

平成29年度

決算報告

社会福祉法人

伊丹市社会福祉事業団

# 目 次

1. はじめに（平成29年度決算総括）	1
2. 理事会・評議員会等の状況	2
3. 施設一覧	5
4. 施設別職員一覧	6
5. 事業報告	7
(1) 法人経営本部	7
(2) 法人事業本部	7
(3) 法人事務局（総務課）	7
(4) 地域包括支援センター	10
伊丹・摂陽地域包括支援センター	
笹原・鈴原地域包括支援センター	
天神川・荻野地域包括支援センター	
稲野・鴻池地域包括支援センター	
(5) 居宅介護支援事業所	18
伊丹市中央居宅介護支援事業所	
伊丹市南野居宅介護支援事業所	
伊丹市荒牧居宅介護支援事業所	
伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所	
(6) デイサービスセンター	19
伊丹中央デイサービスセンター	
伊丹南野デイサービスセンター	
伊丹荒牧デイサービスセンター	
桃寿園デイサービスセンター	
(7) 訪問介護事業所	24
(8) 訪問看護ステーション	29
伊丹市訪問看護ステーション	
伊丹市訪問看護ステーション療養通所介護事業所	
伊丹市訪問入浴介護事業所	
(9) 東有岡ワークハウス	31
東有岡ワークハウス	
サポートテラス昆陽東	
(10) 老人ホーム	35
松風園（養護老人ホーム）	
桃寿園（特別養護老人ホーム）	
老人ホームショートステイ事業所	
桃寿園診療所	
(11) ケアハイツいたみ	39
介護老人保健施設ケアハイツいたみ	
小規模多機能居宅介護さくら	

## 1. はじめに（平成29年度決算総括）

平成29年度は、同年4月1日に全面施行された改正社会福祉法等の趣旨に沿って改定した定款に基づき、評議員会を議決機関、理事会を執行機関、運営協議会を諮問機関として位置づけ、事業運営の公益性や透明性を担保していく経営体制を開始しました。

また、中長期経営計画（平成28年度～平成37年度）の基本計画に基づき設置しました経営本部、事業本部により、新たな人事給与制度や組織体制の構築、事業の推進に取り組みました。

経営本部では、新たな人事給与制度や組織体制の構築に向けた諸規則の整備に取り組みながら、事業団の今後を担っていくことができる人材の育成・確保と組織の機能強化・活性化を目的として、平成29年10月には契約社員の正規職員化、平成30年1月には新たに整備した諸規則に基づき、全職員の新たな人事給与制度への移行を実施し、職員一人ひとりのやりがいと自己実現を目指す人事給与制度をスタートさせました。

法人事務局では、新たに整備した諸規則に基づき、国の介護職員に対する処遇改善加算の活用による職員の処遇改善や新規採用を進めるとともに、介護人材マッチング機能強化事業を伊丹市から受託実施し、広く伊丹市の介護等事業における人材の確保に取り組みました。

事業本部においては、介護保険事業や障害福祉サービス事業における制度改正に向けて事業の課題分析を行いながら、今後の制度の方向性を見据えた事業の実施に取り組みました。

各事業においては、平成29年度から開始された介護予防・日常生活支援総合事業の中で、一般介護予防事業「遊友クラブ」の新規実施などによる積極的な介護予防に取り組んだほか、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所では、伊丹市をはじめとした関係機関との連携のもと、介護予防・日常生活支援総合事業の円滑な推進に取り組み、訪問介護事業所では、基準緩和訪問型サービスを開始すると共に、従事者の実践力の強化に取り組みました。

また、訪問看護事業所では、ICTの導入・活用による情報の共有や業務の効率化、伊丹東有岡ワークハウスでは「いたみ障がい者共同受注ネットワーク」の本格的な運営開始による受注の拡大、老人ホームやケアハイツイたみでは、介護ロボット等の福祉機器の活用による「抱えない介護」の実践を進めるなど、サービスの質の向上や、利用者の安心・安全に向けた環境整備や取組みを進めました。

このほか、社会福祉法人の地域における貢献活動として、事業団に所属する多様な専門職の知識を活かし、地域の方々に向けた介護技術や介護予防の講座などの実施や、高等学校等に向けた福祉の仕事の紹介や授業への職員の派遣など、地域での啓発活動や福祉人材の育成に向けた取組みを積極的に行いました。

これらの取組みの結果、平成29年度決算は収入総額が1,959,129千円、支出総額が1,923,013千円、資金収支差額が36,116千円となりました。

今後も、介護保険制度、障害福祉制度の改正や介護人材の確保、老朽化する建物設備等の維持管理等々、伊丹市社会福祉事業団を取り巻く経営環境はさらに厳しさが増していくことが予測されますが、引き続き、社会福祉法人制度改革の趣旨を踏まえつつ、公的責任を果たし、中長期経営計画を着実に実行するなかで経営基盤の安定化に取り組み、地域に必要とされる質の高いサービスを提供することにより、地域社会に貢献してまいります。

## 2. 理事会・評議員会等の状況

### (1) 理事・監事・評議員・運営協議会委員

理事 6名・監事 2名・評議員 8名・運営協議会委員 13名

### (2) 理事会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	H29. 4. 1	議案第1号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団理事長及び常務理事の選定について
第2回	H29. 4. 18	議案第2号 議案第3号 議案第4号 議案第5号	評議員選任・解任委員会委員の解任について 評議員選任・解任委員会委員の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会等の報酬に関する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員等の報酬に関する規則の制定について
第3回	H29. 6. 7	議案第6号 議案第7号 報告第1号 議案第8号 議案第9号 議案第10号 議案第11号 議案第12号 議案第13号 議案第14号	平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告について 平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業並びに社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告について 平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業並びに社会福祉事業区分及び公益事業区分決算の監査報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(理事)候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(監事)候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会委員の解任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会委員の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員の解任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定時評議員会日時、場所、議題等の決定について
第4回	H29. 6. 26	議案第15号 議案第16号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団理事長の選定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団常務理事の選定について
第5回	H29. 6. 30	議案第17号 議案第18号 議案第19号 議案第20号 議案第21号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団内部管理体制の基本方針の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団理事会運営規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員会運営規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団監事監査規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団理事等職務権限規則

		<p>議案第22号</p> <p>議案第23号</p> <p>議案第24号</p> <p>議案第25号</p> <p>議案第26号</p>	<p>の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団就業規則の全部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団職員給与規則の全部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団契約社員就業規則の全部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団組織規則の全部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団育児・介護休業等に関する規則の制定について</p>
第6回	H29. 10. 1	<p>議案第27号</p> <p>議案第28号</p>	<p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団契約社員就業規則の一部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団施設長の任免について</p>
第7回	H29. 11. 6	<p>報告第2号</p> <p>報告第3号</p> <p>議案第29号</p> <p>議案第30号</p> <p>議案第31号</p> <p>議案第32号</p>	<p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団平成29年度職務の執行状況について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定款第30条第1項の規定による専決処分報告について</p> <p>平成29年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算（第2号）</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会委員の解任について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会委員の選任について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員会日時、場所、議題等の決定について</p>
第8回	H29. 12. 26	<p>議案第33号</p> <p>議案第34号</p> <p>議案第35号</p> <p>議案第36号</p> <p>議案第37号</p> <p>議案第38号</p> <p>議案第39号</p> <p>議案第40号</p> <p>議案第41号</p> <p>議案第42号</p> <p>議案第43号</p> <p>議案第44号</p>	<p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団内部管理体制の基本方針の全部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団理事会運営規則の全部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員会運営規則の全部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団監事監査規則の全部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団理事等職務権限規則の全部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団就業規則の全部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団職員給与規則の全部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団契約社員就業規則の全部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団組織規則の全部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団育児・介護休業等に関する規則の全部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団退職手当支給規則の全部を改正する規則の制定について</p> <p>社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団退職功労金支給規則の制定について</p>

		議案第45号 議案第46号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団印章規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団施設長等の任免について
第9回	H30. 3. 22	議案第47号 議案第48号	平成30年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分予算 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員会日時、場所、議題等の決定について
第10回	H30. 3. 27	議案第49号 議案第50号 議案第51号 議案第52号 議案第53号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団施設長等の解任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団施設長等の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員の解任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員会日時、場所、議題等の決定について

### (3) 評議員会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	H29. 4. 28	議案第1号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員等の報酬に関する規則の制定について
第2回	H29. 6. 26	報告第1号 議案第2号 報告第2号 議案第3号 議案第4号	平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告について 平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告について 平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告及び決算の監査報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(理事)の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(監事)の選任について
第3回	H29. 11. 27	報告第3号 議案第5号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定款第30条第1項の規定による専決処分報告について 平成29年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算(第2号)
第4回	H30. 3. 30	議案第6号 議案第7号 議案第8号	平成30年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分予算 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員の解任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員の選任について

### (4) 運営協議会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	H29. 7. 27	報告第1号 報告第2号	平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告について 平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団決算報告について

### 3. 施設一覧

平成30年3月31日現在

	組織区分	施設名	定員	開設年月日	所在地
1	地域包括支援センター	伊丹・摂陽地域包括支援センター	-	H27.4.1	行基町1丁目98番地
2		笹原・鈴原地域包括支援センター	-	H27.4.1	南野2丁目3番25号
3		天神川・萩野地域包括支援センター	-	H27.4.1	荒牧5丁目16番27号
4	居宅介護支援事業所	伊丹市中央居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	行基町1丁目98番地
5		伊丹市南野居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	南野2丁目3番25号
6		伊丹市荒牧居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	荒牧5丁目16番27号
7	デイサービスセンター	伊丹中央デイサービスセンター	通所35名	H21.4.1	行基町1丁目98番地
8		伊丹南野デイサービスセンター	通所33名	H21.4.1	南野2丁目3番25号
9		伊丹荒牧デイサービスセンター	通所40名	H21.4.1	荒牧5丁目16番27号
10	訪問介護事業所	伊丹市訪問介護事業所	-	H12.4.1	広畑3丁目1番地
11	訪問看護ステーション	伊丹市訪問看護ステーション	-	H12.4.1	中野西1丁目141番地
12		伊丹市訪問看護ステーション療養通所介護事業所	通所3名	H18.6.1	
13		伊丹市訪問入浴介護事業所	-	H12.4.1	
14	東有岡ワークハウス	伊丹東有岡ワークハウス	通所35名	H21.4.1	東有岡4丁目29番地
15		サポートテラス昆陽東	通所20名	H26.8.1	昆陽東5丁目2番60号 グランドメゾン昆陽Ⅱ
16	老人ホーム	松風園(養護老人ホーム)	入所50名	H16.4.1	昆陽池1丁目105番地
17		桃寿園(特別養護老人ホーム)	入所50名	H16.4.1	
18		老人ホームショートステイ事業所	定員16名	H16.4.1	
19		稲野・鴻池地域包括支援センター	-	H27.4.1	
20		伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所	-	H15.4.1	
21		桃寿園デイサービスセンター	通所30名	H16.7.1	
22		桃寿園診療所	-	H16.4.1	
23	ケアハイツいたみ	介護老人保健施設ケアハイツいたみ	入所78名 通所35名	H21.4.1	中野西1丁目141番地
24		小規模多機能居宅介護さくら	定員25名	H22.3.22	中野西1丁目141番地

