

令和3年度

事業報告

社会福祉法人

伊丹市社会福祉事業団

# 目 次

1. はじめに（令和3年度決算総括）	1
2. 理事会・評議員会等の状況	2
3. 施設一覧	4
4. 施設別職員一覧	5
5. 事業報告	6
(1) 法人経営本部	6
(2) 法人事業本部	6
(3) 法人事務局（総務課）	6
(4) 地域包括支援センター	9
伊丹・摂陽地域包括支援センター	
笹原・鈴原地域包括支援センター	
天神川・荻野地域包括支援センター	
稲野・鴻池地域包括支援センター	
(5) 居宅介護支援事業所	16
伊丹市南野居宅介護支援事業所	
伊丹市荒牧居宅介護支援事業所	
ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所	
(6) デイサービスセンター	17
伊丹南野ステップアップデイサービスセンター	
伊丹荒牧デイサービスセンター	
桃寿園デイサービスセンター	
(7) 訪問介護事業所	21
(8) 訪問看護ステーション	25
伊丹市訪問看護ステーション	
伊丹市訪問看護ステーション療養通所介護事業所	
(9) 東有岡ワークハウス	26
東有岡ワークハウス	
サポートテラス昆陽東	
(10) 老人ホーム	30
松風園（養護老人ホーム）	
老人ホームショートステイ事業所	
(11) ケアハイツいたみ	32
特別養護老人ホームケアハイツいたみ	
ケアハイツいたみ診療所	
(12) 複合型サービス	34
看護小規模多機能居宅介護さくら	
サテライト型看護小規模多機能居宅介護さくら	

## 1. はじめに（令和3年度決算総括）

令和3年度は、中長期経営計画（改訂版）3年目となり、法人の将来像である「地域社会にとって必要不可欠かつ拠り所となる法人」を目指すため、実施計画に基づき、特別養護老人ホームの移転のほか、老人ホームの移転・再整備に向けた建築工事に着手し、また、介護ニーズに合わせた事業転換等、現下の厳しい収支状況を抜本的に改善するために、スクラップアンドビルドに取り組むなど、着実に多様な介護ニーズへの対応と事業を推進しました。

一方、職員各自の役割と職務の適切な遂行、専門性の更なる向上を支援するため、「チャレンジ制度」や「ポストエントリー制度」を通じて「人材開発」に努めるとともに、新型コロナウイルス感染症拡大への対応とあわせ、ICTを活用した職員研修や、リモートワークの実施等の感染対策を実施しながら事業運営を実施しました。

法人経営本部では、経営資源の配分と経営計画達成に向けた効率性の向上を目的とし、中長期経営計画に掲げる実施計画の実践及び進行管理を行うとともに、「自立支援」と「重度化防止」を目標とする科学的介護への独自の研究・開発および職員のキャリアパスと連動させた、「自己実現型介護」プロジェクトに取り組みました。

法人事務局では、法人経営本部とともに老人ホームの移転・再整備の建築工事に着手し、新たな事業開始に向けた検討や調整を進めるとともに、収支改善に向けた取組みとして、要員定数に基づく人員配置、運転業務や給食提供体制の見直し等に取り組みました。

法人事業本部では、事業間の積極的な連携や協働を図りながら、介護保険事業や障害福祉サービスの着実な推進に取り組むとともに、中長期経営計画の実施計画に基づく事業転換等についての準備や調整、新たな事業の開始などに取り組みました。

各事業においては、ラストホールの大規模改修に合わせて改修を行った南野デイサービスセンターを新たにリハビリ特化型デイサービスへ事業転換し、令和3年4月から事業を開始しました。介護老人保健施設「ケアハイツいたみ」を事業廃止し、令和3年6月まで改修工事を行い、令和3年7月に特別養護老人ホーム「桃寿園」から、新たに特別養護老人ホーム「ケアハイツいたみ」として事業を開始しました。また、令和3年4月から桃寿園居宅介護支援事業所を南野居宅介護支援事業所へ統合し、相談体制の効率化と充実を図り事業実施体制の強化に取り組みました。

このほか、社会福祉法人の地域における貢献活動として、新型コロナウイルス感染症の拡大が進むなか、可能な限りの予防対策を図りながら、引き続き、地域の方々に向けた介護技術や介護予防の講座の実施等、地域での啓発活動や福祉人材の育成に向けた取組みを行いました。

