11	11	事業団主催
	計	26	74	

※桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括。

ウ. ボランティアの受入

(単位：回、人)

		内 容		回数	延人数
伊丹中央デイ サービスセンター	団体	歌、踊り、各種交流等		122	384
	個人	話し相手、外出補助等		133	288
	計				255
伊丹南野デイ サービスセンター	団体	歌、踊り、各種交流等		46	189
	個人	話し相手、外出補助等		417	596
	計				463
伊丹荒牧デイ サービスセンター	団体	歌、踊り、各種交流等		14	240
	個人	話し相手、外出補助等		360	426
	計				374

※桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括。

エ. 年間行事

月	内 容
4月	お花見ツアー
5月	端午の節句・バラ公園散策・菖蒲湯
6月	温泉週間・手作りおやつ
7月	夏まつり・七夕祭り(保育所交流)・消防訓練(南野)・手作りおやつ
8月	盆踊り交流会(家族会)・食事バイキング・消防訓練(中央・荒牧)
9月	長寿お祝いの会・敬老交流会(保育所交流) シルバーフェスティバル作品出展見学
10月	運動会(保育所交流会)
11月	コスモスツアー・温泉週間・日帰りバスツアー(家族会)・てんぷら実演 事業団デイ☆フェスタ(地域交流事業)
12月	年忘れ会・クリスマス会(保育所交流)・ゆず湯・年賀状作り
1月	新年会・お鍋パーティー
2月	節分・観梅ツアー・握りすし実演・消防訓練(中央・荒牧)
3月	ひな祭り・シルバー文化作品展(出展・見学)・消防訓練(南野)

※伊丹中央デイサービスセンター

- ・「中央薔薇色便り」機関紙発行（月1回）
- ・ボランティアによるコーラス、マジック、フラダンスなどの演芸
- ・音楽療法、健康運動療法士による体操教室
- ・趣味活動：絵手紙教室、書道教室や囲碁、将棋、麻雀など
- ・保育所交流会（芋ほり体験・デイフェスタ看板デザイン）

※伊丹南野デイサービスセンター

- ・「南野の風」機関紙発行（月1回）
- ・ボランティアによる歌・踊りなどの演芸
- ・音楽療法、健康運動療法士による体操教室他、健康体操、脳を鍛えるトレーニング
買い物ツアー、花見散策
- ・趣味活動：園芸、絵手紙教室、俳句、折り紙、習字、手芸、囲碁、麻雀など

※伊丹荒牧デイサービスセンター

- ・「荒牧なでしこ便り」機関紙発行（月1回）
- ・ボランティア喫茶
- ・趣味活動：フィットネス教室、手芸教室、折り紙教室、陶芸教室、押し花教室、
パソコン教室、フラワークラフト教室、絵手紙教室、囲碁、将棋、麻雀など
- ・保育所、小学校、中学校交流会（感謝の雑巾贈呈など）

※桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括。

オ. 生活援助員（L S A）の派遣

伊丹市の委託を受け、シルバーハウジング（高齢者世話付き住宅）に生活援助員を派遣し、安否確認や緊急通報システムによる緊急時の対応、集会室を利用した交流事業など入居者によるコミュニティ活動を支援しました。また、自治会や地域ボランティアグループなど地域や伊丹市など関係機関などとの連携を随時行い、入居者の生活をサポートしました。

a. 生活援助員（L S A）の配置状況（単位：戸、名）

対 象 住 宅	シルバーハウジング	派遣人数
市営荒牧御影団地	単身 12	1
	世帯 5	
県営伊丹荒牧高層住宅	単身 7	1
	世帯 9	
県営伊丹南町高層住宅	単身 24	1
	世帯 4	
県営伊丹西桑津高層住宅	単身 45	2
	世帯 13	

b. 活動状況

(単位：件)

		市営 荒牧御影団地 県営 伊丹荒牧 高層団地	県営 伊丹南町 高層住宅	県営 伊丹西桑津 高層住宅
生活指導 相談援助	健康・医療等の相談	435	278	54
	生活上の相談	38	88	118
	介護に関する相談	92	10	1
	在宅福祉サービスの相談	32	1	-
	その他	262	130	36
	計	859	507	209
安否の確認	電話での相談	77	557	124
	家庭への訪問	5,441	4,240	14,723
	来室・来所	69	406	347
	計	5,587	5,203	15,194
一時的な 家事援助	買物・掃除等	5	22	10
	修理・取替等	3	14	32
	その他	42	25	1,220
	計	50	61	1,262
緊急時の対応	緊急通報	5	4	1
	消防署・警察署への連絡	2	-	1
	急病人の世話（含搬送）	2	-	-
	病院との連絡	1	-	-
	家族との連絡	10	3	2
	入院に伴う援助	-	1	-
	その他	3	-	2
計	23	8	6	
関係機関との 連絡	社会福祉事業団	49	26	44
	その他福祉関係	59	30	21
	民生委員/ボランティア	8	24	10
	市・県住宅関係	19	10	49
	その他	43	38	16
	計	178	128	140
その他の援助	緊急通報システム誤動作等	32	19	44
	その他	50	8	1,533
	計	82	27	1,577
団らん室・ ふれあい室・ 集会所の管理	サークル活動	36	21	18
	地域交流	9	15	13
	その他	12	9	216
	計	57	45	247
合	計	6,836	5,979	18,635

