

令和元年度

事業報告

社会福祉法人

伊丹市社会福祉事業団

目 次

1. はじめに（令和元年度決算総括）	1
2. 理事会・評議員会等の状況	2
3. 施設一覧	4
4. 施設別職員一覧	5
5. 事業報告	6
(1) 法人経営本部	6
(2) 法人事業本部	6
(3) 法人事務局（総務課）	6
(4) 地域包括支援センター	9
伊丹・摂陽地域包括支援センター	
笹原・鈴原地域包括支援センター	
天神川・荻野地域包括支援センター	
稲野・鴻池地域包括支援センター	
(5) 居宅介護支援事業所	16
伊丹市中央居宅介護支援事業所	
伊丹市南野居宅介護支援事業所	
伊丹市荒牧居宅介護支援事業所	
伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所	
ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所	
(6) デイサービスセンター	17
伊丹中央デイサービスセンター	
伊丹南野デイサービスセンター	
伊丹荒牧デイサービスセンター	
桃寿園デイサービスセンター	
(7) 訪問介護事業所	23
(8) 訪問看護ステーション	27
伊丹市訪問看護ステーション	
伊丹市訪問看護ステーション療養通所介護事業所	
伊丹市訪問入浴介護事業所	
(9) 東有岡ワークハウス	29
東有岡ワークハウス	
サポートテラス昆陽東	
(10) 老人ホーム	32
松風園（養護老人ホーム）	
桃寿園（特別養護老人ホーム）	
老人ホームショートステイ事業所	
桃寿園診療所	
(11) ケアハイツいたみ	36
介護老人保健施設ケアハイツいたみ	
小規模多機能居宅介護さくら	

1. はじめに（令和元年度決算総括）

令和元年度は、中長期経営計画を改訂し、法人の将来像を実現するための基本構想を明確に位置付けるとともに、新たな事業を実施計画に掲げました。当計画に基づき、市立伊丹病院と近畿中央病院の経営統合に伴う老人ホームの移転や、現下の厳しい収支状況を抜本的に改善するために、スクラップアンドビルドに取り組むなかで、新たな事業への挑戦に着手しました。

また、職員各自の役割と職務の適切な遂行、専門性のさらなる向上を支援するための目標援助制度を開始することで「人材の開発」に努めるとともに、ケアハイツいたみにICTを活用した「自己実現型介護の実践」に向けた研究に取り組みました。

法人経営本部では、中長期経営計画の実施計画に位置付けた新たな事業の開始に向けたプロジェクトチームによる調査研究を進めるとともに、新しい研修システムである育成ラダーをはじめとする人材育成制度の開始に向けた準備を進め、事業団の今後を担っていくことができる人材の育成・開発に取り組みました。

法人事務局では、法人経営本部とともに老人ホームの移転や新たな事業の開始に向けた検討や調整を進めるとともに、収支改善に向けた取組みの一環として賞与や介護職員等処遇改善加算による一時金の支給基準を見直しました。

法人事業本部では、事業間の積極的な連携や協働を図りながら、介護保険事業や障害福祉サービスの着実な推進に取り組むとともに、中長期経営計画の実施計画に基づく事業転換等を見据えた各事業の見直しや、事業転換等に向けた検討や調整に取り組みました。

各事業においては、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所を中心に、伊丹市をはじめとした関係機関との連携のもと、介護予防・日常生活支援総合事業の円滑な推進に取り組み、デイサービスにおいてはケアハイツいたみのセラピストとの連携・協働による機能訓練メニューの強化や事業運営の一部見直し、訪問看護事業所ではセラピストの追加配置によるリハビリサービスの充実などに取り組みました。

また、伊丹東有岡ワークハウスでは「いたみ障がい者共同受注ネットワーク」の運営による受注の拡大、老人ホームやケアハイツいたみでは介護ロボット等の福祉機器の活用による「ノーリフティングケア」の推進や各種設備の更新に引き続き取り組みながら、利用者の安全・安心に向けた環境整備やサービスの質の向上に努めました。

このほか、引き続き、社会福祉法人の地域における貢献活動として、地域の方々に向けた介護技術や介護予防の講座などの実施や、高等学校等に向けた福祉の仕事の紹介や授業への職員の派遣など、地域での啓発活動や福祉人材の育成に向けた取組みを積極的に行いました。

これらの取組みの結果、令和元年度決算は収入総額が1,743,362千円、支出総額が1,743,006千円、資金収支差額が356千円と黒字を確保し、介護保険事業収入が4年連続で減少する非常に厳しい状況のなか、人件費の見直しにより収支の均衡を図りました。

今後も、介護人材の確保や老朽化する建物設備等の維持管理のほか、新型コロナウイルス感染症への一層の対応等、当法人を取り巻く経営環境はさらに厳しさが増していくことが予測されますが、中長期経営計画を実践するなかで経営基盤の安定化に取り組み、地域に必要とされる質の高いサービスを提供することにより、公的責任を果たすとともに地域社会に貢献していきます。

2. 理事会・評議員会等の状況

(1) 理事・監事・評議員・運営協議会委員

理事 7名・監事 2名・評議員 8名・運営協議会委員 13名

(2) 理事会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	R1.6.4	議案第1号 議案第2号 報告第1号 議案第3号 議案第4号 議案第5号 議案第6号 議案第7号 議案第8号 議案第9号 議案第10号	平成30年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告について 平成30年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業並びに社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告について 平成30年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告及び決算の監査報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(理事)候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(監事)候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の招集について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の事務局職員の配置について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団運営協議会委員の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団中長期経営計画の改訂について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定時評議員会日時、場所、議題等の決定について
第2回	R1.6.24	議案第11号 議案第12号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団理事長の選定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団常務理事の選定について
第3回	R1.10.29	報告第2号 報告第3号 報告第4号 議案第13号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団令和元年度職務の執行状況について 介護職員処遇改善加算及び福祉・介護職員処遇改善加算並びに介護職員等特定処遇改善加算及び福祉・介護職員等特定処遇改善加算について 市立伊丹病院の現地建替となった場合における老人ホームの移転等について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員会日時、場所、議題等の決定について
第4回	R2.1.14	議案第14号 議案第15号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の招集について

第5回	R2. 3. 19	報告第5号 報告第6号 報告第7号 議案第16号 議案第17号 議案第18号 議案第19号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団令和元年度職務の執行状況について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団就業規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団職員給与規則の一部を改正する規則の制定について 令和2年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分予算 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団経理規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団組織規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員会日時、場所、議案等の決定について
第6回	R2. 3. 31	議案第20号 議案第21号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員会日時、場所、議案等の決定について

（3）評議員会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	R1. 6. 24	報告第1号 議案第1号 報告第2号 議案第2号 議案第3号 報告第3号	平成30年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告について 平成30年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業並びに社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告について 平成30年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告及び決算の監査報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（監事）の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団中長期経営計画の改訂について
第2回	R1. 11. 15	報告第4号	市立伊丹病院の現地建替となった場合における老人ホームの移転等について
第3回	R2. 3. 27	議案第4号	令和2年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分予算

（4）運営協議会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	R1. 8. 1	報告第1号 報告第2号 報告第3号	平成30年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告について 平成30年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団決算報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団中長期経営計画の改訂について

3. 施設一覧

令和2年3月31日現在

	組織区分	施設名	定員	開設年月日	所在地
1	地域包括 支援センター	伊丹・摂陽地域 包括支援センター	-	H27.4.1	行基町1丁目98番地
2		笹原・鈴原地域 包括支援センター	-	H27.4.1	南野2丁目3番25号
3		天神川・萩野地域 包括支援センター	-	H27.4.1	荒牧5丁目16番27号
4	居宅介護 支援事業所	伊丹市中央 居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	行基町1丁目98番地
5		伊丹市南野 居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	南野2丁目3番25号
6		伊丹市荒牧 居宅介護支援事業所	-	H12.4.1	荒牧5丁目16番27号
7	デイサービスセンター	伊丹中央 デイサービスセンター	通所30名	H21.4.1	行基町1丁目98番地
8		伊丹南野 デイサービスセンター	通所25名	H21.4.1	南野2丁目3番25号
9		伊丹荒牧 デイサービスセンター	通所40名	H21.4.1	荒牧5丁目16番27号
10	訪問介護事業所	伊丹市訪問介護 事業所	-	H12.4.1	広畑3丁目1番地
11	訪問看護 ステーション	伊丹市訪問看護 ステーション	-	H12.4.1	中野西1丁目141番地
12		伊丹市訪問看護 ステーション療養 通所介護事業所	通所3名	H18.6.1	
13		伊丹市訪問入浴 介護事業所	-	H12.4.1	
14	東有岡ワークハウス	伊丹東有岡 ワークハウス	通所35名	H21.4.1	東有岡4丁目29番地
15		サポートテラス昆陽東	通所20名	H26.8.1	昆陽東5丁目2番60号 グラントメゾン昆陽Ⅱ
16	老人ホーム	松風園 (養護老人ホーム)	入所50名	H16.4.1	昆陽池1丁目105番地
17		桃寿園(特別養護老 人ホーム)	入所50名	H16.4.1	
18		老人ホーム ショートステイ事業所	定員16名	H16.4.1	
19		稲野・鴻池地域 包括支援センター	-	H27.4.1	
20		伊丹市桃寿園 居宅介護支援事業所	-	H15.4.1	
21		桃寿園 デイサービスセンター	通所30名	H16.7.1	
22		桃寿園診療所	-	H16.4.1	
23	ケアハイツいたみ	介護老人保健施設 ケアハイツいたみ	入所78名 通所30名	H21.4.1	中野西1丁目141番地
24		ケアハイツいたみ 居宅介護支援事業所	-	H31.2.1	中野西1丁目141番地
25		小規模多機能 居宅介護さくら	定員25名	H22.3.22	中野西1丁目141番地