これらの取組みの結果、令和3年度の事業活動による決算は収入総額が1,252,242千円、支出総額が1,383,718千円、事業活動による資金収支差額が131,476千円の赤字になり、新型コロナウイルス感染症に伴う事業所の休業、事業構想の実現に向けた事業転換等により、介護保険事業収入が6年連続で減少するなど非常に厳しい状況となりました。

今後も、当法人を取り巻く経営環境は一層厳しさが増していくことが予測されますが、当法人が掲げる事業構想の実現に向け更なる一步を踏み出し、より強固な経営基盤の確立と、一層の効率的・効果的な経営を実現し、地域に必要とされる質の高いサービスを提供することにより、公的責任を果たすと同時に地域社会に貢献していきます。

## 2. 理事会・評議員会等の状況

### (1) 理事・監事・評議員・運営協議会委員

理事 7名・監事 2名・評議員 8名・運営協議会委員 13名

### (2) 理事会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	R3. 6. 4	報告第1号 議案第1号 議案第2号 議案第3号 議案第4号 議案第5号	令和2年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告及び決算の監査報告について 令和2年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告、社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定款の一部を変更する定款の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(理事)候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(監事)候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定時評議員会日時、場所、議題等の決定について
第2回	R3. 6. 21	議案第6号 議案第7号 議案第8号 議案第9号 議案第10号 議案第11号 議案第12号 議案第13号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団理事長の選定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団常務理事の選定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の外部委員の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の招集について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の事務局職員の配置について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団運営協議会委員の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員会日時、場所、議案等の決定について
第3回	R3. 6. 30 (書面決議)	議案第14号 議案第15号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団施設長等の選任について (仮称) ケアハイツいたみ2号館建設工事の請負契約を締結することについて
第4回	R3. 11. 8	報告第2号 報告第3号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団令和3年度職務の執行状況について (仮称) ケアハイツいたみ2号館建設工事の現状報告について
第5回	R3. 12. 28 (書面決議)	報告第4号 議案第16号	社会福祉法人指導監査の結果及び改善報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員会日時、場所、議案等の決定について
第6回	R4. 3. 18	報告第5号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団令和3年度職務の執行状況について

		報告第6号 報告第7号 報告第8号 報告第9号 議案第17号 議案第18号 議案第19号 議案第20号	介護職員処遇改善支援補助金等の活用について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団就業規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団職員給与規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団契約社員就業規則の一部を改正する規則の制定について 令和4年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分予算 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団経理規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団組織規則の一部を改正する規則の制定について 役員等賠償責任保険契約の内容の決定について
第7回	R4.3.31 (書面決議)	議案第21号 議案第22号 議案第23号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(理事)候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(理事)候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員会日時、場所、議案等の決定について

### (3) 評議員会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	R3.6.21	報告第1号 議案第1号 議案第2号 議案第3号 議案第4号	令和2年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告及び監査報告について 令和2年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定款の一部を変更する定款の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(理事)の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(監事)の選任について
第2回	R3.6.30 (書面決議)	議案第5号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定款の一部を変更する定款の制定について
第3回	R4.1.20 (書面決議)	報告第2号	社会福祉法人指導監査の結果及び改善報告について

### (4) 運営協議会の開催状況

新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し未開催

### 3. 施設一覧

令和4年3月31日現在

	組織区分	施設名	定員	開設年月日	所在地
1	地域包括支援センター	笹原・鈴原 地域包括支援センター	—	H27.4.1	南野2丁目3番25号
2		伊丹・摂陽 地域包括支援センター	—	H27.4.1	行基町1丁目98番地
3		天神川・萩野 地域包括支援センター	—	H27.4.1	荒牧5丁目16番27号
4	居宅介護支援事業所	伊丹市南野 居宅介護支援事業所	—	H12.4.1	南野2丁目3番25号
5		伊丹市荒牧 居宅介護支援事業所	—	H12.4.1	荒牧5丁目16番27号
6	デイサービスセンター	伊丹南野ステップアップ デイサービスセンター	通所20名	H21.4.1	南野2丁目3番25号
7		伊丹荒牧 デイサービスセンター	通所40名	H21.4.1	荒牧5丁目16番27号
8	訪問介護事業所	伊丹市 訪問介護事業所	—	H12.4.1	広畑3丁目1番地
9	訪問看護ステーション	伊丹市 訪問看護ステーション	—	H12.4.1	中野西1丁目141番地
10		伊丹市訪問看護 療養通所介護事業所	通所6名	H18.6.1	
11		伊丹市訪問看護 ステーションさくら	—	R2.12.1	
12	東有岡 ワークハウス	伊丹東有岡ワークハウス	通所35名	H21.4.1	東有岡4丁目29番地
13		サポートテラス昆陽東	通所20名	H26.8.1	昆陽東5丁目2番60号
14	老人ホーム	養護老人ホーム松風園	入所50名	H16.4.1	昆陽池1丁目105番地
15		老人ホーム ショートステイ事業所	定員16名	H16.4.1	
16		稲野・鴻池 地域包括支援センター	—	H27.4.1	
17		桃寿園 デイサービスセンター	通所30名	H16.7.1	
18	ケアハイツ いたみ	特別養護老人ホーム ケアハイツいたみ	入所54名	R3.7.1	中野西1丁目141番地
19		ケアハイツいたみ 居宅介護支援事業所	—	H31.2.1	
20		ケアハイツいたみ診療所	—	R3.7.1	
21	複合型 サービス	看護小規模多機能 居宅介護さくら	定員29名	R2.12.1	中野西1丁目141番地
22		サテライト型看護小規模 多機能居宅介護さくら	定員18名	R2.12.1	行基町1丁目98番地