(5) 訪問介護事業所

・伊丹市訪問介護事業所

障がいサービスに続き、介護保険サービスにおいても特定事業所としての体制を取り、全ての介護員について個別研修計画を作成し、具体的な技術指導や実践的な事例検討のほか、コンプライアンスの考え方などの知識の習得について計画的に研修を行いました。このほか、訪問介護職員向け啓発情報誌「ヘルステだより」の定期発行とともに、業務報告時の個別指導による業務手順の徹底や接遇の向上を図りました。

また、チーム編成の見直しによる業務管理の整備を進め、各サービス提供責任者の情報共有による連携体制を強化し、従来から実施している早朝、夜間の電話対応や訪問のほか、緊急性の高い臨時対応や依頼内容の変更に迅速に対応するように努めました。

これらの取り組みにより、介護人材の確保が困難な状況ではありながらも、柔軟な対応とサービスの質の向上に努めました。

ア. 利用状況

年間利用者数

(単位：件、人)

	平成 24 年度		平成 25 年度		平成 26 年度	
	件数	実人数	件数	実人数	件数	実人数
介護給付	2,294	321	2,291	243	2,113	278
介護予防	1,988	243	1,841	188	1,645	189
小 計	4,282	564	4,132	431	3,758	467
自立支援（障害）	864	85	760	75	770	89
自立支援（児童）	57	8	48	7	57	6
小 計	921	93	808	82	827	95
移動支援（障害）	54	9	56	8	82	10
移動支援（児童）	49	5	15	3	11	2
小 計	103	14	71	11	93	12
自主（身体）	215	67	233	51	216	53
自主（家事）	329	62	289	63	252	55
小 計	544	129	522	114	468	108
生活支援・生活管理	175	16	118	10	100	9
単親世帯・育児支援	-	-	3	1	-	-
認知症高齢者見守	96	18	75	10	75	12
要支援者通院介助	84	14	50	7	27	8
特定施設入居者生活介護	349	39	409	42	449	45
小 計	704	87	655	70	651	74
計	6,554	887	6,188	708	5,797	756

イ. 介護保険制度

a. 介護給付

(単位：回、時間)

		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
生活援助	回数	13,722	14,870	13,269
	時間	14,294.9	14,997.2	13,318.7
	時間/回数	1.04	1.01	1.00
身体介護	回数	20,077	19,536	17,118
	時間	15,483.9	13,941.7	11,550.6
	時間/回数	0.77	0.71	0.68
身体生活	回数	6,623	5,727	4,770
	時間	8,061.4	7,241.8	5,654
	時間/回数	1.22	1.26	1.19
計	回数	40,422	40,133	35,157
	時間	37,840.2	36,180.7	30,523.3
	時間/回数	0.94	0.90	0.87

b. 予防給付

(単位：回、時間)

		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
予防介護Ⅰ	回数	3,195	3,311	2,993
	時間	3,749.0	3,666.9	3,463.9
	時間/回数	1.17	1.11	1.16
予防介護Ⅱ	回数	6,726	5,695	5,564
	時間	9,043.0	6,648.9	6,599.2
	時間/回数	1.34	1.17	1.19
予防介護Ⅲ	回数	3,464	2,433	1,712
	時間	4,493.0	2,855.8	2,201.7
	時間/回数	1.30	1.17	1.29
計	回数	13,385	11,439	10,269
	時間	17,285.0	13,171.6	12,264.8
	時間/回数	1.29	1.15	1.19

ウ. 障害者総合支援制度

(単位：回、時間)

