

ほっと事業報告

皆様からの苦情に対して適切に対応できるよう体制を整えています

社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団では、利用者様、ご家族様、関係機関・地域の方からの声にしっかりと耳を傾けるために、すべての施設や事業所に「苦情受付担当者」を配置しています。また、お寄せいただいた「苦情」については、月に1度開催している苦情解決検討会議で、発生要因の分析、再発防止策の検討等を行っています。利用者様からいただいた苦情をサービスの質の向上につなげられるよう、これからも努力してまいります。

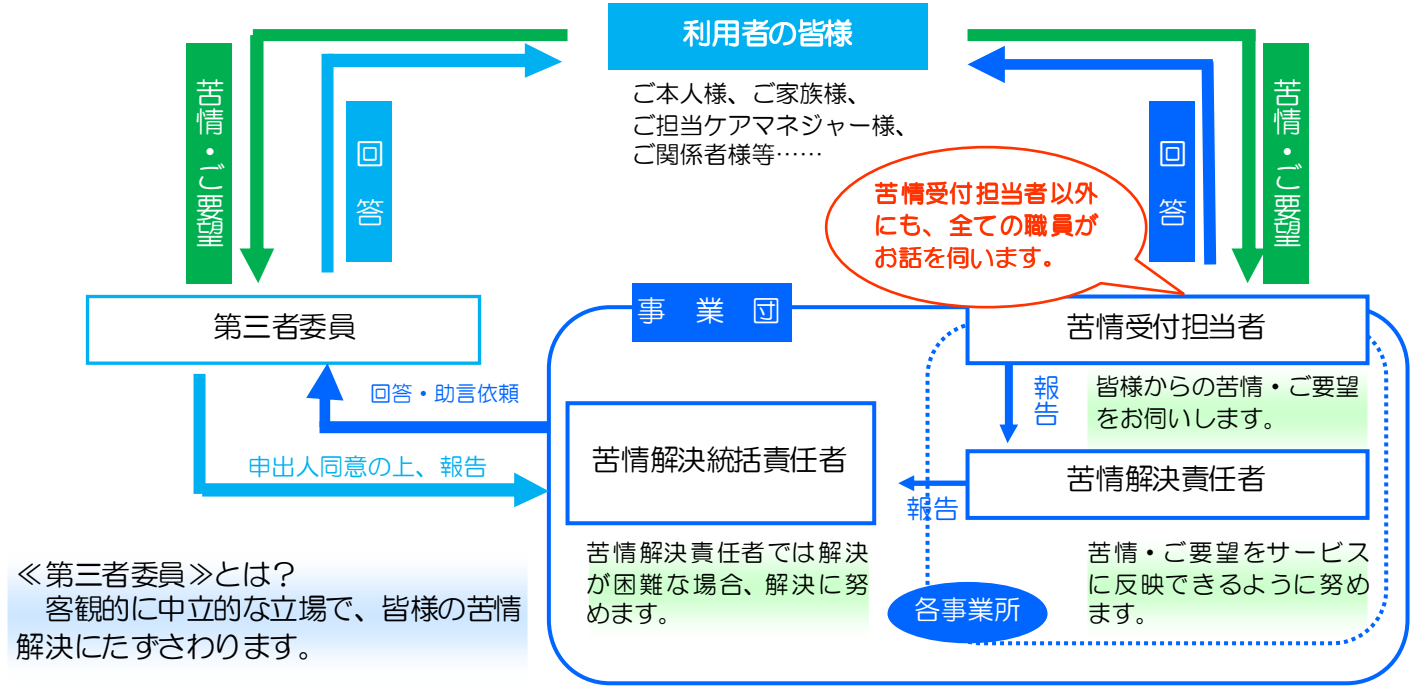
◆平成26年度中に受け付けた苦情について◆

申出人内訳		苦情内容		解決レベル	
本人	22件	処遇の内容に関する事項	54件	苦情受付担当者	43件
配偶者	2件	個人の嗜好・選択にかかわる事項	0件	苦情解決責任者補佐	3件
子	20件	虐待、放置、脅迫、搾取にかかわる事項	0件	苦情解決責任者	11件
その他家族	1件	制度、施策または法律に関わる事項	0件	苦情解決統括責任者	0件
ケアマネジャー	5件	その他	3件	計	57件
その他	7件	計	57件		
計	57件				