4. 施設別職員一覧

令和2年3月31日現在(単位:人)

組 織	職 員	職 員 数				計	嘱 託 医
		正規職員		契約社員			
		市 派遣	事業 団	月額 等	日額 等		
法人事務局		2	7	-	1	10	(1)
総務課		1	7	-	1	9	(1)
法人経営本部		-	1	-	-	1	-
法人事業本部		-	157	19	176	352	7
地域包括支援センター		-	14	1	-	15	-
伊丹・摂陽地域包括支援センター		-	7	1	-	8	-
笹原・鈴原地域包括支援センター		-	4	-	-	4	-
天神川・荻野地域包括支援センター		-	3	-	-	3	-
居宅介護支援事業所		-	12	2	1	15	-
伊丹市中央居宅介護支援事業所		-	5	-	-	5	-
伊丹市南野居宅介護支援事業所		-	2	2	1	5	-
伊丹市荒牧居宅介護支援事業所		-	5	-	-	5	-
デイサービスセンター		-	10	2	25	37	-
伊丹中央デイサービスセンター		-	2	1	10	13	-
伊丹南野デイサービスセンター		-	3	1	7	11	-
伊丹荒牧デイサービスセンター(LSA 含)		-	5	-	8	13	-
訪問介護事業所(伊丹市訪問介護事業所)		-	7	3	94	104	-
訪問看護ステーション		-	10	2	19	31	-
伊丹市訪問看護ステーション (療養通所介護事業所)		-	10	2	18	30	-
伊丹市訪問入浴介護事業所		-	-	-	1	1	-
東有岡ワークハウス		-	12	1	5	18	-
伊丹東有岡ワークハウス		-	5	1	4	10	-
サポートテラス昆陽東		-	7	-	1	8	-
老人ホーム		-	46	4	13	63	4
松風園(養護老人ホーム)		-	10	-	2	12	1
桃寿園(特別養護老人ホーム)		-	22	1	7	30	2
老人ホームショートステイ事業所		-	5	-	1	6	-
稲野・鴻池地域包括支援センター		-	3	-	-	3	-
伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所		-	3	1	-	4	-
桃寿園デイサービスセンター		-	3	2	3	8	-
桃寿園診療所		-	-	-	-	-	1
ケアハイツいたみ		-	46	4	19	69	3
介護老人保健施設ケアハイツいたみ		-	28	2	9	39	3
通所リハビリテーション		-	5	1	7	13	-
ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所		-	3	-	-	3	-
小規模多機能居宅介護さくら		-	10	1	3	14	-
合 計		2	165	19	177	363	7

※嘱託医については兼務分も重複して計上。

5. 事業報告

(1) 法人経営本部

経営資源の配分と経営計画達成に向けた効率性の向上を目的とした管理会議を開催し、中長期経営計画に掲げる実施計画の実践及び進行管理に取り組みました。

また、中長期経営計画の実施計画に掲げた新たな事業の開始に向けて、「エンディングサポート（終活支援）事業」「介護医療型高齢者シェアハウス」「次世代型の自産自消の研究」「自己実現型介護」をテーマにしたプロジェクトチームとの研究に取り組みました。

このほか、地域社会にとって必要不可欠かつ拠り所となる法人を目指して、地域共生社会の実現に向けた新たな取組みの検討や様々な事業転換に向けた調整のほか、育成ラダーをはじめとする新しい人材育成制度や人事考課制度の構築に取り組みました。

(2) 法人事業本部

法人経営本部による総合的な経営管理のもと、業務評価・改善会議において共通の管理ツールなどを活用した事業の進捗管理を行いながら、着実な事業の推進に取り組むとともに、事業の利用状況、今後の事業転換等を見据えた事業の見直しに取り組みました。

また、中長期経営計画の実施計画に基づき、組織目標の着実な実行と職員一人ひとりのスキルアップを図っていくことを目的とした目標援助制度を開始し、内部研修の実施や目標設定、目標援助面談等に取り組みました。

(3) 法人事務局（総務課）

議決機関としての評議員会、執行機関としての理事会、諮問機関としての運営協議会の運営を行うとともに、戦略的意思決定を行うための経営会議を開催し、法人の運営に関する重要事項を審議・決定しました。

また、地域共生社会の実現に向けて、老人ホームの移転等にかかる役員、評議員、職員及び地域住民に向けた説明会の開催や看護小規模多機能型居宅介護事業の開始に向けた設計業務に着手する等、中長期経営計画の実施計画に掲げた新たな事業の実践に取り組みました。

このほか、現下の厳しい収支状況を踏まえて、強固な経営基盤を確立するために、賞与の支給に係る財務規律の導入や介護職員等処遇改善加算による一時金支給のあり方を見直し、収支の抜本的な改善に取り組むとともに、職員研修、出前講座や教育機関への講師派遣、基準緩和型サービス従事者研修に加えて、新たに生活援助従事者研修を開催する等、地域の介護人材の育成にも取り組みました。

ア. 経営管理（経営会議、管理会議、業務評価・改善会議）（単位：回）

	実施回数	メンバー
経営会議	15	理事長・常務理事・法人事務局長・法人経営本部長・法人事業本部長・総務課長
管理会議	12	法人経営本部長・法人事務局長・法人事業本部長・統括事業管理者・総務課長 他
業務評価・改善会議	9	法人事業本部長・統括事業管理者・各施設及び事業所の管理者 他

イ. 介護職員処遇改善加算及び福祉・介護職員処遇改善加算

対象職員への一時金の支給（6月）及び契約社員の正規職員化に要した人件費等に活用

(単位：円、人)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
対象期間	H29. 2～H30. 1	H30. 2～H31. 1	H31. 2～R2. 1
支給総額	75, 443, 680	74, 392, 955	72, 741, 213
支給人数	239	222	206

※支給人数は各年度3月、令和1年度は6月に一時金を支給した人数

ウ. 事業管理

a. リスクマネジメント

業務評価・改善会議において各事業所の統括リスクマネージャー等（管理者等）により、介護・医療事故、感染症対策や予防に向けた情報共有や課題、対策検討を行いました。

b. 苦情解決システム

各事業所に寄せられた苦情やご意見に対応しつつ、業務評価改善会議において各事業所の管理者等により、情報共有や課題、対策検討を行い、業務改善・サービス向上につなげました。

苦情受付

(単位：件)

	内 容		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
	受付件数	苦情担当者	利用者から	45	35
他職員を通じて			-	10	1
第三者委員		-	1	-	
はがき・投書		-	-	-	
その他		3	3	6	
計		48	49	35	
解決件数	苦情受付担当者		38	41	31
	苦情解決責任者		10	6	-
	苦情解決統括責任者		-	1	4
	第三者委員		-	1	-
	計		48	49	35

エ. 職員に対する資格取得費用助成

(単位：人)

資格名	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
介護支援専門員	5	1	1
介護福祉士	8	1	2
介護福祉士実務者研修 他	1	1	1
計	14	3	4

オ. 職員研修

a. 主催研修

(単位：人)

月	内 容	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
6 月～8 月	応急手当普通救命講習	310	282	212
9 月	人権ファシリテーター養成研修	24	25	-
10 月～2 月	人権研修	334	232	-

b. 派遣研修

(単位：人)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
専門職関係	20	27	7
事務職関係	11	8	8
そ の 他	29	11	16
計	60	46	31

カ. 地域に向けた取組み等

a. 地域向け出前講座

出前講座のご要望に応じて講師を派遣しました。

(単位：人)

実施月	内 容	実施対象	参加人数
5 月	免疫力をあげて病気に打ち勝つ	南部ブロック女性部長	21
5 月	地域包括支援センターってどんなところ？	鈴原小地区社会福祉協議会	13
5 月	認知症サポーター養成講座	基準緩和型サービス従事者研修	33
6 月	家族介護者教室「もっとしりたい認知症介護」	生涯学習ボランティア	24
10 月	あなたの為の成年後見制度について	北野老人会	20
10 月	薬の話	WAHAHA	29
10 月	食べること～100年時代を生きる	北野老人会	22
12 月	認知症サポーター養成講座	SONPO の家	10
12 月	認知症サポーター養成講座	荒牧中学校	193
12 月	認知症サポーター養成講座	伊丹市西中学校	177
1 月	みなさんの気づきが高齢者虐待を防止します	長沢こたちゃん	25
2 月	座ってできる体操、認知症予防講座	伊丹市人権センター	35
2 月	認知症サポーター養成講座	SONPO の家	12
2 月	認知症の方の食事ポイント	家族介護者教室	11
計			625

b. 社会教育活動

市内公立高等学校の福祉関連授業をはじめ、社会教育の場に講師を派遣しました。

実施状況

(単位：時限、人)

講師派遣先	実施内容	時限数	派遣数
県立伊丹西高等学校	「総合的な学習の時間」の総合特別ゼミの講師	10	10

c. 基準緩和型サービス従事者研修・生活援助従事者研修（自主事業）

広く市民を対象に、介護人材の養成と地域住民の介護力向上を目的として、伊丹市の基準緩和訪問型サービスに従事する生活支援ヘルパーを養成する「基準緩和型サービス従事者研修」等を実施しました。

修了者数の状況

(単位：人)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
介護職員初任者研修	14	7	-
基準緩和型サービス従事者研修	65	31	32
生活援助従事者研修	-	-	9

d. 法人減免制度による利用者負担金の減免状況

(単位：円、件、人)