区 分		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	
障 害 居 宅	身体介護	回 数	5,347	5,557	4,543
		時 間	4,688.0	4,855.0	4,167.5
		時間/回数	0.88	0.87	0.92
	家事援助	回 数	4,749	4,150	4,021
		時 間	5,549.8	4,751.0	4,552.3
		時間/回数	1.17	1.14	1.13
	通院介助 1	回 数	639	636	958
		時 間	739.8	642.0	696.5
		時間/回数	1.16	1.01	0.73
	通院介助 2	回 数	88	110	111
		時 間	282.8	355.0	332.5
		時間/回数	3.21	3.23	3.00
	重度介護	回 数	12,390	9,694	2,107
		時 間	6,668.0	5,600.0	4,801.0
		時間/回数	0.54	0.58	2.28
	行動援護	回 数	68	37	33
		時 間	174.0	83.5	83.0
		時間/回数	2.56	2.26	2.51
	同行援護	回 数	23	29	81
		時 間	42.0	86.0	92.5
		時間/回数	1.83	2.97	1.14
小 計	回 数	23,304	20,213	11,854	
	時 間	18,144.4	16,372.5	14,725.3	
	時間/回数	0.78	0.81	1.24	
児 童 居 宅	身体介護	回 数	223	220	278
		時 間	367.5	345.5	390.0
		時間/回数	1.65	1.57	1.40
	家事援助	回 数	26	28	32
		時 間	56.5	55.5	55.0
		時間/回数	2.17	1.98	1.72
	行動援護	回 数	107	197	-
		時 間	57.5	97.5	-
		時間/回数	0.54	0.49	-
小 計	回 数	356	445	310	
	時 間	481.5	498.5	445.0	
	時間/回数	1.35	1.12	1.44	
計	回 数	23,660	20,658	12,164	
	時 間	18,625.9	16,871.0	15,170.3	
	時間/回数	0.79	0.82	1.25	

エ. 受託事業

a. 障害者等移動支援事業（地域生活支援事業）

伊丹市受託事業

(単位：回、時間)

区 分		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	
障害移動支援	介護有	回 数	77	36	4
		時 間	81.5	66.0	3.5
		時間／回数	1.06	1.83	0.86
	介護無	回 数	133	145	233
		時 間	431.0	404.5	590.5
		時間／回数	3.24	2.79	2.53
児童移動支援	介護有	回 数	150	15	28
		時 間	105.5	14.0	21.0
		時間／回数	0.70	0.93	0.75
	介護無	回 数	51	14	4
		時 間	111.5	19.5	8.5
		時間／回数	2.19	1.39	2.13
計	回 数	411	210	269	
	時 間	729.5	504.0	623.5	
	時間／回数	1.77	2.40	2.32	

b. 市町村特別給付事業

伊丹市受託事業

(単位：回、時間)

		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
認知症高齢者 見守サービス	回 数	1,019	1,298	1,053
	時 間	840.5	831.5	666.0
	時間／回数	0.82	0.64	0.63
要支援者通院 介助サービス	回 数	108	74	33
	時 間	130.0	93.5	41.5
	時間／回数	1.20	1.26	1.26

※平成 21 年 4 月より伊丹市独自の市町村特別給付事業として開始

c. 生活支援ホームヘルプサービス事業

伊丹市受託事業

(単位：回、時間)

区 分	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
回 数	729	544	286
時 間	940.5	721.5	391.5
時間／回数	1.29	1.33	1.37

d. 単親等家事援助員派遣事業・育児支援家庭訪問事業

伊丹市受託事業

(単位：回、時間)

区 分		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
単親等家事 援助員派遣	回 数	-	-	-
	時 間	-	-	-
	時間/回数	-	-	-
育児支援 家庭訪問	回 数	-	15	-
	時 間	-	22.5	-
	時間/回数	-	1.5	-

e. 特定入居者生活介護ヘルプサービス事業

養護老人ホーム松風園受託事業

(単位：回、時間)

区 分	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
回 数	39,257	35,841	42,778
時 間	10,353.8	9,343.5	10,712
時間/回数	0.26	0.26	0.25

f. 短時間通所リハビリテーション送迎添乗業務

ケアハイツいたみ受託事業

(単位：回、時間)

区 分	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
回 数	275	277	102
時 間	733.0	733.0	234.0
時間/回数	2.67	2.65	2.29

オ. 自主事業（自主・私的ホームヘルプサービス派遣事業）

(単位：回、時間)

区 分		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
身体介護	回 数	748	804	636
	時 間	1,127.5	1,379.5	1,103.0
	時間/回数	1.50	1.72	1.73
家事援助	回 数	1,447	1,386	1,285
	時 間	1,950.5	1,667.0	1,507
	時間/回数	1.35	1.20	1.17
自主減免	回 数	8	-	-
	時 間	8.0	-	-
	時間/回数	1.00	-	-
計	回 数	2,203	2,190	1,921
	時 間	3,086.0	3,046.5	2,610.0
	時間/回数	1.40	1.39	1.36

カ. 実習生の受入

(単位：人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
専門学校	4	4	介護専門学校実習

(6) 訪問看護ステーション

- ・伊丹市訪問看護ステーション
- ・伊丹市訪問看護ステーション療養通所介護事業所
- ・伊丹市訪問入浴介護事業所

在宅医療の充実による地域包括ケアシステムの構築を踏まえ、医療機関との緊密な連携のもと、ターミナル期の利用者や精神障がい者等を含めた多様な利用者の退院後の在宅生活を積極的に支援したほか、重度の在宅療養者に対応する介護員によるたんの吸引等の実施に伴い、その指導に取り組みました。

