

平成30年度

決 算 報 告

社会福祉法人

伊丹市社会福祉事業団

# 目 次

1. はじめに（平成30年度決算総括）	1
2. 理事会・評議員会等の状況	2
3. 施設一覧	4
4. 施設別職員一覧	5
5. 事業報告	6
(1) 法人経営本部	6
(2) 法人事業本部	6
(3) 法人事務局（総務課）	6
(4) 地域包括支援センター	9
伊丹・摂陽地域包括支援センター	
笹原・鈴原地域包括支援センター	
天神川・荻野地域包括支援センター	
稲野・鴻池地域包括支援センター	
(5) 居宅介護支援事業所	16
伊丹市中央居宅介護支援事業所	
伊丹市南野居宅介護支援事業所	
伊丹市荒牧居宅介護支援事業所	
伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所	
ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所	
(6) デイサービスセンター	18
伊丹中央デイサービスセンター	
伊丹南野デイサービスセンター	
伊丹荒牧デイサービスセンター	
桃寿園デイサービスセンター	
(7) 訪問介護事業所	23
(8) 訪問看護ステーション	28
伊丹市訪問看護ステーション	
伊丹市訪問看護ステーション療養通所介護事業所	
伊丹市訪問入浴介護事業所	
(9) 東有岡ワークハウス	30
東有岡ワークハウス	
サポートテラス昆陽東	
(10) 老人ホーム	34
松風園（養護老人ホーム）	
桃寿園（特別養護老人ホーム）	
老人ホームショートステイ事業所	
桃寿園診療所	
(11) ケアハイツいたみ	38
介護老人保健施設ケアハイツいたみ	
小規模多機能居宅介護さくら	

## 1. はじめに（平成30年度決算総括）

平成30年度は、「これまでの感謝と、これからの挑戦」をコンセプトにした伊丹市社会福祉事業団設立30周年記念式典を開催し、すべての方々に改めて感謝の意をお伝えするとともに、これからの当法人が歩むべき姿を職員の決意とともに表明しました。

また、中長期経営計画（平成28年度～平成37年度）に基づき、事業団の将来を担っていくことができる人材の育成・確保と組織の機能強化・活性化を目的として、新しい組織体制及び人事給与制度を本格的に開始し、各事業の推進に取り組みました。

法人経営本部では、中長期経営計画の実施計画に基づく様々な取り組みを実践する一方で、団塊の世代の方々が後期高齢者となる2025年を見据え、地域共生社会を実現するための新たな取り組みの検討や老朽化した老人ホームの建替え等、めまぐるしく変化する事業団を取り巻く環境の変化に対応するため、中長期経営計画の改訂に取り組みました。

法人事務局では、新しい組織体制及び人事給与制度のもと人材の育成と確保に取り組みながら、変形労働時間制や働き方改革に伴う各種制度の導入に向けた準備を行うとともに、介護人材マッチング機能強化事業等を通じて、広く伊丹市における介護人材の確保に取り組みました。

法人事業本部では、平成30年4月の介護報酬や障害福祉サービス費等の改定に合わせ、事業間の積極的な連携や協働を図りながら、介護保険事業や障害福祉サービス事業における制度改正の趣旨に沿った事業の着実な推進に取り組みました。

各事業においては、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所を中心に、伊丹市をはじめとした関係機関との連携のもと、介護予防・日常生活支援総合事業の円滑な推進に取り組み、デイサービスにおいてはケアハイツいたみのセラピストとの連携・協働による機能訓練メニューの強化、訪問介護事業所では専門性の強化と自立支援や重度化防止、訪問看護事業所ではICTを活用した業務の効率化などに取り組みました。

また、伊丹東有岡ワークハウスでは「いたみ障がい者共同受注ネットワーク」の運営による受注の拡大、老人ホームやケアハイツいたみでは介護ロボット等の福祉機器の活用による「ノーリフティングケア」の推進や各種設備の更新、ケアハイツいたみでの居宅介護支援事業所の開設など、利用者の安全・安心に向けた環境整備やサービスの質の向上に取り組みました。

このほか、引き続き、社会福祉法人の地域における貢献活動として、事業団に所属する多様な専門職の知識を活かし、地域の方々に向けた介護技術や介護予防の講座などの実施や、高等学校等に向けた福祉の仕事の紹介や授業への職員の派遣など、地域での啓発活動や福祉人材の育成に向けた取り組みを積極的に行いました。

これらの取り組みの結果、平成30年度決算は収入総額が1,942,941千円、支出総額が1,936,893千円、資金収支差額が6,048千円と黒字を確保したものの、介護保険事業収入が3年連続で減少する等、非常に厳しい経営状況が続いています。

今後も、介護人材の確保や老朽化する建物設備等の維持管理等々、当法人を取り巻く経営環境はさらに厳しさが増していくことが予測されますが、人件費の見直しを図るとともに、中長期経営計画を改訂・実行するなかで経営基盤の一層の安定化に取り組み、地域に必要とされる質の高いサービスを提供することにより、公的責任を果たすとともに地域社会に貢献してまいります。

## 2. 理事会・評議員会等の状況

### (1) 理事・監事・評議員・運営協議会委員

理事 6名・監事 2名・評議員 7名・運営協議会委員 13名

### (2) 理事会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	H30.6.6	議案第1号 議案第2号 報告第1号 議案第3号 議案第4号 議案第5号	平成29年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告について 平成29年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業並びに社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告について 平成29年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告及び決算の監査報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員の解任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の開催について ※議案第3号及び議案第4号については取り下げ。 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定時評議員会日時、場所、議題等の決定について
第2回	H30.11.12	報告第2号 報告第3号 報告第4号 報告第5号 報告第6号 議案第6号 議案第7号 議案第8号 議案第9号 議案第10号 議案第11号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定款第30条第1項の規定による専決処分報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団平成30年度職務の執行状況について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団 就業規則の一部改正について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団 契約社員就業規則の一部改正について 予備費の使用について ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所の開設について 平成30年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算（第3号） 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団 組織規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団 就業規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団 経理規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定時評議員会日時、場所、議題等の決定について
第3回	H31.3.18	報告第7号 報告第8号 報告第9号 議案第12号 議案第13号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団平成30年度職務の執行状況について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団中長期経営計画の改訂について 予備費の使用について 平成31年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分予算 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団 理事等職務権限規則の一部を改正する規則の制定について

		議案第 14 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定時評議員会日時、場所、議題等の決定について
--	--	----------	--

(3) 評議員会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第 1 回	H30. 6. 22	報告第 1 号 議案第 1 号 報告第 2 号 議案第 2 号	平成 29 年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告について 平成 29 年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団並びに社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告について 平成 29 年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告及び決算の監査報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員等の報酬に関する規則の一部を改正する規則の制定について
第 2 回	H30. 11. 22	報告第 3 号 議案第 3 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定款第 30 条第 1 項の規定による専決処分報告について 平成 30 年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算 (第 3 号)
第 3 回	H31. 3. 27	報告第 4 号 議案第 4 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団中長期経営計画の改訂について 平成 31 年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分予算

(4) 運営協議会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第 1 回	H30. 7. 24	報告第 1 号 報告第 2 号	平成 29 年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告について 平成 29 年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団決算報告について

3. 施設一覧

平成31年3月31日現在

	組織区分	施設名	定員	開設年月日	所在地
1	地域包括 支援センター	伊丹・摂陽地域 包括支援センター	-	H27.4.1	行基町1丁目98番地
2		笹原・鈴原地域 包括支援センター	-	H27.4.1	南野2丁目3番25号
3		天神川・萩野地域 包括支援センター	-	H27.4.1	荒牧5丁目16番27号
4	居宅介護 支援事業所	伊丹市中央 居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	行基町1丁目98番地
5		伊丹市南野 居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	南野2丁目3番25号
6		伊丹市荒牧 居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	荒牧5丁目16番27号
7	デイサービスセンター	伊丹中央 デイサービスセンター	通所 35名	H21.4.1	行基町1丁目98番地
8		伊丹南野 デイサービスセンター	通所 33名	H21.4.1	南野2丁目3番25号
9		伊丹荒牧 デイサービスセンター	通所 40名	H21.4.1	荒牧5丁目16番27号
10	訪問介護事業所	伊丹市訪問介護 事業所	-	H12.4.1	広畑3丁目1番地
11	訪問看護 ステーション	伊丹市訪問看護 ステーション	-	H12.4.1	中野西1丁目141番地
12		伊丹市訪問看護 ステーション療養 通所介護事業所	通所 3名	H18.6.1	
13		伊丹市訪問入浴 介護事業所	-	H12.4.1	
14	東有岡ワークハウス	伊丹東有岡 ワークハウス	通所 35名	H21.4.1	東有岡4丁目29番地
15		サポートテラス昆陽東	通所 20名	H26.8.1	昆陽東5丁目2番60号 グラントメゾン昆陽Ⅱ
16	老人ホーム	松風園 (養護老人ホーム)	入所 50名	H16.4.1	昆陽池1丁目105番地
17		桃寿園(特別養護老 人ホーム)	入所 50名	H16.4.1	
18		老人ホーム ショートステイ事業所	定員 16名	H16.4.1	
19		稲野・鴻池地域 包括支援センター	-	H27.4.1	
20		伊丹市桃寿園 居宅介護支援事業所	-	H15.4.1	
21		桃寿園 デイサービスセンター	通所 30名	H16.7.1	
22		桃寿園診療所	-	H16.4.1	
23	ケアハイツいたみ	介護老人保健施設 ケアハイツいたみ	入所 78名 通所 35名	H21.4.1	中野西1丁目141番地
24		ケアハイツいたみ 居宅介護支援事業所	-	H31.2.1	中野西1丁目141番地
25		小規模多機能 居宅介護さくら	定員 25名	H22.3.22	中野西1丁目141番地

#### 4. 施設別職員一覧

平成31年3月31日現在(単位:人)

