

1. はじめに（平成28年度決算総括）

国においては、福祉サービスの供給体制の整備及び充実を図るための社会福祉法人制度改革について、経営組織のガバナンスの強化、事業運営の透明性の向上等の改革を進めるとともに、介護人材の確保を推進するため、社会福祉法等の一部を改正する法律を平成28年3月31日に公布し、平成29年4月1日に全面施行することとしました。

このような状況のもと、社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団においても、新たな制度に則って定款を変更し、組織としては、議決機関としての評議員会、執行機関としての理事会、さらには、諮問機関としての運営協議会を設置し、事業運営の公益性や透明性が担保できる経営組織の構築に取り組むとともに、持続的な経営基盤の確立を目的として中長期経営計画（平成28年度～平成37年度）の基本計画とあわせ、具体の事業展開を図るため、第1次実施計画（平成28年度～平成30年度）を策定しました。

また、伊丹市においては、高齢者が住み慣れた地域で自分らしい生活を送ることができるよう支援する「地域包括ケアシステム」の構築に引き続き、介護予防・日常生活支援総合事業の実施に向けた準備等が進められたことを受け、事業団においても地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、デイサービスセンター、訪問介護事業所等が連携し、地域の方々や利用者の皆様に、新たな事業を活用いただけるよう、制度に対応できるよう介護人材を確保し、円滑な事業の開始に向けた取り組みを進めました。

施設整備においては、老人ホームやケアハイツいたみ等の入所施設においては、施設の安全対策として防犯カメラ等を設置し、防犯体制の強化を図るとともに、利用者にも職員にも安全で安心な「抱えない介護」の実践に取り組む、介護ロボットやリフト等の福祉機器を導入し、あわせて、ケアハイツいたみでは水道設備等の大規模改修を実施しました。

また、各事業所の建物・設備の老朽化がより深刻化するなか、今後の事業のあり方を見据えるなかで、老人ホームでは建替え等も視野に入れた施設整備のあり方について調査・研究に着手し、訪問看護ステーションでは療養通所介護事業の拡充について、具体的な検討を開始しました。

事業運営では、それぞれの事業所が連携しながら事業団の専門性を活かし、地域の方々や福祉活動団体、学校等に向けて福祉制度や介護技術の紹介、介護予防の重要性の啓発等に積極的に取り組むとともに、東有岡ワークハウスにおいては、地域の障がい者の就労支援環境の向上を図るため、市内の社会福祉法人とともに「いたみ障がい者共同受注ネットワーク」の本格的な運営を開始しました。

これらの取り組みの結果、平成28年度決算は収入総額が1,905,440千円、支出総額が1,887,808千円、資金収支差額が17,632千円となりました。

介護報酬の引き下げ等に加え、介護人材の確保の困難さと建物設備等の老朽化等々、伊丹市社会福祉事業団を取り巻く経営環境はさらに厳しさが増していくことが予測されますが、引き続き、中長期経営計画を着実に実行するなかで経営基盤の安定化に取り組む、社会福祉法人制度改革の趣旨を踏まえつつ、公的責任を果たし、地域に必要とされる質の高いサービスを提供することにより、今後とも地域社会に貢献してまいります。

2. 理事会・評議員会の状況

(1) 理事・監事・評議員

理事 8名・監事 2名・評議員 17名

(2) 理事会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	H28. 5. 30	報告第1号 報告第2号 報告第3号 議案第1号	平成27年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業並びに社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告 平成27年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業並びに社会福祉事業区分及び公益事業区分決算の監査報告について 平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算の専決処分について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員の選任について
第2回	H28. 10. 5	議案第2号	平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算（第2号）
第3回	H28. 12. 12	議案第3号 議案第4号 議案第5号 議案第6号 議案第7号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定款の変更について 評議員選任・解任委員会の委員選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の運営に関する規則の制定について 平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算（第3号） 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事務局次長の任命について
第4回	H29. 1. 27	議案第8号 議案第9号 議案第10号	評議員選任候補者の推薦について 平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算（第4号） 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団運営協議会の運営に関する規則の制定について
第5回	H29. 3. 27	報告第4号 議案第11号 議案第12号 議案第13号 議案第14号 議案第15号 議案第16号 議案第17号 議案第18号	平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算（第5号）専決 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定款細則の全部を改正する細則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団中長期経営計画第一次実施計画の策定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団組織規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団契約社員就業規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団経理規則の一部を改正する規則の制定について 平成29年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分予算 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団運営協議会委員の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事務局長等の任免について

(3) 評議員会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	H28. 5. 30	報告第1号 報告第2号 報告第3号 議案第1号	平成27年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業並びに社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告 平成27年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業並びに社会福祉事業区分及び公益事業区分決算の監査報告について 平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算の専決処分について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団理事の選任について
第2回	H28. 10. 5	議案第2号	平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算（第2号）
第3回	H28. 12. 2	議案第3号 議案第4号 議案第5号 議案第6号 議案第7号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定款の変更について 評議員選任・解任委員会の委員選任について 評議員選任候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の運営に関する規則の制定について 平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算（第3号）
第4回	H29. 1. 26	議案第8号 議案第9号 議案第10号	評議員選任候補者の推薦について 平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算（第4号） 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団運営協議会の運営に関する規則の制定について
第5回	H29. 3. 27	報告第4号 議案第11号 議案第12号 議案第13号 議案第14号 議案第15号 議案第16号 議案第17号 議案第18号 議案第19号	平成28年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算（第5号）専決 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定款細則の全部を改正する細則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団中長期経営計画第一次実施計画の策定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団組織規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団契約社員就業規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団経理規則の一部を改正する規則の制定について 平成29年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分予算 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（監事）の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団運営協議会委員の選任について

3. 施設一覧

平成29年3月31日現在

	組織区分	施設名	定員	開設年月日	所在地
1	地域包括 支援センター	伊丹・摂陽地域 包括支援センター	-	H27.4.1	行基町1丁目98番地
2		笹原・鈴原地域 包括支援センター	-	H27.4.1	南野2丁目3番25号
3		天神川・萩野地域 包括支援センター	-	H27.4.1	荒牧5丁目16番27号
4	居宅介護 支援事業所	伊丹市中央 居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	行基町1丁目98番地
5		伊丹市南野 居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	南野2丁目3番25号
6		伊丹市荒牧 居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	荒牧5丁目16番27号
7	デイサービスセンター	伊丹中央 デイサービスセンター	通所35名	H21.4.1	行基町1丁目98番地
8		伊丹南野 デイサービスセンター	通所33名	H21.4.1	南野2丁目3番25号
9		伊丹荒牧 デイサービスセンター	通所38名	H21.4.1	荒牧5丁目16番27号
10	訪問介護事業所	伊丹市訪問介護 事業所	-	H12.4.1	広畑3丁目1番地
11	訪問看護 ステーション	伊丹市訪問看護 ステーション	-	H12.4.1	中野西1丁目141番地
12		伊丹市訪問看護 ステーション療養 通所介護事業所	通所3名	H18.6.1	
13		伊丹市訪問入浴 介護事業所	-	H12.4.1	
14	東有岡ワークハウス	伊丹東有岡 ワークハウス	通所35名	H21.4.1	東有岡4丁目29番地
15		サポートテラス昆陽東	通所20名	H26.8.1	昆陽東5丁目2番60号 グラントメゾン昆陽Ⅱ
16	老人ホーム	松風園 (養護老人ホーム)	入所50名	H16.4.1	昆陽池1丁目105番地
17		桃寿園(特別養護老 人ホーム)	入所50名	H16.4.1	
18		老人ホーム ショートステイ事業所	定員16名	H16.4.1	
19		稲野・鴻池地域 包括支援センター	-	H27.4.1	
20		伊丹市桃寿園 居宅介護支援事業所	-	H15.4.1	
21		桃寿園 デイサービスセンター	通所30名	H16.7.1	
22		桃寿園診療所	-	H16.4.1	
23	ケアハイツいたみ	介護老人保健施設 ケアハイツいたみ	入所78名 通所35名	H21.4.1	中野西1丁目141番地
24		小規模多機能 居宅介護さくら	定員25名	H22.3.22	中野西1丁目141番地

※東有岡ワークハウスは平成28年6月から定員を30名から35名に変更

4. 施設別職員一覧

平成29年3月31日現在(単位:人)

組 織	職 員	職 員 数				計	嘱 託 医
		正規職員		契約社員			
		市派 遣	事業 団	月額	日額 等		
事務局		1	101	62	244	408	5
	法人経営本部	-	1	-	-	1	-
	総務課	1	6	4	5	16	1
	地域包括支援センター	-	9	3	1	13	-
	伊丹・摂陽地域包括支援センター	-	3	2	1	6	-
	笹原・鈴原地域包括支援センター	-	3	1	-	4	-
	天神川・荻野地域包括支援センター	-	3	-	-	3	-
	居宅介護支援事業所	-	4	12	1	17	-
	伊丹市中央居宅介護支援事業所	-	1	5	-	6	-
	伊丹市南野居宅介護支援事業所	-	1	4	1	6	-
	伊丹市荒牧居宅介護支援事業所	-	2	3	-	5	-
	デイサービスセンター	-	6	9	29	44	-
	伊丹中央デイサービスセンター	-	2	2	11	15	-
	伊丹南野デイサービスセンター	-	2	4	8	14	-
	伊丹荒牧デイサービスセンター(LSA 含)	-	2	3	10	15	-
	訪問介護事業所(伊丹市訪問介護事業所)	-	5	9	116	130	-
	訪問看護ステーション	-	8	4	21	33	-
	伊丹市訪問看護ステーション (療養通所介護事業所)	-	7	4	18	29	-
	伊丹市訪問入浴介護事業所	-	1	-	3	4	-
	東有岡ワークハウス	-	7	6	4	17	-
	伊丹東有岡ワークハウス	-	3	4	3	10	-
	サポートテラス昆陽東	-	4	2	1	7	-
	老人ホーム	-	27	7	29	63	3
	松風園(養護老人ホーム)	-	5	2	4	11	1
	桃寿園(特別養護老人ホーム)	-	14	2	12	28	1
	老人ホームショートステイ事業所	-	1	-	5	6	-
	稲野・鴻池地域包括支援センター	-	3	-	-	3	-
	伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所	-	2	1	-	3	-
	桃寿園デイサービスセンター	-	2	2	8	12	-
	桃寿園診療所	-	-	-	-	-	1
	ケアハイツいたみ	-	28	8	38	74	2
	介護老人保健施設ケアハイツいたみ	-	24	4	20	48	2
	通所リハビリテーション	-	2	1	8	11	-
	小規模多機能居宅介護さくら	-	2	3	10	15	-