#### 4. 施設別職員一覧

平成30年3月31日現在(単位:人)

組 織	職 員	職 員 数				計	嘱 託 医
		正規職員		契約社員			
		市 派遣	事業 団	月額	日額 等		
法人事務局		2	7	-	1	10	(1)
総務課		1	7	-	1	9	(1)
法人経営本部		-	1	-	-	1	-
法人事業本部		-	157	27	206	390	7
地域包括支援センター		-	16	-	1	17	-
伊丹・摂陽地域包括支援センター		-	9	-	1	10	-
笹原・鈴原地域包括支援センター		-	3	-	-	3	-
天神川・荻野地域包括支援センター		-	4	-	-	4	-
居宅介護支援事業所		-	13	2	1	16	-
伊丹市中央居宅介護支援事業所		-	5	-	-	5	-
伊丹市南野居宅介護支援事業所		-	3	2	1	6	-
伊丹市荒牧居宅介護支援事業所		-	5	-	-	5	-
デイサービスセンター		-	13	4	30	47	-
伊丹中央デイサービスセンター		-	3	1	11	15	-
伊丹南野デイサービスセンター		-	5	3	9	17	-
伊丹荒牧デイサービスセンター(LSA 含)		-	5	-	10	15	-
訪問介護事業所(伊丹市訪問介護事業所)		-	8	6	104	118	-
訪問看護ステーション		-	11	2	22	35	-
伊丹市訪問看護ステーション (療養通所介護事業所)		-	10	2	20	32	-
伊丹市訪問入浴介護事業所		-	1	-	2	3	-
東有岡ワークハウス		-	8	4	6	18	-
伊丹東有岡ワークハウス		-	3	3	5	11	-
サポートテラス昆陽東		-	5	1	1	7	-
老人ホーム		-	45	5	17	67	4
松風園(養護老人ホーム)		-	10	-	1	11	1
桃寿園(特別養護老人ホーム)		-	19	1	10	30	2
老人ホームショートステイ事業所		-	6	-	1	7	-
稲野・鴻池地域包括支援センター		-	3	-	-	3	-
伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所		-	2	2	-	4	-
桃寿園デイサービスセンター		-	5	2	5	12	-
桃寿園診療所		-	-	-	-	-	1
ケアハイツいたみ		-	42	4	25	71	3
介護老人保健施設ケアハイツいたみ		-	33	2	12	47	3
通所リハビリテーション		-	1	1	7	9	-
小規模多機能居宅介護さくら		-	8	1	6	15	-
合 計		2	165	27	207	401	7

※ 嘱託医については兼務分も重複して計上。

## 5. 事業報告

### (1) 法人経営本部

新たな人事給与制度や組織体制の構築に向けた諸規則の整備に取り組み、平成29年6月に新たな諸規則を制定し、円滑な移行に向けて、全職員を対象とした説明会や管理者への研修等を実施しながら、平成29年10月には、事業団の今後を担っていくことができる人材の育成・確保と組織の機能強化・活性化を目的として、契約社員45名の正規職員化、平成30年1月の施行に伴い、新たな諸規則に基づく人事給与制度への完全移行を実施し、職員一人ひとりのやりがいと自己実現を目指す人事給与制度をスタートさせました。

### (2) 法人事業本部

今後の介護保険制度や障害福祉サービスの方向性を見据え、各事業の課題分析等を行い、実施計画を更新しながら、今後の制度の方向性に沿った事業運営を図りました。

### (3) 法人事務局（総務課）

定款に基づき新たに位置づけた議決機関としての評議員会、執行機関としての理事会、諮問機関としての運営協議会の運営を行いました。

また、経営本部とともに、新たな諸規則の整備や人事給与制度の構築に取り組みながら、処遇改善加算を活用した契約社員の正規職員化や職員の処遇改善、正規職員採用による人材の確保、伊丹市の受託事業としての介護人材マッチング機能強化事業や介護の職場体験事業の実施による広く伊丹市における介護人材の確保などに取り組みました。

このほか、職員教育、ホームページや広報誌等によるPR活動、委員会等によるサービスの質の向上に取り組むとともに、出前講座や教育機関への講師派遣、介護職員初任者研修・基準緩和型サービス従事者研修の開催など、地域の人材の育成にも取り組みました。

#### ア. 経営管理（経営会議・事務局会議）

（単位：回）

	実施回数	メンバー
経営会議	17	理事長・常務理事・事務局長・事務局次長・総務課長
事務局会議	15	理事長・常務理事・事務局長・事務局次長・総務課長 施設長・主幹・事務局参事

#### イ. 介護職員処遇改善加算及び福祉・介護職員処遇改善加算

対象職員への一時金の支給（6月・3月）及び契約社員の正規職員化に要する人件費に活用

（単位：円、人）

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
対象期間	H27.2～H28.1	H28.2～H29.1	H29.2～H30.1
支給総額	51,866,947	55,917,666	75,443,680
支給人数	242	233	239

※ 支給人数は毎年3月に一時金を支給した人数

ウ. 事業管理

a. リスクマネジメント委員会

各事業所の統括リスクマネージャー（施設長）を委員としたリスクマネジメント委員会を毎月開催し、介護・医療事故、感染症対策や予防に向けた情報共有や課題、対策検討を行いました。

b. 苦情解決システム

各事業所に寄せられた苦情やご意見に対応しつつ、苦情検討会議を毎月開催し、情報共有や課題、対策検討を行い、業務改善につなげました。

苦情受付 (単位：件)

	内 容		件数
	受付件数	苦情担当者	
他職員を通じて			-
第三者委員		-	
はがき・投書		-	
その他		3	
計			48
解決件数	苦情受付担当者		38
	苦情解決責任者補佐		5
	苦情解決責任者		5
	苦情解決統括責任者		-
	第三者委員		-
	計		

エ. 職員に対する資格取得費用助成

(単位：人)

資格名	助成人数
介護支援専門員	5
介護福祉士	8
福祉住環境コーディネーター2級	1
計	14

オ. 職員研修

a. 主催研修

(単位：人)

月	内 容	受講者数	備 考
6月～8月	応急手当普通救命講習	310	全職員対象
9月	人権ファシリテーター養成研修	24	人権ファシリテーターとして所属長より指名を受けた者が受講
10月	コンプライアンス研修	21	管理職対象
10月～2月	人権研修	334	人権ファシリテーターが各事業所で実施

b. 派遣研修 (単位：件、人)

	研修数	派遣人員
専門職関係	11	20
事務職関係	10	11
その他	20	29
計	41	60

カ. 地域に向けた取組み等

a. 地域向け出前講座

出前講座のご要望に応じて講師を派遣しました。

(単位：人)

実施月	内容	実施対象	参加人数
4月	これからの介護保険制度について	南菱春秋会	26
5月	みんなで楽しくレクリエーション	木曜サロン桜台	42
	認知症サポーター養成講座	鴻池婦人会	28
6月	認知症サポーター養成講座	NPO法人まちづくりステーションきらめき	16
	認知症とはどんな病気なの	いきいきサロン若葉	41
	あれっ？これって認知症？	中央若葉会	38
	認知症についての基礎知識	長沢こたちゃん	23
	認知症についての基礎知識	泉町第1・2長寿会	18
7月	夏に向けての健康管理について	WAHAHA	13
7月	夏に向けての健康管理について	北野老人会	20
9月	認知症サポーター養成講座	鴻池小学校区地区社協 生活文化部	13
	あれっ？これって認知症？	伊丹市老人クラブ連合会南部ブロック	40
10月	いきいき百歳体操で健康寿命を延ばす	春秋会	30
	夏に向けての健康管理について	北野老人会	20
	認知症サポーター養成講座	北野長寿会 北野老人会	26
	椅子に座ってできる体操	ゆうかりクラブ	20
11月	みんなで楽しくレクリエーション	木曜サロン桜台	42
	介護保険法をまなぼう	鈴原小学校区地区社協 地域福祉部 (南菱)	22
	介護保険法をまなぼう	鈴原小学校区地区社協 地域福祉部 (美鈴)	16
	認知症について 介護保険サービスの実際「デイ」	荒牧自治会	20
12月	介護保険制度改正と地域づくりについての勉強会と意見交換会	鴻池小学校区地区社協 福祉部会	50
1月	認知症サポーター養成講座	介護者のつどい	29
	特別養護老人ホーム・老人保健施設について	WAHAHA	15
計			646

b. 社会教育活動

市内公立高等学校の福祉関連授業をはじめ、社会教育の場に講師を派遣しました。

実施状況 (単位：時限、人)

講師派遣先	実施内容	時限数	派遣数
県立伊丹西高等学校	「総合的な学習の時間」の総合特別ゼミの講師	5	2
市立天王寺川中学校	認知症サポーター養成講座	1	3

c. 介護職員初任者研修・基準緩和型サービス従事者研修（自主事業）

広く市民を対象に、介護人材の養成と地域住民の介護力向上を目的として、「介護職員初任者研修」を昼間1回のコースで実施するとともに、平成29年度から伊丹市の基準緩和訪問型サービスに従事する生活支援ヘルパーを養成する「基準緩和型サービス従事者研修」を3回実施しました。

実施状況 (単位：人)

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
介護職員初任者研修	18	26	14
基準緩和型サービス従事者研修	-	-	65

d. 法人減免制度による利用者負担金の減免状況 (単位：円、件、人)