※特別養護老人ホーム桃寿園は、令和3年7月から移転し特別養護老人ホームケアハイツいたみに名称変更

桃寿園診療所は、令和3年7月1日からケアハイツいたみ診療所に移転

桃寿園デイサービスセンターは、令和3年3月31日をもって廃止

4. 施設別職員一覧

令和4年3月31日現在(単位：人)

組 織	職 員	職 員 数				計	嘱 託 医
		正規職員		契約社員			
		市 派遣	事業 団	月額 等	日額 等		
法人事務局		3	8	-	1	12	(1)
総務課		1	8	-	1	10	(1)
法人経営本部		-	1	-	-	1	-
法人事業本部		-	146	6	133	285	4
地域包括支援センター		-	16	-	-	16	-
伊丹・摂陽地域包括支援センター		-	8	-	-	8	-
笹原・鈴原地域包括支援センター		-	5	-	-	5	-
天神川・荻野地域包括支援センター		-	3	-	-	3	-
居宅介護支援事業所		-	11	1	-	12	-
伊丹市南野居宅介護支援事業所		-	5	1	-	6	-
伊丹市荒牧居宅介護支援事業所		-	6	-	-	6	-
デイサービスセンター		-	10	-	11	21	-
伊丹南野ステップアップデイサービスセンター		-	4	-	4	8	-
伊丹荒牧デイサービスセンター(LSA 含)		-	6	-	7	13	-
訪問介護事業所(伊丹市訪問介護事業所)		-	7	1	69	77	-
訪問看護ステーション		-	12	1	18	31	-
伊丹市訪問看護ステーション (療養通所介護事業所)		-	12	1	18	31	-
東有岡ワークハウス		-	10	-	6	16	-
伊丹東有岡ワークハウス		-	4	-	4	8	-
サポートテラス昆陽東		-	6	-	2	8	-
老人ホーム		-	20	2	13	35	1
松風園(養護老人ホーム)		-	11	-	5	16	1
老人ホームショートステイ事業所		-	4	-	2	6	-
稲野・鴻池地域包括支援センター		-	3	-	-	3	-
桃寿園デイサービスセンター		-	2	2	6	10	-
ケアハイツいたみ		-	38	1	3	42	3
特別養護老人ホームケアハイツいたみ		-	32	1	3	36	3
ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所		-	6	-	-	6	-
ケアハイツいたみ診療所		-	-	-	-	-	-
複合型サービス		-	22	-	13	35	-
看護小規模多機能居宅介護さくら (訪問看護ステーションさくら)		-	18	-	6	24	-
サテライト型看護小規模多機能 居宅介護さくら		-	4	-	7	11	-
合 計		3	155	6	134	298	4

※嘱託医については、兼務分も重複して計上

## 5. 事業報告

### (1) 法人経営本部

経営資源の配分と経営計画達成に向けた効率性の向上を目的とした管理会議を開催し、中長期経営計画に掲げる実施計画の実践及び進行管理に取り組みました。

また、中長期経営計画の経営戦略に基づいた将来予測のもと、ご利用者の「自立支援」と「重度化防止」を目標とする科学的介護への独自の研究・開発を進めるとともに、職員のキャリアパスを連動させた、「自己実現型介護」プロジェクトを実施し取り組みました。

このほか、地域社会にとって必要不可欠かつ拠り所となる法人を目指して、地域共生社会の実現に向けた新たな取組みの検討や事業強化への検討のほか、チャレンジ制度やポストエントリー制度、新たな研修制度を導入し、トータル人事制度の構築に向けた取り組みを進めました。