また、昨年度に引き続き、訪問看護、療養通所介護、訪問入浴の3つの事業を効果的に組み合わせることで、事業所全体で在宅療養者を支援する体制づくりを進めました。このなかで、訪問看護ステーションにおける介護職員の役割を明確に位置付け、在宅サービスにおいて看護師と介護職が協働することによって、多様化しているニーズに対応し、より柔軟で効果的なサービスを提供できるよう努めました。

さらに、在宅療養者の訪問リハビリテーションのニーズが高まっていることに対応するため、事業団のリハビリテーション専門職と協力し、訪問看護ステーションにおける訪問リハビリテーションの提供に向け準備を進めました。

このほか、看護職の育成のため、実習生の受入、指導にも積極的に取り組みました。

ア. 訪問看護

a. 利用状況 (単位：延べ人)

区 分	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
介護保険	5,652	6,715	7,889
医療保険	4,864	5,193	4,902
計	10,516	11,908	12,791

b. 緊急訪問・携帯電話対応 (単位：回数)

		平成 24 年度			平成 25 年度			平成 26 年度		
		訪問	電話 対応	計	訪問	電話 対応	計	訪問	電話 対応	計
件 数	平日	136	175	311	144	211	355	154	202	356
	土・日・祝	178	337	515	205	390	595	186	183	369
	計	314	512	826	349	601	950	340	385	725

※平日は夜間、土・日・祝日・年末年始は終日対応。

イ. 療養通所介護 (単位：人)

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
延人数	577	581	545

ウ. 訪問入浴介護事業利用状況 (単位:延べ人)

区 分	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
介護保険	851	661	519
伊丹市受託事業	121	107	78
計	972	768	597

エ. 実習生受入 (単位:人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
大学・短大	39	174	看護実習
中学校	3	15	トライやる・ウィーク
その他	2	7	看護協会・病院から
計	44	196	

(7) 東有岡ワークハウス

- ・伊丹東有岡ワークハウス
- ・サポートテラス昆陽東

主に精神障がい者の在宅での自立支援を拡充するために、地域の方々のご理解とご支援のもと、「サポートテラス昆陽東」を開設しました。

これとともに、昨年度開始した「指定特定相談支援事業」を中心に、相談から就労までの総合的なサービス提供に取り組むとともに「事業団精神障がい者支援専門部会」を定期的に開催し、精神障がい者支援を行う訪問介護事業所、訪問看護ステーション、介護支援センター等事業団内事業所間の連携を強化することで、より包括的な支援体制の構築を図りました。

就労支援に関しては、伊丹市地域生活支援センター、就業・生活支援センター、ハローワークなどと連携し、利用者の就職支援及び職場定着支援に取り組むとともに、生産活動については、新たな取引先と新規作業の開拓に取り組みました。

また、地域の方々の精神障がい者の理解をより深め、利用者の社会参加を促進するために、法人内の地域交流行事での出店などのほか、サポートテラス昆陽東の設置地域や作業を行っている地域での地域活動に積極的に参加しました。

このほか、利用者研修会「みんながいいきいき～障がい福祉施策～障がい者福祉の現状と課題」を伊丹市の出前講座を活用して開催しました。

ア. 利用状況

a-1. 就労移行支援

(単位：人)

		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員 10 名)	利用延人数	2,334	2,154	2,113
	1 日平均	9.5	8.8	8.7
サポートテラス昆陽東 (定員 6 名)	利用延人数			299
	1 日平均			1.9
合計	利用延人数	2,334	2,154	2,412
	1 日平均	9.5	8.8	9.9

※サポートテラス昆陽東は、平成 26 年 8 月 1 日から事業開始。

a-2. 就労継続支援 B 型

(単位：人)

		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員 20 名)	利用延人数	3,705	4,415	4,463
	1 日平均	15.1	18.1	18.3
サポートテラス昆陽東 (定員 14 名)	利用延人数			640
	1 日平均			4.0
合計	利用延人数	3,705	4,415	5,103
	1 日平均	15.1	18.1	20.9

※サポートテラス昆陽東は、平成 26 年 8 月 1 日から事業開始。

a-3. 特定相談

(単位：人)

		平成 25 年度	平成 26 年度
伊丹東有岡ワークハウス	プラン	80	44
	モニタリング	256	131
	合計	336	175
	月平均	28.0	43.8
サポートテラス昆陽東	プラン		111
	モニタリング		359
	合計		470
	月平均		58.8
合計	プラン		155
	モニタリング		490
	合計		645
	月平均		53.8

※特定相談は平成25年度より伊丹東有岡ワークハウスで開始し、平成26年8月からサポートテラス昆陽東へ移転。

b. 入・退所者

(単位：人)

		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
伊丹東有岡ワークハウス	入所者	9	6	13
	退所者	9	7	17
サポートテラス昆陽東	入所者			21
	退所者			2
合計	入所者	9	6	34
	退所者	9	7	19

c. 年齢・性別在籍者

平成 27 年 3 月 31 日現在 (単位：人)