事業名	平成27年度			平成28年度			平成29年度		
	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数
特別養護老人ホーム	130,269	24	2	153,932	24	2	98,257	14	2
ショートステイ	42,495	14	3	98,108	12	1	19,756	3	2
デイサービス	29,904	9	1	39,111	12	1	24,877	11	1
訪問介護	69,230	74	7	65,155	47	7	53,569	36	4
小規模多機能型居宅介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	271,898	121	13	356,306	95	11	196,459	64	9

(4) 地域包括支援センター

- ・伊丹・摂陽地域包括支援センター
- ・笹原・鈴原地域包括支援センター
- ・天神川・荻野地域包括支援センター
- ・稲野・鴻池地域包括支援センター※

※ 施設別職員一覧（6頁）では「老人ホーム」内に記載。

高齢者が、住みなれた地域で安心して過ごすことができるよう、包括的・継続的に支援を行いながら、地域福祉ネット会議への参加、認知症サポーター養成講座の実施、地域向け講座等の開催などの啓発活動等に取り組むとともに、権利擁護をはじめとする地域の課題やニーズ等について、関係機関への働きかけや協働のもと、地域包括ケアシステムの中軸となる地域の総合相談窓口としての役割を果たしました。

また、伊丹市における地域包括支援センター事業計画を着実に実行するとともに、各職種

の専門性と組織力を生かした積極的な事業運営や事業提案に取り組みながら、伊丹市における地域包括ケアの推進に寄与しました。

このほか、居宅介護支援事業所の介護支援専門員に対し、定期的に事例検討や情報交換、連携を図ることによる支援を行うとともに、平成29年度から開始された、介護予防・日常生活支援総合事業の円滑な推進に取り組みました。

ア. 総合相談支援業務

a. 相談受付状況

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 萩野	稲野・ 鴻池
相談方法	来所	80	455	226	68
	電話	1,024	1,348	1,420	716
	訪問	161	390	388	187
	その他（メール・FAX）	235	375	106	66
	計	1,500	2,568	2,140	1,037
利用状況	初回	279	555	504	217
	継続	1,221	2,013	1,636	820
	計	1,500	2,568	2,140	1,037
相談者 (重複あり)	本人	400	509	373	217
	家族・親戚	312	620	511	247
	知人・近隣	34	56	36	37
	民生委員・児童委員	228	242	201	111
	介護支援専門員	236	630	422	160
	地域包括支援センター等	77	94	79	47
	行政関係者・関係機関等	102	130	259	84
	警察	12	12	7	3
	高齢者関係機関・施設	25	84	106	38
	障がい者関係機関・施設	14	19	5	9
	児童関係機関・施設	-	-	1	-
	医療機関	47	107	129	72
	その他	13	64	9	11
	不明	-	1	2	1
計	1,500	2,568	2,140	1,037	
対象者の 区分	高齢者	1,471	2,491	1,885	1,031
	障がい者（18歳以上65歳未満）	18	61	247	5
	児童（18歳未満）	-	-	1	1
	その他	11	16	7	-
	計	1,500	2,568	2,140	1,037

b. 相談受付内容 ※ 主たる相談内容を1件カウント

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 萩野	稲野・ 鴻池
サービス 関連	介護保険サービス・総合事業サービス等	371	975	731	341
	ケアマネジメントに関すること	25	73	76	76
	保健・福祉サービス（介護保険外）	50	129	102	12
	医療受診・リハビリ・看護等に関すること	72	206	143	97
	住宅改修、改造・福祉用具等の活用	30	78	59	65
	地域の社会資源活用の支援	36	38	32	12
	障害福祉サービス等	1	35	11	3
	サービスの苦情・要望等	9	26	7	5
	計	594	1,560	1,161	611
介護・生活 相談関連	福祉施設等の入退所	31	104	120	26
	医療機関の入退院	65	226	158	126
	生活支援に関すること	369	388	358	327
	介護予防に関すること	18	137	26	12
	認知症に関すること	149	296	206	109
	生活困窮に関すること	20	91	90	23
	介護相談（介護方法等）	5	26	1	8
	安否確認	22	17	69	19
	家族支援に関すること	61	49	62	95
	近隣トラブル	3	41	29	38
	支援拒否	3	13	22	4
計	746	1,388	1,141	787	
権利擁護 関連	虐待及びその疑いがあるもの	139	191	208	57
	消費者被害（第三者、悪質商法含む）	8	14	5	4
	日常金銭管理や財産管理等	47	50	58	22
	成年後見制度の利用支援等	19	63	38	15
	権利擁護全般	1	1	11	0
	計	214	319	320	98
その他	26	-	14	12	
合 計		1,580	3,267	2,636	1,508

c. 活動支援内容

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 萩野	稲野・ 鴻池
訪問件数		322	458	738	255
活動支援 内容	実態把握、安否確認	534	846	432	305
	情報収集、情報提供	362	1,197	1,246	609
	助言、指導、情報提供	209	1,162	760	545
	ケアマネジャーの支援	54	70	107	106
	介護予防対象者の把握	7	33	9	1
	介護保険・総合事業サービス等の利用支援	155	334	448	108
	保健福祉（介護保険外）サービスの利用支援	54	99	121	11
	障害福祉サービス等の利用支援	3	2	12	1
	地域の社会資源活用支援	17	18	16	9
	医療機関利用支援	12	36	70	26
	関係機関との連携・協働（連絡調整含む）	218	728	630	217
	地域住民との連携・協働（連絡調整含む）	92	134	55	517
	その他	50	-	9	7
計		1,767	4,659	3,915	2,462

d. 地域活動への関わり

地域ふれ愛福祉サロン等へ積極的に訪問し、地域との交流や地域活動の状況把握に努めるとともに、地域包括支援センターの周知を行いました。

(単位：箇所)

地域包括名	訪問等箇所数		
	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
伊丹・摂陽	22	25	35
笹原・鈴原	46	49	27
天神川・萩野	39	30	30
稲野・鴻池	21	47	69

※ 講座開催等による関わりは別掲

イ. 権利擁護業務

伊丹市、伊丹市地域包括支援センター（基幹型）と連携を図り、虐待をはじめとする対応困難ケースへの相談支援や対応を行いました。

a. 相談・対応等

(単位：延べ件)

地域包括名	虐待・困難等			成年後見等			カンファレンス等			合計		
	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度									
伊丹・摂陽	227	291	454	39	5	29	15	17	20	281	313	503
笹原・鈴原	235	543	815	-	59	63	18	37	36	253	639	914
天神川・萩野	173	379	901	49	51	38	11	26	72	233	456	1,011
稲野・鴻池	70	109	229	3	17	15	15	14	3	88	140	247

ウ. 包括的・継続的マネジメント支援業務

a. 居宅介護支援事業所巡回訪問

地域における包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備を目的として、各地域包括支援センターの担当する日常生活圏域内の居宅介護支援事業所を巡回訪問し、介護支援専門員の支援やネットワークづくりに取り組みました。

(単位：回、箇所)

地域包括名	実施回数			訪問事業所数		
	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
伊丹・摂陽	1	-	1	9	-	10
笹原・鈴原	1	-	1	11	-	11
天神川・萩野	1	8	5	11	6	10
稲野・鴻池	1	-	1	11	-	9

エ. 介護予防ケアマネジメント

介護保険による介護予防サービスを利用する要支援認定者に対し、直接担当または市内居宅介護支援事業所へ一部業務を委託し、介護予防ケアマネジメントを行いました。

a. 指定介護予防支援事業

(単位：件)

地域包括名		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
伊丹・摂陽	事業対象者			529
	要支援 1	1,434	1,532	1,371
	要支援 2	1,797	1,746	1,630
	計	3,231	3,278	3,530
	一部委託	2,171	1,921	1,969
笹原・鈴原	事業対象者			499
	要支援 1	2,470	2,456	2,115
	要支援 2	2,426	2,523	2,551
	計	4,896	4,979	5,165
	一部委託	3,669	3,507	4,069
天神川・萩野	事業対象者			151
	要支援 1	944	1,092	914
	要支援 2	1,391	1,392	1,241
	計	2,335	2,484	2,306
	一部委託	1,822	1,867	1,831
稲野・鴻池	事業対象者			266
	要支援 1	875	1,102	871
	要支援 2	1,207	1,313	1,145
	計	2,082	2,415	2,282
	一部委託	1,625	1,746	1,718
事業対象者				1,445
要支援 1 計		5,723	6,182	5,271
要支援 2 計		6,821	6,974	6,567
合計		12,544	13,156	13,283
一部委託計		9,287	9,041	9,587

オ. その他

a. 小地域拠点強化事業（市委託事業）

地域住民が身近な福祉課題について話し合い、課題の共有や解決に向けた仕組みづくりなど、住民主体で地域福祉を推進していくことを目的として設置されている地域福祉ネットワーク会議において、伊丹市社会福祉協議会と協働で事務局として会議運営に参画し、地域の福祉課題の把握等に取り組みました。

地域福祉ネットワーク会議

（単位：回、人）

地域包括名	実施地域	開催回数			参加延人数		
		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
伊丹・摂陽	伊丹小校区	4	4	5	106	73	145
	摂陽小校区	8	7	10	235	184	297
笹原・鈴原	笹原小校区	6	4	4	74	58	63
	鈴原小校区	7	6	6	186	129	143
天神川・荻野	天神川小校区	7	4	9	143	126	187
	荻野小地区	-	4	9	-	52	102
稲野・鴻池	稲野小校区	6	6	6	108	91	117
	鴻池小校区	5	2	2	57	28	20

b. 家族介護者教室事業（市委託事業）

介護や介護予防の知識・技術等の習得を目的とした家族介護者教室を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	開催回数			参加延人数		
	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
伊丹・摂陽	2	2	2	31	25	32
笹原・鈴原	2	2	2	35	36	48
天神川・荻野	2	2	2	33	34	48
稲野・鴻池	2	2	2	37	44	28

c. 認知症サポーター養成講座（自主事業）

地域包括支援センター全職員が「認知症サポーターキャラバンメイト」の講習を修了し、講師として認知症サポーター養成講座を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	実施回数			参加延人数		
	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
伊丹・摂陽	2	2	3	41	99	50
笹原・鈴原	2	2	5	12	51	263
天神川・荻野	1	2	2	23	42	311
稲野・鴻池	2	2	4	44	33	86

d. 高齢者在宅支援事業 ※ 平成 29 年度より総務課から移管

担当窓口を伊丹・摂陽地域包括支援センター内に併設し、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等、各関係機関との連携を密にするとともに、相談支援体制を強化し、地域包括ケアの実践に取り組みました。