組 織	職 員	職 員 数				計	嘱 託 医
		正規職員		契約社員			
		市 派遣	事業 団	月額	日額 等		
法人事務局		2	7	-	1	10	(1)
総務課		1	7	-	1	9	(1)
法人経営本部		-	1	-	-	1	-
法人事業本部		-	166	20	179	365	7
地域包括支援センター		-	17	-	1	18	-
伊丹・摂陽地域包括支援センター		-	9	-	1	10	-
笹原・鈴原地域包括支援センター		-	4	-	-	4	-
天神川・荻野地域包括支援センター		-	4	-	-	4	-
居宅介護支援事業所		-	15	2	-	17	-
伊丹市中央居宅介護支援事業所		-	6	-	-	6	-
伊丹市南野居宅介護支援事業所		-	4	2	-	6	-
伊丹市荒牧居宅介護支援事業所		-	5	-	-	5	-
デイサービスセンター		-	11	3	26	40	-
伊丹中央デイサービスセンター		-	3	1	10	14	-
伊丹南野デイサービスセンター		-	4	2	6	12	-
伊丹荒牧デイサービスセンター(LSA 含)		-	4	-	10	14	-
訪問介護事業所(伊丹市訪問介護事業所)		-	7	3	93	103	-
訪問看護ステーション		-	11	1	18	30	-
伊丹市訪問看護ステーション (療養通所介護事業所)		-	10	1	17	28	-
伊丹市訪問入浴介護事業所		-	1	-	1	2	-
東有岡ワークハウス		-	11	2	4	17	-
伊丹東有岡ワークハウス		-	5	1	3	9	-
サポートテラス昆陽東		-	6	1	1	8	-
老人ホーム		-	48	4	13	65	4
松風園(養護老人ホーム)		-	14	-	2	16	1
桃寿園(特別養護老人ホーム)		-	19	1	6	26	2
老人ホームショートステイ事業所		-	4	-	2	6	-
稲野・鴻池地域包括支援センター		-	3	-	-	3	-
伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所		-	3	1	-	4	-
桃寿園デイサービスセンター		-	5	2	3	10	-
桃寿園診療所		-	-	-	-	-	1
ケアハイツいたみ		-	45	5	24	74	3
介護老人保健施設ケアハイツいたみ		-	31	3	11	45	3
通所リハビリテーション		-	5	1	8	14	-
ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所		-	1	-	-	1	-
小規模多機能居宅介護さくら		-	8	1	5	14	-
合 計		2	174	20	180	376	7

※嘱託医については兼務分も重複して計上。

## 5. 事業報告

### (1) 法人経営本部

中長期経営計画の実施計画に基づき、職員配置の適正化と収益性の向上を目指した要員定数の策定及び変形労働時間制の導入に取り組んだほか、職員一人ひとりのやりがいと自己実現を目指す目標援助制度、人事考課基準及び育成ラダーの確立に向けた取組みを進めました。

また、地域社会にとって必要不可欠かつ拠り所となる法人を目指して、地域共生社会の実現に向けた新たな取組みの検討や老朽化した老人ホームの建替え等、事業団を取り巻く環境の変化に対応するため、中長期経営計画の改訂に取り組みました。

### (2) 法人事業本部

法人経営本部による総合的な経営管理のもと、新たな規則に基づき設置した業務評価・改善会議において共通の管理ツールなどを活用した事業の進捗管理を行いながら、着実な事業の推進に取り組みました。

また、事業団が展開する介護保険事業、介護予防事業、障害福祉サービス事業、その他自主事業や地域での公益的な取組み等において、事業間の積極的な連携や協働により実施しながら、市民の住み慣れた地域で安心して暮らしていけるよう包括的なサービス提供の実践に取り組みました。

### (3) 法人事務局（総務課）

議決機関としての評議員会、執行機関としての理事会、諮問機関としての運営協議会の運営を行うとともに、戦略的意思決定を行うための経営会議を開催し、法人の運営に関する重要事項を審議・決定しました。

また、平成30年4月からは新たな人事給与制度のもと、統括事業管理者を中心にすべての職員が役割基準と職務基準に基づき職務を遂行することに取り組みながら、変形労働時間制や働き方改革に伴う各種制度の導入に向けた準備を行うとともに、正規職員を中心とした採用による人材の確保、伊丹市の受託事業としての介護人材マッチング機能強化事業や介護の職場体験事業の実施により広く伊丹市においての介護人材の確保などに取り組みました。

このほか、法人設立30周年を機会にリニューアルしたホームページによるPR活動、苦情・リスク検討会議並びに業務評価・改善会議によるサービスの質の向上に取り組むとともに、職員研修、出前講座や教育機関への講師派遣、介護職員初任者研修・基準緩和型サービス従事者研修の開催など、地域の介護人材の育成にも取り組みました。

#### ア. 経営管理（経営会議、拡大管理会議、管理会議、業務評価・改善会議）（単位：回）

	実施回数	メンバー
経営会議	14	理事長・常務理事・法人事務局長・法人経営本部長・法人事業本部長・老人ホーム施設長・総務課長
拡大管理会議	8	理事長・常務理事・法人事務局長・法人経営本部長・法人事業本部長・統括事業管理者・総務課長
管理会議	9	法人経営本部長・法人事務局長・法人事業本部長・統括事業管理者・総務課長 他

業務評価・改善会議	10	法人事業本部長・統括事業管理者・各施設及び事業所の管理者 他
-----------	----	--------------------------------

イ. 介護職員処遇改善加算及び福祉・介護職員処遇改善加算

対象職員への一時金の支給（6月・3月）及び契約社員の正規職員化に要した人件費に活用

(単位：円、人)

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
対象期間	H28. 2～H29. 1	H29. 2～H30. 1	H30. 2～H31. 1
支給総額	55,917,666	75,443,680	74,392,955
支給人数	233	239	222

※支給人数は毎年3月に一時金を支給した人数

ウ. 事業管理

a. リスクマネジメント

平成30年度から新たに設置した業務評価・改善会議において各事業所の統括リスクマネージャー等（管理者等）により、介護・医療事故、感染症対策や予防に向けた情報共有や課題、対策検討を行いました。

b. 苦情解決システム

各事業所に寄せられた苦情やご意見に対応しつつ、平成30年度から新たに設置した業務評価改善会議にて各事業所の管理者等により、情報共有や課題、対策検討を行い、業務改善・サービス向上につなげました。

苦情受付

(単位：件)

	内 容		件数
	受付件数	苦情担当者	
他職員を通じて			10
第三者委員		1	
はがき・投書		-	
その他		3	
計		49	
解決件数	苦情受付担当者		41
	苦情解決責任者		6
	苦情解決統括責任者		1
	第三者委員		1
	計		49

エ. 職員に対する資格取得費用助成

(単位：人)

資格名	助成人数
介護支援専門員	1
介護福祉士	1
介護福祉士実務者研修	1
計	3

オ. 職員研修

a. 主催研修

(単位：人)

月	内 容	受講者数	備 考
6月～8月	応急手当普通救命講習	282	全職員対象
9月	人権ファシリテーター養成研修	25	人権ファシリテーターとして管理者等から指名を受けた者が受講
10月～2月	人権研修	232	人権ファシリテーターが各事業所で実施

b. 派遣研修

(単位：件、人)

	研修数	派遣人員
専門職関係	14	27
事務職関係	6	8
そ の 他	10	11
計	30	46

カ. 地域に向けた取組み等

a. 地域向け出前講座

出前講座のご要望に応じて講師を派遣しました。

(単位：人)

実施月	内 容	実施対象	参加人数
4月	知って得する食事介助	伊丹市シルバー人材センター	40
6月	認知症サポーター養成講座	NPO まちづくりステーションきらめき	25
6月	あれ？これって認知症？	南菱春秋会	35
6月	口腔体操、熱中症予防	桑田老人会	20
6月	百歳体操	百登生会	15
7月	介護保険について	サークルWA・HA・HA	20
7月	夏の健康管理について	北野老人会	20
7月	夏の健康管理について	荻野西サロン	20
10月	介護保険制度について	森のさえざり	22
2月	認知症の方の食事ポイント	家族介護者教室	11
計			228

b. 社会教育活動

市内公立高等学校の福祉関連授業をはじめ、社会教育の場に講師を派遣しました。

実施状況

(単位：時限、人)

講師派遣先	実施内容	時限数	派遣数
県立伊丹西高等学校	「総合的な学習の時間」の総合特別ゼミの講師	8	8

c. 介護職員初任者研修・基準緩和型サービス従事者研修（自主事業）

広く市民を対象に、介護人材の養成と地域住民の介護力向上を目的として、「介護職員初任者研修」を実施するとともに、伊丹市の基準緩和訪問型サービスに従事する生活支援へ

ルパーを養成する「基準緩和型サービス従事者研修」を実施しました。

修了者数の状況

(単位：人)

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
介護職員初任者研修	26	14	7
基準緩和型サービス従事者研修	-	65	31

d. 法人減免制度による利用者負担金の減免状況

(単位：円、件、人)

事業名	平成 28 年度			平成 29 年度			平成 30 年度		
	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数
特別養護 老人ホーム	153,932	24	2	98,257	14	2	69,105	9	1
ショートステイ	98,108	12	1	19,756	3	2	-	-	-
デイサービス	39,111	12	1	24,877	11	1	-	-	-
訪問介護	65,155	47	7	53,569	36	4	40,748	35	3
小規模多機能型 居宅介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	356,306	95	11	196,459	64	9	109,853	44	4

#### (4) 地域包括支援センター

- ・伊丹・摂陽地域包括支援センター
- ・笹原・鈴原地域包括支援センター
- ・天神川・荻野地域包括支援センター
- ・稲野・鴻池地域包括支援センター※

※施設別職員一覧（5頁）では「老人ホーム」内に記載

高齢者が、住みなれた地域で安心して過ごすことができるよう、包括的・継続的に支援を行いながら、地域福祉ネット会議への参加、認知症サポーター養成講座の実施、地域向け講座等の開催などの啓発活動等に取り組むとともに、権利擁護をはじめとする地域の課題やニーズ等について、関係機関への働きかけや協働のもと、地域包括ケアシステムの中軸となる地域の総合相談窓口としての役割を果たしました。