※嘱託医については兼務分も重複して計上。

5. 事業報告

(1) 法人経営本部

新たに開設した法人経営本部において、平成29年4月1日に全面施行される新たな社会福祉法人制度に基づいた法人の業務執行体制の構築や、新たな人事給与制度の策定について作業を進めるとともに、中長期経営計画の第1次実施計画（平成28年度～平成30年度）を策定しました。

(2) 総務課

経営会議、事務局会議において経営課題の検討や経営管理を行うとともに、社会福祉法人制度改革に伴う改正社会福祉法の平成29年4月1日からの全面施行に対応するため、新たな位置づけによる理事会、評議員会に加え、新たに運営協議会を設置する等、ガバナンスの強化や事業運営の透明性の向上を図るため、定款変更等の準備を進めました。

人材の確保については、伊丹市や市内の法人と連携し、就職相談会への参加、福祉や介護の啓発活動に積極的に取り組みました。

このほか、主催研修や派遣研修による職員教育、ホームページの活用や広報誌の発行等によるPR活動、リスクマネジメント委員会や苦情解決システムにより法人全体のサービスの質の向上に取り組みました。

地域貢献としては、法人減免制度による利用者負担金の軽減や出前講座の実施、福祉教育の場への講師派遣等の社会教育活動、介護職員初任者研修での地域の介護人材の育成、法人独自の権利擁護事業として法人後見、財産保全・管理等の事業に取り組みました。

このほか、伊丹市からの受託事業として、住宅改造助成事業、介護予防デイサービス事業を実施しました。

ア. 経営管理（経営会議・事務局会議）

（単位：回）

	実施回数	メンバー
経営会議	22	理事長・常務理事・事務局長・事務局次長・総務課長
事務局会議	14	理事長・常務理事・事務局長・事務局次長・総務課長 施設長・主幹・事務局参事

イ. 登用・昇任試験の実施

a. 内部登用試験

(単位：人)

職 種	採用形態	応募者数	登用者数
事務職等	総合職	1	1
	一般職	2	1
	月額契約社員	1	1
看護職	総合職	1	-
	一般職	2	2
	月額契約社員	-	-
介護職	総合職	2	1
	一般職	7	6
	月額契約社員	1	1
作業指導員	総合職	-	-
	一般職	1	1
	月額契約社員	-	-
介護支援専門員	総合職	2	1
	一般職	2	2

b. 昇任試験

(単位：人)

試験内容	応募者数	昇任者数
主任試験	2	2
主査試験	-	-
課長試験	3	1

ウ. 職員に対する資格取得助成

資格取得費用の一部について助成金を支給

(単位：人)

資格名	助成人数
介護支援専門員	2
介護福祉士	5
介護職員初任者研修	1
認知症ケア指導管理士	1
計	9

エ. 介護職員処遇改善加算及び福祉・介護職員処遇改善加算の対象職員（介護職員、就労支援員等）に対し、給与、賞与とは別に一時金を支給

(単位：円、人)

	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
対象期間	H26. 2～H27. 1	H27. 2～H28. 1	H28. 2～H29. 1
支給総額	27, 510, 633	47, 082, 563	46, 573, 492
支給人数	239	242	233

オ. 職員研修

a. 主催研修

(単位：人)

月	内 容	受講者数	備 考
6月～8月	応急手当普通救命講習	318	全職員対象
7月	メンタルヘルス研修	28	主任級以上対象
10月	人権ファシリテーター養成研修	24	人権ファシリテーターとして所属長より指名を受けた者が受講
10月	マイナンバー研修	307	全職員対象
10月～2月	人権研修	245	人権ファシリテーターが各事業所にて実施

b. 派遣研修

(単位：件、人)

	研修数	派遣人員
専門職関係	16	47
事務職関係	9	11
そ の 他	15	16
計	40	74

カ. 事業管理

a. リスクマネジメント委員会

各事業所の統括リスクマネジャー（施設長）を委員としたリスクマネジメント委員会において、事故・事件・災害・感染症の発生等のリスク事例やリスクマネジメントに関する最新情報を共有し課題検討を行うことで、各事業所に起こりうるリスクへの対応・リスク回避の方策の指導や提案を行いました。

b. 苦情解決システム

各事業所に寄せられた苦情やご意見に苦情受付担当者を通じてお応えするとともに、それらを活かし、業務改善に取り組みました。

苦情受付

(単位：件)

	内 容	件数	
受付件数	苦情担当者	利用者から	18
		他職員を通じて	-
	第三者委員	1	
	はがき・投書	-	
	その他	7	
	計	26	
解決件数	苦情受付担当者	16	
	苦情解決責任者補佐	2	
	苦情解決責任者	7	
	苦情解決統括責任者	-	
	第三者委員	-	
	計	25	

キ. 地域貢献

a. 法人減免制度による利用者負担金の減免状況

(単位：円、件、人)

事業名	平成26年度			平成27年度			平成28年度		
	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数
特別養護 老人ホーム	250,177	41	4	130,269	24	2	153,932	24	2
ショートステイ	92,976	19	3	42,495	14	3	98,108	12	1
デイサービス	26,298	10	1	29,904	9	1	39,111	12	1
訪問介護	67,384	58	6	69,230	74	7	65,155	47	7
小規模多機能型 居宅介護	50,794	6	1	-	-	-	-	-	-
計	487,629	134	15	271,898	121	13	356,306	95	11

b. 地域向け出前講座

出前講座のご要望に応じて講師を派遣しました。

(単位：人)

実施月	内 容	実施対象	参加人数
5月	在宅介護と在宅での看取り	地域ふれ愛福祉サロン緑ヶ丘	25
	夏に向けての健康管理について	荻野西サロン	25
	認知症サポーター養成講座	荒牧高層ふれあい福祉サロン	23
6月	認知症サポーター養成講座	NPO まちづくりステーション きらめき	30
	介護予防のための健康体操	伊丹市千僧百登生会	20
	認知症に関する講座	伊丹市営住宅管理センター	7
	認知症サポーター養成講座	ふれあいスペース「のま」	21
	健康で自立した生活を送るための体操	阪急住宅いこいの会	17
7月	夏に向けての健康管理について	北野老人会	20
7月	介護予防体操	木曜サロン桜台	40
8月	短時間で効果大？手軽にできる健康体操	鈴原地区社会福祉協議会 地 域福祉部	19
9月	楽しく健康体操	行基北自治会高年部	18
	健康寿命・転倒予防について	高輪手にこにこサロン	28
	介護予防体操	鴻池南住宅自治会（いきいき 百歳体操グループ）	10
	介護予防といきいき百歳体操	鴻池長寿会	25
10月	介護保険の利用について	助け合いセンター登録ボラン ティアと木ノ本自治会	30
	認知症サポーター養成講座	伊丹小地区民生委員協力委員	80
	安心してこころ豊かな老後を送るために ～みんなで支える安心の老後～	西鈴原ゆうあいクラブ	22
	認知症について知ろう	オレンジカフェゆーかり	20
	健康体操	百登生会	15
	認知症に関する講座	端原自治会	20
11月	介護予防体操	木曜サロン桜台	40
	認知症についての勉強会	藤ノ木自治会・藤ノ木老人ク ラブ	34
	健康寿命を延ばそう 認知症予防脳トレ	阪急住宅いこいの会	13
12月	通所リハビリテーション地域連携会	通所リハビリテーション地域 連携会	40
	感染症対策について	北野長寿会	12
	認知症の話について	荻野西サロン	30
1月	冬の健康管理 インフルエンザ ノロウ イルス	サークル” WA・HA・HA”	30
2月	認知症予防の話と体操	南菱春秋会	25
	介護予防と認知症予防	昆陽七町会	12
計			751

c. 社会教育活動

市内公立高等学校の福祉関連授業をはじめ、社会教育の場に講師を派遣しました。

実施状況

(単位：時限、人)

講師派遣先	実施内容	時限数	派遣数
県立伊丹北高等学校	「社会福祉基礎」、「社会福祉技術」の講師	16	7
県立伊丹西高等学校	「総合的な学習の時間」の総合特別ゼミの講師	12	2
伊丹市立障害者福祉センター	「知的・全身性障害者移動支援従業者養成講座」の講師	1	1

ク. 高齢者在宅支援事業

(自主事業)

a. 介護員初任者研修事業

広く市民を対象に、介護人材の育成と地域住民の介護力向上を目的として、介護職員初任者研修を昼間1回のコースで実施しました。

実施状況

(単位：人)

	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
修了者数	35	18	26

b. 法人後見事業

地域貢献事業として、市民や関係者からの後見制度等について相談に対応し、貢献等の受任を行いながら、伊丹市福祉権利擁護センターの活動支援や、研修への講師派遣等による制度の普及と周知に取り組みました。

受任等の状況

(単位：件)

		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
相談件数		16	12	12
法定後見	後見	3	3	3
	保佐	-	-	-
	補助	5	5	5
任意後見		2	2	2
計		10	10	10

※相談件数：財産管理への相談件数含む。

c. 財産保全・管理等サービス事業

高齢者や障がいのある方の財産の保管や金銭の管理サービスとして、日常生活費の出入金を支援しました。

実施状況

(単位：件)

	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
財産保全	3	3	6
財産管理等	5	7	7
計	8	10	13

(伊丹市受託事業)

a. 介護予防デイサービス事業

介護を必要としない高齢者に対し、地域の共同利用施設等を利用し、市内7箇所介護予防デイサービスを実施し、介護予防に取り組みました。

実施状況 (単位：箇所、回、人)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
実施箇所	7	7	7
開催回数	239	241	238
延利用者数	1,773	1,801	1,904

※介護予防デイサービス事業は平成28年度で終了。

実施内訳

(単位：回、人)