事業名	平成 29 年度			平成 30 年度			令和 1 年度		
	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数
特別養護老人ホーム	98,257	14	2	69,105	9	1	-	-	-
ショートステイ	19,756	3	2	-	-	-	-	-	-
デイサービス	24,877	11	1	-	-	-	22,839	8	1
訪問介護	53,569	36	4	40,748	35	3	27,900	24	3
小規模多機能型居宅介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	196,459	64	9	109,853	44	4	50,739	32	4

(4) 地域包括支援センター

- ・伊丹・摂陽地域包括支援センター
- ・笹原・鈴原地域包括支援センター
- ・天神川・萩野地域包括支援センター
- ・稲野・鴻池地域包括支援センター※

※施設別職員一覧（5頁）では「老人ホーム」内に記載

高齢者が、住みなれた地域で安心して過ごすことができるよう、包括的・継続的に支援を行いながら、地域福祉ネット会議への参加、認知症サポーター養成講座の実施、地域向け講座等の開催などの啓発活動等に取り組むとともに、権利擁護をはじめとする地域の課題やニーズ等について、関係機関への働きかけや協働のもと、地域包括ケアシステムの中軸となる地域の総合相談窓口としての役割を果たしました。

また、地域課題やニーズへの対応、権利擁護や高齢者虐待等への対応、介護予防の促進などについて、関係機関との協働を図りながら、伊丹市における地域包括支援センター事業計画の

着実な実行に取り組みました。

このほか、認知症初期集中支援チームの活動を積極的に進め、地域の認知症ケアの向上に取り組ましました。

ア. 総合相談支援業務

a. 相談受付状況

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 萩野	稲野・ 鴻池
相談方法	来所	170	433	278	125
	電話	1,612	1,525	1,752	1,239
	訪問	477	404	483	444
	その他（メール・FAX）	188	429	57	97
	計	2,447	2,791	2,570	1,905
利用状況	初回	380	481	324	228
	継続	2,067	2,310	2,246	1,677
	計	2,447	2,791	2,570	1,905
	本人	463	685	486	462
	家族・親戚	492	627	630	446
	知人・近隣	51	51	58	84
	民生委員・児童委員	194	169	137	143
	介護支援専門員	555	673	494	402
	地域包括支援センター等	296	125	126	67
	行政関係者・関係機関等	172	173	235	133
	警察	11	6	21	13
	高齢者関係機関・施設	41	75	118	19
	障がい者関係機関・施設	17	32	23	15
	児童関係機関・施設	-	1	1	-
	医療機関	131	121	173	89
	その他	24	53	68	32
	不明	-	-	-	-
計	2,447	2,791	2,570	1,905	
対象者の 区分	高齢者	2,387	2,735	2,508	1,876
	障がい者（18歳以上65歳未満）	59	10	59	23
	児童（18歳未満）	-	-	2	2
	その他	1	46	1	4
	計	2,447	2,791	2,570	1,905

b. 相談受付内容 ※相談受付内容重複有

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 茨野	稲野・ 鴻池
サービス 関連	介護保険サービス・総合事業サービス等	591	1,250	1,027	666
	ケアマネジメントに関すること	291	57	111	143
	保健・福祉サービス（介護保険外）	67	117	98	41
	医療受診・リハビリ・看護等に関すること	109	271	195	293
	住宅改修、改造・福祉用具等の活用	89	82	123	117
	地域の社会資源活用の支援	16	66	6	58
	障害福祉サービス等	30	13	25	34
	サービスの苦情・要望等	6	19	15	5
	計	1,199	1,875	1,600	1,357
介護・生活 相談関連	福祉施設等の入退所	64	118	112	40
	医療機関の入退院	176	296	294	220
	生活支援に関すること	449	381	224	328
	介護予防に関すること	46	87	8	17
	認知症に関すること	310	278	280	351
	生活困窮に関すること	14	65	21	47
	介護相談（介護方法等）	19	31	3	9
	安否確認	14	20	39	79
	家族支援に関すること	108	115	59	101
	近隣トラブル	28	51	38	52
	支援拒否	13	23	11	64
計	1,241	1,465	1,089	1,308	
権利擁護 関連	虐待及びその疑いがあるもの	415	311	318	159
	消費者被害（第三者、悪質商法含む）	-	20	3	8
	日常金銭管理や財産管理等	70	83	45	118
	成年後見制度の利用支援等	49	65	46	35
	権利擁護全般	26	2	13	10
計	560	481	425	330	
その他	22	4	53	87	
合 計		3,022	3,825	3,167	3,082

c. 活動支援内容

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 荻野	稲野・ 鴻池
訪問件数		516	564	787	602
活動支援 内容	実態把握、安否確認	855	220	286	870
	情報収集、情報提供	1,332	2,037	1,394	1,292
	助言、指導、情報提供	638	1,332	779	923
	ケアマネジャーの支援	59	33	150	195
	介護予防対象者の把握	103	38	6	-
	介護保険・総合事業サービス等の利用支援	265	291	897	213
	保健福祉（介護保険外）サービスの利用支援	83	85	103	45
	障害福祉サービス等の利用支援	11	2	22	26
	地域の社会資源活用支援	8	18	7	22
	医療機関利用支援	13	36	73	72
	関係機関との連携・協働（連絡調整含む）	429	654	990	265
	地域住民との連携・協働（連絡調整含む）	108	85	80	76
	その他	19	-	18	24
計		3,923	4,831	4,805	4,023

d. 地域活動への関わり

地域ふれ愛福祉サロン等へ積極的に訪問し、地域との交流や地域活動の状況把握に努めるとともに、地域包括支援センターの周知を行いました。

(単位：箇所)

地域包括名	訪問等箇所数		
	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
伊丹・摂陽	35	79	63
笹原・鈴原	27	24	38
天神川・荻野	30	58	42
稲野・鴻池	69	10	20

※講座開催等による関わりは別掲

イ. 権利擁護業務

伊丹市、伊丹市地域包括支援センター（基幹型）と連携を図り、虐待をはじめとする対応困難ケースへの相談支援や対応を行いました。

相談・対応等

(単位：延べ件)

地域包括名	虐待・困難等			成年後見等			カンファレンス等			合 計		
	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度									
伊丹・摂陽	454	548	415	29	40	148	20	40	40	503	628	603
笹原・鈴原	815	903	1,071	63	38	65	36	29	60	914	970	1,196
天神川・荻野	901	930	841	38	20	46	72	52	75	1,011	978	962
稲野・鴻池	229	291	734	15	22	35	3	24	23	247	337	792

ウ. 包括的・継続的マネジメント支援業務

居宅介護支援事業所巡回訪問

地域における包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備を目的として、各地域包括支援センターの担当する日常生活圏域内の居宅介護支援事業所を巡回訪問し、介護支援専門員の支援や多職種とのネットワークづくりに取り組みました。

(単位：回、箇所)

地域包括名	実施回数			訪問事業所数		
	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
伊丹・摂陽	1	1	1	10	10	10
笹原・鈴原	1	1	1	11	12	11
天神川・荻野	5	1	1	10	10	10
稲野・鴻池	1	1	1	9	11	12

エ. 指定介護予防支援事業及び第一号介護予防支援事業

介護保険による介護予防サービス等を利用する要支援認定者や事業対象者に対し、直接担当または市内居宅介護支援事業所へ一部業務を委託し、介護予防ケアマネジメントを行いました。

指定介護予防支援事業等

(単位：件)

地域包括名		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
伊丹・摂陽	事業対象者	529	782	613
	要支援 1	1,371	1,151	1,238
	要支援 2	1,630	1,963	2,058
	計	3,530	3,896	3,909
	一部委託	1,969	2,863	3,332
笹原・鈴原	事業対象者	499	731	633
	要支援 1	2,115	1,845	1,962
	要支援 2	2,551	2,606	2,654
	計	5,165	5,182	5,249
	一部委託	4,069	4,919	5,247
天神川・荻野	事業対象者	151	257	233
	要支援 1	914	928	983
	要支援 2	1,241	1,342	1,447
	計	2,306	2,527	2,663
	一部委託	1,831	2,400	2,580
稲野・鴻池	事業対象者	266	356	281
	要支援 1	871	650	717
	要支援 2	1,145	1,255	1,334
	計	2,282	2,261	2,332
	一部委託	1,718	2,122	2,322
事業対象者計		1,445	2,126	1,760
要支援 1 計		5,271	4,574	4,900
要支援 2 計		6,567	7,166	7,493
合計		13,283	13,866	14,153
一部委託計		9,587	12,304	13,481

オ. その他

a. 小地域拠点強化事業（市委託事業）

地域住民が身近な福祉課題について話し合い、課題の共有や解決に向けた仕組みづくりなど、住民主体で地域福祉を推進していくことを目的として設置されている地域福祉ネットワーク会議において、伊丹市社会福祉協議会と協働で事務局として会議運営に参画し、地域の福祉課題の把握等に取り組みました。