		～19歳	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	計
伊丹東有岡 ワークハウス	男	-	3	7	12	7	2	31
	女	-	1	5	6	1	2	15
	計	-	4	12	18	8	4	46
サポートテラス 昆陽東	男	1	2	-	4	1	2	10
	女	-	4	3	2	-	-	9
	計	1	6	3	6	1	2	19
合計	男	1	5	7	16	8	4	41
	女	-	5	8	8	1	2	24
	計	1	10	15	24	9	6	65

d-1. 通所状況 (伊丹東有岡ワークハウス)

(単位：日、人、%、時間)

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
平成 24 年度	245	648	6,336	47.8	27,148
平成 25 年度	244	625	6,569	52.0	31,522
平成 26 年度	244	615	6,576	52.6	31,922

d-2. 通所状況（サポートテラス昆陽東）（単位：日、人、%、時間）

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
平成 24 年度					
平成 25 年度					
平成 26 年度	160	109	939	43.1	3,021

イ. 就職状況（単位：人）

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
伊丹東有岡ワークハウス	4	2	1
サポートテラス昆陽東			2

ウ. 生産活動の状況

a-1. 生産活動種目（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：%）

種 目	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
ポスティング	7.2	13.0	11.2
紙箱等の加工	12.4	6.8	12.8
ダンボール組立等	42.7	36.6	27.6
学習教材セット	6.5	5.5	6.2
堆肥の袋詰	4.7	4.9	4.3
名刺等印刷	7.1	9.0	3.8
清掃等役務	7.6	7.7	15.3
行事出店販売	6.1	4.0	7.3
その他	5.7	12.5	11.5
合 計	100.0	100.0	100.0

a-2. 生産活動種目（サポートテラス昆陽東）（単位：%）

種 目	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
紙箱の加工			12.4
ダンボール組立等			25.7
名刺等印刷			56.7
行事出店販売			5.2
その他			0
合 計			100.0

b-1. 生産活動年度別実績（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	支給最高額
平成 24 年度	7,175,391	6,487,794	22,979	282	37,200
平成 25 年度	6,921,091	5,990,606	21,557	278	41,050
平成 26 年度	7,966,580	6,124,434	20,887	293	46,400

b-2. 生産活動年度別実績 (サポートテラス昆陽東)

(単位：円、時間)

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
平成 24 年度					
平成 25 年度					
平成 26 年度	946,548	667,826	2,165	308	37,230

エ. 年間行事

月	内 容	
	伊丹東有岡ワークハウス	サポートテラス昆陽東
4 月	お花見(夙川)	
5 月	園外研修(USJ)	
6 月	調理実習(茶話会)	
7 月	話し合い	開設記念式典
8 月	地域交流事業「古本市」	
9 月	カラオケ大会	親ぼく会&施設見学会
10 月	消防訓練、DVD鑑賞	ホットケーキパーティ
11 月	話し合い	
12 月	利用者親睦会、大掃除	利用者親睦会(合同) 親ぼく相談会、大掃除、消防訓練
1 月	新年会	新年会
2 月	消防訓練、利用者研修会	利用者研修会(合同) 居場所テラス(4回)
3 月	話し合い	居場所テラス(4回)

※「居場所テラス」は利用者以外の参加もできる親ぼく会。

オ. 伊丹市職場適応訓練推進事業

(単位：人)

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
実人数	1	-	-
延人数	16	-	-

※伊丹東有岡ワークハウスのみ受託

カ. 伊丹市地域生活支援センター就労支援事業

(単位：日、人)

区 分	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
支援業務 (実日数)	246	244	244
相談支援 (延日数)	121	195	171
職場実習支援 (延人数) ※就労契約はせず体験就労の人	-	-	-
就労準備支援 (延人数) ※就労体験から雇用への準備を要する人	-	-	-
就労定着支援 (延人数) ※就労契約を結び雇用された人	-	-	-
会議出席 (実日数)	25	24	27

※伊丹東有岡ワークハウスのみ受託

キ. 実習生の受入

(単位：人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
大学・短大	2	33	精神保健福祉援助実習
専門学校	1	8	精神保健福祉援助実習
計	3	41	

※伊丹東有岡ワークハウスのみ実施

(8) 老人ホーム

- ・松風園（養護老人ホーム）
- ・桃寿園（特別養護老人ホーム）
- ・老人ホームショートステイ事業所
- ・桃寿園介護支援センター※
- ・伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所※
- ・桃寿園デイサービスセンター※
- ・桃寿園診療所

※報告内容については老人ホーム以外に介護支援センター（12頁）・居宅介護支援事業所（17頁）・デイサービスセンター（18頁）に記載。

老人ホームは、入所施設として市内で1か所の養護老人ホームと特別養護老人ホーム、在宅サービスを提供するショートステイとデイサービスセンター、そして相談支援サービスを提供する居宅介護支援事業所と介護支援センターを併せ持った複合施設として、職員が連携をとり合い、施設内の機能を最大限効果的に発揮することで、個別の状況に応じて柔軟に対応しつつ、利用者の尊厳と安楽を守る介護に取り組みました。