	車塚センター	稲野小学校	荒牧御影団地団らん室	池尻文化センター	ラストホール	南菱センター	いたみいきいきプラザ	計
開催回数	36	35	35	36	36	24	36	238
延利用者数	154	293	314	242	250	205	446	1,904
1日平均利用者数	4.3	8.4	9.0	6.7	6.9	8.5	12.4	8.0

b. 住宅改造助成事業

介護を必要とする高齢者・障がい者等が、住み慣れた家庭において安心して生活できるよう、居室等の改修に関する相談・助言を行うと共に、伊丹市住宅改造助成制度の申請代行を行いました。

相談・実施件数 (単位：件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
相談件数	49	39	51
実施件数	6	10	19

(3) 地域包括支援センター

- ・伊丹・摂陽地域包括支援センター
- ・笹原・鈴原地域包括支援センター
- ・天神川・萩野地域包括支援センター
- ・稲野・鴻池地域包括支援センター※

※施設別職員一覧(5頁)では「老人ホーム」内に記載。

高齢者が、住み慣れた地域で安心して過ごすことができるよう、包括的・継続的に支援を

行い、地域包括ケアシステムの構築を推進するため、地域福祉ネット会議への参加、認知症サポーター養成講座の実施、地域向け講座等の開催などを通じた啓発活動等に取り組むとともに、権利擁護をはじめとする地域の課題やニーズ等について関係機関への働きかけや協働のもと、地域の総合相談窓口としての役割を果たしました。

また、伊丹市における地域包括支援センター事業計画を着実に実行するとともに、各職種の専門性と組織力を生かした積極的な事業運営や事業提案に取り組みながら、伊丹市における地域包括ケアの推進に寄与しました。

このほか、居宅介護支援事業所の介護支援専門員に対し、定期的に事例検討や情報交換、連携を図ることにより支援を行うとともに、平成29年度からの介護予防・日常生活支援総合事業の開始に向けて、積極的な情報収集や、法人内での情報共有会議を開催するなど、円滑な事業実施への準備を行いました。

ア. 総合相談支援業務

a. 相談受付状況

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 荻野	稲野・ 鴻池
相談方法	来所	72	336	203	46
	電話	535	614	690	829
	訪問	65	166	259	267
	その他（メール・FAX）	118	158	73	51
	計	790	1,274	1,225	1,198
利用状況	初回	238	520	391	207
	継続	552	754	834	986
	計	790	1,274	1,225	1,193
相談者 (重複あり)	本人	267	280	319	298
	家族・親戚	157	510	465	324
	知人・近隣	13	57	46	44
	民生委員・児童委員	131	174	147	111
	介護支援専門員・介護サービス事業者	98	99	210	236
	地域包括支援センター等	33	44	24	94
	行政関係者・関係機関等	46	61	59	134
	高齢者関係機関・施設	6	31	29	52
	障害者関係機関・施設	5	5	5	16
	児童関係機関・施設	0	0	0	1
	医療機関	36	64	45	107
	その他	7	25	17	14
計	799	1,350	1,366	1,431	
対象者の 区分	高齢者	765	1,288	1,145	1,169
	障害者（18歳以上65歳未満）	14	45	68	21
	児童（18歳未満）	1	1	1	0
	その他	10	0	11	3
	計	790	1,334	1,225	1,193

b. 相談受付内容 ※主たる相談内容を1件カウント (単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 荻野	稲野・ 鴻池
サービス 関連	介護保険サービス（訪問介護・通所介護等）	126	379	346	253
	保健・福祉サービス（介護保険外）	22	105	85	4
	在宅医療・リハビリ・看護に関すること	6	42	25	11
	住宅改修、改造・福祉機器	19	39	51	36
	社会資源活用の支援	22	10	21	13
	障害福祉サービス等	1	4	14	6
	計	196	579	542	323
介護・生活 相談関連	福祉施設等の入退所	19	70	37	5
	医療機関の入退院	44	91	94	85
	介護予防に関する相談	5	66	5	11
	介護相談（介護方法・寝たきり予防）	2	7	10	16
	認知症の予防等	84	110	173	182
	生活全般	363	247	196	399
	安否確認	14	11	9	13
計	531	602	524	711	
権利擁護 関連	虐待及びその疑いがあるもの	26	49	84	103
	消費者被害（第三者、悪質商法含む）	0	0	0	2
	日常金銭管理や財産管理等	30	23	23	14
	成年後見制度の利用支援等	1	11	12	19
	権利擁護全般	0	1	23	6
	計	57	84	142	144
その他	サービスの苦情・要望等	5	9	13	3
	その他	1	0	4	12
	計	6	9	17	15
合計		790	1,274	1,225	1,193

c. 活動支援内容 (単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 荻野	稲野・ 鴻池
訪問件数		513	502	574	302
活動支援 内容	実態把握、安否確認、見守り	1,194	2,035	1,561	1,009
	助言、情報提供、広報活動	653	1,220	1,241	996
	福祉サービス利用支援	121	228	156	61
	虐待の相談・通報等	9	122	331	4
	特定高齢者の把握	1	67	0	3
	関係機関との連携・協働（連絡調整含む）	725	1105	1,161	776
	地域住民との連携・協働（連絡調整含む）	78	258	191	158
	その他	0	1	0	5
	計	2,781	5,036	4,641	3,012

d. 地域活動への関わり

地域のサロン等へ積極的に訪問し、地域との交流や地域活動の状況把握に努めるとともに、地域包括支援センターの周知を行いました。

(単位：箇所)

地域包括名	訪問等箇所数	
	平成27年度	平成28年度
伊丹・摂陽	22	25
笹原・鈴原	46	49
天神川・荻野	39	30
稲野・鴻池	21	47

※講座開催等による関わりは別掲

イ. 権利擁護業務

伊丹市、伊丹市地域包括支援センター（基幹型）と連携を図り、虐待をはじめとする対応困難ケースへの相談支援や対応を行いました。

a. 相談・対応等

(単位：延べ件)

地域包括名	虐待・困難等		成年後見等		カンファレンス等		合計	
	平成27年度	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度	平成28年度
伊丹・摂陽	227	291	39	5	15	17	281	313
笹原・鈴原	235	543	-	59	18	37	253	639
天神川・荻野	173	379	49	51	11	26	233	456
稲野・鴻池	70	109	3	17	15	14	88	140

ウ. 包括的・継続的マネジメント支援業務

a. 居宅介護支援事業所巡回訪問

地域における包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備を目的として、各地域包括支援センターの担当する日常生活圏域内の居宅介護支援事業所を巡回訪問し、介護支援専門員の支援やネットワークづくりに取り組みました。

(単位：回、箇所)

地域包括名	実施回数		訪問事業所数	
	平成27年度	平成28年度	平成27年度	平成28年度
伊丹・摂陽	1	0	9	0
笹原・鈴原	1	0	11	0
天神川・荻野	1	8	11	6
稲野・鴻池	1	0	11	0

エ. 介護予防ケアマネジメント

介護保険による介護予防サービスを利用する要支援認定者に対し、直接担当または市内居宅介護支援事業所へ一部業務を委託し、介護予防ケアマネジメントを行いました。

a. 指定介護予防支援事業 (単位：件)

地域包括名		平成 27 年度	平成 28 年度
伊丹・摂陽	要支援 1	1,434	1,532
	要支援 2	1,797	1,746
	計	3,231	3,278
	一部委託	2,171	1,921
笹原・鈴原	要支援 1	2,470	2,456
	要支援 2	2,426	2,523
	計	4,896	4,979
	一部委託	3,669	3,507
天神川・荻野	要支援 1	944	1,092
	要支援 2	1,391	1,392
	計	2,335	2,484
	一部委託	1,822	1,867
稲野・鴻池	要支援 1	875	1,102
	要支援 2	1,207	1,313
	計	2,082	2,415
	一部委託	1,625	1,746
要支援 1 計		5,723	6,182
要支援 2 計		6,821	6,974
合 計		12,544	13,156
一部委託計		9,287	9,041

オ. その他

a. 小地域拠点強化事業（市委託事業）

地域住民が身近な福祉課題について話し合い、課題の共有や解決に向けた仕組みづくりなど、住民主体で地域福祉を推進していくことを目的として設置されている地域福祉ネットワーク会議において、伊丹市社会福祉協議会と協働で事務局として会議運営に参画し、地域の福祉課題の把握等に取り組みました。

地域福祉ネットワーク会議 (単位：回、人)

地域包括名	実施地域	開催回数		参加延人数	
		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
伊丹・摂陽	伊丹小校区	4	4	106	73
	摂陽小校区	8	7	235	184
笹原・鈴原	笹原小校区	6	4	74	58
	鈴原小校区	7	6	186	129
天神川・荻野	天神川小校区	7	4	143	126
	荻野小地区	-	4	-	52
稲野・鴻池	稲野小校区	6	6	108	91
	鴻池小校区	5	2	57	28

b. 家族介護者教室事業（市委託事業）

介護や介護予防の知識技術等の習得を目的とした家族介護者教室を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	開催回数		参加延人数	
	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
伊丹・摂陽	2	2	31	25
笹原・鈴原	2	2	35	36
天神川・荻野	2	2	33	34
稲野・鴻池	2	2	37	44

c. 認知症サポーター養成講座（自主事業）

地域包括支援センター全職員が「認知症サポーターキャラバンメイト」の講習を修了し、講師として認知症サポーター養成講座を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	実施回数		参加延人数	
	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
伊丹・摂陽	2	2	41	99
笹原・鈴原	2	2	12	51
天神川・荻野	1	2	23	42
稲野・鴻池	2	2	44	33

d. 出前講座（自主事業）

地域ふれあい福祉サロン、自治会、ボランティアグループ等からの依頼に基づき、介護保険の制度説明、熱中症予防、健康管理、介護予防などの講座を、積極的に地域へ出向いて行うことにより、地域包括ケアや介護予防等の啓発に取り組みました。

（単位：回、人）

地域包括名	実施回数		参加延人数	
	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
伊丹・摂陽	8	13	199	472
笹原・鈴原	4	7	96	141
天神川・荻野	2	8	33	216
稲野・鴻池	4	11	94	195

(4) 居宅介護支援事業所

- ・伊丹市中央居宅介護支援事業所
- ・伊丹市南野居宅介護支援事業所
- ・伊丹市荒牧居宅介護支援事業所
- ・伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所※