地域福祉ネットワーク会議

（単位：回、人）

地域包括名	実施地域	開催回数			参加延人数		
		平成29年度	平成30年度	令和1年度	平成29年度	平成30年度	令和1年度
伊丹・摂陽	伊丹小校区	5	4	4	145	107	80
	摂陽小校区	10	3	1	297	79	29
笹原・鈴原	笹原小校区	4	4	4	63	69	81
	鈴原小校区	6	6	5	143	123	129
天神川・荻野	天神川小校区	9	10	8	187	190	151
	荻野小校区	9	4	6	102	45	58
稲野・鴻池	稲野小校区	6	6	5	117	113	110
	鴻池小校区	2	1	1	20	21	14

b. 家族介護者教室事業（市委託事業）

介護や介護予防の知識・技術等の習得を目的とした家族介護者教室を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	開催回数			参加延人数		
	平成29年度	平成30年度	令和1年度	平成29年度	平成30年度	令和1年度
伊丹・摂陽	2	3	2	25	107	50
笹原・鈴原	2	2	2	36	36	49
天神川・荻野	2	2	2	34	45	42
稲野・鴻池	2	2	2	44	22	43

c. 認知症サポーター養成講座

地域包括支援センター全職員が「認知症サポーターキャラバンメイト」の講習を修了し、講師として認知症サポーター養成講座を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	実施回数			参加延人数		
	平成29年度	平成30年度	令和1年度	平成29年度	平成30年度	令和1年度
伊丹・摂陽	3	5	4	50	310	489
笹原・鈴原	5	3	2	263	173	180
天神川・荻野	2	6	5	311	560	264
稲野・鴻池	4	3	4	86	113	359

d. 高齢者在宅支援事業

担当窓口を伊丹・摂陽地域包括支援センター内に併設し、地域包括支援センターや居宅

介護支援事業所等、各関係機関との連携を密にするとともに、相談支援体制を強化し、地域包括ケアの実践に取り組みました。

・法人後見事業（自主事業）

市民や関係者からの成年後見制度等に関する相談に対応し、後見等の受任を行いながら、伊丹市福祉権利擁護センターの活動支援や、研修への講師派遣等による制度の普及と周知に取り組みました。

受任等の状況

（単位：件）

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
相談件数		18	12	13
法定後見	後見	3	3	3
	補佐	-	-	-
	補助	5	5	4
任意後見		2	2	2
計		10	10	9

※相談件数：財産管理に関する相談件数を含む

・財産保全・管理等サービス事業（自主事業）

高齢者や障がいのある方の財産の保管や金銭の管理サービスとして、日常生活費の出入金を支援しました。

実施状況

（単位：件）

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
財産保全		4	4	4
財産管理等		8	12	11
計		12	16	15

・住宅改造助成事業（市委託事業）

介護を必要とする高齢者・障がい者等が、住み慣れたご自宅で安心して生活できるよう、居室等の改修に関する相談・助言を行うと共に、伊丹市住宅改造助成制度の申請代行を行いました。

相談・実施件数

（単位：件）

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
相談件数		43	41	51
実施件数		19	12	12

・いきいき百歳体操継続支援事業（市委託事業）

事業団が運営する4つの地域包括支援センターが担当する市内8小学校区において、住民主体によるいきいき百歳体操等の活動の場にリハビリテーション専門職等を派遣し体操指導や体力測定等を行い、地域における自主的な介護予防等の活動の継続を支援しました。

実施内訳

（単位：回、人）

地域包括名	実施地域	対象グループ数		定例支援グループ数		専門職派遣数	
		平成30年度	令和1年度	平成30年度	令和1年度	平成30年度	令和1年度
伊丹・摂陽	伊丹小学校区	11	12	9	6	20	20
	摂陽小学校区	6	7	1	2	12	12
笹原・鈴原	笹原小学校区	9	10	5	3	16	16
	鈴原小学校区	6	6	1	1	11	10
天神川・荻野	天神川小学校区	5	8	1	3	9	11
	荻野小学校区	3	4	1	1	4	6
稲野・鴻池	稲野小学校区	4	7	3	4	7	8
	鴻池小学校区	7	6	2	-	10	8
計		51	60	23	20	89	91

e. 出前講座（自主事業）

地域ふれ愛福祉サロン、自治会、ボランティアグループ等からの依頼に基づき、介護保険制度の説明、熱中症予防、健康管理、介護予防などの講座を積極的に地域へ出向いて行うことにより、地域包括ケアや介護予防等の啓発に取り組みました。

（単位：回、人）

地域包括名	実施回数			参加延人数		
	平成29年度	平成30年度	令和1年度	平成29年度	平成30年度	令和1年度
伊丹・摂陽	25	85	67	447	1,530	1,280
笹原・鈴原	9	6	8	238	146	161
天神川・荻野	4	4	5	90	97	104
稲野・鴻池	31	25	40	632	500	611

（5）居宅介護支援事業所

- ・伊丹市中央居宅介護支援事業所
- ・伊丹市南野居宅介護支援事業所
- ・伊丹市荒牧居宅介護支援事業所
- ・伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所※
- ・ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所※

※施設別職員一覧（5頁）では「老人ホーム」「ケアハイツいたみ」内に記載

全ての居宅介護支援事業所が主任介護支援専門員を配置する特定事業所として、適正なケアマネジメントの徹底を図るとともに、自主研修や地域包括支援センターとの事例検討会を定期的に行うなど、ケアマネジメントの質の向上に取り組みました。

ア. 活動実績

a. 介護認定調査

(単位：延べ件)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
中 央	166	100	124
南 野	164	80	120
荒 牧	166	110	93
桃寿園	113	63	87
ケアハイツ		-	49
計	609	353	473

※ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所は平成 3 1 年 2 月開設

b. ケアプラン作成

b-1. 事業所別ケアプラン作成件数

(単位：延べ件)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
中 央	2,160	2,242	2,407
南 野	2,612	2,947	2,462
荒 牧	2,590	2,466	1,940
桃寿園	1,436	1,648	1,801
ケアハイツ		9	800
計	8,798	9,312	9,410

※ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所は平成 3 1 年 2 月開設

b-2. 介護度別ケアプラン作成件数

(単位：延べ件)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
事業対象者	166	319	266
要支援 1	789	806	977
要支援 2	1,414	1,621	1,527
要介護 1	2,355	2,443	2,347
要介護 2	1,952	1,822	2,052
要介護 3	1,191	1,336	1,291
要介護 4	639	663	601
要介護 5	292	302	349
計	8,798	9,312	9,410

(6) デイサービスセンター

- ・伊丹中央デイサービスセンター
- ・伊丹南野デイサービスセンター
- ・伊丹荒牧デイサービスセンター
- ・桃寿園デイサービスセンター※

※施設別職員一覧（5頁）では「老人ホーム」内に記載

各デイサービスセンターでは、多様化する利用者のニーズに対応するため、少人数によるレ

クリエイションや趣味活動のメニューの拡充を進めるとともに、ケアハイツいたみのセラピストと連携・協働しての機能訓練や介護予防機能の充実、強化に取り組みました。

地域交流事業として、地域やボランティアの方々のご協力のもとでのイベント開催や地元の小中学校、幼稚園、保育所等との交流を活かした季節行事の実施、ボランティアの方々のご協力による外出行事などを実施しました。

このほか、中学校のトライやる・ウィークや高校・大学等の教育機関からの実習生の受入、利用者のご家族や周辺地域の方々を対象にした介護技術講習会の開催など、地域へ向けた活動に積極的に取り組みました。

ア. 利用状況

ア. デイサービスの実施状況

(単位：人、日)

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
伊丹中央デイ サービスセンター (定員 30 名/日)	延利用者数	8,107	8,410	7,430
	開所日数	308	302	299
	1 日平均	26.3	27.8	24.8
伊丹南野デイ サービスセンター (定員 25 名/日)	延利用者数	7,104	6,697	5,142
	開所日数	308	309	299
	1 日平均	23.1	21.7	17.2
伊丹荒牧デイ サービスセンター (定員 40 名/日)	延利用者数	8,881	9,037	7,683
	開所日数	308	309	300
	1 日平均	28.8	29.2	25.6
桃寿園デイ サービスセンター (定員 30 名/日)	延利用者数	7,273	6,160	4,656
	開所日数	310	305	309
	1 日平均	23.5	20.2	15.1
延利用者数総計		31,365	30,304	24,911

※令和2年2月1日より南野デイサービス、中央デイサービス、荒牧デイサービスは開所日を週5日に変更、同時に南野デイ、中央デイは定員を変更

ア. 要介護度別利用状況

(単位：延べ人)

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
伊丹中央デイ サービスセンター	事業対象者		345	194
	要支援 1	510	252	227
	要支援 2	1,327	621	580
	要介護 1	2,128	2,060	1,626
	要介護 2	2,414	2,720	2,580
	要介護 3	856	1,488	1,764
	要介護 4	654	719	277
	要介護 5	160	144	146
	自 主	58	61	36
	計	8,107	8,410	7,430
伊丹南野デイ サービスセンター	事業対象者		168	116
	要支援 1	211	277	4
	要支援 2	402	323	262
	要介護 1	1,914	1,706	1,266
	要介護 2	1,715	1,262	1,321

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
伊丹南野デイ サービスセンター	要介護 3	1,577	1,554	1,283
	要介護 4	1,143	1,049	528
	要介護 5	142	358	362
	自 主	-	-	-
	計	7,104	6,697	5,142
伊丹荒牧デイ サービスセンター	事業対象者		364	258
	要支援 1	390	172	153
	要支援 2	1,917	1,352	961
	要介護 1	2,737	2,489	2,027
	要介護 2	2,026	2,424	2,297
	要介護 3	1,012	1,434	1,192
	要介護 4	578	434	262
	要介護 5	218	368	533
	自 主	3	-	-
	計	8,881	9,037	7,683
桃寿園デイ サービスセンター	事業対象者		41	38
	要支援 1	734	386	189
	要支援 2	743	786	350
	要介護 1	2,720	1,825	1,263
	要介護 2	1,422	1,333	1,235
	要介護 3	876	754	634
	要介護 4	129	384	603
	要介護 5	616	551	252
	自 主	33	100	92
	計	7,273	6,160	4,656
総計	事業対象者		918	606
	要支援 1	1,845	1,087	573
	要支援 2	4,389	3,082	2,153
	要介護 1	9,499	8,080	6,182
	要介護 2	7,577	7,739	7,433
	要介護 3	4,321	5,230	4,873
	要介護 4	2,504	2,586	1,670
	要介護 5	1,136	1,421	1,293
	自 主	94	161	128
	総計	31,365	30,304	24,911