・法人後見事業（自主事業）

市民や関係者からの成年後見制度等に関する相談に対応し、後見等の受任を行いながら、伊丹市福祉権利擁護センターの活動支援や、研修への講師派遣等による制度の普及と周知に取り組みました。

受任等の状況 (単位：件)

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
相談件数		12	12	18
法定後見	後見	3	3	3
	保佐	-	-	-
	補助	5	5	5
任意後見		2	2	2
計		10	10	10

※ 相談件数：財産管理への相談件数含む。

・財産保全・管理等サービス事業（自主事業）

高齢者や障がいのある方の財産の保管や金銭の管理サービスとして、日常生活費の出入金を支援しました。

実施状況 (単位：件)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
財産保全	3	6	4
財産管理等	7	7	8
計	10	13	12

・住宅改造助成事業（市委託事業）

介護を必要とする高齢者・障がい者等が、住み慣れた家庭において安心して生活できるよう、居室等の改修に関する相談・助言を行うと共に、伊丹市住宅改造助成制度の申請代行を行いました。

相談・実施件数 (単位：件)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
相談件数	39	51	43
実施件数	10	19	19

・一般介護予防事業「遊友クラブ」（市委託事業）

高齢者の社会参加の促進や心身機能の低下の予防を図りながら、高齢住民主体の自主活動へとつなげることを目的とした筋力向上体操の教室を、市内 8 箇所の地域の共同利用施設や高齢者施設等を利用して実施し、介護予防に取り組みました。

実施状況 (単位：箇所、回、人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
実施箇所	7	7	8
開催回数	241	238	375
延利用者数	1,801	1,904	4,171

※ 平成 28 年度までは介護予防デイサービス事業の実施状況。

※ 一般介護予防事業「遊友クラブ」は平成 29 年度で終了。

実施内訳 (単位：回、人)

	伊丹小学校区 (あじさいセンター)	摂陽小学校区 (人権センター)	笹原小学校区 (ラストホール)	鈴原小学校区 (ラストホール)	稲野小学校区 (スワンホール)	鴻池小学校区 (南荻野センター)	天神川小学校区 (荒牧御影団地団らん室)	荻野小学校区 (地域密着型特別養護老人 ホーム「憩々荻野」)	計
開催回数	47	45	47	47	46	47	48	48	375
延利用者数	605	250	629	528	679	501	494	485	4,171
1 日平均 利用者数	12.9	5.6	13.4	11.2	14.8	10.7	10.3	10.1	11.1

e. 出前講座 (自主事業)

地域ふれ愛福祉サロン、自治会、ボランティアグループ等からの依頼に基づき、介護保険制度の説明、熱中症予防、健康管理、介護予防などの講座を、積極的に地域へ出向いて行うことにより、地域包括ケアや介護予防等の啓発に取り組みました。

(単位：回、人)

地域包括名	実施回数			参加延人数		
	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
伊丹・摂陽	8	13	25	199	472	447
笹原・鈴原	4	7	9	96	141	238
天神川・荻野	2	8	4	33	216	90
稲野・鴻池	4	11	31	94	195	632

(5) 居宅介護支援事業所

- ・伊丹市中央居宅介護支援事業所
- ・伊丹市南野居宅介護支援事業所
- ・伊丹市荒牧居宅介護支援事業所
- ・伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所※

※ 施設別職員一覧（6頁）では「老人ホーム」内に記載。

全ての居宅介護支援事業所が主任介護支援専門員を配置する特定事業所として、適正なケアマネジメントの徹底を図るとともに、自主研修や地域包括支援センターとの事例検討会を定期的に行うなど、ケアマネジメントの質の向上に取り組みました。

また、平成29年度から実施された、介護予防・日常生活支援総合事業の円滑な推進に取り組みました。

ア. 活動実績

a. 介護認定調査

(単位：延べ件)

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
中央	264	185	166
南野	260	278	164
荒牧	211	209	166
桃寿園	187	140	113
計	922	812	609

b. ケアプラン作成

b-1. 事業所別ケアプラン作成件数

(単位：延べ件)

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
中央	2,517	2,271	2,160
南野	2,893	2,627	2,612
荒牧	2,162	2,165	2,590
桃寿園	1,897	1,485	1,436
計	9,469	8,548	8,798

b-2. 介護度別ケアプラン作成件数

(単位：延べ件)

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業対象者			166
要支援1	1,351	941	789
要支援2	1,829	1,426	1,414
要介護1	2,550	2,547	2,355
要介護2	1,746	1,708	1,952
要介護3	1,069	1,039	1,191
要介護4	581	628	639
要介護5	343	259	292
計	9,469	8,548	8,798

(6) デイサービスセンター

- ・伊丹中央デイサービスセンター
- ・伊丹南野デイサービスセンター
- ・伊丹荒牧デイサービスセンター
- ・桃寿園デイサービスセンター※

※ 施設別職員一覧（6頁）では「老人ホーム」内に記載。

各デイサービスセンターでは、多様化する利用者のニーズに対応するため、少人数によるレクリエーションや趣味活動のメニューの拡充を進めるとともに、機能訓練や介護予防機能の充実、強化に取り組みました。

地域交流として、地域やボランティアの方々のご協力のもと、「三世代交流」をテーマに11月には中央デイサービスで「デイ☆フェスタ in 中央」、12月には荒牧デイサービスで「荒牧デイまつり」、3月には南野デイサービスにて「デイ☆フェスタ in 南野」を開催したほか、地元の小中学校、幼稚園、保育所等との交流を活かした季節行事やボランティアの方々のご協力による花見散策等の外出、日帰りバスツアーなどを実施しました。

このほか、中学校のトライやる・ウィークや高校・大学等の教育機関からの実習生の受入、市内中学校への「福祉のしごと紹介」の講師としての講演の実施、利用者のご家族や周辺地域の方々を対象にした介護技術講習会や認知症予防教室の開催など、地域へ向けた活動に積極的に取り組みました。

ア. 利用状況

a. デイサービスの実施状況

(単位：人、日)

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
伊丹中央デイサービスセンター (定員 35 名/日)	延利用者数	8,953	8,501	8,107
	開所日数	310	310	308
	1日平均	28.9	27.4	26.3
伊丹南野デイサービスセンター (定員 33 名/日)	延利用者数	8,439	7,677	7,104
	開所日数	310	309	308
	1日平均	27.2	24.8	23.1
伊丹荒牧デイサービスセンター (定員 40 名/日)	延利用者数	9,549	9,908	8,881
	開所日数	311	310	308
	1日平均	30.7	32.0	28.8
桃寿園デイサービスセンター (定員 30 名/日)	延利用者数	8,144	7,891	7,273
	開所日数	311	309	310
	1日平均	26.2	25.5	23.5
延利用者数総計		35,085	33,977	31,365

b. 要介護度別利用状況

(単位：延べ人)

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
伊丹中央デイ サービスセンター	要支援 1	573	406	510
	要支援 2	1,688	1,703	1,327
	要介護 1	3,094	2,478	2,128
	要介護 2	1,232	2,035	2,414
	要介護 3	1,333	824	856
	要介護 4	781	836	654
	要介護 5	183	56	160
	自 主	69	163	58
	計	8,953	8,501	8,107
伊丹南野デイ サービスセンター	要支援 1	335	251	211
	要支援 2	421	585	402
	要介護 1	2,366	2,075	1,914
	要介護 2	3,036	2,394	1,715
	要介護 3	1,487	1,344	1,577
	要介護 4	751	907	1,143
	要介護 5	43	121	142
	自 主	-	-	-
	計	8,439	7,677	7,104
伊丹荒牧デイ サービスセンター	要支援 1	699	592	390
	要支援 2	2,233	2,076	1,917
	要介護 1	2,933	3,160	2,737
	要介護 2	2,289	2,134	2,026
	要介護 3	1,031	1,382	1,012
	要介護 4	247	468	578
	要介護 5	117	96	218
	自 主	-	-	3
	計	9,549	9,908	8,881
桃寿園デイ サービスセンター	要支援 1	744	865	734
	要支援 2	597	623	743
	要介護 1	3,153	3,017	2,720
	要介護 2	1,565	1,717	1,422
	要介護 3	1,148	1,025	876
	要介護 4	505	64	129
	要介護 5	432	580	616
	自 主	-	-	33
	計	8,144	7,891	7,273
総計	要支援 1	2,351	2,114	1,845
	要支援 2	4,939	4,987	4,389
	要介護 1	11,546	10,730	9,499
	要介護 2	8,122	8,280	7,577
	要介護 3	4,999	4,575	4,321
	要介護 4	2,284	2,275	2,504
	要介護 5	775	853	1,136
	自 主	69	163	94
	総計	35,085	33,977	31,365

## イ. 実習生等の受入

(単位：人)

		実人数	延人数	備考
伊丹中央 デイサービス センター	大学・短大	24	85	教員免許取得実習、他
	介護職員初任者研修	3	3	事業団主催
	計	27	88	
伊丹南野 デイサービス センター	大学・短大	14	70	教員免許取得実習、他
	介護職員初任者研修	5	5	事業団主催
	計	19	75	
伊丹荒牧 デイサービス センター	大学・短大	22	83	教員免許取得実習
	介護職員初任者研修	5	5	事業団主催
	中学校	2	10	トライやる・ウィーク
	介護の職場体験	2	2	伊丹市主催
	計	31	100	

※ 桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括。

## ウ. ボランティアの受入

(単位：回、人)

		回数	延人数	内 容
伊丹中央デイ サービスセンター	団体	85	387	ピアノ・二胡・三味線演奏・民謡・カラオケ・銭太鼓・フラダンス・落語・折り紙・囲碁・将棋・麻雀・傾聴
	個人	244	441	
	計	329	828	
伊丹南野デイ サービスセンター	団体	48	211	演芸・麻雀・傾聴・書道・バスツアー・外出レクリエーション(花見等)・詩吟・話し相手・入浴後のドライヤー・お茶出し
	個人	469	478	
	計	517	689	
伊丹荒牧デイ サービスセンター	団体	15	201	将棋・園芸・喫茶・マッサージ・絵手紙・話し相手・バスツアー・散策・マジック・交流会・雑巾作成・コーラス・阿波踊り
	個人	108	137	
	計	123	338	