※施設別職員一覧（5頁）では「老人ホーム」内に記載。

全ての居宅介護支援事業所に主任介護支援専門員を配置し、特定事業所としての適正なケアマネジメントプロセスの徹底を図るとともに、年間の自主研修計画により専門性を高めることに努め、新たに設置された地域包括支援センターと定期的な事例検討を行う等、ケアマネジメントの質の向上に取り組みました。

また、平成29年度からの介護予防・日常生活支援総合事業への円滑な対応に向けて、事業団内事業所と連携を図り、準備や情報共有に取り組みました。

ア. 活動実績

a. 介護認定調査

(単位：延べ件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
中央	354	264	185
南野	229	260	278
荒牧	221	211	209
桃寿園	193	187	140
計	997	922	812

b. ケアプラン作成

b-1. 事業所別ケアプラン作成件数

(単位：延べ件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
中央	2,508	2,517	2,271
南野	1,942	2,893	2,627
荒牧	1,627	2,162	2,165
桃寿園	1,472	1,897	1,485
計	7,549	9,469	8,548

b-2. 介護度別ケアプラン作成件数

(単位：延べ件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
要支援1	672	1,351	941
要支援2	1,033	1,829	1,426
介護度1	2,216	2,550	2,547
介護度2	1,626	1,746	1,708
介護度3	1,100	1,069	1,039
介護度4	529	581	628
介護度5	373	343	259
計	7,549	9,469	8,548

(5) デイサービスセンター

- ・伊丹中央デイサービスセンター
- ・伊丹南野デイサービスセンター
- ・伊丹荒牧デイサービスセンター
- ・桃寿園デイサービスセンター※

※施設別職員一覧（5頁）では「老人ホーム」内に記載。

各デイサービスセンターでは、多様化する利用者のニーズに対応するため、少人数によるレクリエーションや趣味活動のメニューの拡充を進めるとともに、好みに応じて参加メニューを選んでいただけるサービス提供体制により、個別ニーズへの柔軟な対応を行いました。

地域交流事業については、地域やボランティアの方々のご協力のもと、子どもたちの参加、体験型のプログラム「三世代交流文化祭」として第10回「事業団デイ☆フェスタ」を開催したほか、地元の小中学校、幼稚園、保育所等との交流を活かした季節行事や、ボランティアの方々のご協力による花見散策等の外出や日帰りバスツアーを実施しました。

このほか、中学校のトライやる・ウィークや高校・大学等の教育機関からの実習生の受入を積極的に行ったほか、荒牧・笹原・西中学校において将来の職業の選択肢の一つとして介護の仕事が選んでもらえるよう、その素晴らしさについて講演を行いました。また、利用者のご家族や周辺地域の方々を対象に介護技術講習会や認知症予防教室を開催するなど、地域への貢献活動に取り組みました。

ア. 利用状況

a. デイサービスの実施状況

(単位：人、日)

		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
伊丹中央デイ サービスセンター (定員 35 名/日)	延利用者数	9,209	8,953	8,501
	開所日数	307	310	310
	1 日平均	30.0	28.9	27.4
伊丹南野デイ サービスセンター (定員 33 名/日)	延利用者数	8,259	8,439	7,677
	開所日数	306	310	309
	1 日平均	27.0	27.2	24.8
伊丹荒牧デイ サービスセンター (定員 38 名/日)	延利用者数	9,978	9,549	9,908
	開所日数	308	311	310
	1 日平均	32.4	30.7	32.0
桃寿園デイ サービスセンター (定員 30 名/日)	延利用者数	7,527	8,144	7,891
	開所日数	309	311	309
	1 日平均	24.4	26.2	25.5
延利用者数総計		34,973	35,085	33,977

b. 要介護度別利用状況

(単位：延べ人)

		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
伊丹中央デイ サービスセンター	要支援 1	880	573	406
	要支援 2	1,827	1,688	1,703
	要介護度 1	3,131	3,094	2,478
	要介護度 2	1,198	1,232	2,035
	要介護度 3	1,481	1,333	824
	要介護度 4	421	781	836
	要介護度 5	238	183	56
	自 主	33	69	163
	計	9,209	8,953	8,501
伊丹南野デイ サービスセンター	要支援 1	407	335	251
	要支援 2	320	421	585
	要介護度 1	2,163	2,366	2,075
	要介護度 2	3,269	3,036	2,394
	要介護度 3	1,309	1,487	1,344
	要介護度 4	746	751	907
	要介護度 5	45	43	121
	自 主	-	-	-
	計	8,259	8,439	7,677
伊丹荒牧デイ サービスセンター	要支援 1	681	699	592
	要支援 2	2,563	2,233	2,076
	要介護度 1	3,037	2,933	3,160
	要介護度 2	2,189	2,289	2,134
	要介護度 3	1,164	1,031	1,382
	要介護度 4	175	247	468
	要介護度 5	115	117	96
	自 主	54	-	-
	計	9,978	9,549	9,908
桃寿園デイ サービスセンター	要支援 1	512	744	865
	要支援 2	491	597	623
	要介護度 1	2,798	3,153	3,017
	要介護度 2	1,876	1,565	1,717
	要介護度 3	985	1,148	1,025
	要介護度 4	493	505	64
	要介護度 5	372	432	580
	自 主	-	-	-
	計	7,527	8,144	7,891
総計	要支援 1	2,480	2,351	2,114
	要支援 2	5,201	4,939	4,987
	要介護度 1	11,129	11,546	10,730
	要介護度 2	8,532	8,122	8,280
	要介護度 3	4,939	4,999	4,575
	要介護度 4	1,835	2,284	2,275
	要介護度 5	770	775	853
	自 主	87	69	163
	総計	34,973	35,085	33,977

イ. 実習生等の受入

(単位：人)

		実人数	延人数	備考
伊丹中央 デイサービス センター	大学・短大	13	65	教員免許取得実習
	高等学校	1	2	阪神昆陽高等学校
	介護職員初任者研修	9	9	事業団主催
	計	23	76	
伊丹南野 デイサービス センター	大学・短大	14	70	教員免許取得実習、他
	介護職員初任者研修	8	8	事業団主催
	計	22	78	
伊丹荒牧 デイサービス センター	大学・短大	22	77	教員免許取得実習
	介護職員初任者研修	9	9	事業団主催
	計	31	86	

※桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括。

ウ. ボランティアの受入

(単位：回、人)

		回数	延人数	内 容
伊丹中央デイ サービスセンター	団体	42	336	ピアノ・二胡・三味線演奏・民謡・カラオケ・銭太鼓・フラダンス・落語・折り紙・囲碁・将棋・麻雀・傾聴
	個人	468	484	
	計	510	820	
伊丹南野デイ サービスセンター	団体	45	247	演芸・麻雀・傾聴・書道・バスツアー・外出レクリエーション(花見等)・詩吟・話し相手・入浴後のドライヤー・お茶出し
	個人	141	153	
	計	186	400	
伊丹荒牧デイ サービスセンター	団体	21	170	書道・麻雀・園芸・喫茶・マッサージ・絵手紙・太極拳・話し相手・バスツアー・散策・カラオケ・交流会・喫茶・二胡・雑巾作成
	個人	227	275	
	計	248	445	

※桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括。

エ. 年間行事

月	内 容
4月	お花見ドライブ・お茶席・桜祭り
5月	バラ公園散策・端午の節句
6月	手作りおやつ・カラオケ大会
7月	七夕祭り(保育所交流)・流しそうめん
8月	盆踊り・浴衣デイ・中華バイキング
9月	敬老交流会(保育所交流)・シルバーフェスティバル作品展(出展・見学)・介護技術講習会・長寿お祝いの会
10月	運動会(保育所交流会)・日帰りバスツアー・認知症予防教室
11月	コスモス見学ツアー・天ぷら実演・日帰りバスツアー・事業団デイ☆フェスタ(地域交流事業)
12月	年忘れ会・クリスマス会(保育所交流)・鍋パーティ
1月	初詣・新年会・鍋パーティ
2月	節分・握り寿司実演
3月	ひな祭り・シルバー文化作品展(出展・見学)・カラオケ大会

※伊丹中央デイサービスセンター

- ・広報紙「中央薔薇色便り」発行（月1回）
- ・ボランティアによるコーラス、踊り、マジック、落語等の演芸
- ・音楽療法、健康運動療法士による体操教室
- ・趣味活動：絵手紙教室、書道教室、手芸教室や囲碁、将棋、麻雀等
- ・保育所交流会（七夕・クリスマス等）

※伊丹南野デイサービスセンター

- ・広報紙「南野の風」発行（月1回）
- ・ボランティアによる歌・踊り等の演芸
- ・音楽療法、健康運動療法士による体操教室他、健康体操、脳を鍛えるトレーニング、買い物ツアー、花見散策、お誕生日会
- ・趣味活動：園芸、絵手紙教室、俳句、折り紙、習字、手芸、囲碁、麻雀、カラオケ等

※伊丹荒牧デイサービスセンター

- ・広報紙「荒牧なでしこ便り」発行（月1回）
- ・ボランティア喫茶
- ・趣味活動：フィットネス教室、手芸教室、陶芸教室、パソコン教室、
フラワークラフト教室、絵手紙教室、囲碁、将棋、麻雀等
- ・保育所、小学校、中学校交流会（感謝の雑巾贈呈等）

※桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括。

オ. 生活援助員（LSA）の派遣

伊丹市の委託を受け、シルバーハウジング（高齢者世話付き住宅）に生活援助員を派遣し、安否確認や緊急通報システムによる緊急時の対応を行うとともに、集会室を利用した交流事業等入居者によるコミュニティ活動を支援しました。また、自治会、ボランティアグループ、伊丹市、関係機関等と連携し、入居者が安心して生活できるようサポートしました。

a. 生活援助員（LSA）の配置状況（単位：戸、人）

対象住宅	シルバーハウジング	派遣人数
市営荒牧御影団地	単身 11	1
	世帯 6	
県営伊丹荒牧高層住宅	単身 12	1
	世帯 6	
県営伊丹南町高層住宅	単身 26	1
	世帯 4	
県営伊丹西桑津高層住宅	単身 44	2
	世帯 11	

b. 活動状況

(単位:件)