苦情要因	
職員の言動・対応	22件
連絡・連携の不足	11件
業務エラー	12件
その他	12件
計	57件

どんなことでも結構です！
皆様の声をお聞かせください ~苦情解決システムの流れ~

事業団では、介護サービスに係る苦情、相談、ご要望等に迅速かつ適切に対応するため、苦情を受け付ける窓口として、苦情受付担当者を置き、いずれの職員がお聞きした苦情やご要望も、受付担当者につなぎ、適切に対応することができるよう「苦情解決システム」を整えています。気になること等がございましたら、職員にお気軽にお声掛けください。



《第三者委員》とは？
客観的に中立的な立場で、皆様の苦情解決にたずさわります。

ほっと事業報告

法人理事・監事・評議員が選任されました

伊丹市社会福祉事業団では「豊かな明日へ あなたとともに歩みます」という経営理念のもと、自立的で適正な事業運営を図るために、理事長、副理事長、常務理事を含む8名の理事で構成される理事会と法人の業務執行状態を監査する2名の監事、学識経験者・地域の代表等から構成される評議員会をもって、質の高いサービスの提供と健全で安定した法人経営に取り組んでいます。

この度、任期満了に伴い新たな理事・監事・評議員が選任されましたので、お知らせいたします。

理事・監事

	氏名	所属
理事長	奥田 利男	元伊丹市交通事業管理者
副理事長	坂本 孝二	伊丹市健康福祉部長
常務理事	田中 茂範	元伊丹市教育委員会事務局副参事
理事	武本 夕香子	ウェリタス法律事務所 弁護士
	竹中 秀夫	伊丹市医師会 会長
	原田 賀代子	伊丹市社会福祉協議会 会長
	阪上 繁昭	伊丹市民生委員児童委員連合会 会長
監事	川上 房男	介護老人保健施設ケアハイツいたみ施設長
	溝端 義男	元伊丹市代表監査委員
	※細川 健二	税理士

(※印は新/順不同、敬称略)

評議員

平成27年4月1日現在

氏名	所属
迫田 博幸	司法書士
中西 久人	兵庫県立伊丹西高等学校 校長
源野 直子	社会保険労務士
※宮崎 康人	桜台地区コミュニティ協議会 副会長
※宇野 致雄	南小学校地区まちづくり協議会 副会長
中谷 昭夫	伊丹小学校地区社会福祉協議会 副地区長
※工野 一男	天神川地区まちづくり協議会 副地区長
宮内 正次	コミュニティ笹原協議会 会長
※松井 万里子	稲野小学校地区社会福祉協議会 福祉部長
※稗田 康雄	摂陽地区福祉のまちづくり協議会 会長
富田 幸生	伊丹市老人クラブ連合会 会長
西尾 幸道	伊丹市社会福祉協議会 常務理事
大崎 幸子	伊丹市認知症等介護者家族の会「ほほえみの会」副会長
※樋口 晋吾	精神障がい者家族会「あじさいの会」副会長
今村 勉	伊丹市総合政策部政策室 室長
小山 達也	社会福祉法人いたみ杉の子 本部長
池内 玲子	伊丹市社会福祉事業団 老人ホーム施設長

(※印は新/順不同、敬称略)

ほっと事業報告

伊丹市社会福祉事業団
人材育成事業

介護職員初任者研修開講しました

事業団の主催する平成27年度第1回介護職員初任者研修が5月7日に開講いたしました。これから8月末の研修修了を目指して、10時間の実習を含む133時間のカリキュラムを学んでいただきます。今クラスは受講生が11名と例年より少ないですが、その分アットホームな雰囲気のもと学んでいただけそうです。

平成27年度第2回研修は9月1日に開講予定です。8月20日(木)10時より説明会を予定しております。8月より説明会の参加お申し込みを受け付けいたします。ご興味をお持ちの方は当法人ホームページにて詳細資料をご覧ください。



ほつと情報

サポートテラス
昆陽東

「居場所テラス」のご案内



「心の病氣」を抱えながら地域で生活している方々、作業所や仕事が休みの日をもっと充実させたい! と思っている方々に「サポートテラス昆陽東」のことをもっと知っていただき、もっと活用していただきたい!