※ 桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括。

## エ. 年間行事

月	内 容
4月	お花見ドライブ・お茶席・桜祭り
5月	バラ公園散策・端午の節句
6月	手作りおやつ・カラオケ大会・マジックショー
7月	七夕祭り(保育所交流)・流しそうめん
8月	盆踊り・浴衣デイ・中華バイキング・夏祭り
9月	敬老交流会(保育所交流)・シルバーフェスティバル作品展(出展・見学) ・介護技術講習会・長寿お祝いの会
10月	運動会(保育所交流会)・日帰りバスツアー・認知症予防教室
11月	コスモス見学ツアー・天ぷら実演・日帰りバスツアー・デイ☆フェスタin中央 (地域交流事業)・買い物ツアー
12月	年忘れ会・クリスマス会(保育所交流)・鍋パーティ・コーラス(中学校交流会 荒牧デイまつり(地域交流事業)・ケーキバイキング(小学校交流会)
1月	初詣・新年会・鍋パーティ・書初め・絵手紙
2月	節分(保育所交流会)・握り寿司実演・カラオケ大会
3月	ひな祭り・シルバー文化作品展(出展・見学)・カラオケ大会・買い物ツアー・ デイ☆フェスタ in 南野(地域交流事業)

※ 伊丹中央デイサービスセンター

- ・広報紙「中央薔薇色便り」発行（月1回）
- ・ボランティアによるコーラス、踊り、マジック、落語等の演芸
- ・音楽療法、健康運動療法士による体操教室
- ・趣味活動：絵手紙教室、書道教室、手芸教室や囲碁、将棋、麻雀等
- ・保育所交流会（七夕・クリスマス等）

※ 伊丹南野デイサービスセンター

- ・広報紙「南野の風」発行（月1回）
- ・ボランティアによる歌・踊り等の演芸
- ・音楽療法、健康運動療法士による体操教室他、健康体操、脳を鍛えるトレーニング、買い物ツアー、花見散策、お誕生日会
- ・趣味活動：園芸、フラワーアレンジメント、絵手紙教室、折り紙、習字、手芸、囲碁、将棋、カラオケ等

※ 伊丹荒牧デイサービスセンター

- ・広報紙「荒牧なでしこ便り」発行（月1回）
- ・ボランティア喫茶
- ・趣味活動：フィットネス教室、手芸教室、陶芸教室、パソコン教室、フラワークラフト教室、絵手紙教室、囲碁、将棋、麻雀等
- ・保育所、小学校、中学校交流会（感謝の雑巾贈呈等）

※ 桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括。

オ. 生活援助員（LSA）の派遣

伊丹市の委託を受け、シルバーハウジング（高齢者世話付き住宅）に生活援助員を派遣し、安否確認や緊急通報システムによる緊急時の対応を行うとともに、自治会、ボランティアグループ、伊丹市、関係機関等と連携し、入居者が安心して生活できるようサポートしました。また、集会室を利用した交流事業等を実施するなど入居者によるコミュニティ活動を支援しました。

a. 生活援助員（LSA）の配置状況（単位：戸、人）

対象住宅	シルバーハウジング	派遣人数
市営荒牧御影団地	単身 10	1
	世帯 8	
県営伊丹荒牧高層住宅	単身 8	1
	世帯 11	
県営伊丹南町高層住宅	単身 25	1
	世帯 3	
県営伊丹西桑津高層住宅	単身 44	2
	世帯 10	

		市営 荒牧御影団地 県営 伊丹荒牧 高層住宅	県営 伊丹南町 高層住宅	県営 伊丹西桑津 高層住宅
生活指導 相談援助	健康・医療等の相談	270	96	2
	生活上の相談	8	42	57
	介護・福祉サービスの相談	45	4	-
	その他	318	123	15
	計	641	265	74
安否の確認	電話での連絡	23	576	57
	家庭への訪問	3,471	3,210	12,047
	来室・来所	30	148	228
	計	3,524	3,934	12,332
一時的な 家事援助	買物・掃除等	-	15	11
	修理・取替等	-	11	27
	その他	4	331	1,356
	計	4	357	1,394
緊急時の対応	緊急通報	23	10	21
	消防署・警察署への連絡	-	1	-
	急病人の世話（含搬送）	-	1	-
	病院との連絡	-	-	-
	家族との連絡	1	1	-
	入院に伴う援助	-	-	-
	その他	2	2	1
	計	26	15	22
関係機関との 連絡	社会福祉事業団・シルバー人材センター・L S A・S C S	165	91	71
	その他福祉関係	11	30	-
	民生委員/ボランティア/自治会	1	17	2
	市・県住宅関係	32	3	5
	設備管理会社・その他	10	17	32
	計	219	158	110
その他の援助	緊急通報システム誤動作等	21	4	32
	その他	56	9	647
	計	77	13	679
団らん室・ ふれあい室・ 集会所の管理	サークル活動	47	28	10
	地域交流	57	3	89
	その他	11	2	76
	計	115	33	175
合 計		4,606	4,775	14,786

## (7) 訪問介護事業所

### ・伊丹市訪問介護事業所

安定して質の高い介護を提供することが求められる特定事業所として、全訪問介護員を対象にした「現任研修」を定期的で開催し、権利擁護・法令順守・感染予防等の重要性や考え方等、訪問介護員に求められる職務・役割の確認などについての指導を行ったほか、個別研修計画に沿って実践的な介護技術や対人援助技術のレベルアップを支援するなど、サービスの質の向上に取り組みました。

また、平成29年度から開始された介護予防・日常生活支援総合事業への積極的な対応として、基準緩和訪問型サービスを開始するとともに、サービスに従事する基準緩和訪問型サービス従事者研修修了者については事業所独自の研修の実施や同行指導等による実践力の強化を図り、円滑な事業の実施に努めました。

## ア. 利用の状況

### a. 年間利用者数

(単位：件、人)

	平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	件数	実人数	件数	実人数	件数	実人数
介護給付	2,132	272	1,647	298	1,709	203
介護予防	1,627	203	1,667	194	1,405	161
小計	3,759	475	3,314	492	3,114	364
自立支援(障害)	791	82	745	71	825	50
自立支援(児童)	53	8	38	4	55	3
小計	844	90	783	75	880	53
移動支援(障害)	89	11	78	11	79	10
移動支援(児童)	24	3	21	3	4	2
小計	113	14	99	14	83	12
自主(身体)	242	54	233	53	231	61
自主(家事)	215	45	218	39	195	32
小計	457	99	451	92	426	93
生活支援・生活管理	69	8	28	4	-	-
単親世帯・育児支援	1	1	8	2	-	-
認知症高齢者見守	90	11	61	10	36	6
要支援者通院介助	21	6	17	2	7	2
特定施設入居者生活介護	496	50	497	50	592	53
小計	677	76	611	68	635	61
計	5,850	754	5,258	741	5,138	583

イ. 介護保険制度

ア. 介護給付

(単位：回、時間)

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
生活援助	回数	12,489	9,788	9,255
	時間	12,128	9,499	8,847
	時間／回数	0.97	0.97	0.96
身体介護	回数	16,108	13,830	10,584
	時間	10,955	9,489	7,932
	時間／回数	0.68	0.69	0.75
身体生活	回数	4,028	3,529	2,636
	時間	4,826	4,259	3,124
	時間／回数	1.20	1.21	1.19
計	回数	32,625	27,147	22,475
	時間	27,909	23,247	19,903
	時間／回数	0.86	0.86	0.89

イ. 予防給付

(単位：回、時間)

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
予防介護Ⅰ (訪問型Ⅰ)	回数	3,315	3,525	325
	時間	3,390.0	3,563.0	316.0
	時間／回数	1.02	1.01	0.97
予防介護Ⅱ (訪問型Ⅱ)	回数	4,556	4,320	904
	時間	5,008.0	4641.0	913.0
	時間／回数	1.10	1.07	1.01
予防介護Ⅲ (訪問型Ⅲ)	回数	2,280	2,706	438
	時間	2,664.5	2907.0	438.0
	時間／回数	1.17	1.74	1.00
予防介護Ⅳ (訪問型Ⅳ)	回数	-	-	885
	時間	-	-	870.0
	時間／回数	-	-	0.98
予防介護Ⅴ (訪問型Ⅴ)	回数	-	-	1,147
	時間	-	-	1,179.0
	時間／回数	-	-	1.03
予防介護Ⅵ (訪問型Ⅵ)	回数	-	-	451
	時間	-	-	454.0
	時間／回数	-	-	1.01
計	回数	10,151	10,551	4,150
	時間	11,062.5	11,111	4,170.0
	時間／回数	1.09	1.05	1.00

c. 基準緩和訪問型サービス（介護予防・日常生活支援総合事業）

（単位：回、時間）

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
訪問型サービス （独自）Ⅰ	回数			492
	時間			481.0
	時間／回数			0.98
訪問型サービス （独自）Ⅱ	回数			830
	時間			811.0
	時間／回数			0.98
訪問型サービス （独自）Ⅲ	回数			179
	時間			179.0
	時間／回数			1.00
訪問型サービス （独自）Ⅳ	回数			1,310
	時間			1,274.0
	時間／回数			0.97
訪問型サービス （独自）Ⅴ	回数			1,084
	時間			1,051.0
	時間／回数			0.97
訪問型サービス （独自）Ⅵ	回数			151
	時間			152.0
	時間／回数			1.01
計	回数			4,046
	時間			3,948
	時間／回数			0.98

※ 介護予防・日常生活支援総合事業は平成 29 年度より開始。

ウ. 障害者総合支援制度

(単位：回、時間)