		市営 荒牧御影団地 県営 伊丹荒牧 高層団地	県営 伊丹南町 高層住宅	県営 伊丹西桑津 高層住宅
生活指導 相談援助	健康・医療等の相談	289	104	31
	生活上の相談	7	41	91
	介護・福祉サービスの相談	68	12	9
	その他	178	149	27
	計	542	306	158
安否の確認	電話での連絡	43	557	57
	家庭への訪問	3,583	4,135	11,947
	来室・来所	30	224	239
	計	3,656	4,916	12,243
一時的な 家事援助	買物・掃除等	-	8	13
	修理・取替等	2	16	28
	その他	5	245	1,433
	計	7	269	1,474
緊急時の対応	緊急通報	28	41	15
	消防署・警察署への連絡	-	2	4
	急病人の世話(含搬送)	1	-	1
	病院との連絡	1	-	-
	家族との連絡	2	-	1
	入院に伴う援助	1	-	-
	その他	2	-	-
	計	35	43	21
関係機関との 連絡	社会福祉事業団・シルバー人材センター・LSA・SCS	80	72	66
	その他福祉関係	18	53	13
	民生委員/ボランティア/自治会	20	18	7
	市・県住宅関係	23	5	10
	設備管理会社・その他	21	18	26
	計	162	166	122
その他の援助	緊急通報システム誤動作等	14	18	29
	その他	48	34	1,571
	計	62	52	1,600
団らん室・ ふれあい室・ 集会所の管理	サークル活動	35	31	22
	地域交流	12	-	133
	その他	21	-	-
	計	68	31	155
合 計		4,532	5,783	15,773

(6) 訪問介護事業所

・伊丹市訪問介護事業所

安定して質の高い介護を提供する特定事業所として、訪問介護員に対するきめ細やかな支援や指示ができるよう、毎月1回の定例会をはじめ、日常的にも適時に活動報告、連絡、相談が受けられる体制をとるほか、訪問介護職員向け啓発情報誌「ヘルステだより」の定期発行を行うことで福祉や介護等の新しい情報の提供を行いました。

さらに、全訪問介護員を対象にした「現任研修」を開催し、事例検討等を通じ、権利擁護・法令順守・感染予防等の重要性や考え方等、訪問介護員の踏まえるべき基本事項の確認や最新情報による業務対応について指導を行ったほか、個別研修計画に沿って実践的な介護技術や対人援助技術のレベルアップを支援しました。

また、平成29年度から実施する介護予防・日常生活支援総合事業に積極的に対応するため、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等と連携するとともに、新たに採用した基準緩和訪問型サービス従事者研修修了者については事業所独自の研修による実践力の強化を図ることで円滑に活動が開始できるよう取り組みました。

ア. 利用の状況

ア. 年間利用者数

(単位：件、人)

	平成26年度		平成27年度		平成28年度	
	件数	実人数	件数	実人数	件数	実人数
介護給付	2,113	278	2,132	272	1,647	298
介護予防	1,645	189	1,627	203	1,667	194
小計	3,758	467	3,759	475	3,314	492
自立支援(障害)	770	89	791	82	745	71
自立支援(児童)	57	6	53	8	38	4
小計	827	95	844	90	783	75
移動支援(障害)	82	10	89	11	78	11
移動支援(児童)	11	2	24	3	21	3
小計	93	12	113	14	99	14
自主(身体)	216	53	242	54	233	53
自主(家事)	252	55	215	45	218	39
小計	468	108	457	99	451	92
生活支援・生活管理	100	9	69	8	28	4
単親世帯・育児支援	-	-	1	1	8	2
認知症高齢者見守	75	12	90	11	61	10
要支援者通院介助	27	8	21	6	17	2
特定施設入居者生活介護	449	45	496	50	497	50
小計	651	74	677	76	611	68
計	5,797	756	5,850	754	5,258	741

イ. 介護保険制度

a. 介護給付

(単位：回、時間)

		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
生活援助	回数	13,269	12,489	9,788
	時間	13,318.7	12,128.0	9,499.0
	時間／回数	1.00	0.97	0.97
身体介護	回数	17,118	16,108	13,830
	時間	11,550.6	10,955.0	9,489.0
	時間／回数	0.68	0.68	0.69
身体生活	回数	4,770	4,028	3,529
	時間	5,654.0	4,826.0	4,259.0
	時間／回数	1.19	1.20	1.21
計	回数	35,157	32,625	27,147
	時間	30,523.3	27,909.0	23,247
	時間／回数	0.87	0.86	0.86

b. 予防給付

(単位：回、時間)

		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
予防介護Ⅰ	回数	2,993	3,315	3,525
	時間	3,463.9	3,390.0	3,563.0
	時間／回数	1.16	1.02	1.01
予防介護Ⅱ	回数	5,564	4,556	4,320
	時間	6,599.2	5,008.0	4641.0
	時間／回数	1.19	1.10	1.07
予防介護Ⅲ	回数	1,712	2,280	2,706
	時間	2,201.7	2,664.5	2907.0
	時間／回数	1.29	1.17	1.74
計	回数	10,269	10,151	10,551
	時間	12,264.8	11,062.5	11,111
	時間／回数	1.19	1.09	1.05

ウ. 障害者総合支援制度

(単位：回、時間)

区 分		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	
障 害 居 宅	身体介護	回 数	4,543	4,276	3,565
		時 間	4,167.5	3,574.0	2,679.5
		時間/回数	0.92	0.84	0.75
	家事援助	回 数	4,021	4,177	3,915
		時 間	4,552.3	4,538.4	4,290.0
		時間/回数	1.13	1.09	1.10
	通院介助 1	回 数	958	961	963
		時 間	696.5	784.0	818.5
		時間/回数	0.73	0.82	0.85
	通院介助 2	回 数	111	160	182
		時 間	332.5	381.5	494.5
		時間/回数	3.00	2.38	2.55
	重度介護	回 数	2,107	2,541	2,582
		時 間	4,801.0	6,072.5	6,004.1
		時間/回数	2.28	2.39	2.33
	行動援護	回 数	33	31	24
		時 間	83.0	80.0	60.0
		時間/回数	2.51	2.58	2.50
同行援護	回 数	81	129	149	
	時 間	92.5	194.0	331.5	
	時間/回数	1.14	1.50	2.22	
小 計	回 数	11,854	12,275	11,380	
	時 間	14,725.3	15,624.4	14,678.1	
	時間/回数	1.24	1.27	1.29	
児 童 居 宅	身体介護	回 数	278	234	253
		時 間	390.0	279.5	309
		時間/回数	1.40	1.19	1.22
	家事援助	回 数	32	-	-
		時 間	55.0	-	-
		時間/回数	1.72	-	-
	行動援護	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
小 計	回 数	310	234	253	
	時 間	445.0	279.5	309	
	時間/回数	1.44	1.19	1.22	
計	回 数	12,164	12,509	11,633	
	時 間	15,170.3	15,903.9	14,987.1	
	時間/回数	1.25	1.27	1.29	

エ. 受託事業

a. 障害者等移動支援事業（地域生活支援事業）伊丹市受託事業

(単位：回、時間)

区 分		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	
障害 移動 支援	介護有	回 数	4	48	20
		時 間	3.5	81.5	34.5
		時間／回数	0.86	1.70	1.73
	介護無	回 数	233	191	166
		時 間	590.5	565.0	510.0
		時間／回数	2.53	2.96	3.07
児童 移動 支援	介護有	回 数	28	8	1
		時 間	21.0	4.0	0.5
		時間／回数	0.75	0.50	0.50
	介護無	回 数	4	85	61
		時 間	8.5	63.0	49.1
		時間／回数	2.13	0.74	0.80
計	回 数	269	332	248	
	時 間	623.5	713.5	594.1	
	時間／回数	2.32	2.15	2.40	

b. 市町村特別給付事業

伊丹市受託事業

(単位：回、時間)

		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
認知症高齢者 見守サービス	回 数	1,053	780	246
	時 間	666.0	608.5	254.5
	時間／回数	0.63	0.78	1.03
要支援者通院 介助サービス	回 数	33	24	24
	時 間	41.5	34.0	34.5
	時間／回数	1.26	1.42	1.44

c. 生活支援ホームヘルプ事業

伊丹市受託事業

(単位：回、時間)

区 分	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
回 数	286	318	162
時 間	391.5	422.5	212.0
時間／回数	1.37	1.33	1.31

※生活支援ホームヘルプ事業は平成 28 年度で終了。

d. 単親等家事介助員派遣事業・育児支援家庭訪問事業

伊丹市受託事業

(単位：回、時間)

区 分		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
単親家庭等 家事介助員 派遣	回 数	-	-	-
	時 間	-	-	-
	時間/回数	-	-	-
育児支援 家庭訪問	回 数	-	6	50
	時 間	-	8.0	51.0
	時間/回数	-	1.33	1.02

e. 特定入居者生活介護ヘルプサービス事業

養護老人ホーム松風園受託事業

(単位：回、時間)

区 分	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
回 数	42,778	37,422	34,517
時 間	10,712.0	9,832.8	9,126.8
時間/回数	0.25	0.26	0.26

f. 短時間通所リハビリテーション送迎添乗業務

ケアハイツいたみ受託事業

(単位：回、時間)

区 分	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
回 数	102	119	144
時 間	234.0	232.0	301.0
時間/回数	2.29	1.95	2.09

オ. 自主事業（自主・私的ホームヘルプサービス派遣事業）

(単位：回、時間)

区 分		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
身体介護	回 数	636	792	991
	時 間	1,103.0	1,349.0	1,471.0
	時間/回数	1.73	1.70	1.48
家事援助	回 数	1,285	1,133	1,113
	時 間	1,507	1,270.5	1,254.0
	時間/回数	1.17	1.12	1.13
自主減免	回 数	-	-	-
	時 間	-	-	-
	時間/回数	-	-	-
計	回 数	1,921	1,925	2,104
	時 間	2,610.0	2,619.5	2,725
	時間/回数	1.36	1.36	1.30

カ. 実習生の受入

(単位：人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
専門学校	2	2	介護専門学校
高等学校	2	2	介護職員初任者研修
事業団主催	26	26	介護職員初任者研修
計	30	30	