また、平成30年度からの介護予防プランの居宅介護支援事業所への委託促進に伴い、地域課題やニーズへの対応、権利擁護や高齢者虐待等への対応、介護予防の促進などについて、関係機関との協働を図りながら、伊丹市における地域包括支援センター事業計画の着実な実行に取り組みました。

このほか、平成30年度から開始した認知症初期集中支援チームの活動を積極的に進め、地域の認知症ケアの向上に取り組ましました。

ア. 総合相談支援業務

a. 相談受付状況

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 荻野	稲野・ 鴻池
相談方法	来所	153	503	310	57
	電話	1,667	1,482	1,378	843
	訪問	166	337	382	239
	その他（メール・FAX）	316	428	130	84
	計	2,302	2,750	2,200	1,223
利用状況	初回	464	531	371	237
	継続	1,838	2,219	1,829	986
	計	2,302	2,750	2,200	1,223
相談者 (重複あり)	本人	352	639	349	252
	家族・親戚	451	624	504	331
	知人・近隣	49	54	34	25
	民生委員・児童委員	273	192	217	105
	介護支援専門員	458	756	441	196
	地域包括支援センター等	297	76	90	50
	行政関係者・関係機関等	178	117	238	99
	警察	20	32	33	9
	高齢者関係機関・施設	58	85	133	24
	障がい者関係機関・施設	32	23	12	16
	児童関係機関・施設	-	1	-	1
	医療機関	104	85	119	95
	その他	30	65	29	20
	不明	-	1	1	-
計	2,302	2,750	2,200	1,223	
対象者の 区分	高齢者	2,267	2,614	2,152	1,200
	障がい者（18歳以上65歳未満）	25	27	37	14
	児童（18歳未満）	2	-	1	-
	その他	8	109	10	9
	計	2,302	2,750	2,200	1,223

b. 相談受付内容 ※主たる相談内容を1件カウント

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 茨野	稲野・ 鴻池
サービス 関連	介護保険サービス・総合事業サービス等	598	1,294	745	501
	ケアマネジメントに関すること	113	78	117	107
	保健・福祉サービス（介護保険外）	47	133	110	15
	医療受診・リハビリ・看護等に関すること	92	204	164	104
	住宅改修、改造・福祉用具等の活用	50	99	49	71
	地域の社会資源活用の支援	44	64	16	7
	障害福祉サービス等	6	47	21	7
	サービスの苦情・要望等	9	20	10	4
	計	959	1,939	1,232	816
介護・生活 相談関連	福祉施設等の入退所	65	118	170	43
	医療機関の入退院	111	202	201	126
	生活支援に関すること	433	286	253	180
	介護予防に関すること	7	143	7	6
	認知症に関すること	193	247	174	157
	生活困窮に関すること	15	56	39	24
	介護相談（介護方法等）	9	26	6	7
	安否確認	8	28	97	15
	家族支援に関すること	96	115	51	50
	近隣トラブル	49	51	36	14
	支援拒否	6	9	22	1
計	992	1,281	1,056	623	
権利擁護 関連	虐待及びその疑いがあるもの	370	163	353	124
	消費者被害（第三者、悪質商法含む）	3	3	2	8
	日常金銭管理や財産管理等	68	50	38	23
	成年後見制度の利用支援等	37	38	20	22
	権利擁護全般	3	3	4	6
	計	481	257	417	183
	その他	74	1	29	44
合 計		2,506	3,478	2,734	1,666

c. 活動支援内容

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 萩野	稲野・ 鴻池
訪問件数		358	521	719	327
活動支援 内容	実態把握、安否確認	396	381	233	475
	情報収集、情報提供	1,351	1,748	1,224	753
	助言、指導、情報提供	278	1,326	640	575
	ケアマネジャーの支援	56	48	168	49
	介護予防対象者の把握	-	11	4	-
	介護保険・総合事業サービス等の利用支援	213	285	547	152
	保健福祉（介護保険外）サービスの利用支援	39	87	119	25
	障害福祉サービス等の利用支援	-	1	12	2
	地域の社会資源活用支援	6	12	9	15
	医療機関利用支援	15	15	107	29
	関係機関との連携・協働（連絡調整含む）	190	509	880	297
	地域住民との連携・協働（連絡調整含む）	22	59	87	56
	その他	74	-	16	14
計		2,640	4,482	4,046	2,442

d. 地域活動への関わり

地域ふれ愛福祉サロン等へ積極的に訪問し、地域との交流や地域活動の状況把握に努めるとともに、地域包括支援センターの周知を行いました。

(単位：箇所)

地域包括名	訪問等箇所数		
	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
伊丹・摂陽	25	35	79
笹原・鈴原	49	27	24
天神川・萩野	30	30	58
稲野・鴻池	47	69	10

※講座開催等による関わりは別掲

イ. 権利擁護業務

伊丹市、伊丹市地域包括支援センター（基幹型）と連携を図り、虐待をはじめとする対応困難ケースへの相談支援や対応を行いました。

相談・対応等

(単位：延べ件)

地域包括名	虐待・困難等			成年後見等			カンファレンス等			合計		
	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度									
伊丹・摂陽	291	454	548	5	29	40	17	20	40	313	503	628
笹原・鈴原	543	815	903	59	63	38	37	36	29	639	914	970
天神川・萩野	379	901	930	51	38	20	26	72	52	456	1,011	978
稲野・鴻池	109	229	291	17	15	22	14	3	24	140	247	337

ウ. 包括的・継続的マネジメント支援業務

居宅介護支援事業所巡回訪問

地域における包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備を目的として、各地域包括支援センターの担当する日常生活圏域内の居宅介護支援事業所を巡回訪問し、介護支援専門員の支援や多職種とのネットワークづくりに取り組みました。

(単位：回、箇所)

地域包括名	実施回数			訪問事業所数		
	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
伊丹・摂陽	-	1	1	-	10	10
笹原・鈴原	-	1	1	-	11	12
天神川・萩野	8	5	1	6	10	10
稲野・鴻池	-	1	1	-	9	11

エ. 指定介護予防支援事業及び第一号介護予防支援事業

介護保険による介護予防サービス等を利用する要支援認定者や事業対象者に対し、直接担当または市内居宅介護支援事業所へ一部業務を委託し、介護予防ケアマネジメントを行いました。

指定介護予防支援事業等

(単位：件)

地域包括名		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
伊丹・摂陽	事業対象者		529	782
	要支援 1	1,532	1,371	1,151
	要支援 2	1,746	1,630	1,963
	計	3,278	3,530	3,896
	一部委託	1,921	1,969	2,863
笹原・鈴原	事業対象者		499	731
	要支援 1	2,456	2,115	1,845
	要支援 2	2,523	2,551	2,606
	計	4,979	5,165	5,182
	一部委託	3,507	4,069	4,919
天神川・萩野	事業対象者		151	257
	要支援 1	1,092	914	928
	要支援 2	1,392	1,241	1,342
	計	2,484	2,306	2,527
	一部委託	1,867	1,831	2,400
稲野・鴻池	事業対象者		266	356
	要支援 1	1,102	871	650
	要支援 2	1,313	1,145	1,255
	計	2,415	2,282	2,261
	一部委託	1,746	1,718	2,122
事業対象者計			1,445	2,126
要支援 1 計		6,182	5,271	4,574
要支援 2 計		6,974	6,567	7,166
合計		13,156	13,283	13,866
一部委託計		9,041	9,587	12,304

オ. その他

a. 小地域拠点強化事業（市委託事業）

地域住民が身近な福祉課題について話し合い、課題の共有や解決に向けた仕組みづくりなど、住民主体で地域福祉を推進していくことを目的として設置されている地域福祉ネット会議において、伊丹市社会福祉協議会と協働で事務局として会議運営に参画し、地域の福祉課題の把握等に取り組みました。

地域福祉ネット会議

（単位：回、人）

地域包括名	実施地域	開催回数			参加延人数		
		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
伊丹・摂陽	伊丹小校区	4	5	4	73	145	107
	摂陽小校区	7	10	3	184	297	79
笹原・鈴原	笹原小校区	4	4	4	58	63	69
	鈴原小校区	6	6	6	129	143	123
天神川・荻野	天神川小校区	4	9	10	126	187	190
	荻野小校区	4	9	4	52	102	45
稲野・鴻池	稲野小校区	6	6	6	91	117	113
	鴻池小校区	2	2	1	28	20	21

b. 家族介護者教室事業（市委託事業）

介護や介護予防の知識・技術等の習得を目的とした家族介護者教室を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	開催回数			参加延人数		
	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
伊丹・摂陽	2	2	3	25	25	107
笹原・鈴原	2	2	2	36	36	36
天神川・荻野	2	2	2	34	34	45
稲野・鴻池	2	2	2	44	44	22

c. 認知症サポーター養成講座（自主事業）

地域包括支援センター全職員が「認知症サポーターキャラバンメイト」の講習を修了し、講師として認知症サポーター養成講座を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	実施回数			参加延人数		
	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
伊丹・摂陽	2	3	5	99	50	310
笹原・鈴原	2	5	3	51	263	173
天神川・荻野	2	2	6	42	311	560
稲野・鴻池	2	4	3	33	86	113

d. 高齢者在宅支援事業

担当窓口を伊丹・摂陽地域包括支援センター内に併設し、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等、各関係機関との連携を密にするとともに、相談支援体制を強化し、地域包括ケアの実践に取り組みました。

・法人後見事業（自主事業）

市民や関係者からの成年後見制度等に関する相談に対応し、後見等の受任を行いながら、伊丹市福祉権利擁護センターの活動支援や、研修への講師派遣等による制度の普及と周知に取り組みました。

受任等の状況 (単位：件)

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
相談件数		12	18	12
法定後見	後見	3	3	3
	保佐	-	-	-
	補助	5	5	5
任意後見		2	2	2
計		10	10	10

※相談件数：財産管理に関する相談件数を含む

・財産保全・管理等サービス事業（自主事業）

高齢者や障がいのある方の財産の保管や金銭の管理サービスとして、日常生活費の出入金を支援しました。

実施状況 (単位：件)

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
財産保全		6	4	4
財産管理等		7	8	12
計		13	12	16