そのなかで、介護人材の確保が困難な状況も踏まえ、利用者にも職員にも安全で安心な質の高いケアを推進するために、リフトなどの介護機器の導入を行い、業務の見直しとともに計画的な職員研修を行うことで「抱えない介護」の実践を目指しました。

認知症の利用者に対しては、認知症を理解したうえでその人らしさを大切に、積極的に関わることで認知症状を和らげるケアを行うことのできるよう職員教育に努めました。

これらの取り組みによって職員の資質の向上を図るとともに、資格取得等の支援を行うなど職員の意欲を引き出すことで、より質の高いサービスの提供を心がけました。

入所施設の看取りにあたっては、ご家族の不安を取り除き最期までご家族とともに過ごしていただけるように支援するとともに、亡くなられた後もその悲しみに寄り添いました。

また、地域にある福祉施設として、積極的に地域の行事や地域福祉ネット会議などへ参加するとともに、地域のボランティアの協力をいただきながら地域交流事業「桃寿園フェスティバル」を開催したほか、地域の方々や利用者家族を対象とした介護技術講習会を開催するなど、地域貢献にも取り組みました。

ア. 利用の状況

a. 施設別利用者数

(単位：人)

			平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
松風園	入 所	延人数	17,650	17,611	16,198
		1 日平均	48.4	48.2	44.4
	生活管理ショート	延人数	137	74	13
		1 日平均	0.38	0.2	0.04
桃寿園	入 所	延人数	17,554	17,485	17,253
		1 日平均	48.09	47.9	47.3
	介護保険 ショートステイ	延人数	5,438	5,724	4,585
		1 日平均	14.9	15.7	12.6
	自立支援 ショートステイ	延人数	61	32	4
		1 日平均	0.2	0.1	0.01
松風園特定施設		延人数	10,439	12,010	13,540
		1 日平均	28.6	32.9	37.1

b. 年齢・性別内訳

平成 27 年 3 月 31 日現在 (単位：人)

		65 歳 未満	65-69 歳	70-74 歳	75-79 歳	80-84 歳	85-89 歳	90 歳 以上	計
松風園	男	-	4	4	5	2	3	-	18
	女	-	-	2	4	12	9	5	32
	計	-	4	6	9	14	12	5	50
桃寿園	男	-	-	-	1	2	2	1	6
	女	-	1	2	2	9	12	15	41
	計	-	1	2	3	11	14	16	47

(松風園) 最高齢者 94 歳 4 カ月 平均年齢 79.70 歳

(桃寿園) 最高齢者 103 歳 1 カ月 平均年齢 87.40 歳

c. 入・退所者の経路

(単位：人)

	松 風 園		桃 寿 園	
	区分	人数	区分	人数
入所前	家 庭	6	家 庭	2
	病 院	1	病 院	-
	他施設	1	他施設	5
計		8		7
退所先	家 庭	-	家 庭	-
	病 院	-	病 院	2
	他施設	4	他施設	-
	死 亡	4	死 亡	8
	(施設内) ※	(2)	(施設内) ※	(6)
計		8		10

※ (施設内) は、施設内での看取り数

d. 介護度別利用者数(延人数) (単位：人)

	桃寿園	ショートステイ	松風園
要支援1	-	23	1,854
要支援2	-	34	853
要介護度1	-	994	5,185
要介護度2	365	1,229	3,128
要介護度3	3,876	1,476	1,733
要介護度4	8,994	426	787
要介護度5	4,018	403	-
計	17,253	4,585	13,540

イ. 入所申込者

a. 申込時の居所 平成27年3月31日現在(単位：人)

	在宅	老 施	健 設	療 病	養 床	型 群	一 病	般 院	その他	不 明	合 計
人 数	502		88		32			178	37	16	853

※他の施設への重複申込あり。

b. 入所申込からの期間 平成27年3月31日現在(単位：人)

	6月未満	6月以上 1年未満	1年以上1年 6月未満	1年6月 以上	計
人 数	56	75	220	502	853

ウ. 桃寿園診療所

科目別利用状況 (単位：人)

	平成24年度	平成25年度	平成26年度
内 科 延受診者数	1,341	1,764	1,720
皮 膚 科 延受診者数	149	109	111

エ. 実習生の受入

(単位：人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
大学・短大	24	91	資格取得・教員養成実習など
専門学校	14	92	介護・看護専門学校実習
高等学校	7	41	資格取得実習など
中学校	25	6	トライやるウィーク
その他	-	-	
計	70	230	