(7) 訪問看護ステーション

- ・伊丹市訪問看護ステーション
- ・伊丹市訪問看護ステーション療養通所介護事業所
- ・伊丹市訪問入浴介護事業所

地域包括ケアシステムの構築に向け、訪問看護ステーションでは、医療依存度の高い在宅療養者を主に、訪問看護・訪問リハビリテーション、療養通所介護、訪問入浴が連携し、高齢者から小児、障がい者、難病、末期がんの方まで幅広く、迅速かつ柔軟に対応しました。

訪問看護では、終末期をご自宅で過ごされるために退院された方等の24時間体制で医療面のバックアップが必要な重度の在宅療養者の増加による土日・祝日訪問や緊急対応の増加に伴い、看護師が迅速に対応できる体制づくりとともに、在宅医をはじめとする多職種と連携を取りながら、利用者が安心して療養生活が継続できるよう努めました。

また、訪問リハビリテーションを希望される在宅療養者が年々増加しており、訪問看護師と理学療法士・作業療法士・言語聴覚士との連携による効果的なリハビリテーションに取り組みました。

療養通所介護では、医療依存度の高い在宅療養者の増加に伴い、ご家族のレスパイトのニーズが高まっており、常に満床状態のため、新規の受け入れが難しい状態が続いていることから、事業の拡充に向けた検討を行いました。

訪問入浴では、利用者ニーズに沿った柔軟な対応を行うとともに、季節を感じながら入浴を楽しんでいただけるよう演出に工夫を凝らしました。

訪問看護ステーション全体では、毎月2回全職員が参加するカンファレンスで情報の共有やケアの統一化に取り組んだほか、個別の研修計画に基づき、それぞれの目的に応じた内外の研修にも積極的に参加して、知識や技術の向上に努めました。また、在宅生活を支援するためのカンファレンスに積極的に参加し、多職種との連携強化や情報の共有及び事業所の広報活動を行いました。

ア. 訪問看護

a. 利用状況

(単位：延べ人)

区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度
介護保険	7,889	8,284	8,196
医療保険	4,902	5,759	5,590
計	12,791	14,043	13,784

b. 訪問リハビリテーション利用状況(単位：延べ人)

区分	平成27年度	平成28年度
介護保険	345	886
医療保険	9	64
計	354	950

c. 土日祝日の定期訪問 (単位：回数)

区 分	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
介護保険	184	125	257
医療保険	117	225	272
計	301	350	529

d. 緊急訪問・携帯電話対応 (単位：回数)

		平成 26 年度			平成 27 年度			平成 28 年度		
		訪問	電話 対応	計	訪問	電話 対応	計	訪問	電話 対応	計
件 数	平日	154	202	356	257	221	478	195	122	317
	土・日・祝	186	183	369	186	231	417	200	178	378
	計	340	385	725	443	452	895	395	300	695

※平日は夜間、土・日・祝日・年末年始は終日対応。

イ. 療養通所介護 (単位：人)

	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
延人数	545	642	692

※平成 27 年 10 月より週 4 日開所から週 5 日開所に変更

ウ. 訪問入浴介護事業利用状況 (単位：延べ人)

区 分	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
介護保険	519	460	468
伊丹市受託事業	78	142	83
計	597	602	551

エ. 実習生受入 (単位：人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
大学・短大	71	275	看護実習
中学校	4	16	トライやるウィーク
計	75	291	

(8) 東有岡ワークハウス

- ・伊丹東有岡ワークハウス
- ・サポートテラス昆陽東

地域の障がい者の就労支援事業所の作業受注を共同で行うことで就労支援体制の充実を図るために、市内 3 つの社会福祉法人（事業団、いたみ杉の子、協同の苑）が協力し、東有岡ワークハウスが事務局となり「いたみ障がい者共同受注ネットワーク」を立ち上げ、平成 28 年度にこの本格的な運営を開始いたしました。

さらに平成 26 年 8 月の「サポートテラス昆陽東」の開設により、より多くの幅広い精神障がい者を主とした在宅での自立支援の拡充に努め、「指定特定相談支援事業」を中心に、

相談から就労までの総合的なサービス提供に取り組むとともに「事業団精神障がい者支援専門部会」を引き続き開催し、精神障がい者支援を行う訪問介護事業所、訪問看護ステーション、地域包括支援センター等法人内事業所間の連携による総合的な支援体制の構築を進めました。

就労支援に関しては、伊丹市地域生活支援センター、就業・生活支援センター、ハローワーク等と連携し、利用者の就職支援及び職場定着支援を行うとともに、生産活動については新たな取引先や作業を開拓しました。

また、サポートテラス昆陽東では、主に精神障がい者が休日に集える場を提供する「居場所テラス」を実施し、就業日以外の充実した生活の支援等による在宅支援活動を行いました。

さらに、地域の方々の精神障がい者の理解をより深め、利用者の社会参加を促進するために、法人内の地域交流事業のほか、作業地域やサポートテラス昆陽東の設置地域の行事や清掃活動等、地域活動に積極的に参加しました。

このほか、伊丹市障害者地域自立支援協議会の精神障がい者地域生活検討会と共同で、利用者研修会「地域でいきいき暮らすために～みんなで語ろう私たちの生活」を開催しました。

ア. 利用状況

a-1. 就労移行支援

(単位：人)

		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員 6 名)	利用延人数	2,113	1,351	1,037
	1 日平均	8.7	5.6	4.3
サポートテラス昆陽東 (定員 6 名)	利用延人数	299	883	645
	1 日平均	1.9	3.6	2.7
合計	利用延人数	2,412	2,234	1,682
	1 日平均	9.9	9.2	7.0

※ 1 サポートテラス昆陽東は、平成 26 年 8 月 1 日から事業開始。

※ 2 伊丹東有岡ワークハウスは、平成 28 年 6 月 1 日から定員を 10 名から 6 名に変更。

a-2. 就労継続支援 B 型

(単位：人)

		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員 29 名)	利用延人数	4,463	4,844	6,310
	1 日平均	18.3	19.9	26.0
サポートテラス昆陽東 (定員 14 名)	利用延人数	640	2,029	2,839
	1 日平均	4.0	8.4	11.7
合計	利用延人数	5,103	6,873	9,149
	1 日平均	20.9	28.3	37.7

※ サポートテラス昆陽東は、平成 26 年 8 月 1 日から事業開始。

伊丹東有岡ワークハウスは、平成 28 年 6 月 1 日から定員を 20 名から 29 名に変更。

a-3. 特定相談

(単位:人)

		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
伊丹東有岡ワークハウス	プラン	44		
	モニタリング	131		
	合計	175		
	月平均	43.8		
サポートテラス昆陽東	プラン	111	157	156
	モニタリング	359	420	343
	合計	470	577	499
	月平均	58.8	48.1	41.6
合計	プラン	155	157	156
	モニタリング	490	420	343
	合計	645	577	499
	月平均	53.8	48.1	41.6

※特定相談は平成25年度より伊丹東有岡ワークハウスで開始し、平成26年8月からサポートテラス昆陽東へ移転。

b. 入・退所者

(単位:人)

		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
伊丹東有岡ワークハウス	入所者	13	7	13
	退所者	17	11	13
サポートテラス昆陽東	入所者	21	19	13
	退所者	2	4	13
合計	入所者	34	26	26
	退所者	19	15	26

c. 年齢・性別在籍者

平成 29 年 3 月 31 日現在 (単位:人)

		~19 歳	20歳 ~	30歳 ~	40歳 ~	50歳 ~	60歳 ~	計
伊丹東有岡 ワークハウス	男	2	1	7	8	8	3	29
	女	0	0	2	6	4	1	13
	計	2	1	9	14	12	4	42
サポートテラス 昆陽東	男	-	7	4	3	2	4	20
	女	-	6	5	2	1	1	15
	計	-	13	9	5	3	5	35
合計	男	2	8	11	11	10	7	49
	女	-	6	7	8	5	2	28
	計	2	14	18	19	15	9	77

d-1. 通所状況 (伊丹東有岡ワークハウス)

(単位:日、人、%、時間)

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
平成 26 年度	244	615	6,576	52.6	31,922
平成 27 年度	243	542	6,195	56.0	32,152
平成 28 年度	243	546	7,347	66.4	38,173

d-2. 通所状況（サポートテラス昆陽東）（単位：日、人、%、時間）

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
平成 26 年度	160	109	939	43.1	3,021
平成 27 年度	243	349	2,912	41.0	10,192
平成 28 年度	243	374	3,484	46.0	11,666

イ. 就職状況（単位：人）

	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
伊丹東有岡ワークハウス	1	4	3
サポートテラス昆陽東	2	1	3

ウ. 生産活動の状況

a-1. 生産活動種目（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：%）

種 目	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
ポスティング	11.2	-	-
内職等軽作業	12.8	30.1	30.3
ダンボール組立等	27.6	13.7	12.8
学習教材セット	6.2	7.4	5.0
堆肥の袋詰	4.3	4.7	3.2
名刺等印刷	3.8	-	-
清掃等役務	15.3	20.7	31.0
出店等販売	7.3	11.7	8.2
その他	11.5	11.7	9.5
合 計	100.0	100.0	100.0

a-2. 生産活動種目（サポートテラス昆陽東）（単位：%）

種 目	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
内職等軽作業	12.4	11.3	19.1
ダンボール組立等	25.7	36.0	30.3
名刺等印刷	56.7	45.7	39.9
出店等販売	5.2	7.0	10.6
その他	0	0	0.1
合 計	100.0	100.0	100.0

b-1. 生産活動年度別実績（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	支給最高額
平成 26 年度	7,966,580	6,124,434	20,887	293	46,400
平成 27 年度	7,318,624	5,696,790	21,150	269	37,120
平成 28 年度	10,890,574	8,225,658	25,958	317	45,898

b-2. 生産活動年度別実績（サポートテラス昆陽東）

（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
平成 26 年度	946,548	667,826	2,165	308	37,230
平成 27 年度	2,402,174	1,648,144	7,005	235	32,000
平成 28 年度	2,961,803	2,336,237	8,305	281	40,600