・住宅改造助成事業（市委託事業）

介護を必要とする高齢者・障がい者等が、住み慣れたご自宅で安心して生活できるよう、居室等の改修に関する相談・助言を行うと共に、伊丹市住宅改造助成制度の申請代行を行いました。

相談・実施件数 (単位：件)

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
相談件数		51	43	41
実施件数		19	19	12

・いきいき百歳体操継続支援事業（市委託事業）

事業団が運営する4つの地域包括支援センターが担当する市内8小学校区において、住民主体によるいきいき百歳体操等の活動の場にリハビリテーション専門職等を派遣し体操指導や体力測定等を行い、地域における自主的な介護予防等の活動の継続を支援しました。

実施内訳

（単位：回、人）

	伊丹小学校区	摂陽小学校区	笹原小学校区	鈴原小学校区	稲野小学校区	鴻池小学校区	天神川小学校区	萩野小学校区	計
対象グループ数	11	6	9	6	4	7	5	3	51
定例支援グループ数	9	1	5	1	3	2	1	1	23
専門職派遣数	20	12	16	11	7	10	9	4	89

e. 出前講座（自主事業）

地域ふれ愛福祉サロン、自治会、ボランティアグループ等からの依頼に基づき、介護保険制度の説明、熱中症予防、健康管理、介護予防などの講座を積極的に地域へ出向いて行うことにより、地域包括ケアや介護予防等の啓発に取り組みました。

（単位：回、人）

地域包括名	実施回数			参加延人数		
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
伊丹・摂陽	13	25	85	472	447	1,530
笹原・鈴原	7	9	6	141	238	146
天神川・萩野	8	4	4	216	90	97
稲野・鴻池	11	31	25	195	632	500

（5）居宅介護支援事業所

- ・伊丹市中央居宅介護支援事業所
- ・伊丹市南野居宅介護支援事業所
- ・伊丹市荒牧居宅介護支援事業所
- ・伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所※
- ・ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所※

※施設別職員一覧（5頁）では「老人ホーム」「ケアハイツいたみ」内に記載

全ての居宅介護支援事業所が主任介護支援専門員を配置する特定事業所として、適正なケアマネジメントの徹底を図るとともに、自主研修や地域包括支援センターとの事例検討会を定期的に行うなど、ケアマネジメントの質の向上に取り組みました。

また、平成31年2月にケアハイツいたみ居宅介護支援事業所を開設し、相談機能の強化を図りました。

このほか、平成30年度の介護報酬改定の方向性に沿って、退院・退所後の在宅生活への移行に向けた医療機関や介護保険施設等との積極的な連携に取り組みました。

ア. 活動実績

a. 介護認定調査 (単位：延べ件)

	平成28年度	平成29年度	平成30年
中央	185	166	100
南野	278	164	80
荒牧	209	166	110
桃寿園	140	113	63
ケアハイツ			-
計	812	609	353

※ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所は平成31年2月開設

b. ケアプラン作成

b-1. 事業所別ケアプラン作成件数 (単位：延べ件)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
中央	2,271	2,160	2,242
南野	2,627	2,612	2,947
荒牧	2,165	2,590	2,466
桃寿園	1,485	1,436	1,648
ケアハイツ			9
計	8,548	8,798	9,312

※ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所は平成31年2月開設

b-2. 介護度別ケアプラン作成件数 (単位：延べ件)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業対象者		166	319
要支援1	941	789	806
要支援2	1,426	1,414	1,621
要介護1	2,547	2,355	2,443
要介護2	1,708	1,952	1,822
要介護3	1,039	1,191	1,336
要介護4	628	639	663
要介護5	259	292	302
計	8,548	8,798	9,312

(6) デイサービスセンター

- ・伊丹中央デイサービスセンター
- ・伊丹南野デイサービスセンター
- ・伊丹荒牧デイサービスセンター
- ・桃寿園デイサービスセンター※

※施設別職員一覧（5頁）では「老人ホーム」内に記載

各デイサービスセンターでは、多様化する利用者のニーズに対応するため、少人数によるレクリエーションや趣味活動のメニューの拡充を進めるとともに、機能訓練や介護予防機能の充実、強化に取り組みました。特に平成30年度からの介護報酬改定に沿って、ケアハイツいたみのセラピストと連携・協働しての機能訓練の強化に取り組みました。

地域交流事業として、地域やボランティアの方々のご協力のもと、「三世代交流」をテーマに 11月には中央デイサービスで「デイ☆フェスタ in 中央」、9月には荒牧デイサービスで「荒牧デイまつり」、2月には南野デイサービスにて「デイ☆フェスタ in 南野」を開催したほか、地元の小中学校、幼稚園、保育所等との交流を活かした季節行事やボランティアの方々のご協力による花見散策等の外出、日帰りバスツアーなどを実施しました。

このほか、中学校のトライやる・ウィークや高校・大学等の教育機関からの実習生の受入、市内中学校への「福祉のしごと紹介」の講師としての講演の実施、利用者のご家族や周辺地域の方々を対象にした介護技術講習会の開催など、地域へ向けた活動に積極的に取り組みました。

ア. 利用状況

a. デイサービスの実施状況

(単位：人、日)

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
伊丹中央デイサービスセンター (定員 35 名/日)	延利用者数	8,501	8,107	8,410
	開所日数	310	308	302
	1 日平均	27.4	26.3	27.8
伊丹南野デイサービスセンター (定員 33 名/日)	延利用者数	7,677	7,104	6,697
	開所日数	309	308	309
	1 日平均	24.8	23.1	21.7
伊丹荒牧デイサービスセンター (定員 40 名/日)	延利用者数	9,908	8,881	9,037
	開所日数	310	308	309
	1 日平均	32.0	28.8	29.2
桃寿園デイサービスセンター (定員 30 名/日)	延利用者数	7,891	7,273	6,160
	開所日数	309	310	305
	1 日平均	25.5	23.5	20.2
延利用者数総計		33,977	31,365	30,304

b. 要介護度別利用状況

(単位：延べ人)

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
伊丹中央デイサービスセンター	事業対象者			345
	要支援 1	406	510	252
	要支援 2	1,703	1,327	621

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
伊丹中央デイ サービスセンター	要介護 1	2,478	2,128	2,060
	要介護 2	2,035	2,414	2,720
	要介護 3	824	856	1,488
	要介護 4	836	654	719
	要介護 5	56	160	144
	自 主	163	58	61
	計	8,501	8,107	8,410
伊丹南野デイ サービスセンター	事業対象者			168
	要支援 1	251	211	277
	要支援 2	585	402	323
	要介護 1	2,075	1,914	1,706
	要介護 2	2,394	1,715	1,262
	要介護 3	1,344	1,577	1,554
	要介護 4	907	1,143	1,049
	要介護 5	121	142	358
	自 主	-	-	-
	計	7,677	7,104	6,697
伊丹荒牧デイ サービスセンター	事業対象者			364
	要支援 1	592	390	172
	要支援 2	2,076	1,917	1,352
	要介護 1	3,160	2,737	2,489
	要介護 2	2,134	2,026	2,424
	要介護 3	1,382	1,012	1,434
	要介護 4	468	578	434
	要介護 5	96	218	368
	自 主	-	3	-
	計	9,908	8,881	9,037
桃寿園デイ サービスセンター	事業対象者			41
	要支援 1	865	734	386
	要支援 2	623	743	786
	要介護 1	3,017	2,720	1,825
	要介護 2	1,717	1,422	1,333
	要介護 3	1,025	876	754
	要介護 4	64	129	384
	要介護 5	580	616	551
	自 主	-	33	100
	計	7,891	7,273	6,160
総計	事業対象者			918
	要支援 1	2,114	1,845	1,087
	要支援 2	4,987	4,389	3,082
	要介護 1	10,730	9,499	8,080
	要介護 2	8,280	7,577	7,739
	要介護 3	4,575	4,321	5,230
	要介護 4	2,275	2,504	2,586
	要介護 5	853	1,136	1,421
	自 主	163	94	161
	総計	33,977	31,365	30,304

イ. 実習生等の受入

(単位：人)

		実人数	延人数	備考
伊丹中央 デイサービス センター	大学・短大	9	45	教員免許取得実習、他
	介護職員初任者研修	3	3	事業団主催
	計	12	48	
伊丹南野 デイサービス センター	大学・短大	9	45	教員免許取得実習、他
	介護職員初任者研修	2	10	事業団主催
	計	11	55	
伊丹荒牧 デイサービス センター	大学・短大	7	35	教員免許取得実習
	介護職員初任者研修	1	1	事業団主催
	計	8	36	

※桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括

ウ. ボランティアの受入

(単位：回、人)

		回数	延人数	内 容
伊丹中央デイ サービスセンター	団体	75	318	ピアノ・二胡・三味線演奏・民謡・カラオケ・銭太鼓・フラダンス・落語・折り紙・囲碁・将棋・麻雀・傾聴
	個人	245	477	
	計	320	795	
伊丹南野デイ サービスセンター	団体	48	191	演芸・麻雀・傾聴・書道・バスツアー・外出レクリエーション(花見等)・詩吟・話し相手・入浴後のドライヤー・お茶出し
	個人	391	542	
	計	439	733	
伊丹荒牧デイ サービスセンター	団体	5	122	将棋・園芸・喫茶・マッサージ・絵手紙・話し相手・バスツアー・散策・マジック・交流会・雑巾作成・コーラス・阿波踊り
	個人	166	215	
	計	171	337	

※桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括

エ. 年間行事

月	内 容
4月	お花見ドライブ・お茶席・桜祭り
5月	バラ公園散策・端午の節句・ドッグセラピー
6月	手作りおやつ・カラオケ大会・マジックショー・介護技術講習会
7月	七夕祭り(保育所交流)・すいか割り・カラオケ大会・介護技術講習会
8月	盆踊り・浴衣デイ・天ぷらバイキング・夏祭り
9月	敬老交流会(保育所交流)・シルバーフェスティバル作品展(出展・見学)・長寿お祝いの会・かき氷・ドッグセラピー・絵手紙・荒牧デイまつり(地域交流事業)
10月	運動会(保育所交流会)・買い物ツアー
11月	コスモス見学ツアー・天ぷら実演・日帰りバスツアー・デイ☆フェスタin中央(地域交流事業)・買い物ツアー・マジックショー
12月	年忘れ会・クリスマス会(保育所交流)・鍋パーティ・コーラス(中学校交流会)・ケーキバイキング(小学校交流会)・ドッグセラピー・絵手紙・ゆず湯
1月	初詣・新年会・鍋パーティー・書初め・絵手紙・寿司バイキング
2月	・節分・寿司実演・カラオケ大会・大正琴・鍋パーティー ・デイ☆フェスタ in 南野(地域交流事業)
3月	・シルバー文化作品展(出展・見学)・カラオケ大会・手作りおやつ・介護技術講習会