区 分		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	
障 害 居 宅	身体介護	回 数	4,276	3,565	3,213
		時 間	3,574.0	2,679.5	2,481.0
		時間/回数	0.84	0.75	0.77
	家事援助	回 数	4,177	3,915	3,527
		時 間	4,538.4	4,290.0	3,696.0
		時間/回数	1.09	1.10	1.05
	通院介助 1	回 数	961	963	965
		時 間	784.0	818.5	763.0
		時間/回数	0.82	0.85	0.79
	通院介助 2	回 数	160	182	105
		時 間	381.5	494.5	362.0
		時間/回数	2.38	2.55	3.45
	重度介護	回 数	2,541	2,582	2,485
		時 間	6,072.5	6,004.1	5,789.0
		時間/回数	2.39	2.33	2.33
	行動援護	回 数	31	24	-
		時 間	80.0	60.0	-
		時間/回数	2.58	2.50	-
同行援護	回 数	129	149	82	
	時 間	194.0	331.5	349.0	
	時間/回数	1.50	2.22	4.26	
小 計	回 数	12,275	11,380	10,377	
	時 間	15,624.4	14,678.1	13,440.0	
	時間/回数	1.27	1.29	1.30	
児 童 居 宅	身体介護	回 数	234	253	347
		時 間	279.5	309.0	315.0
		時間/回数	1.19	1.22	0.91
	家事援助	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
	行動援護	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
小 計	回 数	234	253	347	
	時 間	279.5	309	315	
	時間/回数	1.19	1.22	0.91	
計	回 数	12,509	11,633	10,724	
	時 間	15,903.9	14,987.1	13,755.0	
	時間/回数	1.27	1.29	1.28	

エ. 受託事業

a. 障害者等移動支援事業（地域生活支援事業）伊丹市委託事業

(単位：回、時間)

区 分		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	
障害 移動 支援	介護有	回 数	48	20	28
		時 間	81.5	34.5	56.0
		時間/回数	1.70	1.73	2.00
	介護無	回 数	191	166	150
		時 間	565.0	510.0	453.0
		時間/回数	2.96	3.07	3.02
児童 移動 支援	介護有	回 数	8	1	-
		時 間	4.0	0.5	-
		時間/回数	0.50	0.50	-
	介護無	回 数	85	61	10
		時 間	63.0	49.1	21.0
		時間/回数	0.74	0.80	2.10
計	回 数	332	248	188	
	時 間	713.5	594.1	530.0	
	時間/回数	2.15	2.40	2.82	

b. 市町村特別給付事業

伊丹市委託事業

(単位：回、時間)

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
認知症高齢者 見守サービス	回 数	780	246	78
	時 間	608.5	254.5	96
	時間/回数	0.78	1.03	1.23
要支援者通院 介助サービス	回 数	24	24	12
	時 間	34.0	34.5	15
	時間/回数	1.42	1.44	1.25

※ 要支援者通院介助サービスは平成30年3月末で廃止。

c. 単親等家事介助員派遣事業・育児支援家庭訪問事業

伊丹市委託事業

(単位：回、時間)

区 分		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
単親家庭等 家事介助員 派遣	回 数	-	-	-
	時 間	-	-	-
	時間/回数	-	-	-
育児支援 家庭訪問	回 数	6	50	-
	時 間	8.0	51.0	-
	時間/回数	1.33	1.02	-

※ 単親家庭等家事介助員派遣は平成30年3月末で廃止。

d. 特定入居者生活介護ヘルプサービス事業

養護老人ホーム松風園委託事業 (単位：回、時間)

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
回 数	37,422	34,517	43,093
時 間	9,832.8	9,126.8	10,974.0
時間/回数	0.26	0.26	0.25

e. 短時間通所リハビリテーション送迎添乗業務

ケアハイツいたみ委託事業 (単位：回、時間)

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
回 数	119	144	44
時 間	232.0	301.0	92.0
時間/回数	1.95	2.09	2.09

オ. 自主事業（自主・私的ホームヘルプサービス派遣事業） (単位：回、時間)

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	
身体介護	回 数	792	991	770
	時 間	1,349.0	1,471.0	1,185.0
	時間/回数	1.70	1.48	1.54
家事援助	回 数	1,133	1,113	861
	時 間	1,270.5	1,254.0	919.0
	時間/回数	1.12	1.13	1.07
自主減免	回 数	-	-	-
	時 間	-	-	-
	時間/回数	-	-	-
計	回 数	1,925	2,104	1,631
	時 間	2,619.5	2,725.0	2,104.0
	時間/回数	1.36	1.30	1.29

カ. 実習生の受入 (単位：人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
専門学校	-	-	介護専門学校
高等学校	1	1	介護職員初任者研修
事業団主催	26	26	介護職員初任者研修

(8) 訪問看護ステーション

- ・伊丹市訪問看護ステーション
- ・伊丹市訪問看護ステーション療養通所介護事業所
- ・伊丹市訪問入浴介護事業所

訪問看護、訪問リハビリ、療養通所介護事業所、訪問入浴が連携し、高齢者から小児、障がい者、精神障がい者、難病、末期がん、看取りの方まで利用者のニーズに幅広く、迅速かつ柔軟に対応するとともに、家族、在宅医、多職種との連携を密に取りながら、利用者が安心して療養生活が継続できるサービスの提供に取り組みました。

また、増加する重度の在宅療養者や医療依存度の高い療養者への緊急訪問等に迅速に対応できる体制づくりや、タブレットの活用によるタイムリーな情報共有に取り組むとともに、全職員が参加するカンファレンスによる情報の共有やケア方法の統一化、研修への積極的な参加、多職種との連携強化など、質の高いケアの提供に取り組みました。

ア. 訪問看護

a. 利用状況 (単位：延べ人)

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
介護保険	8,284	8,196	9,263
医療保険	5,759	5,590	6,334
計	14,043	13,786	15,597

b. 訪問リハビリ利用状況 (単位：延べ人)

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
介護保険	345	886	696
医療保険	9	64	342
計	354	950	1,038

c. 土日祝日の定期訪問 (単位：回数)

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
介護保険	125	257	489
医療保険	225	272	491
計	350	529	980

d. 緊急訪問・携帯電話対応 (単位：回数)

		平成 27 年度			平成 28 年度			平成 29 年度		
		訪問	電話 対応	計	訪問	電話 対応	計	訪問	電話 対応	計
件 数	平日	257	221	478	195	122	317	216	269	485
	土日祝	186	231	417	200	178	378	300	434	734
	計	443	452	895	395	300	695	516	703	1,219

※ 平日は夜間、土曜日、日曜日、祝日、年末年始は終日対応。

イ. 療養通所介護 (単位：人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
延人数	642	692	639

ウ. 訪問入浴介護事業利用状況 (単位：延べ人)

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
介護保険	460	468	301
伊丹市委託事業	142	83	56
計	602	551	357

エ. 実習生受入

(単位：人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
大学・短大	75	330	看護実習
中学校	2	10	トライやる・ウィーク
計	77	340	

(9) 東有岡ワークハウス

- ・伊丹東有岡ワークハウス
- ・サポートテラス昆陽東

伊丹東有岡ワークハウスでは、事業団で精神障がい者支援を行う訪問介護事業所、訪問看護ステーション、地域包括支援センターとの連携による総合的な支援体制の構築を進めるとともに、伊丹市地域生活支援センター、就業・生活支援センター、ハローワーク等と連携した就職支援や職場定着支援に取り組みました。

また、「いたみ障がい者共同受注ネットワーク」の事務局として、伊丹市内の企業・自治会などの関係機関などへの積極的な広報活動や、地域の障がい者の就労支援事業所の作業受注を共同で行うなど、就労支援体制の充実に取り組みました。

サポートテラス昆陽東では、「指定特定相談支援事業」を中心に、相談から就労までの総合的なサービス提供に取り組みました。

このほか、地域の方々の精神障がい者の理解をより深め、利用者の社会参加を促進するために、法人内の地域交流事業、地域の行事や清掃活動等への積極的な参加に取り組みました。

ア. 利用状況

a-1. 就労移行支援

(単位：人)

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員 6 名)	利用延人数	1,351	1,037	994
	1 日平均	5.6	4.3	4.0
サポートテラス昆陽東 (定員 6 名)	利用延人数	883	645	568
	1 日平均	3.6	2.7	2.3
合計	利用延人数	2,234	1,682	1,562
	1 日平均	9.2	7.0	6.3

※ 伊丹東有岡ワークハウスは、平成 28 年 6 月 1 日から定員を 10 名から 6 名に変更。

a-2. 就労継続支援 B 型

(単位：人)

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員 29 名)	利用延人数	4,844	6,310	5,859
	1 日平均	19.9	26.0	24.1
サポートテラス昆陽東 (定員 14 名)	利用延人数	2,029	2,839	3,201
	1 日平均	8.4	11.7	13.2
合計	利用延人数	6,873	9,149	9,060
	1 日平均	28.3	37.7	37.3

※ 伊丹東有岡ワークハウスは、平成 28 年 6 月 1 日から定員を 20 名から 29 名に変更。

## a-3. 特定相談

(単位:人)

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
サポートテラス昆陽東	プラン	157	156	192
	モニタリング	420	343	363
	合計	577	499	555
	月平均	48.1	41.6	46.3

## b. 入・退所者

(単位:人)

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
伊丹東有岡ワークハウス	入所者	7	13	10
	退所者	11	13	11
サポートテラス昆陽東	入所者	19	13	11
	退所者	4	13	8
合計	入所者	26	26	21
	退所者	15	26	19

## c. 年齢・性別在籍者

平成 30 年 3 月 31 日現在 (単位:人)

		~19 歳	20 歳 ~	30 歳 ~	40 歳 ~	50 歳 ~	60 歳 ~	計
伊丹東有岡 ワークハウス	男	-	2	8	14	7	4	35
	女	-	-	-	6	4	1	11
	計	-	2	8	20	11	5	46
サポートテラス 昆陽東	男	-	7	3	5	2	4	21
	女	-	4	5	3	1	1	14
	計	-	11	8	8	3	5	35
合計	男	-	9	11	19	9	8	56
	女	-	4	5	9	5	2	25
	計	-	13	16	28	14	10	81

## d-1. 通所状況 (伊丹東有岡ワークハウス)

(単位:日、人、%、時間)

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
平成 27 年度	243	542	6,195	56.0	32,152
平成 28 年度	243	546	7,347	66.4	38,173
平成 29 年度	243	531	6,853	64.0	36,078

## d-2. 通所状況 (サポートテラス昆陽東)

(単位:日、人、%、時間)

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
平成 27 年度	243	349	2,912	41.0	10,192
平成 28 年度	243	374	3,484	46.0	11,666
平成 29 年度	243	376	3,770	42.0	11,556

## イ. 就職状況

(単位:人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
伊丹東有岡ワークハウス	4	3	1
サポートテラス昆陽東	1	3	1