エ. 年間行事

月	内 容	
	伊丹東有岡ワークハウス	サポートテラス昆陽東
4 月	お花見(施設内茶話会)	お花見(施設内茶話会)
5 月	園外研修(万博記念公園方面)	園外研修(万博記念公園方面)
6 月	全体レク(ゲーム大会)	さぼたんクラブ(写真の会)、消防訓練
7 月	話し合い	DVD鑑賞会
8 月	地域交流事業「古本市」	地域交流事業「古本市」
9 月	全体レク(DVD鑑賞)	ジャンボカラオケ大会
10 月	消防訓練、全体レク(茶話会)	荒牧バラ公園散策
11 月	話し合い	第1回学びテラス「大道芸にふれてみませんか」
12 月	利用者親睦会、大掃除	利用者親睦会、クリスマスパーティー、大掃除、消防訓練
1 月	新年会、SST	新年会、第2回学びテラス「消費者トラブル防止講座」
2 月	消防訓練、利用者研修会	さぼたんクラブ(芸術鑑賞)
3 月	話し合い	第3回学びテラス「簡単に作れる食事のレシピ」、テラス会議

※ 伊丹東有岡ワークハウスでは、毎月第2水曜日に調理実習、行事のない金曜日（第5金曜日除く）に選択制レクリエーション（ミニレク）を実施。

※ サポートテラス昆陽東では、選択性レクリエーションとして「さぼたんクラブ」、公開ミニ講座として「学びテラス」を実施。

オ. 居場所テラス

主に精神障がい者を対象にサポートテラス昆陽東において茶話会等により、余暇の過ごし方等を支援。

（単位：回、人）

	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
実施回数	8	12	12
延利用者数	91	130	121

※平成26年度から開始し、平成27年度からは第2土曜日に実施

カ. 伊丹市職場適応訓練推進事業

（単位：人）

	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
実人数	-	2	1
延人数	-	128	18

※伊丹東有岡ワークハウスのみ受託

キ. 実習生の受入

(単位：人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
大 学	2	34	精神保健福祉援助実習
専門学校	1	8	精神保健福祉援助実習
合 計	3	42	

※伊丹東有岡ワークハウスのみ実施

(9) 老人ホーム

- ・松風園（養護老人ホーム）
- ・桃寿園（特別養護老人ホーム）
- ・老人ホームショートステイ事業所
- ・稲野・鴻池地域包括支援センター※
- ・伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所※
- ・桃寿園デイサービスセンター※
- ・桃寿園診療所

※報告内容については老人ホーム以外に地域包括支援センター（12頁）・居宅介護支援事業所（18頁）・デイサービスセンター（19頁）に記載。

老人ホームは、入所施設として市内で唯一の養護老人ホーム松風園のほか特別養護老人ホーム桃寿園、在宅サービスを提供するショートステイと桃寿園デイサービスセンター、相談支援サービスを提供する桃寿園居宅介護支援事業所、及び稲野小地区と鴻池小地区の地域の相談窓口である稲野・鴻池地域包括支援センターを併設する複合施設として、地域に根付いた福祉サービス及び地域貢献に取り組みました。

施設の安全対策においては、施設の内外に防犯カメラを設置したほか、不審者侵入に備えた模擬訓練を行うなどの防犯対策に重点をおいた取り組みを行ったほか、災害発生時の備蓄品を充実し、車いす使用者の階段用スロープを活用した避難訓練など、いざという時のための安全確保に向けた取り組みを行いました。

また、より安全で安心な質の高い介護を提供するため、介護ロボットや福祉機器の導入による「抱えない介護」の更なる推進に努めました。

介護人材の育成及び確保については、県の委託事業「ひょうご介護サポーター研修事業」の実施や、地域の方々や利用者家族を対象とした介護技術講習会及び認知症サポーター養成講座を開催し、幅広い福祉人材の育成に取り組みました。

施設設備の老朽化がより深刻化するなか、現状の施設設備の充実、強化はもとより、今後の老人ホームのあり方を見据え、建替えも視野に入れた施設整備のあり方についての調査・研究に着手しました。

ア. 利用の状況

a. 施設別利用者数

(単位：人)

			平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
松風園	入 所	延人数	16,198	17,793	17,590
		1日平均	44.4	48.6	48.1
	生活管理ショート	延人数	13	28	0
		1日平均	0.04	0.08	0
桃寿園	入 所	延人数	17,253	17,133	18,121
		1日平均	47.3	46.8	49.6
	介護保険 ショートステイ	延人数	4,585	3,762	4,420
		1日平均	12.6	10.3	12.1
	自立支援 ショートステイ	延人数	4	191	16
		1日平均	0.01	0.52	0.04
松風園特定施設		延人数	13,540	14,553	14,336
		1日平均	37.1	39.8	39.2

b. 年齢・性別内訳

平成 29 年 3 月 31 日現在 (単位：人)

		65歳未満	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80-84歳	85-89歳	90歳以上	計
松風園	男	-	2	5	6	4	3	-	20
	女	-	-	2	3	11	6	8	30
	計	-	2	7	9	15	9	8	50
桃寿園	男	-	1	0	2	1	0	1	5
	女	-	1	0	6	7	10	19	43
	計	-	2	0	8	8	10	20	48

(松風園) 最高齢者 97歳9カ月 平均年齢83.6歳

(桃寿園) 最高齢者100歳3カ月 平均年齢83.7歳

c. 入・退所者の経路

(単位：人)

	松風園		桃寿園	
	区分	人数	区分	人数
入所前	在宅	4	在宅	3
	病院	2	病院	4
	他施設	2	他施設	6
計		8		13
退所先	在宅	-	在宅	1
	病院	2	病院	3
	他施設	3	他施設	0
	死亡	4	死亡	12
	(施設内) ※	(1)	(施設内) ※	(11)
計		9		16

※ (施設内) は、施設内での看取り数 (再掲)

d. 介護度別利用者数（延人数）（単位：人）

	桃寿園	ショートステイ	松風園
要支援 1	-	28	2,327
要支援 2	-	113	958
要介護度 1	-	602	7,236
要介護度 2	365	762	2,546
要介護度 3	4,302	1,099	1,635
要介護度 4	7,785	752	149
要介護度 5	5,669	1,064	154
計	18,121	4,420	15,005

イ. 入所申込者

a. 申込時の居所 平成 29 年 3 月 31 日現在(単位:人)

	在宅	老健	療養病	型群	一般	その他	不明	合計
人数	186	48	47	24	20	0	325	

※他の施設への重複申込あり。

b. 入所申込からの期間 平成 29 年 3 月 31 日現在（単位：人）

	6 月未満	6 月以上 1 年未満	1 年以上 1 年 6 月未満	1 年 6 月 以上	計
人数	56	64	93	112	325

ウ. 桃寿園診療所

科目別利用状況（単位：人）

	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
内科 延受診者数	1,720	1,734	992
皮膚科 延受診者数	111	118	101

エ. 実習生の受入

（単位：人）

依頼機関	実人数	延人数	備考
大学・短大	14	75	資格取得・教員養成実習等
専門学校	4	47	介護・看護専門学校実習
高等学校	8	46	資格取得実習等
中学校	4	20	トライやるウィーク
その他	5	9	市民成年後見人養成講座実習等
計	35	197	

オ. 年間行事（老人ホーム・桃寿園デイサービスセンター共通）

	内 容
4月	お花見・お花見弁当・公連協演芸会・ひまわり会・くわはら音楽教室子供コンサート・桜ツアー・ひまわり一座・民謡発表会
5月	家族会・茶の湯・こどもの日行事食・バラ公園ツアー ロザリオ幼稚園お花のプレゼント・バルンアート・熊本被災支援「湯沸かし君」・バナナジュース作り・県立伊丹西高蘭の花贈呈訪問
6月	衣類販売・花の日訪問・三味線演奏会・タコヤキパーティ 伊丹民踊協会演芸・デザートバイキング・ケーキ屋女子会・県立伊丹西高じゃがいも贈呈訪問・
7月	ひまわり保育園七夕交流会・あっけらカーニバル参加・くわはら音楽教室子供コンサート・茶の湯・七夕行事食・土用の丑の日行事食・手作りおやつ「芋もち」・バルンアート・県立伊丹西高文化祭・フラダンス特訓・ブラックベリー狩り・犬の訪問・買い物ツアー
8月	家族会・盆法要・地藏盆・花火大会・涼風御膳・パフェ de Café・非常食パンの缶詰試食会・ひまわり会・稲小ふれあい夏祭り・かき氷・あそか夏まつり
9月	シルバーフエスティバル作品展・彼岸法要・茶の湯・敬老祝賀会・敬老祝い会 稲野幼稚園交流会・なごみカラオケ・災害時アルファ米試食会・防災防火訓練
10月	衣類販売・コスモスツアー・秋の味覚御膳・ハロウィンおやつ・運動会弁当・犬の訪問・ひまわり会・桃寿園フェスティバル・ショートデイ合同運動会・県立伊丹西高PTA寄贈訪問
11月	家族会・バスツアー（姫路城）・あそか祭り参加・茶の湯・ウクレレ演奏会・カニちらし御膳・さつまいも掘り・秋の収穫祭御膳・地域交流男性料理の会「クッキングパパ」・おやつレクホットケーキ・ひょうご介護サポーター研修事業
12月	クリスマス会・ひまわり保育園クリスマス交流会・ひまわり一座・尺八Voもちつき会・クリスマス交流会・大晦日年越しそば・地域ふれあい文化祭・京都テレビ取材・稲野幼稚園クリスマス交流会・なごみコンサート・サンタ犬の訪問・クリスマスダービー・あっけら寒ニバル参加・クリスマスランチパンバイキング
1月	おせち料理・七草粥・鏡開き・茶の湯・お寿司実演・新年会・山村流上方舞・ひまわり会・バルンアート・災害避難食でおにぎり試食会・ひょうご介護サポーター研修事業・
2月	家族会・豆まき・節分行事食・ひまわり保育園豆まき交流会・バレンタインチョコ・100歳祝賀会・伊丹市芸能日本舞踊鑑賞会・ケーキバイキング・ひまわり一座・鍋パーティ・ひょうご介護サポーター研修事業
3月	衣類販売・ひな祭り行事食・茶の湯・彼岸法要・シルバークラフト作品展出品・稲野小地区地域三世代交流事業「おにぎりをつくろう」・歌に親しむ会・くわはら音楽教室子供コンサート・退公連演芸カラオケ会・ご当地ランチ（熊本）・防災防犯防火訓練・ポニーのうめちゃんお別れ会・リフト講習会