このような思いから「居場所テラス」を実施することとなりました。自分の事を分かってもらえる仲間とスタッフが待つ、そんなあなたの「行きつけの場所」にしませんか。

- 実施日 毎月第2土曜日 ※平成27年4月から平成28年3月まで
- 場所 サポートテラス昆陽東 伊丹市昆陽東5丁目2-60 グランドメゾン昆陽111階
☆自転車でお越しの方は、必ず当施設専用駐輪場に駐輪してください。
- 対象者 ①精神保健福祉手帳をお持ちの方、または、自立支援医療の受給者
②自力で通うことができる方
③「居場所テラス」のルールを守ることができる方
☆以上の全ての条件を満たす方を対象者とします。
- 内容 茶話会などのレクリエーションを参加者とスタッフで楽しめます。
見学やゆっくりするだけの参加でもOKです。(要相談)
- 参加費 無料 ※但し、茶話会や食事会等に参加される場合は実費をいただきます。(食事会200円、その他100円程度)
- お申し込み 参加を希望される方は、事前にサポートテラス昆陽東にお申込ください。
- お問い合わせ サポートテラス昆陽東(電話072-773-4115)

日	時間	内容	日	時間	内容
6/13(土)	13:00~16:00	茶話会(実費100円) Wiスポーツで盛り上がる!	11/7(土)	13:00~16:00	茶話会(実費100円) アロマでリラックス
7/11(土)	13:00~16:00	茶話会(実費100円) 丸ごとスイカ祭り	12/12(土)	13:00~16:00	茶話会(実費100円) パンケーキでクリスマス
8/8(土)	13:00~16:00	茶話会(実費100円) かき氷で夏を乗り切ろう!	1/9(土)	13:00~16:00	茶話会(実費100円) カテキンで風邪予防!
9/12(土)	12:00~15:00	食事会(実費200円) 簡単!鉄板でスパゲティ	2/13(土)	13:00~16:00	茶話会(実費100円) チョコレートファウンテンパーティ
10/10(土)	13:00~16:00	茶話会(実費100円) ハロウィンパーティ	3/12(土)	12:00~15:00	食事会(実費200円) おいしい!カレーライス

※上記予定表については、変更する場合がありますので、参加を希望される方は事前に内容等をお問い合わせください。

事業団では「福祉と人を育てます」の経営理念の下、地域の福祉人材不足への取り組みとして、無資格者を採用し、有資格者へと養成する福祉人材育成事業に取り組んでいます。

働きながら資格が取れます



- 介護の経験を積みながら資格がとれます! (学歴職歴不問)
- 初任者研修受講日も給与が支給されます
- 研修受講料を全額助成します(諸条件有)

仕事: 当法人の運営する入所施設利用者への介護、その他利用者の日常生活上の介助
資格: 不問(ただしH27年9月~12月の当法人主催の介護職員初任者研修を受講・修了できる方
期間: H27年7月1日~12月末
※H28年以降の契約は勤務条件等により再選考

時間: 9:00~17:30(休憩45分)
※日~土曜の間でシフトによる週5日勤務
給与: 日給6,600円
※介護職員初任者研修受講日も支給
待遇: 通勤手当・賞与あり 社会保険完備、有給休暇・その他特別休暇あり

☆説明会を開催します。応募ご希望の方は必ずご参加ください。

日 時 平成27年6月9日(火) 午後2時~
場 所 いたみいきいきプラザ3階
内 容 応募条件・勤務条件の詳細についての質疑応答

☆説明会お申し込み方法☆

6月8日(月)までにお電話にてお申し込みください。
説明会参加が難しい方は6月1日~11日に個別で説明いたします。ご希望日をお電話でご相談下さい。
電話072-784-9987 (採用担当)

~事業団だより~

ほつとメール

社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団
〒664-0014 伊丹市広畑3-1
いたみいきいきプラザ3階
電話 072-784-9987
ホームページアドレス
http://jigyouda-nitami-hyogo.jp/

ほつと事業報告①	皆様からの苦情に対して適切に対応できるよう体制を整えています	P2
ほつと事業報告②	法人理事・監事・評議員が選任されました	P3
ほつと事業報告③	介護職員初任者研修開講しました	P3
ほつと情報	「居場所テラス」のご案内/求人情報	P4



【白鷺城は白かった!】

当法人が運営する、精神障がいをお持ちの方を主な対象とした就労継続支援B型事業所「伊丹東有岡ワークハウス」と「サポートテラス昆陽東」が合同で5月22日に園外研修を実施しました。利用者さん達が話し合っ決めて今年の行先は「姫路城と姫路セントラルパーク」。改修工事を終えてきれいになった姫路城を前にシャッターを切る参加者の皆様です。