### (2) 法人事業本部

業務評価・改善会議において共通の管理ツールなどを活用した事業の定期的な進捗管理はもとより、法人事務局と協働しながら各事業の予実管理の徹底を図り、事業の収支改善や収支の安定化に取り組むとともに、中長期経営計画に基づく事業転換や今後の新たな事業展開に向けた検討、準備に取り組みました。

また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の中、全事業において感染予防対策の徹底を図り、感染の拡大や発生防止に取り組みながら、安全・安心なサービス提供の維持継続に努めた一方、地域交流・貢献活動として実施している地域交流事業や地域に向けた講座の開催、地域の人材育成への寄与として取り組んでいる実習生やトライやるウィークの受け入れ、施設内での集団でのレクリエーション活動などについては、昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止のために、活動の縮小や自粛を行いました。

### (3) 法人事務局（総務課）

議決機関としての評議員会、執行機関としての理事会の運営については、評議員、理事の改選を実施するとともに、戦略的意思決定を行うための経営会議を開催し、法人の運営に関する重要事項を審議・決定しました。なお、諮問機関としての運営協議会については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催を見送りました。

また、地域共生社会の実現に向けて、老人ホームの移転・再整備に向け、建築工事の入札、工事に着手するなど、中長期経営計画に掲げた新たな事業構想の実践に取り組みました。

このほか、現下の厳しい収支状況を踏まえて、強固な経営基盤を確立するために、要員定数に基づく人員配置、運転業務や給食提供体制の見直し等に取り組むほか、新型コロナウイルス感染症拡大への対応とあわせ、ICTを活用した職員研修や、リモートワークの実施等を実施しながら、出前講座を開催する等、地域の介護人材の育成にも取り組みました。



ア. 経営管理（経営会議、管理会議、業務評価・改善会議等）

（単位：回）

	実施回数	メンバー
経営会議	13	理事長・常務理事・法人事務局長・法人経営本部長・法人事業本部長・総務課長
管理会議	12	法人経営本部長・法人事務局長・法人事業本部長・統括事業管理者・総務課長 他
業務評価・改善会議	11	法人事業本部長・統括事業管理者・各施設及び事業所の管理者 他
感染症対策本部会議	19	理事長・常務理事・法人事務局長・法人経営本部長・法人事業本部長・総務課長

イ. 介護職員処遇改善加算及び福祉・介護職員処遇改善加算

対象職員への一時金の支給（6月）及び契約社員の正規職員化に要した人件費等に活用しました。

（単位：円、人）

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
対象期間	H31.2～R2.1	R2.2～R2.3	R2.4～R3.3
支給総額	72,741,213	10,998,110	57,354,296
支給人数	206	214	200

※支給人数：6月に一時金を支給した人数

ウ. 介護職員等特定処遇改善加算及び福祉・介護職員等特定処遇改善加算

対象職員への一時金の支給（6月）に活用しました。

（単位：円、人）

	令和2年度	令和3年度
対象期間	R1.10～R2.3	R2.4～R3.3
支給総額	11,173,637	18,131,776
支給人数	131	122

※支給人数：6月に一時金を支給した人数

エ. 事業管理

a. リスクマネジメント

業務評価・改善会議において各事業所の統括リスクマネージャー等（管理者等）により、介護・医療事故、感染症対策や予防に向けた情報共有や課題、対策検討を行いました。

b. 苦情解決システム

各事業所に寄せられた苦情やご意見に対応しつつ、業務評価改善会議において各事業所の管理者等により、情報共有や課題、対策検討を行い、業務改善・サービス向上につなげました。

苦情受付

(単位：件)

	内 容		令和1 年度	令和2 年度	令和3 年度
	受付件数	苦情担当者	利用者から	28	7
他職員を通じて			1	-	1
第三者委員		-	-	-	
はがき・投書		-	-	-	
その他		6	1	-	
計		35	8	12	
解決件数	苦情受付担当者		31	7	11
	苦情解決責任者		-	1	1
	苦情解決統括責任者		4	-	-
	第三者委員		-	-	-
	計		35	8	12

オ. 職員に対する資格取得費用助成

(単位：人)

資格名	令和1年度	令和2年度	令和3年度
介護支援専門員	1	-	-
介護福祉士	2	1	1
介護福祉士実務者研修 他	1	1	2
計	4	2	3

カ. 職員研修

a. 主催研修

(単位：人)