※伊丹中央デイサービスセンター

- ・広報紙「中央薔薇色便り」発行（月1回）
- ・ボランティアによるコーラス、踊り、マジック、落語等の演芸
- ・音楽療法、健康運動療法士による体操教室
- ・趣味活動：絵手紙教室、書道教室、手芸教室や囲碁、将棋、麻雀等
- ・保育所交流会（七夕・クリスマス等）

※伊丹南野デイサービスセンター

- ・広報紙「南野の風」発行（月1回）
- ・ボランティアによる歌・踊り等の演芸
- ・音楽療法、健康運動療法士による体操教室他、健康体操、脳を鍛えるトレーニング、買い物ツアー、花見散策、お誕生日会
- ・趣味活動：園芸、フラワーアレンジメント、絵手紙教室、折り紙、習字、手芸、囲碁、将棋、カラオケ等

※伊丹荒牧デイサービスセンター

- ・広報紙「荒牧なでしこ便り」発行（月1回）
- ・ボランティア喫茶
- ・趣味活動：フィットネス教室、手芸教室、陶芸教室、パソコン教室、フラワークラフト教室、絵手紙教室、囲碁、将棋、麻雀等
- ・保育所、小学校、中学校交流会（感謝の雑巾贈呈等）

※桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括。

オ. 生活援助員（LSA）の派遣

伊丹市の委託を受け、シルバーハウジング（高齢者世話付き住宅）に生活援助員を派遣し、安否確認や緊急通報システムによる緊急時の対応を行うとともに、自治会、ボランティアグループ、伊丹市、関係機関等と連携し、入居者が安心して生活できるようサポートしました。また、集会室を利用した交流事業等を実施するなど入居者によるコミュニティ活動を支援しました。

a. 生活援助員（LSA）の配置状況（単位：戸、人）

対象住宅	シルバーハウジング	派遣人数
市営荒牧御影団地	単身 10	1
	世帯 9	
県営伊丹荒牧高層住宅	単身 8	1
	世帯 10	
県営伊丹南町高層住宅	単身 27	1
	世帯 3	
県営伊丹西桑津高層住宅	単身 46	2
	世帯 10	

b. 生活援助員（L S A）の活動状況

（単位：件）

		市営 荒牧御影団地 県営 伊丹荒牧 高層住宅	県営 伊丹南町 高層住宅	県営 伊丹西桑津 高層住宅
生活指導 相談援助	健康・医療等の相談	265	155	28
	生活上の相談	4	3	91
	介護・福祉サービスの相談	45	9	1
	その他	178	235	9
	計	492	402	129
安否の確認	電話での連絡	13	586	125
	家庭への訪問	3,883	2,888	12,027
	来室・来所	50	89	143
	計	3,946	3,563	12,295
一時的な 家事援助	買物・掃除等	-	1	10
	修理・取替等	1	14	34
	その他	5	226	919
	計	6	241	963
緊急時の対応	緊急通報	20	17	14
	消防署・警察署への連絡	-	-	-
	急病人の世話（含搬送）	-	-	-
	病院との連絡	-	-	-
	家族との連絡	-	-	-
	入院に伴う援助	-	-	-
	その他	-	-	-
計	20	17	14	
関係機関との 連絡	社会福祉事業団・シルバー人材センター・L S A・SCS	185	106	88
	その他福祉関係	12	6	4
	民生委員/ボランティア/自治会	1	26	4
	市・県住宅関係	38	9	3
	設備管理会社・その他	22	38	25
	計	258	185	124
その他の援助	緊急通報システム誤動作等	-	-	-
	その他	-	-	-
	計	-	-	-
団らん室・ ふれあい室・ 集会所の管理	サークル活動	71	18	81
	地域交流	23	14	7
	その他	1	-	55
	計	95	32	143
合 計		4,817	4,440	13,668

## (7) 訪問介護事業所

### ・伊丹市訪問介護事業所

住み慣れたご自宅での暮らしを続けられるよう、利用者のニーズに沿った質の高いホームヘルプサービスに取り組みながら、「基準緩和型サービス従事者研修」修了者の活用や、介護福祉士等の有資格者を身体介護が必要な高齢者や障がい者への対応に段階的に移行するなど、専門性の強化と自立支援や重度化防止に資する事業所の運営に取り組みました。

また、サービス提供責任者の役割や職務を見直し、関係機関や他事業所、医療機関、地域、ご家族等との連携や相談、調整についての機能の強化に取り組みました。

このほか、「基準緩和型サービス従事者研修」修了者に対する個別指導や研修体制の充実、介護福祉士の資格取得の支援、全職員に対する研修体制の充実など、より専門性の高い人材の育成に計画的に取り組みました。

## ア. 利用の状況

年間利用者数

(単位：件、人)

	平成 28 年度		平成 29 年度		平成 30 年度	
	件数	実人数	件数	実人数	件数	実人数
介護給付	1,647	298	1,709	203	1,622	193
介護予防	1,667	194	1,405	161	1,132	117
小 計	3,314	492	3,114	364	2,754	310
自立支援 (障害)	745	71	825	50	655	57
自立支援 (児童)	38	4	55	3	33	3
小 計	783	75	880	53	688	60
移動支援 (障害)	78	11	79	10	53	7
移動支援 (児童)	21	3	4	2	3	1
小 計	99	14	83	12	56	8
自主 (身体)	233	53	231	61	402	75
自主 (家事)	218	39	195	32	171	26
小 計	451	92	426	93	573	101
生活支援・生活管理	28	4	-	-	-	-
単親世帯・育児支援	8	2	-	-	-	-
認知症高齢者見守	61	10	36	6	30	5
要支援者通院介助	17	2	7	2	-	-
特定施設入居者生活介護	497	50	592	53	540	55
小 計	611	68	635	61	570	60
計	5,258	741	5,138	583	4,641	539

イ. 介護保険制度

a. 介護給付

(単位：回、時間)

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
生活援助	回数	9,788	9,255	7,966
	時間	9,499	8,847	8,083
	時間／回数	0.97	0.96	1.01
身体介護	回数	13,830	10,584	9,611
	時間	9,489	7,932	6,729
	時間／回数	0.69	0.75	0.70
身体生活	回数	3,529	2,636	2,785
	時間	4,259	3,124	3,099
	時間／回数	1.21	1.19	1.11
計	回数	27,147	22,475	20,362
	時間	23,247	19,903	17,911
	時間／回数	0.86	0.89	0.88

b. 予防給付

(単位：回、時間)

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
予防介護Ⅰ (訪問型Ⅰ)	回数	3,525	325	
	時間	3,563.0	316.0	
	時間／回数	1.01	0.97	
予防介護Ⅱ (訪問型Ⅱ)	回数	4,320	904	
	時間	4641.0	913.0	
	時間／回数	1.07	1.01	
予防介護Ⅲ (訪問型Ⅲ)	回数	2,706	438	
	時間	2907.0	438.0	
	時間／回数	1.74	1.00	
予防介護Ⅳ (訪問型Ⅳ)	回数	-	885	
	時間	-	870.0	
	時間／回数	-	0.98	
予防介護Ⅴ (訪問型Ⅴ)	回数	-	1,147	
	時間	-	1,179.0	
	時間／回数	-	1.03	
予防介護Ⅵ (訪問型Ⅵ)	回数	-	451	
	時間	-	454.0	
	時間／回数	-	1.01	
計	回数	10,551	4,150	
	時間	11,111	4,170.0	
	時間／回数	1.05	1.00	

※介護予防訪問介護（予防給付）は平成30年3月末で廃止

c. 介護予防・日常生活支援総合事業（従前型サービス・基準緩和訪問型サービス）

（単位：回、時間）

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
訪問型サービス （独自）Ⅰ	回数		492	206
	時間		481.0	206.5
	時間／回数		0.98	1.00
訪問型サービス （独自）Ⅱ	回数		830	541
	時間		811.0	551.0
	時間／回数		0.98	1.02
訪問型サービス （独自）Ⅲ	回数		179	232
	時間		179.0	234.0
	時間／回数		1.00	1.01
訪問型サービス （独自）Ⅳ	回数		1,310	667
	時間		1,274.0	712.5
	時間／回数		0.97	1.07
訪問型サービス （独自）Ⅴ	回数		1,084	1,109
	時間		1,051.0	1,154.75
	時間／回数		0.97	1.04
訪問型サービス （独自）Ⅵ	回数		151	245
	時間		152.0	175.5
	時間／回数		1.01	0.72
訪問型サービス （独自）Ⅰ/2	回数			378
	時間			372.5
	時間／回数			0.99
訪問型サービス （独自）Ⅱ/2	回数			743
	時間			728.5
	時間／回数			0.98
訪問型サービス （独自）Ⅲ/2	回数			93
	時間			93.0
	時間／回数			1.00
訪問型サービス （独自）Ⅳ/2	回数			1,116
	時間			1,070.25
	時間／回数			0.96
訪問型サービス （独自）Ⅴ/2	回数			1,052
	時間			994.0
	時間／回数			0.94
訪問型サービス （独自）Ⅵ/2	回数			89
	時間			82.0
	時間／回数			0.92
計	回数		4,046	6,471
	時間		3,948.0	6,374.5
	時間／回数		0.98	0.99

※介護予防・日常生活支援総合事業は平成29年度より開始

ウ. 障害者総合支援制度

(単位：回、時間)

