

ほっと情報②

サポートテラス 星陽東

★ 「 居 場 所 テ ラ ス 」のご案内★

「<u>心の病気</u>」を抱えながら地域で生活している方々、作業所や仕事が休みの日をもっと充実させたい!と思っている方々に「<u>サポートテラス昆陽東</u>」のことをもっと知っていただき、もっと活用していただきたい!

このような思いから「<u>居場所テラス</u>」を実施することとなりました。自分の事を分かってもらえる仲間とスタッフが待つ、そんなあなたの「<u>行きつけ</u>の場所」にしませんか。

○実施日	毎月第2土曜日		できる方
	※平成28年4月から平成29年3月まで		☆以上の全ての条件を満たす方
○場所	サポートテラス昆陽東	○内 容	茶話会などのレクリエーションを参加者と
	伊丹市昆陽東5丁目2-60グランドメゾン		スタッフで楽しみます。見学やゆっくりする
	昆陽川1階		だけの参加でもOKです。(要相談)
	☆自転車でお越しの方は、必ず当施設専	○参加費	無料 ※但し、茶話会や食事会等に参加さ
	用駐輪場に駐輪してください。		れる場合は実費をいただきます。
○対象者	①精神保健福祉手帳をお持ちの方、また		(食事会200円、その他100円程度)
	は、自立支援医療の受給者	○お申し込み	参加を希望される方は、事前にサポートテ
	②自力で通うことができる方		ラス昆陽東にお申込ください。
	③ 「居場所テラス」のルールを守ることが	○お問い合わせ	サポートテラス昆陽東(Tel072-773-4115)

	時間	内容	В	時間	内容
6 /11(土)	13:00~16:00	茶話会(実費100円) Wiiスポーツを楽しもう!	11/12(土)	13:00~16:00	茶話会(実費100円) 秋のドリンクバー
7 /9(土)	13:00~16:00	茶話会(実費100円) 「すいか」で夏の水分補給!	12/10 (土)	13:00~16:00	茶話会(実費100円) クリスマスを楽しもう!
8 / 6(土) ※13日お盆 のため変更	13:00~16:00	茶話会(実費100円) ジブリ(DVD)茶話会!	1 / 14(土)	13:00~16:00	茶話会(実費100円) カテキンで風邪予防!
9 /10(土)	12:00~15:00	食事会(実費200円) 粉もんパーティ!	2 /4 (土) ※11日祝日 のため変更	13:00~16:00	茶話会(実費100円) チョコレートファウンテンパーティ
10/8(土)	13:00~16:00	茶話会(実費100円) ハロウィンパーティ	3 /11 (土)	12:00~15:00	食事会(実費200円) 業務スーパー定食

※上記予定表については、変更する場合がありますので、参加を希望される方は事前に内容等をお問い合わせください。

ほっと情報の

事業団では、介護職員初任者研修を通じて、福祉人材育成事業に取り組んでいます。



働きながら資格が取れます

- ○介護の経験を積みなから資格がとれます!(学歴職歴不問)
- ○初任者研修受講日も給与が支給されます
- ○研修受講料を全額助成します(諸条件有)

仕事: 当法人の運営する入所施設利用者への介護、 その他利用者の日常生活上の介助

資格:不問(ただしH28年9月~12月の当法人主催の 介護職員初任者研修を受講・修了できる方)

期間:H28年7月1日~12月末

※H28年以降の契約は勤務条件等により再選考

時間:9:00~17:30(休憩45分)

※日~土曜の間でシフトによる週5日勤務

給与:日給6,600円

※介護職員初任者研修受講日も支給

待遇:通勤手当・賞与あり、社会保険完備、有給休 暇・その他特別休暇あり

応募条件・勤務条件の詳細についての説明につきましては個別に行います。日程を調整させていただきますので、ご希望日をお電話にてご相談下さい。

電話 072-784-9987

受付:月~金曜日の9:00~17:30(祝日を除く) 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団 総務課