月	内 容	令和1年度	令和2年度	令和3年度
6月～8月	応急手当普通救命講習	212	-	-
9月	人権ファシリテーター養成研修	-	-	-
10月～2月	人権研修	-	-	-

b. 派遣研修

(単位：人)

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
専門職関係	7	6	18
事務職関係	8	4	5
そ の 他	16	6	4
計	31	16	27

キ. 地域に向けた取組み等

a. 地域向け出前講座

出前講座のご要望に応じて講師を派遣しました。

(単位：人)

実施月	内容	実施対象	参加人数
11月	権利擁護講座 「高齢者虐待を未然に防ぐ」	民生児童委員・民生児童協力委員	55
計			55

## b. 基準緩和型サービス従事者研修・生活援助従事者研修（自主事業）

介護人材の養成と地域住民の介護力向上を目的として、伊丹市の基準緩和訪問型サービスに従事する生活支援ヘルパーを養成する「基準緩和型サービス従事者研修」等を実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し、開催を見送りました。

修了者数の状況

(単位：人)

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
介護職員初任者研修	-	-	-
基準緩和型サービス従事者研修	32	-	-
生活援助従事者研修	9	-	-

## c. 法人減免制度による利用者負担金の減免状況

(単位：円、件、人)

事業名	令和1年度			令和2年度			令和3年度		
	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数
特別養護 老人ホーム	-	-	-	-	-	-	168,670	9	2
デイサービス	22,839	8	1	377	1	1	3,009	2	1
訪問介護	27,900	24	3	21,056	12	1	5,096	9	2
計	50,739	32	4	21,433	13	2	176,775	20	5

## (4) 地域包括支援センター

- ・伊丹・摂陽地域包括支援センター
- ・笹原・鈴原地域包括支援センター
- ・天神川・荻野地域包括支援センター
- ・稲野・鴻池地域包括支援センター※

※施設別職員一覧（5頁）では「老人ホーム」内に記載

高齢者が、住みなれた地域で安心して過ごすことができるよう、感染症対策を十分にしたいうえで、包括的・継続的に支援を行いながら、地域福祉ネット会議への参加、認知症サポーター養成講座の実施、地域向け講座等の開催などの啓発活動等に取り組むとともに、権利擁護をはじめとする地域の課題やニーズ等について、関係機関への働きかけや協働のもと、地域包括ケアシステムの中軸となる地域の総合相談窓口としての役割を果たしました。

また、地域課題やニーズへの対応、権利擁護や高齢者虐待等への対応、介護予防の促進、認知症初期集中支援チームの一員として地域の認知症ケアの向上に取り組むなど、関係機関との協働を図りながら、伊丹市における地域包括支援センター事業計画の着実な実行に取り組みました。

ア. 総合相談支援業務

a. 相談受付状況

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 萩野	稲野・ 鴻池
相談方法	来所	227	362	334	74
	電話	2,722	1,791	2,079	1,493
	訪問	658	538	571	300
	その他（メール・FAX）	179	236	140	99
	計	3,786	2,927	3,124	1,966
利用状況	初回	439	425	361	226
	継続	3,347	2,502	2,763	1,740
	計	3,786	2,927	3,124	1,966
	本人	924	689	744	490
	家族・親戚	578	835	618	508
	知人・近隣	61	43	42	73
	民生委員・児童委員	180	169	179	126
	介護支援専門員	1,028	695	806	446
	地域包括支援センター等	475	65	127	71
	行政関係者・関係機関等	217	134	262	132
	警察	21	12	5	14
	高齢者関係機関・施設	60	82	116	6
	障がい者関係機関・施設	38	19	23	0
	児童関係機関・施設	1	0	1	0
	医療機関	166	120	177	81
	その他	37	64	23	17
	不明	0	0	1	2
	計	3,786	2,927	3,124	1,966
対象者の 区分	高齢者	3,709	2,857	2,981	1,933
	障がい者（18歳以上65歳未満）	55	26	135	24
	児童（18歳未満）	0	0	0	0
	その他	22	44	8	9
	計	3,786	2,927	3,124	1,966

b. 相談受付内容 ※相談受付内容重複有

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 萩野	稲野・ 鴻池
サービス 関連	介護保険サービス・総合事業サービス等	1,328	1,598	1,395	1,012
	ケアマネジメントに関すること	250	36	264	74
	保健・福祉サービス（介護保険外）	86	64	149	22
	医療受診・リハビリ・看護等に関すること	315	93	258	276
	住宅改修、改造・福祉用具等の活用	126	167	224	114
	地域の社会資源活用の支援	42	29	30	40
	障害福祉サービス等	24	11	30	14
	サービスの苦情・要望等	19	17	16	5
	計	2,190	2,015	2,366	1,557