イ. 実習生等の受入

(単位:延べ人)

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度	備考
伊丹中央 デイサービス センター	大学・短大	85	45	55	教員免許取得実習 他
	その他	3	3	-	トライやるウィーク他
	計	88	48	55	
伊丹南野 デイサービス センター	大学・短大	70	45	-	教員免許取得実習 他
	その他	5	10	2	トライやるウィーク他
	計	75	55	2	
伊丹荒牧 デイサービス センター	大学・短大	83	35	60	教員免許取得実習 他
	その他	17	1	5	トライやるウィーク他
	計	100	36	65	

※桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括

ウ. ボランティアの受入

(単位:回、人)

		回数	延人数	内 容
伊丹中央デイ サービスセンター	団体	89	340	大正琴・三味線演奏・民謡・カラオケ・フ ラダンス・落語・折り紙・囲碁・将棋・書 道・絵手紙・麻雀・傾聴・マジック・散策
	個人	203	430	
	計	292	770	
伊丹南野デイ サービスセンター	団体	48	191	演芸・麻雀・傾聴・書道・外出レクリエー ション(花見等)・詩吟・話し相手・入浴 後のドライヤー・お茶出し
	個人	391	542	
	計	439	733	
伊丹荒牧デイ サービスセンター	団体	6	89	囲碁・園芸・喫茶・マーじゃん・絵手紙・ 話し相手・マジック・カラオケ・配膳・お 茶出し・入浴後のドライヤー・交流会・コ ーラス・雑巾作成・阿波踊り
	個人	86	91	
	計	92	180	

※桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括

エ. 年間行事

月	内 容
4月	お花見ドライブ・お茶席・桜祭り
5月	バラ公園散策・端午の節句・ドッグセラピー
6月	手作りおやつ・カラオケ大会・マジックショー・介護技術講習会
7月	七夕祭り(保育所交流)・すいか割り・カラオケ大会・介護技術講習会
8月	盆踊り・浴衣デイ・天ぷらバイキング・夏祭り
9月	敬老交流会(保育所交流)・シルバーフェスティバル作品展(出展・見学) ・長寿お祝いの会・かき氷・ドッグセラピー・絵手紙
10月	運動会(保育所交流会)・買い物ツアー
11月	コスモス見学ツアー・天ぷら実演・日帰りバスツアー・デイ☆フェスタin中央 (地域交流事業)・買い物ツアー・マジックショー
12月	年忘れ会・クリスマス会(保育所交流)・鍋パーティー・コーラス(中学校交流 会) ・ケーキバイキング(小学校交流会)・ドッグセラピー・絵手紙・ゆず湯
1月	初詣・新年会・鍋パーティー・書初め・絵手紙・寿司バイキング
2月	節分・寿司実演・カラオケ大会・大正琴・鍋パーティー
3月	シルバー文化作品展(出展・見学)・カラオケ大会・手作りおやつ・介護技術 講習会

※伊丹中央デイサービスセンター

- ・広報紙「中央薔薇色便り」発行(月1回)
- ・ボランティアによるコーラス、踊り、マジック、落語等の演芸
- ・音楽療法、健康運動療法士による体操教室
- ・趣味活動:絵手紙教室、書道教室、折り紙教室、手芸教室や囲碁、将棋、麻雀等
- ・保育所交流会(七夕・クリスマス等)

※伊丹南野デイサービスセンター

- ・広報紙「南野の風」発行(月1回)
- ・ボランティアによる歌・踊り等の演芸
- ・音楽療法、健康運動療法士による体操教室他、健康体操、脳を鍛えるトレーニング、作品

展覧ツアー、お誕生日会

- ・趣味活動：園芸、フラワーアレンジメント、絵手紙教室、折り紙、習字、手芸、囲碁、将棋、カラオケ等

※伊丹荒牧デイサービスセンター

- ・広報紙「荒牧なでしこ便り」発行（月1回）
- ・ボランティアによるマジック、踊り、歌、喫茶等
- ・お誕生日祝、脳トレ、作品づくり（シルバー作品展、マスク制作等）
- ・趣味活動：フィットネス教室、手芸教室、フラワークラフト教室、書道教室、絵手紙教室、囲碁、将棋、麻雀、カラオケ等
- ・保育所、小学校、中学校交流会（感謝の雑巾贈呈等）

※桃寿園デイサービスセンターは老人ホーム松風園・桃寿園で総括。

オ. 生活援助員（L S A）の派遣

伊丹市の委託を受け、シルバーハウジング（高齢者世話付き住宅）に生活援助員を派遣し、安否確認や緊急通報システムによる緊急時の対応を行うとともに、自治会、ボランティアグループ、伊丹市、関係機関等と連携し、入居者が安心して生活できるようサポートしました。また、集会室を利用した交流事業等を実施するなど入居者によるコミュニティ活動を支援しました。

a. 生活援助員（L S A）の配置状況（単位：戸、人）

対象住宅	シルバーハウジング	派遣人数
市営荒牧御影団地	単身 10	1
	世帯 9	
県営伊丹荒牧高層住宅	単身 8	1
	世帯 11	
県営伊丹南町高層住宅	単身 27	1
	世帯 3	
県営伊丹西桑津高層住宅	単身 46	1
	世帯 11	

b. 生活援助員（L S A）の活動状況

（単位：件）

		市営 荒牧御影団地 県営 伊丹荒牧 高層住宅	県営 伊丹南町 高層住宅	県営 伊丹西桑津 高層住宅
生活指導 相談援助	健康・医療等の相談	278	272	4
	生活上の相談	2	47	6
	介護・福祉サービスの相談	82	15	1
	その他	202	59	5
	計	564	393	16
安否の確認	電話での連絡	23	570	68
	家庭への訪問	2,721	2,160	9,783
	来室・来所	42	92	74
	計	2,786	2,822	9,925
一時的な 家事援助	買物・掃除等	-	11	14
	修理・取替等	3	14	15
	その他	1	114	131
	計	4	139	160
緊急時の対応	緊急通報	34	26	21
	消防署・警察署への連絡	-	1	-
	急病人の世話（含搬送）	-	-	-
	病院との連絡	-	-	-
	家族との連絡	-	-	-
	入院に伴う援助	-	-	-
	その他	-	-	-
計	34	27	21	
関係機関との 連絡	社会福祉事業団・シルバー人材センター・L S A・S C S	175	100	68
	その他福祉関係	19	12	2
	民生委員・ボランティア・自治会	6	14	1
	市・県住宅関係	15	-	-
	設備管理会社・その他	29	58	6
	計	244	184	77
その他の援助	緊急通報システム誤動作等	-	-	-
	その他	18	7	9
	計	18	7	9
団らん室・ ふれあい室・ 集会所の管理	サークル活動	66	12	82
	地域交流	11	1	-
	その他	11	7	20
	計	88	20	102
合 計		3,738	3,592	10,310

(7) 訪問介護事業所

・伊丹市訪問介護事業所

住み慣れたご自宅での暮らしを続けられるよう、利用者のニーズに沿った質の高いホームヘルプサービスに取り組みながら、「基準緩和型サービス従事者研修」修了者の活用や、介護福祉士等の有資格者を身体介護が必要な高齢者や障がい者への対応に段階的に移行するなど、専門性の強化と自立支援や重度化防止に資する事業運営に取り組みました。

このほか、「基準緩和型サービス従事者研修」修了者に対する個別指導や研修体制の充実、介護福祉士の資格取得の支援、全職員に対する研修体制の充実など、より専門性の高い人材の育成に計画的に取り組みました。

ア. 利用の状況

年間利用者数

(単位：件、人)

	平成 29 年度		平成 30 年度		令和 1 年度	
	件数	実人数	件数	実人数	件数	実人数
介護給付	1,709	203	1,622	193	1,579	190
介護予防	1,405	161	1,132	117	938	95
小 計	3,114	364	2,754	310	2,517	285
自立支援 (障害)	825	50	655	57	536	48
自立支援 (児童)	55	3	33	3	17	2
小 計	880	53	688	60	553	50
移動支援 (障害)	79	10	53	7	39	5
移動支援 (児童)	4	2	3	1	-	-
小 計	83	12	56	8	39	5
自主 (身体)	231	61	402	75	353	79
自主 (家事)	195	32	171	26	154	31
小 計	426	93	573	101	507	110
生活支援・生活管理	-	-	-	-	-	-
単親世帯・育児支援	-	-	-	-	5	2
認知症高齢者見守	36	6	30	5	49	5
要支援者通院介助	7	2	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	592	53	540	55	565	52
小 計	635	61	570	60	619	59
計	5,138	583	4,641	539	4,235	509

イ. 介護保険制度

a. 介護給付

(単位：回、時間)

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
生活援助	回数	9,255	7,966	7,773
	時間	8,847	8,083	7,677
	時間/回数	0.96	1.01	0.99
身体介護	回数	10,584	9,611	9,947
	時間	7,932	6,729	6,864
	時間/回数	0.75	0.70	0.69
身体生活	回数	2,636	2,785	3,215
	時間	3,124	3,099	3,951
	時間/回数	1.19	1.11	1.23
計	回数	22,475	20,362	20,935
	時間	19,903	17,911	18,492
	時間/回数	0.89	0.88	0.88

b. 介護予防・日常生活支援総合事業（従前型サービス・基準緩和訪問型サービス）

(単位：回)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
訪問型サービス(独自)Ⅰ	492	206	185
訪問型サービス(独自)Ⅱ	830	541	515
訪問型サービス(独自)Ⅲ	179	232	256
訪問型サービス(独自)Ⅳ	1,310	667	642
訪問型サービス(独自)Ⅴ	1,084	1,109	732
訪問型サービス(独自)Ⅵ	151	245	209
訪問型サービス(独自)Ⅰ/2		378	335
訪問型サービス(独自)Ⅱ/2		743	473
訪問型サービス(独自)Ⅲ/2		93	81
訪問型サービス(独自)Ⅳ/2		1,116	1,039
訪問型サービス(独自)Ⅴ/2		1,052	509
訪問型サービス(独自)Ⅵ/2		89	68
計	4,046	6,471	5,044