オ. 年間行事（老人ホーム・桃寿園デイサービスセンター共通）

	内 容
4月	お花見・お花見弁当・公連協演芸会・マジックショー・バルーンアート 尺八演奏会・ギター演奏会
5月	家族会・茶の湯・こどもの日行事食・ウクレレコンサート
6月	お買い物ツアー・衣類販売・コマ回し鑑賞会・マジックショー アコーディオン演奏会
7月	ひまわり保育園七夕交流会・あっけらカーニバル参加・茶の湯・七夕行事食 土用の丑の日行事食・こども音楽教室コンサート
8月	家族会・盆法要・地藏盆・稲野小学校夏祭り・花火大会 伊丹市歴史巡りツアー・スイカ割り
9月	シルバーフェスティバル作品展・彼岸法要・茶の湯・敬老祝賀会・敬老祝い会 お月見おやつ・バルーンアート・エレキギター演奏会・マジックショー
10月	桃寿園フェスティバル・衣類販売・コスモスツアー・秋の味覚御膳 ハロウィンおやつ
11月	家族会・バスツアー・あそか祭り参加・地域文化交流会・茶の湯 デイ★フェスタ参加・コスモスツアー
12月	クリスマス会・ひまわり保育園クリスマス交流会・稲野幼稚園交流会 もちつき会・冬至行事食・クリスマス交流会・大晦日年越しそば 三味線演奏会・ケーキバイキング
1月	おせち料理・七草粥・鏡開き・茶の湯・お寿司実演・新年会
2月	家族会・豆まき・節分行事食・バルーンアート
3月	衣類販売・フラダンス・ひな祭り行事・茶の湯・彼岸法要 シルバー文化作品展出品・ひな祭り行事食・伊丹泣き笑い劇場

※「ピーチ便り」施設機関紙発刊（月1回）

※毎月：生花、書道、民謡、フラダンスショー、折り紙教室、ネイルアート、
コーヒー喫茶、散髪

※毎週：いきいき手芸教室、英会話教室、ヒーリングリズム（音楽体操教室）、
カラオケくらぶ、囲碁クラブ、マージャンクラブ

カ. ボランティアの受入

(単位：回、人)

	内 容	回 数	延人数
団 体	傾聴	84	276
	桃寿園フェスティバル	1	13
	もちつき	1	30
	掃除	11	93
	生け花	24	48
	演芸	1	9
	布きり	5	18
	書道	23	127
	小 計	150	614
個 人	折り紙	11	19
	マーじゃん	114	114
	囲碁	21	33
	裁縫	44	44
	車いす清掃	148	148
	水彩画指導	22	22
	俳句指導	0	0
	花壇整備	73	73
	手品	1	1
小 計	434	454	
合 計		584	1,068

(9) ケアハイツいたみ

- ・介護老人保健施設ケアハイツいたみ
- ・小規模多機能居宅介護さくら

(介護老人保健施設ケアハイツいたみ)

安心で安全な介護を提供するために、業務改善対策推進本部を設置し、伊丹市の指導も得ながら、医療安全管理の考え方に基づいたマニュアルの整備などの業務の見直しや、職員の意識改革のための研修の実施、サービス提供に伴う配薬室や食事場所などの環境整備などによる介護事故予防対策を講じました。

さらに、施設管理経験のある看護師を副施設長に配置し、医療はもとより総合的な管理体制とサービス提供体制の充実に向けた取り組みを進めました。

また、介護人材の確保が困難な状況であることから、介護補助員の増員など効率的・効果的できめ細かいサービスを行うためのサービス提供体制の見直しを行いました。

その一方、入所サービスにおいては、認知症や重度の利用者の増加に対応し、作業療法士を中心に日常生活動作の向上を目的としたリハビリテーションに力を入れました。

通所サービスにおいては、理学療法士を中心とした身体機能の維持・向上や言語聴覚士を中心とした嚥下障害の予防に取り組んだほか、パソコン教室を開始し、レクリエーションの幅を広げました。

地域交流事業では、ケアハイツいたみと隣接している小規模多機能居宅介護さくら及び訪問看護ステーションと連携し、地域の方々や各種団体のご協力のもと、夏の「第5回あっけらカーニバル」と年末の「第5回あっけら寒ニバル」を開催したほか、地域で緑化活動に取り組んでおられる方のご協力による園芸活動を実施しました。

ア. 利用状況

a. サービス別利用者数

(単位：人)

		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
入 所	延 人 員	25,008	26,745	24,982
	1 日 平 均	68.5	73.3	68.4
短 期	延 人 員	455	704	677
	1 日 平 均	1.2	1.9	1.9
通 所	延 人 員	7,764	8,401	7,754
	開所日数	308	309	308
	1 日 平 均	25.2	27.2	25.2

b. 介護度別利用者数

(単位：人)

	入所	短期	通所
	延人数	延人数	延人数
要支援1	0	0	172
要支援2	0	92	657
要介護度1	6,142	146	2,202
要介護度2	6,547	223	2,443
要介護度3	7,056	183	1,112
要介護度4	4,532	29	853
要介護度5	705	4	315
計	24,982	677	7,754

c. 入・退所者

(単位：人)