~事業団だより~

問ると然一川

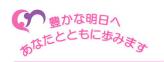


社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団 〒664-0014 伊丹市広畑3-1 いたみいきいきプラザ3階 電話 072-784-9987 ホームページアドレス http://ijeyoudan-itami-hyogo.jp/



思っとな1枚 (一万本のバラに囲まれて)

デイサービスでは時候に合わせた外 出が企画されます。このたび荒牧デ イサービスの利用者様が出かけられ たのは、色とりどりのバラが咲き乱 れるバラ公園。写真からもバラの香 りが伝わってきそうです。





社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団では、利用者様、ご家族様、関係機関・地域の方からの声にしっかりと耳を傾け るために、すべての施設や事業所に「苦情受付担当者」を配置しています。また、お寄せいただいた「苦情」について は、月に1度開催している苦情解決検討会議で、発生要因の分析、再発防止策の検討等を行っています。

平成27年度の苦情受付件数は、昨年度に比べわずかに減少しましたが、今後も利用者様からいただいた苦情をサー ビスの質の向上につなげられるよう、これからも努力してまいります。

◆平成27年度中に受け付けた苦情について◆

43件 〇件

O件 O件 5件 48件

22件 13件 8件

8件

51件

申出人内	訳	苦情内容
本人	10件	処遇の内容に関する事項
<i>*</i> */\		個人の嗜好・選択にかかわる事項
配偶者	8件	虐待、放置、脅迫、搾取にかかわる事項
子	14件	制度、施策または法律に関わる事項
スの地向だ	0/#	その他
その他家族	O件	計
ケアマネジャー	5件	
その他	11件	苦情要因
		職員の言動・対応
計	48件	連絡・連携の不足
		業務エラー

その他

	解決レベル	件数
	苦情受付担当者	39件
	苦情解決責任者補佐	4件
	苦情解決責任者	4件
	苦情解決統括責任者	O件
	≣†	47件

◆平成27年度中の接遇向上のための取組み◆

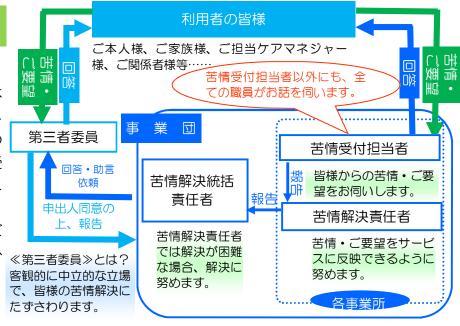
利用者様からいただいた苦情を踏まえ、各事業所の人権ファシリテーターが講師となり、「自分と人 とのちがい」について主催研修を行いました。誰もが異なる価値観を持っていること、同じ言葉でも 受け取り方が異なることを知り、相手の『思い』に寄り添う姿勢について学びました。

計

- 接遇リーダーを各事業所より選出し、選ばれた職員が中心となって各事業所の課題に取り組むこと で、職員全体の接遇のレベルアップを図りました。また、年度末には接遇リーダーが集まり、取組み の内容や成果について報告を行いました。
 - 「福祉職のための苦情対応セミナー」(損保ジャパン日本興亜リスクマネジメント株式会社)・ 「苦情解決セミナー」(兵庫県社会福祉協議会・兵庫県福祉サービス運営適正化委員会)へ職員を 派遣しました。

◆皆様の声をお聞かせください◆

事業団では介護サービスに係る苦情、 相談、ご要望等に迅速かつ適切に対応 するため、苦情を受け付ける窓口とし て、苦情受付担当者を置き、いずれの 職員がお聞きした苦情やご要望も、受 付担当者につなぎ、適切に対応するこ とができるよう「苦情解決システム」 を整えています。気になること等がご ざいましたら、職員にお気軽にお声掛 ≪第三者委員≫とは? けください。



周りと以一M 第119号 (3)