※介護予防・日常生活支援総合事業は平成29年度より開始

※訪問型サービス（独自）Ⅰ/2 からⅥ/2 は平成29年度までは予防給付

ウ. 障害者総合支援制度

(単位：回、時間)

区 分		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度	
障 害 居 宅	身体介護	回 数	3,213	2,624	2,050
		時 間	2,481.0	1,778.0	1,439.6
		時間/回数	0.77	0.68	0.70
	家事援助	回 数	3,527	2,976	2,562
		時 間	3,696.0	2,947.0	2,476.7
		時間/回数	1.05	0.99	0.97
	通院介助 1	回 数	965	848	736
		時 間	763.0	848.0	328.7
		時間/回数	0.79	1.00	0.45
	通院介助 2	回 数	105	80	55
		時 間	362.0	235.0	197.4
		時間/回数	3.45	2.94	3.59
	重度介護	回 数	2,485	4,458	3,213
		時 間	5,789.0	4,458.0	3,959.8
		時間/回数	2.33	1.00	1.23
	行動援護	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
同行援護	回 数	82	56	68	
	時 間	349.0	282.1	352.6	
	時間/回数	4.26	5.04	5.19	
小 計	回 数	10,377	11,042	8,684	
	時 間	13,440.0	10,548.1	8,754.8	
	時間/回数	1.30	0.96	1.01	
児 童 居 宅	身体介護	回 数	347	170	156
		時 間	315.0	197.4	168.8
		時間/回数	0.91	1.16	1.08
	家事援助	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
	行動援護	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
小 計	回 数	347	170	156	
	時 間	315	197.4	168.8	
	時間/回数	0.91	1.16	1.08	
計	回 数	10,724	11,212	8,840	
	時 間	13,755.0	10,745.5	8,923.6	
	時間/回数	1.28	0.96	1.01	

エ. 受託事業

a. 障害者等移動支援事業（地域生活支援事業）伊丹市委託事業

(単位：回、時間)

区 分		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度	
障害移動支援	介護有	回 数	28	4	6
		時 間	56.0	14.5	26.0
		時間/回数	2.00	3.63	4.33
	介護無	回 数	150	133	112
		時 間	453.0	405.0	339.0
		時間/回数	3.02	3.05	3.03
児童移動支援	介護有	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
	介護無	回 数	10	16	-
		時 間	21.0	21.5	-
		時間/回数	2.10	1.34	-
計	回 数	188	153	118	
	時 間	530.0	441.0	365.0	
	時間/回数	2.82	2.88	3.09	

b. 市町村特別給付事業

伊丹市委託事業

(単位：回、時間)

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
認知症高齢者 見守サービス	回 数	78	144	327
	時 間	96	334.5	278.0
	時間/回数	1.23	2.32	0.85
要支援者通院 介助サービス	回 数	12		
	時 間	15.0		
	時間/回数	1.25		

※要支援者通院介助サービスは平成30年3月末で廃止

c. 育児支援家庭訪問事業

伊丹市委託事業

(単位：回、時間)

区 分		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
育児支援 家庭訪問	回 数	-	-	25
	時 間	-	-	24.5
	時間/回数	-	-	0.98

d. 特定入居者生活介護ヘルプサービス事業

養護老人ホーム松風園委託事業

(単位：回、時間)

区 分	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
回 数	43,093	30,846	33,880
時 間	10,974.0	13,488.0	12,395
時間/回数	0.25	0.44	0.37

e. 短時間通所リハビリテーション送迎添乗業務

ケアハイツいたみ委託事業

(単位：回、時間)

区 分	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
回 数	44	-	-
時 間	92.0	-	-
時間/回数	2.09	-	-

オ. 自主事業（自主・私的ホームヘルプサービス派遣事業） (単位：回、時間)

区 分		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
身体介護	回 数	770	1,086	1,091
	時 間	1,185.0	1,611.5	1,514.6
	時間/回数	1.54	1.48	1.39
家事援助	回 数	861	580	513
	時 間	919.0	609.2	536.3
	時間/回数	1.07	1.05	1.05
自主減免	回 数	-	-	-
	時 間	-	-	-
	時間/回数	-	-	-
計	回 数	1,631	1,666	1,604
	時 間	2,104.0	2,220.7	2,050.9
	時間/回数	1.29	1.33	1.28

カ. 実習生の受入

(単位：延べ人)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度	備考
専門学校	-	-	-	介護専門学校
高等学校	1	2	-	介護職員初任者研修
事業団主催	26	7	-	介護職員初任者研修

(8) 訪問看護ステーション

- ・伊丹市訪問看護ステーション
- ・伊丹市訪問看護ステーション療養通所介護事業所
- ・伊丹市訪問入浴介護事業所

訪問看護ステーションでは、訪問看護、訪問リハビリ、療養通所介護事業所、訪問入浴が連携し、高齢者から小児、障がい者、精神障がい者、難病、末期がん、看取りの方まで利用者のニーズに幅広く、迅速かつ柔軟に対応するとともに、家族、在宅医、多職種との連携を密に取りながら、安心して療養生活が継続できるサービスの提供に取り組みました。

また専任の理学療法士、言語聴覚士を配置することにより、リハビリの専門性の向上とサービスの充実に取り組むとともに、ICT を活用した迅速な情報伝達や情報共有による効率的なサービス提供に向けて、バイタルリンクによる医師との連携の迅速化などに取組みながら、多職種連携の強化にも引き続き取り組みました。

療養通所介護では、併設する訪問看護・訪問リハビリと、家族、医師、ケアマネジャーと

の連携を充実し、安心して利用できるサービス提供に努めました。

ア. 訪問看護

a. 利用状況 (単位：延べ人)

区 分	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
介護保険	9,263	9,664	8,480
医療保険	6,334	6,450	5,153
計	15,597	16,114	13,633

b. 訪問リハビリ利用状況 (単位：延べ人)

区 分	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
介護保険	696	1,024	1,687
医療保険	342	435	692
計	1,038	1,459	2,379

c. 土日祝日の臨時訪問 (単位：回数)

区 分	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
介護保険	489	543	485
医療保険	491	547	362
計	980	1,090	847

d. 緊急訪問・携帯電話対応 (単位：回数)

		平成 29 年度			平成 30 年度			令和 1 年度		
		訪問	電話 対応	計	訪問	電話 対応	計	訪問	電話 対応	計
件 数	平日	216	269	485	245	243	488	239	114	353
	土日祝	300	434	734	242	397	639	226	169	395
	計	516	703	1,219	487	640	1,127	465	283	748

※平日は夜間、土曜日、日曜日、祝日、年末年始は終日対応。

イ. 療養通所介護 (単位：人)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
延人数	639	555	611

ウ. 訪問入浴介護事業利用状況 (単位：延べ人)

区 分	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
介護保険	301	204	-
伊丹市委託事業	56	58	23
計	357	262	23

※訪問入浴介護事業は令和2年3月末で廃止

エ. 実習生受入

(単位：延べ人)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度	備考
大学・短大	330	227	179	看護実習
中学校	10	15	-	トライやる・ウィーク
計	340	242	179	

(9) 東有岡ワークハウス

- ・伊丹東有岡ワークハウス
- ・サポートテラス昆陽東

伊丹東有岡ワークハウスでは、事業団で精神障がい者支援を行う各事業所との連携による総合的な支援体制の構築、法人内の他施設での実習や地域生活支援センター、就業・生活支援センター、ハローワーク等と連携などにより、就職支援や職場定着支援に取り組みました。

また、「いたみ障がい者共同受注ネットワーク」の事務局として、伊丹市内の企業・自治会や関係機関などへの積極的な広報活動や、地域の障がい者の就労支援事業所の作業受注を共同で行うなど、就労支援体制の充実に取り組みました。

サポートテラス昆陽東では、「指定特定相談支援事業」を中心に、相談から就労までの総合的なサービス提供に取り組みました。

このほか、地域の方々の精神障がい者への理解をより深め、利用者の社会参加を促進するために、法人内の地域交流事業、地域の行事や清掃活動等への積極的な参加に取り組みました。

ア. 利用状況

a-1. 就労移行支援

(単位：人)

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員 6 名)	利用延人数	994	484	583
	1 日平均	4.1	2.0	2.4
サポートテラス昆陽東 (定員 6 名)	利用延人数	568	989	516
	1 日平均	2.3	4.1	2.2
合計	利用延人数	1,562	1,473	1,099
	1 日平均	6.4	6.1	4.6

a-2. 就労継続支援 B 型

(単位：人)

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員 29 名)	利用延人数	5,859	5,257	4,595
	1 日平均	24.1	21.6	19.2
サポートテラス昆陽東 (定員 14 名)	利用延人数	3,201	3,249	3,433
	1 日平均	13.2	13.4	14.4
合計	利用延人数	9,060	8,506	8,028
	1 日平均	37.3	35.0	33.6

a-3. 特定相談

(単位:人)

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
サポートテラス昆陽東	プラン	192	201	167
	モニタリング	363	391	375
	合計	555	592	542
	月平均	46.3	49.3	45.2

b. 入・退所者

(単位:人)