	平成24年度	平成25年度	平成26年度
入所者	116	96	77
退所者	106	98	80

d. 退所者の入所前・退所後の状況

(単位：人、%)

入所前			退所後		
区分	人数	割合	区分	人数	割合
家庭	45	58.4	家庭	27	77
			医療機関	7	
			介護保険施設	6	
			その他	0	
医療機関	27	35.1	家庭	3	
			医療機関	25	
			介護保険施設	0	
			その他	0	
介護保険施設	5	6.5	家庭	0	
			医療機関	4	
			介護保険施設	8	
			その他	0	
その他	0	0	家庭	0	
			医療機関	0	
			介護保険施設	0	
			その他	0	
計	77	100.0	家庭	30	37.5
			医療機関	36	45.0
			介護保険施設	14	17.5
			その他	0	0
			計	80	100.0

e. 退所者の在籍期間状況

(単位：人、%)

日数	30日未満	30-59日	60-89日	90-119日	120-149日	150-179日	180日以上	計
人数	9	9	10	10	6	6	30	80
割合	11.25	11.25	12.50	12.50	7.50	7.50	37.50	100.00

f. 個別リハビリテーション

(単位：人、日)

		平成 24 年度		平成 25 年度		平成 26 年度	
		入所	通所	入所	通所	入所	通所
理学療法 作業療法	延 人 員	7,179	4,162	7,345	4,727	6,624	4,841
	実施日数	293	305	295	309	285	308
	1日平均	24.5	13.6	24.9	15.3	23.2	15.7
言語聴覚 療 法	延 人 員	118	103	163	122	132	134
	実施日数	21	24	24	24	24	24
	1日平均	5.6	4.3	6.8	5.1	5.5	5.6

イ. 実習生の受入

(単位：人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
大学・短大	30	150	教員養成実習など
専門学校	24	114	介護・看護・リハビリ実習
中学校	2	10	トライやる・ウィーク
計	56	274	

ウ. 年間行事

月	内 容
4月	お花見会
5月	菖蒲湯・あけぼのコーラス
6月	七夕祭り(桜台幼稚園児と交流会)・バーベキュー
7月	河川清掃・中野西自治会盆踊り大会(参加) 地域交流事業(あつけらカーニバル)
8月	桜台祭り(参加)・おやつ作り(たこ焼き)
9月	リバーサイドフェスタ(参加)・お月見・シルバーフェスティバル(参加) 運動会(デイケア)・敬老祝賀会
10月	花と緑の地域づくり事業(芋ほり)・遠足・日帰りバスツアー(デイケア)
11月	秋の交流会(桜台幼稚園児と交流会)・文化祭(デイケア)
12月	ゆず湯・クリスマス会・地域交流事業(あつけら寒ニバル)
1月	書き初め・新年会
2月	節分豆まき・作品作り(オブジェ)・おやつ作り(マドレーヌ)
3月	家族会・ひな祭り・シルバー文化作品展・おやつ作り(ベビーカステラ)

エ. ボランティアの受入

(単位：回、人)

	内 容	回数	延人数
団 体	傾聴	23	115
	慰問(歌、演芸)	2	15
	朗読	23	115
	散髪	24	72
個 人	リハビリ・デイケア介助等	200	200
	あて布切	24	24
	園芸	6	12
	車イス点検	3	3
計		305	556

オ. 食事宅配サービス事業

在宅の高齢者や障がい者の方々に、栄養バランスのとれた食事の提供と安否確認を目的とした昼食、夕食の宅配を実施し、自宅での生活を安心して継続できるよう支援しました。

(単位：食)

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
昼 食	9,175	7,408	6,048
夕 食	26,267	22,374	19,354
計	35,442	29,782	25,402

(小規模多機能居宅介護さくら)

さくらでは重度の認知症の利用者が増加していることから、施設でもご自宅でも同じレベルで必要なサービスが提供できるよう、ご自宅への訪問サービスを充実させることで、個別性の高いきめ細やかな対応に力を入れました。

また、定期的に家族会を開催したり、ご家族にも施設行事にご参加いただくなかで、ご家族と施設が介護状況を共有すること等のきめ細やかなサポートを心がけ、より安定した介護環境を整えられるよう努めました。

恒例となった地域の方々を対象とした認知症啓発事業については、一般的な認知症の基礎知識に加え、近年クローズアップされている若年性認知症に関する講座を開催しました。

ア. 平均登録者数

(単位：人)

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
登録者数 (定員 25 人)	23.08	21.92	22.58

イ. サービス利用状況

(単位：人、日)

		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
通い	延利用者数	4,990	4,568	4,554
	1 日平均	13.67	12.51	12.48
訪問	延利用者数	259	501	802
	1 日平均	0.71	1.37	2.20
泊まり	延利用者数	1,925	1,763	1,779
	1 日平均	5.27	4.83	4.87