ウ. 生産活動の状況

a-1. 生産活動種目（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：％）

種 目	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
ポステイング	-	-	-
内職等軽作業	30.1	30.3	36.4
ダンボール組立等	13.7	12.8	17.1
学習教材セット	7.4	5.0	2.6
堆肥の袋詰	4.7	3.2	3.0
名刺等印刷	-	-	-
清掃等役務	20.7	31.0	26.0
出店等販売	11.7	8.2	7.7
その他	11.7	9.5	7.2
合 計	100.0	100.0	100.0

a-2. 生産活動種目（サポートテラス昆陽東）（単位：％）

種 目	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
内職等軽作業	11.3	19.1	22.3
ダンボール組立等	36.0	30.3	27.2
名刺等印刷	45.7	39.9	35.1
出店等販売	7.0	10.6	8.5
清掃等役務	-	-	6.4
その他	-	0.1	0.5
合 計	100.0	100.0	100.0

b-1. 生産活動年度別実績（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
平成 27 年度	7,318,624	5,696,790	21,150	269	37,120
平成 28 年度	10,890,574	8,225,658	25,958	317	45,898
平成 29 年度	11,613,533	8,603,487	23,790	361	47,460

b-2. 生産活動年度別実績（サポートテラス昆陽東）（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
平成 27 年度	2,402,174	1,648,144	7,005	235	32,000
平成 28 年度	2,961,803	2,336,237	8,305	281	40,600
平成 29 年度	3,407,656	2,904,244	8,096	358	38,260

エ. 年間行事

月	内 容	
	伊丹東有岡ワークハウス	サポートテラス昆陽東
4月	お花見(施設内茶話会)	お花見(瑞ヶ池公園)
5月	園外研修(淡路島方面:イングランドの丘)	園外研修(淡路島方面)
6月	全体レク(カラオケ Wii)	DVD 上映会(キャストアウェイ)
7月	話し合い 居場所ワーク(そうめん)	第1回学びテラス「笑いヨガ」
8月	地域交流事業「古本市」	開所3周年記念祭・地域交流事業「古本市」
9月	全体レク(ゲーム大会)	ジャンボカラオケ大会
10月	消防訓練、全体レク(ボーリング)	さぼたんクラブお出かけの会「荒牧バラ公園散歩」
11月	話し合い	第2回学びテラス「悪徳業者に負けんぞうスゴロク若者編」
12月	利用者親睦会、大掃除	利用者親睦会、クリスマスパーティー
1月	新年会	新年会、さぼたんクラブ「英語で歌おう」
2月	消防訓練、利用者研修会	利用者研修会(メンタルヘルスセルフケア研修～メンタルヘルスに及ぼすタッチの効果～)
3月	話し合い 居場所ワーク(やきそば)	第3回学びテラス「みんなで歌を学んでみよう♪」

- ※ 伊丹東有岡ワークハウスでは、行事のない金曜日(第5金曜日除く)に選択制レクリエーション(ミニレク)を実施。
- ※ サポートテラス昆陽東では、選択性レクリエーションとして「さぼたんクラブ」、公開ミニ講座として「学びテラス」を実施。

オ. 居場所テラス

主に精神障がい者を対象にサポートテラス昆陽東において茶話会等により、余暇の過ごし方等を支援。

(単位: 回、人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
実施回数	12	12	16
延利用者数	130	121	151

カ. 伊丹市職場適応訓練推進事業

(単位: 人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
実人数	2	1	-
延人数	128	18	-

※ 伊丹東有岡ワークハウスのみ受託

キ. 実習生の受入

(単位: 人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
大 学	2	24	精神保健福祉援助実習
専門学校	1	8	精神保健福祉援助実習
合 計	3	32	

※ 伊丹東有岡ワークハウスのみ実施

## (10) 老人ホーム

- ・松風園（養護老人ホーム）
- ・桃寿園（特別養護老人ホーム）
- ・老人ホームショートステイ事業所
- ・稲野・鴻池地域包括支援センター※
- ・伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所※
- ・桃寿園デイサービスセンター※
- ・桃寿園診療所

※ 報告内容については老人ホーム以外に地域包括支援センター（10頁）・居宅介護支援事業所（18頁）・デイサービスセンター（19頁）に記載。

養護老人ホーム、特別養護老人ホーム、ショートステイ、デイサービス、居宅介護支援、地域包括支援を運営する複合施設として、地域包括ケアの実践に取り組みました。

平成29年度は、桃寿園では、栄養マネジメントによる個別性の高い食事の提供に加え、食べる楽しみを継続するための嚥下機能の低下防止を目的とした経口維持計画の策定を行い、より質の高い食事サービスの提供に努めました。

また、介護ロボット等の福祉機器の活用による「抱えない介護」の実践に加え、助成事業の活用による特殊浴槽の更新や、離床センサー対応型見守り支援システムを導入するなど、入所者の安全の確保に向けた環境の整備を行いました。

このほか、地域の方々にご協力をいただきながらの第14回桃寿園フェスティバルの開催、大規模災害に備えた地域の方々との合同防災訓練の実施などによる地域との交流を図るほか、地域の方々や利用者家族を対象とした介護技術講習会や認知症サポーター養成講座の開催など、地域も含めた、幅広い福祉人材の育成に取り組みました。

桃寿園診療所では、診療科目を、従来の内科、皮膚科に加え、精神科、泌尿器科を新設し、入所者の医療環境の充実を図りました。

### ア. 利用の状況

#### a. 施設別利用者数

(単位：人)

			平成27年度	平成28年度	平成29年度
松風園	入所	延人数	17,793	17,590	17,893
		1日平均	48.6	48.1	49.0
	生活管理 ショートステイ	延人数	28	-	-
		1日平均	0.08	-	-
桃寿園	入所	延人数	17,133	18,121	17,640
		1日平均	46.8	49.6	48.3
	介護保険 ショートステイ	延人数	3,762	4,420	5,686
		1日平均	10.3	12.1	15.6
	自立支援 ショートステイ	延人数	191	16	38
		1日平均	0.52	0.04	0.10
松風園特定施設		延人数	14,553	14,336	15,936
		1日平均	39.8	39.2	43.7

## b. 年齢・性別内訳

平成 30 年 3 月 31 日現在 (単位：人)

		65 歳 未満	65-69 歳	70-74 歳	75-79 歳	80-84 歳	85-89 歳	90 歳 以上	計
松 風 園	男	2	-	5	4	4	-	-	15
	女	-	-	2	3	13	7	10	35
	計	2	-	7	7	17	7	10	50
桃 寿 園	男	-	-	1	1	1	2	1	6
	女	-	-	1	6	6	11	19	43
	計	-	-	2	7	7	13	20	49

(松風園) 最高齢者 98 歳 8 カ月 平均年齢 80.6 歳

(桃寿園) 最高齢者 101 歳 4 カ月 平均年齢 85.1 歳

## c. 入・退所者の経路

(単位：人)

	松 風 園		桃 寿 園	
	区分	人数	区分	人数
入所前	在 宅	3	在 宅	3
	病 院	2	病 院	6
	他施設	8	他施設	3
計		13		12
退所先	在 宅	1	在 宅	-
	病 院	3	病 院	3
	他施設	1	他施設	-
	死 亡	8	死 亡	10
	(施設内) ※	(1)	(施設内) ※	(9)
計		13		13

※ (施設内) は、施設内での看取り数 (再掲)

## d. 介護度別利用者数 (延人数)

(単位：人)

	桃寿園	ショートステイ	松風園
要支援 1	-	35	2,581
要支援 2	-	82	1,307
要介護 1	-	568	6,534
要介護 2	365	703	3,682
要介護 3	3,542	2,378	973
要介護 4	8,108	1,058	679
要介護 5	5,625	862	180
計	17,640	5,686	15,939

イ. 入所申込者（桃寿園）

a. 申込時の居所 平成 30 年 3 月 31 日現在(単位:人)

	在 宅	老 施	健 設	療 養 型	一 般	その他	不 明	合 計
人 数	154	44	42	20	24	-	284	

※ 他の施設への重複申込あり。

b. 入所申込からの期間 平成 30 年 3 月 31 日現在 (単位:人)

	6 月未満	6 月以上 1 年未満	1 年以上 1 年 6 月未満	1 年 6 月 以上	計
人 数	63	79	77	65	284

ウ. 桃寿園診療所

科目別利用状況 (単位:人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
内 科 延受診者数	1,734	992	1,003
皮 膚 科 延受診者数	118	101	89
精神科 延受診者数	-	-	53
泌尿器科 延受診者数	-	-	31

エ. 実習生の受入

(単位:人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
大学・短大	14	43	資格取得・教員養成実習等
専門学校	1	26	介護・看護専門学校実習
高等学校	3	16	資格取得実習等
中学校	1	5	トライやる・ウィーク
その他	8	8	市民後見人養成講座実習等
計	27	98	

オ. 年間行事（老人ホーム・桃寿園デイサービスセンター共通）

	内 容
4月	お花見・お花見弁当・演芸会・蘭の花贈呈訪問（県立伊丹西高校）
5月	家族会・茶の湯・こどもの日行事食・バラ公園ツアー ロザリオ幼稚園お花のプレゼント・民謡発表会・デザートバイキング・さつま芋苗植えつけ
6月	衣類販売・花の日訪問・デザートバイキング・じゃがいも贈呈訪問（県立伊丹西高校）・ひまわり一座・スイーツお茶会・県立伊丹西高校文化祭参加
7月	ひまわり保育園七夕交流会・あっけらカーニバル参加・茶の湯・七夕行事食・土用の丑の日行事食・手作りおやつ「芋もち」・ブラックベリー狩り・誕生会・なごみカラオケ
8月	家族会・盆法要・地蔵盆・花火大会・涼風御膳・パフェ de Café・ひまわり会・稲小ふれあい夏祭り・かき氷・あそか夏まつり・アイスクリームを食べよう・くわはら音楽教室子供コンサート・フォークダンス・夏の夕べ（アイ愛センター）・ショートステイ夏祭り・買い物ツアー・フラダンス
9月	シルバーフェスティバル作品展・彼岸法要・茶の湯・敬老祝賀会・敬老祝い会・なごみカラオケ・ひまわり一座・県立伊丹西高校体育祭見学・盆踊り・介護技術講習会
10月	衣類販売・コスモスツアー・秋の味覚御膳・ハロウィンおやつ・県立伊丹西高校PTA寄贈訪問・天ぷら実演・桃寿園デイバスツアー・防災訓練・お別れ会
11月	第14回桃寿園フェスティバル家族会・茶の湯・さつまいも掘り、さつまいも収穫祭「スウィートポテト」・秋の収穫祭御膳・地域交流男性料理の会「クッキングパパ」・赤ちゃん先生・コスモスツアー・ご当地ランチ「高知県」・地域ふれあい文化祭
12月	クリスマス会・ひまわり保育園クリスマス交流会・もちつき会・クリスマス交流会・大晦日年越しそば・稲野幼稚園クリスマス交流会・なごみコンサート・あっけら寒ニバル参加・クリスマスランチ・年忘れ会・なごみカラオケ・誕生会
1月	おせち料理・七草粥・鏡開き・茶の湯・新年会・アイ愛センターオープンデイ・ミニ外出・なごみカラオケ・ゆず湯
2月	家族会・節分行事食・バレンタインチョコ・ひまわり一座・ミニ外出・寿司実演
3月	衣類販売・ひな祭り行事食・茶の湯・彼岸法要・シルバー文化作品展出品・演芸会・防災防犯防火訓練・デイフェスタ南野・カラオケ大会・ひょうご介護サポーター研修事業