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
伊丹東有岡ワークハウス	入所者	10	10	14
	退所者	11	8	18
サポートテラス昆陽東	入所者	11	17	7
	退所者	8	11	6
合計	入所者	21	27	21
	退所者	19	19	24

c. 年齢・性別在籍者

令和 2 年 3 月 31 日現在 (単位:人)

		~19 歳	20 歳 ~	30 歳 ~	40 歳 ~	50 歳 ~	60 歳 ~	計
伊丹東有岡 ワークハウス	男	-	4	4	10	3	6	27
	女	-	-	2	4	5	1	12
	計	-	4	6	14	8	7	39
サポートテラス 昆陽東	男	-	6	4	6	2	5	23
	女	-	2	3	6	1	-	12
	計	-	8	7	12	3	5	35
合計	男	-	10	8	16	5	11	50
	女	-	2	5	10	6	1	24
	計	-	12	13	26	11	12	74

d-1. 通所状況 (伊丹東有岡ワークハウス)

(単位:日、人、%、時間)

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
平成 29 年度	243	531	6,853	64.0	36,078
平成 30 年度	243	504	5,741	56.0	28,451
令和 1 年度	239	503	5,178	52.0	22,725

d-2. 通所状況 (サポートテラス昆陽東)

(単位:日、人、%、時間)

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
平成 29 年度	243	376	3,770	50.0	11,556
平成 30 年度	243	458	4,237	46.0	13,400
令和 1 年度	239	425	3,949	47.0	14,036

イ. 就職状況

(単位:人)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
伊丹東有岡ワークハウス	1	-	3
サポートテラス昆陽東	1	1	2

ウ. 生産活動の状況

a-1. 生産活動種目（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：％）

種 目	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
内職等軽作業	36.4	35.7	24.5
ダンボール組立等	17.1	17.9	21.3
学習教材セット	2.6	2.6	3.6
堆肥の袋詰	3.0	3.4	4.1
名刺等印刷	-	-	-
清掃等役務	26.0	24.0	28.5
出店等販売	7.7	8.2	9.2
その他	7.2	8.2	8.8
合 計	100.0	100.0	100.0

a-2. 生産活動種目（サポートテラス昆陽東）（単位：％）

種 目	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
内職等軽作業	22.3	39.1	29.6
ダンボール組立等	27.2	16.1	12.7
名刺等印刷	35.1	27.9	29.5
出店等販売	8.5	8.5	16.5
清掃等役務	6.4	8.3	8.2
その他	0.5	0.1	3.5
合 計	100.0	100.0	100.0

b-1. 生産活動年度別実績（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
平成 29 年度	11,613,533	8,603,487	23,790	362	47,460
平成 30 年度	10,187,904	6,899,722	19,031	363	88,400
令和 1 年度	8,508,827	5,780,975	17,097	338	72,300

b-2. 生産活動年度別実績（サポートテラス昆陽東）（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
平成 29 年度	3,407,656	2,904,244	8,096	359	38,260
平成 30 年度	3,535,584	3,059,134	9,589	319	39,600
令和 1 年度	3,455,759	2,920,794	9,761	299	30,880

エ. 年間行事

月	内 容	
	伊丹東有岡ワークハウス	サポートテラス昆陽東
4 月	お花見(猪名川河川敷緑地)	お花見(瑞ヶ池公園)
5 月	園外研修(京都方面:金閣寺等)	園外研修(京都方面:金閣寺等)
6 月	全体レク(卓球大会:施設内)	さぼたんクラブ「英語で歌おう」
7 月	話し合い	第1回学びテラス 「オカリナ&カントリーダンス」

8月	地域交流事業「古本市」	地域交流事業「古本市」 DVD鑑賞会 「メリーポピンズ・リターンズ」
9月	全体レク(ビジネスマナー講座)	ジャンボカラオケ大会
10月	全体レク (カップヌードルミュージアム見学)	さぼたんクラブ「城を知る会・尼崎城」
11月	話し合い	第2回学びテラス 「折紙を折ってみよう」
12月	利用者親睦会、大掃除 消防訓練	利用者親睦会、クリスマスパーティー
1月	新年会(中山寺初詣)	新年会、 さぼたんクラブ「生活小物を作る会」
2月	利用者研修会「自立した生活をおくるのは どうしたらいいの」	利用者研修会「自立した生活をおくるの はどうしたらいいの」
3月	消防訓練、話し合い	第3回学びテラス 「かんたん元気にお助けメニュー」 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の ため中止

※ 伊丹東有岡ワークハウスでは、行事のない金曜日(第5金曜日除く)に選択制レクリエーション(ミニレク)を実施

※ サポートテラス昆陽東では、選択性レクリエーションとして「さぼたんクラブ」、公開ミニ講座として「学びテラス」を実施

オ. 居場所テラス

主に精神障がい者を対象にサポートテラス昆陽東、東有岡ワークハウスにおいて茶話会等により、余暇の過ごし方等を支援しました。

※令和2年3月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(単位：回、人)

	平成29年度	平成30年度	令和1年度
実施回数	16	12	11
延利用者数	151	103	76

カ. 伊丹市職場適応訓練推進事業

(単位：人)

	平成29年度	平成30年度	令和1年度
実人数	-	-	-
延人数	-	-	-

※伊丹東有岡ワークハウスのみ受託

(10) 老人ホーム

- ・松風園(養護老人ホーム)
- ・桃寿園(特別養護老人ホーム)
- ・老人ホームショートステイ事業所
- ・稲野・鴻池地域包括支援センター※
- ・伊丹市桃寿園居宅介護支援事業所※
- ・桃寿園デイサービスセンター※

・桃寿園診療所

※報告内容については老人ホーム以外に地域包括支援センター（9頁）・居宅介護支援事業所（16頁）・デイサービスセンター（17頁）に記載。

養護老人ホーム、特別養護老人ホーム、ショートステイ、デイサービス、居宅介護支援、地域包括支援を運営する複合施設として、地域包括ケアの実践に取り組みました。

桃寿園では、引き続き介護リフト等の積極的な活用による「ノーリフティングケア」の推進に取り組むとともに、寝たきりで重度の方のポジショニングやシーティング技術講習を取り入れるなど、安全で安心していただける介護の実践に取り組みました。

また、栄養マネジメントによる個別の身体状況に合わせた食事形態により看取りの最期まで食事を味わっていただけるような食事サービスの提供に取り組みました。

さらに、地域や多くのボランティアの方々のご協力をいただきながら第16回桃寿園フェスティバルの開催や介護技術講習会の開催など、地域へ向けた取組みも行いました。

このほか、昨年度に引き続き、高圧受変電設備等の施設設備更新工事による環境整備を行いました。

ア. 利用の状況

a. 施設別利用者数

(単位：人)

			平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
松風園	入 所	延人数	17,893	17,701	17,166
		1日平均	49.0	48.5	46.9
	生活管理 ショートステイ	延人数	-	14	7
		1日平均	-	0.04	0.02
桃寿園	入 所	延人数	17,640	17,151	16,418
		1日平均	48.3	47.0	44.9
	介護保険 ショートステイ	延人数	5,686	4,133	3,144
		1日平均	15.6	11.3	8.6
	自立支援 ショートステイ	延人数	38	76	4
		1日平均	0.1	0.2	0.01
松風園特定施設		延人数	15,963	16,015	16,740
		1日平均	43.7	43.9	45.7

b. 年齢・性別内訳

令和 2 年 3 月 31 日現在 (単位：人)

		65歳未満	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80-84歳	85-89歳	90歳以上	計
松風園	男	1	1	4	4	1	1	-	12
	女	-	-	-	4	10	10	7	31
	計	1	1	4	8	11	11	7	43
桃寿園	男	-	-	2	3	1	-	-	6
	女	-	-	-	2	7	13	18	40
	計	-	-	2	5	8	13	18	46

(松風園) 最高齢者 100歳8カ月 平均年齢 86.1歳

(桃寿園) 最高齢者 99歳7カ月 平均年齢 88.4歳

c. 入・退所者の経路 (単位：人)

	松 風 園		桃 寿 園	
	区分	人数	区分	人数
入所前	在 宅	2	在 宅	5
	病 院	-	病 院	-
	他施設	2	他施設	5
計		4		10
退所先	在 宅	-	在 宅	-
	病 院	2	病 院	2
	他施設	6	他施設	-
	死 亡	1	死 亡	12
	(施設内) ※	(-)	(施設内) ※	(8)
計		9		14

※ (施設内) は、施設内での看取り数 (再掲)

d. 介護度別利用者数 (延人数) (単位：人)

	桃寿園	ショートステイ	松風園
要支援 1	-	-	1,985
要支援 2	-	33	1,479
要介護 1	-	476	7,854
要介護 2	-	369	2,966
要介護 3	1,896	1,022	1,159
要介護 4	8,832	1,027	1,248
要介護 5	5,690	231	49
計	16,418	3,158	16,740

イ. 入所申込者 (桃寿園)

a. 申込時の居所 令和2年3月31日現在 (単位：人)

	在 宅	老 施	健 設	療 養 型	一 般	その他	不 明	合 計
人 数	154	47	2	28	30	-	261	

※他の施設への重複申込あり

b. 入所申込からの期間 令和2年3月31日現在 (単位：人)

	6 月未満	6 月以上 1 年未満	1 年以上1 年 6 月未満	1 年6 月 以上	計
人 数	58	60	45	98	261

ウ. 桃寿園診療所

科目別利用状況 (単位：人)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
内 科 延受診者数	1,003	1,051	1,128
皮 膚 科 延受診者数	89	96	104
精神科 延受診者数	53	80	176
泌尿器科 延受診者数	31	69	67