区 分		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	
障 害 居 宅	身体介護	回 数	3,565	3,213	2,624
		時 間	2,679.5	2,481.0	1,778.0
		時間/回数	0.75	0.77	0.68
	家事援助	回 数	3,915	3,527	2,976
		時 間	4,290.0	3,696.0	2,947.0
		時間/回数	1.10	1.05	0.99
	通院介助 1	回 数	963	965	848
		時 間	818.5	763.0	848.0
		時間/回数	0.85	0.79	1.00
	通院介助 2	回 数	182	105	80
		時 間	494.5	362.0	235.0
		時間/回数	2.55	3.45	2.94
	重度介護	回 数	2,582	2,485	4,458
		時 間	6,004.1	5,789.0	4,458.0
		時間/回数	2.33	2.33	1.00
	行動援護	回 数	24	-	-
		時 間	60.0	-	-
		時間/回数	2.50	-	-
同行援護	回 数	149	82	56	
	時 間	331.5	349.0	282.1	
	時間/回数	2.22	4.26	5.04	
小 計	回 数	11,380	10,377	11,042	
	時 間	14,678.1	13,440.0	10,548.1	
	時間/回数	1.29	1.30	0.96	
児 童 居 宅	身体介護	回 数	253	347	170
		時 間	309.0	315.0	197.4
		時間/回数	1.22	0.91	1.16
	家事援助	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
	行動援護	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
小 計	回 数	253	347	170	
	時 間	309	315	197.4	
	時間/回数	1.22	0.91	1.16	
計	回 数	11,633	10,724	11,212	
	時 間	14,987.1	13,755.0	10,745.5	
	時間/回数	1.29	1.28	0.96	

エ. 受託事業

a. 障害者等移動支援事業（地域生活支援事業）伊丹市委託事業

(単位：回、時間)

区 分		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	
障害移動支援	介護有	回 数	20	28	4
		時 間	34.5	56.0	14.5
		時間/回数	1.73	2.00	3.63
	介護無	回 数	166	150	133
		時 間	510.0	453.0	405.0
		時間/回数	3.07	3.02	3.05
児童移動支援	介護有	回 数	1	-	-
		時 間	0.5	-	-
		時間/回数	0.50	-	-
	介護無	回 数	61	10	16
		時 間	49.1	21.0	21.5
		時間/回数	0.80	2.10	1.34
計	回 数	248	188	153	
	時 間	594.1	530.0	441.0	
	時間/回数	2.40	2.82	2.88	

b. 市町村特別給付事業

伊丹市委託事業

(単位：回、時間)

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
認知症高齢者 見守サービス	回 数	246	78	144
	時 間	254.5	96	334.5
	時間/回数	1.03	1.23	2.32
要支援者通院 介助サービス	回 数	24	12	
	時 間	34.5	15.0	
	時間/回数	1.44	1.25	

※要支援者通院介助サービスは平成30年3月末で廃止

c. 単親等家事介助員派遣事業・育児支援家庭訪問事業

伊丹市委託事業

(単位：回、時間)

区 分		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
単親家庭等 家事介助員派遣	回 数	-	-	
	時 間	-	-	
	時間/回数	-	-	
育児支援 家庭訪問	回 数	50	-	-
	時 間	51.0	-	-
	時間/回数	1.02	-	-

※単親家庭等家事介助員派遣は平成30年3月末で廃止。

d. 特定入居者生活介護ヘルプサービス事業

養護老人ホーム松風園委託事業

(単位：回、時間)

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
回 数	34,517	43,093	30,846
時 間	9,126.8	10,974.0	13,488.0
時間/回数	0.26	0.25	0.44

e. 短時間通所リハビリテーション送迎添乗業務

ケアハイツいたみ委託事業

(単位：回、時間)

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
回 数	144	44	-
時 間	301.0	92.0	-
時間/回数	2.09	2.09	-

オ. 自主事業（自主・私的ホームヘルプサービス派遣事業） (単位：回、時間)

区 分		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
身体介護	回 数	991	770	1,086
	時 間	1,471.0	1,185.0	1,611.45
	時間/回数	1.48	1.54	1.48
家事援助	回 数	1,113	861	580
	時 間	1,254.0	919.0	609.2
	時間/回数	1.13	1.07	1.05
自主減免	回 数	-	-	-
	時 間	-	-	-
	時間/回数	-	-	-
計	回 数	2,104	1,631	1,666
	時 間	2,725.0	2,104.0	2,220.65
	時間/回数	1.30	1.29	1.33

カ. 実習生の受入

(単位：人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
専門学校	-	-	介護専門学校
高等学校	2	2	介護職員初任者研修
事業団主催	7	7	介護職員初任者研修

(8) 訪問看護ステーション

- ・伊丹市訪問看護ステーション
- ・伊丹市訪問看護ステーション療養通所介護事業所
- ・伊丹市訪問入浴介護事業所

訪問看護、訪問リハビリ、療養通所介護事業所、訪問入浴が連携し、高齢者から小児、障がい者、精神障がい者、難病、末期がん、看取りの方まで利用者のニーズに幅広く、迅速かつ柔軟に対応するとともに、家族、在宅医、多職種との連携を密に取りながら、利用者が安心して療養生活が継続できるサービスの提供に取り組みました。

同時に、平成29年度より導入したタブレット端末システムによるICTを活用した業務の効率化、バイタルリンクの導入による医師との連携の迅速化などに取組みながら、ケアマネジメント機能の付加による機能強化を図っていくなど、地域包括ケアシステムの深化・推進に向けて多職種連携の強化を進めました。

療養通所介護では、併設する訪問看護・訪問リハビリ・訪問入浴や、家族、医師、ケアマネジャーとの連携を充実し、安心して利用できるサービス提供を行うとともに、事業拡充の検討を行いました。このほか、看護職とともにリハビリ専門職や介護職の個別研修計画の充実による専門性の向上に取り組むとともに、看護学生等の実習の受入れ、地域住民への情報提供・相談の実施など、地域への貢献にも取り組みました。

#### ア. 訪問看護

##### a. 利用状況 (単位：延べ人)

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度
介護保険	8,196	9,263	9,664
医療保険	5,590	6,334	6,450
計	13,786	15,597	16,114

##### b. 訪問リハビリ利用状況 (単位：延べ人)

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度
介護保険	886	696	1,024
医療保険	64	342	435
計	950	1,038	1,459

##### c. 土日祝日の定期訪問 (単位：回数)

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度
介護保険	257	489	543
医療保険	272	491	547
計	529	980	1,090

##### d. 緊急訪問・携帯電話対応 (単位：回数)

		平成28年度			平成29年度			平成30年度		
		訪問	電話対応	計	訪問	電話対応	計	訪問	電話対応	計
件数	平日	195	122	317	216	269	485	245	243	488
	土日祝	200	178	378	300	434	734	242	397	639
	計	395	300	695	516	703	1,219	487	640	1,127

※平日は夜間、土曜日、日曜日、祝日、年末年始は終日対応。

#### イ. 療養通所介護 (単位：人)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
延人数	692	639	555

ウ. 訪問入浴介護事業利用状況 (単位:延べ人)

区分	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
介護保険	468	301	204
伊丹市委託事業	83	56	58
計	551	357	262

エ. 実習生受入 (単位:人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
大学・短大	55	227	看護実習
中学校	3	15	トライやる・ウィーク
計	58	242	

(9) 東有岡ワークハウス

- ・伊丹東有岡ワークハウス
- ・サポートテラス昆陽東

伊丹東有岡ワークハウスでは、事業団で精神障がい者支援を行う訪問介護事業所、訪問看護ステーション、地域包括支援センターとの連携による総合的な支援体制の構築を進めるとともに、伊丹市地域生活支援センター、就業・生活支援センター、ハローワーク等と連携した就職支援や職場定着支援に取り組みました。

また、「いたみ障がい者共同受注ネットワーク」の事務局として、伊丹市内の企業・自治会や関係機関などへの積極的な広報活動や、地域の障がい者の就労支援事業所の作業受注を共同で行うなど、就労支援体制の充実に取り組みました。

サポートテラス昆陽東では、「指定特定相談支援事業」を中心に、相談から就労までの総合的なサービス提供に取り組みました。

このほか、地域の方々の精神障がい者への理解をより深め、利用者の社会参加を促進するために、法人内の地域交流事業、地域の行事や清掃活動等への積極的な参加に取り組みました。

ア. 利用状況

a-1. 就労移行支援

(単位:人)

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員 6 名)	利用延人数	1,037	994	484
	1 日平均	4.3	4.1	2.0
サポートテラス昆陽東 (定員 6 名)	利用延人数	645	568	989
	1 日平均	2.7	2.3	4.1
合計	利用延人数	1,682	1,562	1,473
	1 日平均	7.0	6.4	6.1

## a-2. 就労継続支援B型

(単位：人)

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員 29 名)	利用延人数	6,310	5,859	5,257
	1日平均	26.0	24.1	21.6
サポートテラス昆陽東 (定員 14 名)	利用延人数	2,839	3,201	3,249
	1日平均	11.7	13.2	13.4
合計	利用延人数	9,149	9,060	8,506
	1日平均	37.7	37.3	35.0

## a-3. 特定相談

(単位：人)

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
サポートテラス昆陽東	プラン	156	192	201
	モニタリング	343	363	391
	合計	499	555	592
	月平均	41.6	46.3	49.3

## b. 入・退所者

(単位：人)

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
伊丹東有岡ワークハウス	入所者	13	10	10
	退所者	13	11	8
サポートテラス昆陽東	入所者	13	11	17
	退所者	13	8	11
合計	入所者	26	21	27
	退所者	26	19	19

## c. 年齢・性別在籍者

平成 31 年 3 月 31 日現在 (単位：人)

		～19 歳	20 歳 ～	30 歳 ～	40 歳 ～	50 歳 ～	60 歳 ～	計
伊丹東有岡 ワークハウス	男	1	3	5	14	8	3	34
	女	-	-	-	4	4	1	9
	計	1	3	5	18	12	4	43
サポートテラス 昆陽東	男	-	6	3	5	3	4	21
	女	-	6	2	6	2	1	17
	計	-	12	5	11	5	5	38
合計	男	1	9	8	19	11	7	55
	女	-	6	2	10	6	2	26
	計	1	15	10	29	17	9	81