※毎月：広報紙「ピーチ便り」発行

※毎月：生花、書道、民謡、フラダンスショー、折り紙教室、ネイルアート、
コーヒー喫茶、散髪

※毎週：いきいき手芸教室、英会話教室、ヒーリングリズム（音楽体操教室）、
カラオケくらぶ、囲碁クラブ、マージャンクラブ

カ. ボランティアの受入

(単位：回、人)

	内 容	回 数	延人数
団 体	傾聴	48	229
	桃寿園フェスティバル	1	15
	もちつき	1	24
	掃除	0	0
	生け花	24	44
	演芸	3	50
	布きり	13	89
	書道	24	120
	小 計	114	571
個 人	折り紙	24	48
	マーじゃん	46	46
	囲碁	48	60
	裁縫	48	76
	車いす清掃	160	160
	水彩画指導	9	12
	俳句指導	0	0
	花壇整備	105	105
	手品	0	0
	傾聴	47	47
	塗り絵	24	24
	ドライヤー	24	24
	コーヒー喫茶手伝い	24	16
	ミシン	130	130
	小 計	689	748
合 計	803	1,319	

(10) ケアハイツいたみ

- ・介護老人保健施設ケアハイツいたみ
- ・小規模多機能居宅介護さくら

(介護老人保健施設ケアハイツいたみ)

ケアハイツいたみは、介護老人保健施設として地域包括ケアシステムでの役割をふまえ、在宅復帰支援機能が発揮できるよう、介護、看護、リハビリ専門職、管理栄養士、支援相談員、施設介護支援専門員等、多職種が連携体制を取り、申し込みから入所までの期間を短縮する等利用者の個別ニーズに沿ったサービス提供に努めました。

また、入所生活を快適に過ごしていただけるよう、日常生活動作や明るい雰囲気づくりにも配慮した生活空間を整備しました。

施設設備としては、防犯対策の強化のため防犯カメラを設置し、老朽化した給水管の更新を行いました。

また、利用者はもとより、職員にとっても安全で安心な介護サービスが提供できるよう、ベッドから車いすへの移乗用の介護ロボットと立位を支援するための介護ロボットの2種類を導入し、それぞれの場面で「抱えない介護」が実践できる体制を整えました。

リハビリテーションでは、リハビリ専門職が行う個別リハビリにとどまらず、楽しみながら運動量を増加させる集団リハビリの時間を増やし、レクリエーションの要素を取り入れたプログラムを充実させました。

職員研修としては、ケアハイツいたみと同一敷地内にある小規模多機能居宅介護さくらと訪問看護ステーションの職員も対象とした定期研修会を開催し、外部講師を招聘しての介護技術の向上、感染症予防、スキントラブルの防止、人権擁護の学習のほか、外部研修を受講した職員による口腔ケア、認知症の理解などの伝達研修を実施し、スキルアップとともに事業所間の職員交流に努めました。

地域交流事業については、小規模多機能居宅介護さくら、訪問看護ステーションと合同で、地元地域の方々のご協力をいただき、「第7回あっけらカーニバル」「第7回あっけら寒ニバル」を実施しました。

また、リハビリ専門職員が地元の地域ふれあい福祉サロンへ出向き、体操指導等による高齢者の介護予防支援に取り組みました。

ア. 利用状況

ア. サービス別利用者数

(単位：人)

		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
入所	延人員	24,982	26,323	25,911
	1日平均	68.4	71.9	71.0
短期	延人員	677	501	394
	1日平均	1.9	1.4	1.1
通所	延人員	7,754	7,239	6,913
	開所日数	308	311	311
	1日平均	25.2	23.3	22.2

ア. 介護度別利用者数

(単位：人)

	入所	短期	通所
	延人数	延人数	延人数
要支援1	0	0	2
要支援2	0	9	347
要介護度1	7,685	12	1,870
要介護度2	6,722	139	2,247
要介護度3	5,655	180	1,598
要介護度4	3,979	2	552
要介護度5	1,870	52	297
計	25,911	394	6,913

c. 入・退所者

(単位：人)

	平成 26 度	平成 27 年度	平成 28 年度
入所者	77	86	86
退所者	80	85	87

d. 退所者の入所前・退所後の状況

(単位：人、%)

入 所 前			退 所 後		
区 分	人数	割合	区 分	人数	割合
在 宅	30	34.5	在 宅	14	20.7
			医療機関	14	
			介護保険施設	2	
			その他	0	
医療機関	49	56.3	在 宅	4	
			医療機関	40	
			介護保険施設	5	
			その他	0	
介護保険施設	8	9.2	在 宅	0	
			医療機関	8	
			介護保険施設	0	
			その他	0	
その他	0	0	在 宅	0	
			医療機関	0	
			介護保険施設	0	
			その他	0	
計	87	100.0	在 宅	18	20.7
			医療機関	62	71.3
			介護保険施設	7	8.0
			その他	0	0
			計	87	100.0

e. 退所者の在籍期間状況

(単位：人、%)

日 数	30日 未満	30-59 日	60-89 日	90-119 日	120- 149日	150- 179日	180日 以上	計
人 数	15	8	11	13	4	6	30	87
割 合	17.2	9.2	12.6	15	4.6	6.9	34.5	100.00

f. 個別リハビリテーション

(単位：人、日)

		平成 26 年度		平成 27 年度		平成 28 年度	
		入所	通所	入所	通所	入所	通所
理学療法 作業療法	延 人 員	6,624	4,841	5,314 (1,914)	2,064 (341)	3,216 (1,515)	2,292 (241)
	実施日数	285	308	270	311	307	311
	1日平均	23.2	15.7	19.7 (7.1)	6.6 (1.1)	10.5 (4.9)	7.4 (0.8)
言語聴覚 療 法	延 人 員	132	134	115 (19)	95 (0)	89 (1)	108 (0)
	実施日数	24	24	24	24	24	24
	1日平均	5.5	5.6	4.8 (0.8)	4.0 (0)	3.7 (0.1)	4.5 (0)

※平成27年度の制度改正により、個別リハビリテーション加算の内容が変更。

上段は個別リハビリ実施数、下段（ ）は短期集中リハビリ加算等算定数を再掲。

g. 集団リハビリテーション

(単位：人、日)

	平成 26 年度		平成 27 年度		平成 28 年度	
	入所	通所	入所	通所	入所	通所
延 人 員	-	-	5,505	6,193	8,195	6,470
実施日数	-	-	311	311	311	311
1日平均	-	-	17.7	19.9	26.4	20.8

※平成27年度の制度改正以降、リハビリ専門職と看護職、介護職が協働する集団リハビリテーションを開始。

イ. 実習生の受入

(単位：人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
大学・短大	14	70	教員養成実習等
専門学校	11	28	介護・看護・リハビリ実習
高校生	8	64	選択授業
中学校	1	5	トライやるウィーク
計	34	167	

ウ. 年間行事

月	内 容
4月	お花見
5月	菖蒲湯・コーラス
6月	七夕祭り(桜台幼稚園児と交流会)・バーベキュー
7月	河川清掃・中野西自治会盆踊り大会(参加) 地域交流事業(あっけらカーニバル)
8月	桜台祭り(参加)・おやつ作り(たこ焼き)・花火大会
9月	リバーサイドフェスタ(参加)・お月見・シルバーフェスティバル(参加) 運動会・敬老祝賀会
10月	花と緑の地域づくり事業(芋ほり)・遠足・日帰りバスツアー(デイケア)
11月	秋の交流会(桜台幼稚園児と交流会)・文化祭
12月	ゆず湯・クリスマス会・地域交流事業(あっけら寒ニバル)
1月	新年会
2月	節分豆まき・作品作り(オブジェ)・おやつ作り
3月	家族会・ひな祭り・シルバー文化作品展(参加)・おやつ作り

エ. ボランティアの受入

(単位:回、人)

	内 容	回数	延人数
団 体	傾聴	23	115
	慰問(歌、演芸 他)	5	85
	朗読	23	115
	散髪	12	36
個 人	リハビリ・デイケア介助等	264	264
	喫茶コーナー	192	288
	園芸	5	5
計		524	908

(小規模多機能居宅介護さくら)

平成28年度の新規のご利用については、在宅からだけでなく、病院や介護老人保健施設等から退所される重度認知症高齢者に積極的に対応し、在宅生活の継続支援に取り組みました。さらに、ご家庭で安心して生活していただけるよう、通い、泊り、訪問の定期的な利用のみでなく、深夜・早朝の緊急訪問など、緊急時にも必要なサービスの提供が行える体制づくりを行いました。

また、認知症高齢者を受け入れる事業所として、より適切な認知症ケアが実践できるよう認知症介護実践者研修に職員を派遣し、伝達研修を徹底するなど職員の認知症ケアレベルの向上に取り組みました。

毎年実施している認知症啓発事業は、地域の自治会等のご支援のもと、地域にお住まいの高齢者向けに悪質商法防犯劇・認知症ミニ講座を開催し、併せて小規模多機能居宅介護事業についてもご理解をいただく機会としました。

施設の安全対策においては、施設内外に防犯カメラを設置したほか、夜間警備システムを導入し、不審者侵入等の防犯対策に重点を置いた取り組みを行いました。

ア. 平均登録者数 (単位：人)

	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
登録者数 (定員 25 人)	22.58	21.25	22.67

イ. サービス利用状況 (単位：人)

		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
通い	延利用者数	4,554	4,276	4,748
	1 日平均	12.48	11.68	13.01
訪問	延利用者数	802	2,632	3,286
	1 日平均	2.20	7.19	9.00
泊まり	延利用者数	1,779	1,610	2,218
	1 日平均	4.87	4.40	6.08

ウ. 要介護度別利用状況 (単位：延べ人)

	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
要支援 1	-	-	-
要支援 2	2	15	6
要介護度 1	30	46	47
要介護度 2	76	30	42
要介護度 3	65	78	84
要介護度 4	46	17	35
要介護度 5	51	69	58
計	270	255	272