うと事質配告②

平成28年度法人理事・監事・評議員に一部変更がありました

伊丹市社会福祉事業団では「豊かな明日へ あなたとともに歩みます」という経営理念のもと、自立的で適正な事 業運営を図るために、理事長、副理事長、常務理事を含む8名の理事で構成される理事会と法人の業務執行状態を監 査する2名の監事、学識経験者・地域の代表等から構成される評議員会をもって、質の高いサービスの提供と健全で 安定した法人経営に取り組んでいます。

この度、理事・監事・評議員の変更がありましたので、お知らせいたします。

理事·監事				
	氏 名	所 属		
理事長	奥田 利男	元伊丹市交通局		
副理事長	坂本 孝二	伊丹市健康福祉部長		
常務理事	田中 茂範	元伊丹市教育委員会事務局		
理事	武本 夕香子	ウェリタス法律事務所 弁護士		
	※常 岡 豊	伊丹市医師会 会長		
	原田(賀代子)	伊丹市社会福祉協議会 会長		
	阪上 繁昭	伊丹市民生委員児童委員連合会 会長		
	川上 房男	介護老人保健施設ケアハイツい たみ施設長		
監事	溝端 義男	元伊丹市代表監査委員		
	細川 健二	税理士		

	源	野	Œ
	宮	﨑	厚
局	宇	野	至
弁護士	※佐	々木	; ;
	※⊞	ф	
	宮	内	Ī
会長	松	井	万!
連合会	稗	⊞	厚
	※坂	根	셛
ハイツい	西	尾	쿸
	大	﨑	쿸
	樋		핕
	[7]	_	

(※印は新/順不同、敬称略)

評議員		平成28年5月30日現在
氏 名		所 属
迫田 博	幸	司法書士
※來田 和村	尌	兵庫県立伊丹西高等学校 校長
源野 直	子	社会保険労務士
宮崎康ノ	人	桜台地区コミュニティ協議会 副会長
宇野 致加	進	南小学校地区まちづくり協議会 副会長
※佐々木 憲法	台	伊丹小学校地区自治協議会 会長
※田 中	券	天神川地区まちづくり協議会 副地区長
宮内 正》	欠	コミュニティ笹原協議会 会長
松井 万里子	子	稲野小学校地区社会福祉協議会 福祉部長
稗田康	進	摂陽地区福祉のまちづくり協議会 会長
※坂根 俊彦	氵	伊丹市老人クラブ連合会 会長
西尾幸	首	伊丹市社会福祉協議会 常務理事
大崎 幸	子	伊丹市認知症等介護者家族の会 「ほほえみの会」 副会長
樋口 晋書	들	精神障がい者家族会「あじさいの会」 副会長
岡田	章	伊丹市総合政策部政策室 室長
小山 達t	<u>t</u>	社会福祉法人いたみ杉の子 本部長
池内 玲子	子	伊丹市社会福祉事業団 老人ホーム 施設長

豊かな明日へ

かなたとともに歩みまか

B72FFF

平成28年度介護職員初任者研修受講説明会申込開始

事業団主催の平成28年度介護職員初任者研修説明会への申込を開始いたしました。

介護職員初任者研修課程は、これから介護関係の職に就きたいとお考えの方や介護の勉強を始めたいとお 考えの方の入口となる資格です。

当事業団では、現役の職員がそれぞれ専門分野の講師を務め、最新の動向や現場の実際を踏まえた講義を 行っています。また、現在実習は介護職員初任者研修課程の必須項目ではありませんが、介護現場を知って いただくために、デイサービスでの施設実習と訪問介護での訪問同行実習をカリキュラムに組み込んでいま す。介護や介護職にご興味のある方は、ぜひ説明会にご参加ください。

申し込み方法:事業団HPより申込書を印刷の上FAXいただくか、直接いたみいきいきプラザ3階の事業団

事務局までお越しの上、申込書にご記入ください。

説明会日程: 平成28年8月22日(月) 10:00~