## d-1. 通所状況 (伊丹東有岡ワークハウス)

(単位：日、人、%、時間)

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
平成 28 年度	243	546	7,347	66.4	38,173
平成 29 年度	243	531	6,853	64.0	36,078
平成 30 年度	243	504	5,741	56.0	28,451

d-2. 通所状況（サポートテラス昆陽東）（単位：日、人、%、時間）

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
平成 28 年度	243	374	3,484	46.0	11,666
平成 29 年度	243	376	3,770	50.0	11,556
平成 30 年度	243	458	4,237	46.0	13,400

イ. 就職状況（単位：人）

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
伊丹東有岡ワークハウス	3	1	-
サポートテラス昆陽東	3	1	1

ウ. 生産活動の状況

a-1. 生産活動種目（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：%）

種 目	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
内職等軽作業	30.3	36.4	35.7
ダンボール組立等	12.8	17.1	17.9
学習教材セット	5.0	2.6	2.6
堆肥の袋詰	3.2	3.0	3.4
名刺等印刷	-	-	-
清掃等役務	31.0	26.0	24.0
出店等販売	8.2	7.7	8.2
その他	9.5	7.2	8.2
合 計	100.0	100.0	100.0

a-2. 生産活動種目（サポートテラス昆陽東）（単位：%）

種 目	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
内職等軽作業	19.1	22.3	39.1
ダンボール組立等	30.3	27.2	16.1
名刺等印刷	39.9	35.1	27.9
出店等販売	10.6	8.5	8.5
清掃等役務	-	6.4	8.3
その他	0.1	0.5	0.1
合 計	100.0	100.0	100.0

b-1. 生産活動年度別実績（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
平成 28 年度	10,890,574	8,225,658	25,958	317	45,898
平成 29 年度	11,613,533	8,603,487	23,790	362	47,460
平成 30 年度	10,187,904	6,899,722	19,031	363	88,400

b-2. 生産活動年度別実績（サポートテラス昆陽東）

（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
平成 28 年度	2,961,803	2,336,237	8,305	281	40,600
平成 29 年度	3,407,656	2,904,244	8,096	359	38,260
平成 30 年度	3,535,584	3,059,134	9,589	319	39,600

エ. 年間行事

月	内 容	
	伊丹東有岡ワークハウス	サポートテラス昆陽東
4 月	お花見(施設内茶話会)	お花見(瑞ヶ池公園)
5 月	園外研修(神戸方面:どうぶつ王国)	園外研修(神戸方面:どうぶつ王国)
6 月	全体レク(DVD鑑賞:ズートピア)	さぼたんクラブ「英語で歌う会」
7 月	話し合い	第1回学びテラス「笑いヨガ」
8 月	居場所ワーク(そうめん) 地域交流事業「古本市」	地域交流事業「古本市」 DVD鑑賞会「グレーテスト・ショーマン」
9 月	全体レク(ゲーム大会)	ジャンボカラオケ大会
10 月	全体レク(バーベキュー)	さぼたんクラブお出かけの会「伊丹市立博物館」
11 月	消防訓練、話し合い	第2回学びテラス 「パワーアップ朝ごはん」
12 月	利用者親睦会、大掃除 利用相談会	利用者親睦会、クリスマスパーティー
1 月	新年会	新年会、さぼたんクラブ「お城を知る会」
2 月	消防訓練、利用者研修会 居場所ワーク(たこ焼きパーティー)	利用者研修会(就労について)
3 月	話し合い、利用相談会	第3回学びテラス 「マジックショーを体験してみよう」

※ 伊丹東有岡ワークハウスでは、行事のない金曜日（第5金曜日除く）に選択制レクリエーション（ミニレク）を実施

※ サポートテラス昆陽東では、選択性レクリエーションとして「さぼたんクラブ」、公開ミニ講座として「学びテラス」を実施

オ. 居場所テラス

主に精神障がい者を対象にサポートテラス昆陽東において茶話会等により、余暇の過ごし方等を支援しました。

（単位：回、人）

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
実施回数	12	16	12
延利用者数	121	151	103

カ. 伊丹市職場適応訓練推進事業

（単位：人）

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
実人数	1	-	-
延人数	18	-	-

※伊丹東有岡ワークハウスのみ受託

キ. 実習生の受入

(単位：人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
大 学	-	-	精神保健福祉援助実習
専門学校	-	-	精神保健福祉援助実習
合 計	-	-	

※伊丹東有岡ワークハウスのみ実施

(10) 老人ホーム

- ・松風園（養護老人ホーム）
- ・桃寿園（特別養護老人ホーム）
- ・老人ホームショートステイ事業所
- ・稲野・鴻池地域包括支援センター※
- ・伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所※
- ・桃寿園デイサービスセンター※
- ・桃寿園診療所

※報告内容については老人ホーム以外に地域包括支援センター（9頁）・居宅介護支援事業所（16頁）・デイサービスセンター（18頁）に記載。

養護老人ホーム、特別養護老人ホーム、ショートステイ、デイサービス、居宅介護支援、地域包括支援を運営する複合施設として、地域包括ケアの実践に取り組みました。

平成30年度は、桃寿園では、介護用ベッドの更新やリクライニング車椅子の購入、移乗用リフトの配備など「ノーリフティングケア」の実践や、離床センサー対応型見守り支援システムを導入した介護ロボットを活用した介護の実践など、入所者様の安全確保と職員の職場環境の整備に取り組みました。

また、厨房機器の新規購入や栄養マネジメントによる個別性の高い食事の提供に加え、嚥下機能の低下防止を目的とした経口維持計画の策定により、質の高い食事サービスの提供に取り組みました。

さらに、地域や多くのボランティアの方々のご協力をいただきながら第15回桃寿園フェスティバルの開催、介護技術講習会の開催などの地域へ向けた取組みも行いました。

このほか、台風21号被害による松風園、桃寿園屋根等の更新工事、高圧受変電設備等の施設設備更新工事による環境整備を行いました。

ア. 利用の状況

a. 施設別利用者数

(単位：人)

			平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
松風園	入 所	延人数	17,590	17,893	17,701
		1日平均	48.2	49.0	48.5
	生活管理 ショートステイ	延人数	-	-	14
		1日平均	-	-	0.04
桃寿園	入 所	延人数	18,121	17,640	17,151
		1日平均	49.6	48.3	47.0
	介護保険 ショートステイ	延人数	4,420	5,686	4,133
		1日平均	12.1	15.6	11.3
	自立支援 ショートステイ	延人数	16	38	76
		1日平均	0.04	0.1	0.2
松風園特定施設		延人数	14,336	15,936	16,015
		1日平均	39.3	43.7	43.9

b. 年齢・性別内訳

平成 31 年 3 月 31 日現在 (単位：人)

		65歳未満	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80-84歳	85-89歳	90歳以上	計
松風園	男	2	-	5	4	3	-	-	14
	女	-	-	1	6	10	11	6	34
	計	2	-	6	10	13	11	6	48
桃寿園	男	-	-	2	3	1	3	-	9
	女	-	-	-	4	7	9	17	37
	計	-	-	2	7	8	12	17	46

(松風園) 最高齢者 99歳8カ月 平均年齢80.0歳

(桃寿園) 最高齢者102歳3カ月 平均年齢87.8歳

c. 入・退所者の経路

(単位：人)

	松風園		桃寿園	
	区分	人数	区分	人数
入所前	在宅	3	在宅	6
	病院	5	病院	3
	他施設	1	他施設	5
計		9		14
退所先	在宅	0	在宅	-
	病院	7	病院	2
	他施設	3	他施設	-
	死亡	1	死亡	13
	(施設内) ※	(1)	(施設内) ※	(9)
計		11		15

※ (施設内) は、施設内での看取り数 (再掲)

d. 介護度別利用者数（延人数）（単位：人）

	桃寿園	ショートステイ	松風園
要支援 1	-	4	2,371
要支援 2	-	18	1,337
要介護 1	-	473	5,789
要介護 2	-	423	4,045
要介護 3	3,429	1,001	717
要介護 4	7,089	1,591	1,557
要介護 5	6,633	623	199
計	17,151	4,133	16,015

イ. 入所申込者（桃寿園）

a. 申込時の居所 平成 31 年 3 月 31 日現在(単位:人)

	在 宅	老 施	健 設	療 養 型	一 般	その他	不 明	合 計
人 数	121	45	29	17	31	-	243	

※他の施設への重複申込あり。

b. 入所申込からの期間 平成 31 年 3 月 31 日現在（単位：人）

	6 月未満	6 月以上 1 年未満	1 年以上 1 年 6 月未満	1 年 6 月 以上	計
人 数	46	62	75	60	243

ウ. 桃寿園診療所

科目別利用状況（単位：人）

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
内 科 延受診者数	992	1,003	1,051
皮 膚 科 延受診者数	101	89	96
精神科 延受診者数	-	53	80
泌尿器科 延受診者数	-	31	69

エ. 実習生の受入

（単位：人）

依頼機関	実人数	延人数	備考
大学・短大	11	55	資格取得・教員養成実習等
専門学校	1	20	介護・看護専門学校実習
高等学校	10	64	資格取得実習等
中学校	12	29	トライやる・ウィーク
その他	-	-	市民後見人養成講座実習等
計	34	168	