※ 毎月：広報紙「ピーチ便り」発行

※ 毎月：生花、書道、民謡、折り紙教室、コーヒー喫茶、散髪

※ 毎週：いきいき手芸教室、英会話教室、ヒーリングリズム（音楽体操教室）、  
囲碁クラブ、マージャンクラブ

カ. ボランティアの受入

(単位：回、人)

	内 容	回 数	延人数
団 体	傾聴	48	187
	桃寿園フェスティバル	1	12
	もちつき	1	21
	掃除	-	-
	生け花	24	55
	演芸	8	50
	布きり	30	152
	書道	24	120
	小 計	136	597
個 人	折り紙	24	48
	マーじゃん	36	36
	囲碁	72	72
	裁縫	55	57
	車いす清掃	160	160
	水彩画指導	-	-
	俳句指導	24	46
	花壇整備	132	132
	書道	24	120
	傾聴	38	38
	塗り絵	16	16
	ドライヤー	65	65
	コーヒー喫茶手伝い	16	16
	ミシン	103	103
	小 計	765	909
合 計	901	1,506	

(11) ケアハイツいたみ

- ・介護老人保健施設ケアハイツいたみ
- ・小規模多機能居宅介護さくら

(介護老人保健施設ケアハイツいたみ)

ケアハイツいたみでは、地域包括ケアシステムにおける介護老人保健施設としての役割をふまえ、介護、看護、リハビリ専門職、管理栄養士、支援相談員、施設介護支援専門員等、多職種が連携体制を取り、在宅復帰支援に努めました。

平成29年度は、在宅生活の維持継続に向けた1ヶ月間限定での集中的リハビリ「短期リハビリ合宿」の開始や、在宅復帰支援ユニットにて在宅復帰に向けた多職種協働による包括的なリハビリや介護の実施を試行するなど、在宅復帰支援施設としての機能強化に向けた取組みを行いました。

また、利用者はもとより、職員にとっても安全で安心な介護サービスが提供できるよう導入した介護ロボット等の福祉機器について、委員会設置による活用の検討や、内部研修などを行いながら、「抱えない介護」の実践に取り組みました。

リハビリテーションでは、リハビリ実施体制の工夫による短期集中リハビリテーション

の実施人数の増を図るなど、在宅復帰支援機能の強化に取り組んだほか、地元の地域ふれ愛福祉サロン等へ出向き体操指導等を行うなど、地域における介護予防支援に取り組みました。

このほか、小規模多機能居宅介護さくら、訪問看護ステーションと協働し、地域の方々のご協力をいただきながら、「第8回あっけらカーニバル」「第8回あっけら寒ニバル」を実施し、地域との交流を図りました。

## ア. 利用状況

### ア. サービス別利用者数

(単位：人)

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
入所	延人員	26,323	25,911	26,622
	1日平均	71.9	71.0	72.9
短期	延人員	501	394	301
	1日平均	1.4	1.1	0.8
通所	延人員	7,239	6,913	6,114
	開所日数	311	311	308
	1日平均	23.3	22.2	19.9

### ア. 介護度別利用者数

(単位：人)

	入所	短期	通所
	延人数	延人数	延人数
要支援 1	-	-	106
要支援 2	-	-	266
要介護 1	4,605	40	1,756
要介護 2	6,524	95	1,862
要介護 3	6,952	110	1,441
要介護 4	7,428	52	530
要介護 5	1,113	4	153
計	26,622	301	6,114

### ア. 入・退所者

(単位：人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
入所者	86	86	99
退所者	85	87	98

d. 退所者の入所前・退所後の状況 (単位：人、%)

入 所 前			退 所 後		
区 分	人数	割合	区 分	人数	割合
在 宅	39	39.8	在 宅	30	47.9
			医療機関	6	
			介護保険施設	1	
			その他	2	
医療機関	57	58.2	在 宅	17	
			医療機関	28	
			介護保険施設	6	
			その他	6	
介護保険施設	2	2	在 宅	-	
			医療機関	1	
			介護保険施設	1	
			その他	-	
その他	-	-	在 宅	-	
			医療機関	-	
			介護保険施設	-	
			その他	-	
計	98	100.0	在 宅	47	47.9
			医療機関	35	35.7
			介護保険施設	8	8.2
			その他	8	8.2
			計	98	100.0

e. 退所者の在籍期間状況 (単位：人、%)

日 数	30日未満	30-59日	60-89日	90-119日	120-149日	150-179日	180日以上	計
人 数	11	16	9	12	5	8	37	98
割 合	11.2	16.3	9.2	12.2	5.1	8.2	37.8	100.0

f. 個別リハビリテーション (単位：人、日)

		平成 27 年度		平成 28 年度		平成 29 年度	
		入所	通所	入所	通所	入所	通所
理学療法 作業療法	延 人 員	5,314 (1,914)	2,064 (341)	3,216 (1,515)	2,292 (241)	3,842 (2,671)	4,377 (147)
	実施日数	270	311	307	311	247	308
	1日平均	19.7 (7.1)	6.6 (1.1)	10.5 (4.9)	7.4 (0.8)	15.5 (10.8)	14.2 (0.4)
言語聴覚 療 法	延 人 員	115 (19)	95 (-)	89 (1)	108 (-)	86 (4)	67 (-)
	実施日数	24	24	24	24	24	24
	1日平均	4.8 (0.8)	4.0 (-)	3.7 (0.1)	4.5 (-)	3.6 (0.1)	2.8 (-)

※ 上段は個別リハビリ実施数、下段 ( ) は短期集中リハビリ加算等算定数を再掲。

g. 集団リハビリテーション

(単位：人、日)

	平成 27 年度		平成 28 年度		平成 29 年度	
	入所	通所	入所	通所	入所	通所
延 人 員	5,505	6,193	8,195	6,470	8,714	6,107
実施日数	311	311	311	311	311	308
1日平均	17.7	19.9	26.4	20.8	28.0	19.8

イ. 実習生の受入

(単位：人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
大学・短大	10	50	教員養成実習等
専門学校	2	12	介護・看護・リハビリ実習
高校生	1	3	自主体験学習
中学校	2	10	トライやる・ウィーク
計	15	75	

ウ. 年間行事

月	内 容
4月	お花見
5月	菖蒲湯・コーラス・荒牧バラ公園散策
6月	七夕祭り(桜台幼稚園児と交流会)・バーベキュー・食レク(ぎょうざ)
7月	河川清掃・中野西自治会盆踊り大会(参加) 地域交流事業(あっけらカーニバル)、夏祭
8月	桜台祭り(参加)・花火大会
9月	リバーサイドフェスタ(参加)・シルバーフェスティバル(参加) 運動会・敬老祝賀会
10月	花と緑の地域づくり事業(芋ほり)・遠足・日帰りバスツアー(デイケア) 食レク(ハロウィンクッキー)・運動会・コスモス園散策
11月	秋の交流会(桜台幼稚園児と交流会)・食レク(お好み焼き) おやつ作り(スウィートポテト)・清荒神散策
12月	ゆず湯・クリスマス会・地域交流事業(あっけら寒ニバル)
1月	新年会
2月	節分豆まき・作品作り(オブジェ)・おやつ作り
3月	ひな祭り・シルバー文化作品展(参加)・おやつ作り 食レク(パン祭り、散らし寿司づくり)

エ. ボランティアの受入

(単位：回、人)

	内 容	回数	延人数
団 体	傾聴	23	115
	慰問(歌、演芸 他)	4	72
	朗読	24	120
	散髪	12	36
個 人	リハビリ・デイケア介助等	99	99
	喫茶コーナー	188	188
	園芸	-	-
	計	350	630

(小規模多機能居宅介護さくら)

平成29年度は、居宅介護支援事業所や地域包括支援センターとの連携により、在宅からの受け入れを積極的に行うとともに、医療機関や介護老人保健施設等から自宅での生活に戻られる重度認知症高齢者のみでなく、医療依存度の高い利用者様の受け入れも積極的に行い、通い・泊り・訪問のサービスを柔軟に組み合わせた小規模多機能型居宅介護事業所の特徴を最大限活かし、在宅生活の継続を支援しました。

また、軽度認知症の方の自立支援を目的とした外出支援や定期的な事業所内調理の実施など、生きがいや楽しみを感じて頂くサービス提供に取り組みました。

このほか、認知症高齢者を受け入れる事業所として、より適切な認知症ケアが実践できるよう認知症介護実践者研修に職員を派遣し、職員全体の認知症ケアの質の向上に努めました。

ア. 平均登録者数 (単位：人)

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
登録者数 (定員25人)	21.25	22.67	23.75

イ. サービス利用状況 (単位：人)

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
通い	延利用者数	4,276	4,748	4,593
	1日平均	11.68	13.01	12.58
訪問	延利用者数	2,632	3,286	3,132
	1日平均	7.19	9.00	8.58
泊まり	延利用者数	1,610	2,218	2,130
	1日平均	4.40	6.08	5.84

ウ. 要介護度別利用状況 (単位：延べ人)

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
要支援1	-	-	2
要支援2	15	6	7
要介護1	46	47	42
要介護2	30	42	63
要介護3	78	84	47
要介護4	17	35	61
要介護5	69	58	63
計	255	272	285