エ. 実習生の受入

(単位:延べ人)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度	備考
大学・短大	43	55	50	資格取得・教員養成実習等
専門学校	26	20	20	介護・看護専門学校実習
高等学校	16	64	64	資格取得実習等
中学校	5	29	5	トライやる・ウィーク
その他	8	-	1	市民後見人養成講座実習等
計	98	168	140	

オ. 年間行事 (老人ホーム・桃寿園デイサービスセンター共通)

	内 容
4 月	お花見・お花見弁当・蘭の花贈呈訪問 (県立伊丹西高校) 衣類販売・演芸
5 月	家族会・バラ公園散策・ロザリオ幼稚園お花のプレゼント・ケーキバイキング・誕生日会
6 月	花の日訪問・デザートバイキング・じゃがいも贈呈訪問 (県立伊丹西高校)・愛アイセンター地域交流会・あじさい御膳
7 月	ひまわり保育園七夕交流会・あつけらカーニバル参加・七夕御膳・土用の丑の日行事食・なごみカラオケ・くわはら音楽教室コンサート
8 月	盆法要・地藏盆・稲野小学校ふれあい夏祭り・あそか夏まつり・夏の夕べ (アイ愛センター)・中華ランチ
9 月	シルバーフェスティバル作品展・彼岸法要・敬老祝賀会・秋の味覚御膳・天ぷら実演・ひまわり一座演芸
10 月	県立伊丹西高校 P T A 寄贈訪問・第 1 6 回桃寿園フェスティバル・ハロウィンデザート・家族会・消防訓練
11 月	コスモスツアー・衣類販売・誕生日会・海鮮ちらし御膳・すし実演・ピアノ演奏
12 月	クリスマス会・もちつき会・クリスマスランチ・年忘れ会・ホープゆうクリスマス交流会、アコーディオン演奏
1 月	おせち料理・七草粥・鏡開き・新年会・どんと焼き・ふるまいぜんざい
2 月	節分行事食・アコーディオン演奏・ご当地ランチ「東北」
3 月	ひな祭り行事食・消防訓練

※毎月：広報紙「ピーチ便り」毎月発行

※毎月：生花、書道、民謡、折り紙教室、散髪

※毎週：ヒーリングリズム (音楽体操教室)、カラオケ

カ. ボランティアの受入

(単位：回、人)

	内容	回数	延人数
団体	傾聴	38	133
	桃寿園フェスティバル	1	145
	もちつき	1	23
	演芸	28	97
	外出	1	5
	布切り	3	12
	書道	20	96
	小計	92	511
個人	折り紙	20	44
	マーじゃん	45	45
	裁縫	17	17
	車いす清掃	113	113
	花壇整備	82	82
	傾聴	39	39
	塗り絵	1	1
	ミシン	40	40
	生け花	17	17
	もちつき	1	1
	外出	1	2
	桃寿園フェスティバル	1	7
	小計	377	408
	合計	469	919

(11) ケアハイツいたみ

- ・介護老人保健施設ケアハイツいたみ
- ・ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所
- ・小規模多機能居宅介護さくら

※報告内容についてはケアハイツいたみ以外に居宅介護支援事業所（16頁）に記載

(介護老人保健施設ケアハイツいたみ)

ケアハイツいたみでは、地域包括ケアシステムにおける介護老人保健施設としての役割をふまえ、介護職員、看護師、リハビリ専門職、管理栄養士、支援相談員、施設介護支援専門員等の多職種協働による在宅復帰支援に取り組みました。

また、拡充したリハビリ体制のもと、通所リハビリテーションにおける個別リハビリテーションの充実や、介護職員による日常生活の中でのリハビリテーションの実施など、多職種協働による包括的なサービス提供に取り組んだほか、引き続き介護リフト等の積極的な活用による「ノーリフティングケア」を推進し、安全で安心できる介護の実践に取り組みました。

このほか、小規模多機能居宅介護さくら、訪問看護ステーションと協働し、地域の方々のご協力をいただきながら、「第9回あっけらカーニバル」「第9回あっけら寒ニバル」を実施し、地域との交流を図りました。

ア. 利用状況

a. サービス別利用者数 (単位：人)

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
入所	延人員	26,622	25,755	23,623
	1日平均	72.9	70.6	64.5
短期	延人員	301	423	651
	1日平均	0.8	1.2	1.8
通所	延人員	6,114	5,660	5,193
	開所日数	308	306	300
	1日平均	19.9	18.5	17.3

※令和2年2月1日より通所リハビリは開所日を週5日に、同時に定員を変更

b. 介護度別利用者数 (単位：人)

	入所	短期	通所
	延人数	延人数	延人数
要支援 1	-	-	116
要支援 2	-	4	390
要介護 1	3,078	73	1,429
要介護 2	5,689	178	1,699
要介護 3	6,793	167	1,008
要介護 4	6,139	191	368
要介護 5	1,924	38	183
計	23,623	651	5,193

c. 入・退所者 (単位：人)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
入所者	99	101	103
退所者	98	108	120

d. 退所者の入所前・退所後の状況 (単位：人、%)

入 所 前			退 所 後		
区 分	人数	割合	区 分	人数	割合
在 宅	56	46.7	在 宅	32	39.2
			医療機関	13	
			介護保険施設	11	
			その他	-	
医療機関	55	45.8	在 宅	14	
			医療機関	25	
			介護保険施設	16	
			その他	-	
介護保険施設	9	7.5	在 宅	1	
			医療機関	3	
			介護保険施設	5	
			その他	-	
その他	-	-	在 宅	-	
			医療機関	-	
			介護保険施設	-	
			その他	-	
計	120	100.0	在 宅	47	39.2
			医療機関	41	34.1
			介護保険施設	32	26.7
			その他	-	-
			計	120	100.0

e. 退所者の在籍期間状況 (単位：人、%)

日 数	30日未満	30-59日	60-89日	90-119日	120-149日	150-179日	180日以上	計
人 数	11	22	14	14	7	8	44	120
割 合	9.1	18.3	11.7	11.7	5.8	6.7	36.7	100.0

f. 個別リハビリテーション (単位：人、日)

		平成 29 年度		平成 30 年度		令和 1 年度	
		入所	通所	入所	通所	入所	通所
理学療法 作業療法	延 人 員	3,842 (2,671)	4,377 (147)	3,453 (2,508)	5,520 (55)	3,505 (2,585)	4,760 (-)
	実施日数	247	308	243	306	244	274
	1日平均	15.5 (10.8)	14.2 (0.4)	14.2 (10.3)	18.0 (0.2)	14.4 (10.5)	17.4 (-)
言語聴覚 療 法	延 人 員	86 (4)	67 (-)	48 (24)	79 (1)	60 (42)	78 (-)
	実施日数	24	24	23	46	26	26
	1日平均	3.6 (0.1)	2.8 (-)	2.0 (1.0)	1.7 (0.02)	2.3 (1.6)	3.0 (-)

※上段は個別リハビリ実施数、下段 () は短期集中リハビリ加算等算定数を再掲

g. 集団リハビリテーション

(単位：人、日)

	平成 29 年度		平成 30 年度		令和 1 年度	
	入所	通所	入所	通所	入所	通所
延 人 員	8,714	6,107	6,482	4,298	5,025	4,671
実施日数	311	308	309	306	310	274
1 日平均	28.0	19.8	21.0	14.0	16.2	17.0

イ. 実習生の受入

(単位：延べ人)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度	備考
大学・短大	50	40	45	教員養成実習等
専門学校等	15	45	52	介護・看護・リハビリ実習
中学校	10	10	-	トライやる・ウィーク
計	75	95	97	

ウ. 年間行事

月	内 容
4 月	お花見
5 月	菖蒲湯
6 月	七夕祭り（桜台幼稚園児と交流会）・バーベキュー
7 月	河川清掃・中野西自治会盆踊り大会（参加） あっけらカーニバル（地域交流事業）、夏祭
8 月	桜台祭り（参加）・花火大会
9 月	リバーサイドフェスタ（参加）・シルバールフェスティバル（参加）
10 月	花と緑の地域づくり事業（芋ほり）
11 月	秋の交流会（桜台幼稚園児と交流会）
12 月	ゆず湯・クリスマス会・あっけら寒ニバル（地域交流事業）
1 月	-
2 月	食レク（たこ焼き）
3 月	-

エ. ボランティアの受入

(単位：回、人)

	内 容	回数	延人数
団 体	傾聴	18	90
	慰問（歌、演芸 他）	2	50
	朗読	18	90
	散髪	10	30
個 人	喫茶コーナー	97	97
計		145	357

(小規模多機能居宅介護さくら)

令和元年度は、医療機関や地域包括支援センターからの相談が多くある中、各機関との連携を図りながら、利用者だけでなく家族、介護者も安心した生活が送れるよう、小規模多機能居宅介護事業所の特徴を活かした在宅生活のサポートに取り組みました。

またケアハイツいたみセラピストとの連携による看護師を中心に個別リハビリの取り組みや訪問リハビリの活用などにより安定した在宅生活の継続を目指した利用者の ADL の維持向上に取り組みました。

ア. 平均登録者数 (単位：人)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
登録者数 (定員 25 人)	23.75	24.00	24.33

イ. サービス利用状況 (単位：人)

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
通い	延利用者数	4,593	4,622	4,530
	1 日平均	12.58	12.66	12.38
訪問	延利用者数	3,132	3,603	3,793
	1 日平均	8.58	9.87	10.36
泊まり	延利用者数	2,130	2,340	2,373
	1 日平均	5.84	6.41	6.48

ウ. 要介護度別利用状況 (単位：延べ人)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
要支援 1	2	-	-
要支援 2	7	12	-
要介護 1	42	44	68
要介護 2	63	60	58
要介護 3	47	59	36
要介護 4	61	49	44
要介護 5	63	68	86
計	285	292	292