オ. 年間行事（老人ホーム・桃寿園デイサービスセンター共通）

	内 容
4月	お花見・お花見弁当・演芸会・蘭の花贈呈訪問（県立伊丹西高校）
5月	家族会・茶の湯・こどもの日行事食・バラ公園ツアー ロザリオ幼稚園お花のプレゼント・民謡発表会・ケーキバイキング・さつま芋 苗植えつけ・誕生日会
6月	衣類販売・花の日訪問・デザートバイキング・じゃがいも贈呈訪問（県立伊丹 西高校）・チェロアンサンブル
7月	ひまわり保育園七夕交流会・あつけらカーニバル参加・茶の湯・七夕行事食・ 土用の丑の日行事食・手作りおやつ「芋もち」・なごみカラオケ
8月	家族会・盆法要・地藏盆・花火大会・稲野小学校ふれあい夏祭り・かき氷・あ そか夏まつり・夏の夕べ（アイ愛センター）・買い物外出
9月	シルバーフェスティバル作品展・彼岸法要・茶の湯・敬老祝賀会・なごみカラ オケ・秋の味覚御膳・買い物外出・荒牧デイまつり
10月	ハロウィンおやつ・県立伊丹西高校PTA寄贈訪問・天ぷら実演・茶の湯・第 15回桃寿園フェスティバル
11月	茶の湯・さつまいも掘り・コスモスツアー・稲野小学校地区地域ふれあい文化 祭・衣類販売・誕生日会・セラピードッグ・消防訓練
12月	クリスマス会・ひまわり保育園クリスマス交流会・もちつき会・稲野幼稚園ク リスマス交流会・あつけら寒ニバル参加・クリスマスランチ・年忘れ会・ホー プゆうクリスマス交流会
1月	おせち料理・七草粥・鏡開き・新年会・どんと焼き
2月	節分行事食・バレンタインチョコ配布
3月	売店販売・ひな祭り行事食・茶の湯・彼岸法要・シルバー文化作品展出品・演 芸会・消防訓練・ストレッチ健康体操・カラオケ大会・お花見・にぎり寿司実 演

※毎月：広報紙「ピーチ便り」発行

※毎月：生花、書道、民謡、折り紙教室、散髪

※毎週：英会話教室、ヒーリングリズム（音楽体操教室）、囲碁クラブ、マージャンクラブ  
カラオケ

カ. ボランティアの受入

(単位：回、人)

	内容	回数	延人数
団体	傾聴	49	167
	桃寿園フェスティバル	1	15
	手話	3	9
	もちつき	1	20
	演芸	8	55
	生け花	22	28
	外出	1	5
	布切り	29	161
	書道	24	120
	小計	138	580
	個人	折り紙	24
マーじゃん		43	79
裁縫		46	46
車いす清掃		150	150
手芸		2	2
花壇整備		100	100
傾聴		69	69
塗り絵		14	14
ミシン		73	73
小計		521	581
合計	659	1,161	

(11) ケアハイツいたみ

- ・介護老人保健施設ケアハイツいたみ
- ・ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所
- ・小規模多機能居宅介護さくら

※報告内容についてはケアハイツいたみ以外に居宅介護支援事業所（16頁）に記載

(介護老人保健施設ケアハイツいたみ)

ケアハイツいたみでは、地域包括ケアシステムにおける介護老人保健施設としての役割をふまえ、介護職員、看護師、リハビリ専門職、管理栄養士、支援相談員、施設介護支援専門員等の多職種が連携体制を取り、利用者が自立意識を高めていくよう在宅復帰支援に努めました。

平成30年度は、リハビリ体制の拡充を行い、通所リハビリテーションにおける個別リハビリテーションの充実や、ユニットにおける介護職員による日常生活の中でのリハビリテーションの実施など、多職種協働による包括的なサービス提供に取り組んだほか、平成31年2月には居宅介護支援事業所を開設し在宅におけるケアマネジメント機能を追加するなど、在宅復帰支援施設としての機能強化に取り組みました。

また、新たな介護リフトの追加導入と積極的な活用による「ノーリフティングケア」を推進

し、安全で安心できる介護ロボットを活用した介護の実践に取り組みました。

このほか、小規模多機能居宅介護さくら、訪問看護ステーションと協働し、地域の方々のご協力をいただきながら、「第9回あっけらカーニバル」「第9回あっけら寒ニバル」を実施し、地域との交流を図りました。

ア. 利用状況

a. サービス別利用者数 (単位：人)

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
入所	延人員	25,911	26,622	25,755
	1日平均	71.0	72.9	70.6
短期	延人員	394	301	423
	1日平均	1.1	0.8	1.2
通所	延人員	6,913	6,114	5,660
	開所日数	311	308	306
	1日平均	22.2	19.9	18.5

b. 介護度別利用者数 (単位：人)

	入所	短期	通所
	延人数	延人数	延人数
要支援 1	-	-	128
要支援 2	-	10	293
要介護 1	2,817	37	1,160
要介護 2	5,262	43	1,946
要介護 3	8,404	76	1,176
要介護 4	7,219	151	596
要介護 5	2,053	106	361
計	25,755	423	5,660

c. 入・退所者 (単位：人)

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
入所者	86	99	101
退所者	87	98	108

d. 退所者の入所前・退所後の状況 (単位：人、%)

入 所 前			退 所 後		
区 分	人数	割合	区 分	人数	割合
在 宅	46	42.6	在 宅	30	50.0
			医療機関	7	
			介護保険施設	9	
			その他	-	
医療機関	57	52.8	在 宅	24	
			医療機関	25	
			介護保険施設	8	
			その他	-	
介護保険施設	5	4.6	在 宅	-	
			医療機関	4	
			介護保険施設	1	
			その他	-	
その他	-	-	在 宅	-	
			医療機関	-	
			介護保険施設	-	
			その他	-	
計	108	100.0	在 宅	54	50.0
			医療機関	36	33.3
			介護保険施設	18	16.7
			その他	-	-
			計	108	100.0

e. 退所者の在籍期間状況 (単位：人、%)

日 数	30日未満	30-59日	60-89日	90-119日	120-149日	150-179日	180日以上	計
人 数	7	12	14	13	13	11	38	108
割 合	6.5	11.1	13.0	12.0	12.0	10.2	35.2	100.0

f. 個別リハビリテーション (単位：人、日)

		平成 28 年度		平成 29 年度		平成 30 年度	
		入所	通所	入所	通所	入所	通所
理学療法 作業療法	延 人 員	3,216 (1,515)	2,292 (241)	3,842 (2,671)	4,377 (147)	3,453 (2,508)	5,520 (55)
	実施日数	307	311	247	308	243	306
	1日平均	10.5 (4.9)	7.4 (0.8)	15.5 (10.8)	14.2 (0.4)	14.2 (10.3)	18.0 (0.2)
言語聴覚 療 法	延 人 員	89 (1)	108 (-)	86 (4)	67 (-)	48 (24)	79 (1)
	実施日数	24	24	24	24	23	46
	1日平均	3.7 (0.1)	4.5 (-)	3.6 (0.1)	2.8 (-)	2.0 (1.0)	1.7 (0.02)

※上段は個別リハビリ実施数、下段 ( ) は短期集中リハビリ加算等算定数を再掲

## g. 集団リハビリテーション

(単位：人、日)

	平成 28 年度		平成 29 年度		平成 30 年度	
	入所	通所	入所	通所	入所	通所
延 人 員	8,195	6,470	8,714	6,107	6,482	4,298
実施日数	311	311	311	308	309	306
1 日平均	26.4	20.8	28.0	19.8	21.0	14.0

## イ. 実習生の受入

(単位：人)

依頼機関	実人数	延人数	備考
大学・短大	8	40	教員養成実習等
専門学校	10	45	介護・看護・リハビリ実習
中学校	2	10	トライやる・ウィーク
計	20	95	

## ウ. 年間行事

月	内 容
4 月	お花見
5 月	菖蒲湯・コーラス・荒牧バラ公園散策
6 月	七夕祭り(桜台幼稚園児と交流会)・バーベキュー・食レク(ぎょうざ)
7 月	河川清掃・中野西自治会盆踊り大会(参加) 地域交流事業(あつけらカーニバル)、夏祭
8 月	桜台祭り(参加)・花火大会
9 月	リバーサイドフェスタ(参加)・シルバークフェスティバル(参加) 運動会・敬老祝賀会
10 月	花と緑の地域づくり事業(芋ほり)・遠足・日帰りバスツアー(デイケア) 食レク(ハロウィンクッキー)・運動会・コスモス園散策
11 月	秋の交流会(桜台幼稚園児と交流会)・食レク(お好み焼き) おやつ作り(スウィートポテト)・清荒神散策
12 月	ゆず湯・クリスマス会・地域交流事業(あつけら寒ニバル)
1 月	新年会
2 月	節分豆まき・作品作り(オブジェ)・おやつ作り
3 月	ひな祭り・シルバー文化作品展(参加)・おやつ作り 食レク(パン祭り、散らし寿司づくり)

## エ. ボランティアの受入

(単位：回、人)

	内 容	回数	延人数
団 体	傾聴	23	115
	慰問(歌、演芸 他)	4	72
	朗読	24	120
	散髪	12	36
個 人	リハビリ・デイケア介助等	99	99
	喫茶コーナー	188	188
	園芸	-	-
計		350	630

(小規模多機能居宅介護さくら)

平成30年度は、居宅介護支援事業所や地域包括支援センターとの連携により、一人暮らしでも自宅で自分らしく生活出来るよう小規模多機能居宅介護事業所の特徴を活かし、特に訪問サービスに力を入れ、在宅生活のサポートを行いました。医療機関からの問い合わせが増加傾向にあり、自宅での生活に戻られる重度認知症高齢者のみでなく、医療依存度の高い利用者の受け入れも積極的に行い、住み慣れた在宅での生活の継続を支援しました。

また、軽度認知症の方の自立支援を目的とした外出支援や定期的な事業所内調理の実施など、生きがいや楽しみを感じて頂くサービス提供に取り組みました。

このほか、啓発事業として、地域の方々が元気でいきいきと自宅での生活を継続出来るよう、交通安全と認知症の予防についての講習を行いました。

ア. 平均登録者数 (単位：人)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
登録者数 (定員25人)	22.67	23.75	24.33

イ. サービス利用状況 (単位：人)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
通い	延利用者数	4,748	4,593	4,622
	1日平均	13.01	12.58	12.66
訪問	延利用者数	3,286	3,132	3,603
	1日平均	9.00	8.58	9.87
泊まり	延利用者数	2,218	2,130	2,340
	1日平均	6.08	5.84	6.41

ウ. 要介護度別利用状況 (単位：延べ人)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
要支援1	-	2	-
要支援2	6	7	12
要介護1	47	42	44
要介護2	42	63	60
要介護3	84	47	59
要介護4	35	61	49
要介護5	58	63	68
計	272	285	292