介護・生活 相談関連	福祉施設等の入退所	147	138	122	104
	医療機関の入退院	274	266	179	180
	生活支援に関すること	761	355	306	569
	介護予防に関すること	12	29	4	4
	認知症に関すること	365	289	371	218
	生活困窮に関すること	71	39	50	42
	介護相談（介護方法等）	9	0	17	10
	安否確認	20	14	37	91
	家族支援に関すること	272	130	61	230
	近隣トラブル	32	37	21	21
	支援拒否	9	13	1	5
計	1,972	1,310	1,169	1,474	
権利擁護 関連	虐待及びその疑いがあるもの	622	199	390	95
	消費者被害（第三者、悪質商法含む）	7	5	0	1
	日常金銭管理や財産管理等	247	78	62	56
	成年後見制度の利用支援等	125	61	44	28
	権利擁護全般	12	8	25	20
	計	1,013	351	521	200
	その他	64	17	13	67
合計	5,239	3,693	4,069	3,298	

c. 活動支援内容

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 荻野	稲野・ 鴻池
訪問件数		728	655	449	553
活動支援 内容	実態把握、安否確認	1,226	44	460	641
	情報収集、情報提供	2,452	2,322	2,549	1,712
	助言、指導、情報提供	1,213	737	1,813	1,172
	ケアマネジャーの支援	47	11	49	352
	介護予防対象者の把握	5	2	1	0
	介護保険・総合事業サービス等の利用支援	529	432	790	87
	保健福祉（介護保険外）サービスの利用支援	131	58	134	28
	障害福祉サービス等の利用支援	3	5	11	9
	地域の社会資源活用支援	11	2	6	20
	医療機関利用支援	64	12	37	23
	関係機関との連携・協働（連絡調整含む）	1,107	405	1,654	118
	地域住民との連携・協働（連絡調整含む）	115	42	160	61
	その他	13	0	1	36
	計	6,916	4,072	7,665	4,259

d. 地域活動への関わり

地域ふれ愛福祉サロン等へ積極的に訪問し、地域との交流や地域活動の状況把握に努めるとともに、地域包括支援センターの周知を行いました。

(単位：箇所)

地域包括名	訪問等箇所数		
	令和1年度	令和2年度	令和3年度
伊丹・摂陽	63	54	23
笹原・鈴原	38	3	2
天神川・萩野	42	6	34
稲野・鴻池	20	23	23

※講座開催等による関わりは別掲

#### イ. 権利擁護業務

伊丹市、伊丹市地域包括支援センター（基幹型）と連携を図り、虐待をはじめとする対応困難ケースへの相談支援や対応を行いました。

相談・対応等

(単位：延べ件)

地域包括名	虐待・困難等			成年後見等			カンファレンス等			合計		
	令和1年度	令和2年度	令和3年度	令和1年度	令和2年度	令和3年度	令和1年度	令和2年度	令和3年度	令和1年度	令和2年度	令和3年度
伊丹・摂陽	415	965	1,758	148	207	125	40	36	29	603	1,208	1,912
笹原・鈴原	1,071	1,322	734	65	110	61	60	39	20	1,196	1,471	815
天神川・萩野	841	1,123	948	46	57	106	75	37	16	962	1,217	1,070
稲野・鴻池	734	920	703	35	50	47	23	50	45	792	1,020	795

#### ウ. 包括的・継続的マネジメント支援業務

居宅介護支援事業所巡回訪問

地域における包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備を目的として、各地域包括支援センターの担当する日常生活圏域内の居宅介護支援事業所を巡回訪問し、介護支援専門員の支援や多職種とのネットワークづくりに取り組みました。

(単位：回、箇所)

地域包括名	実施回数			訪問事業所数		
	令和1年度	令和2年度	令和3年度	令和1年度	令和2年度	令和3年度
伊丹・摂陽	1	-	1	10	-	10
笹原・鈴原	1	1	1	11	-	10
天神川・萩野	1	-	1	10	-	9
稲野・鴻池	1	1	1	12	13	10

#### エ. 指定介護予防支援事業及び第一号介護予防支援事業

介護保険による介護予防サービス等を利用する要支援認定者や事業対象者に対し、直接担当または市内居宅介護支援事業所へ一部業務を委託し、介護予防ケアマネジメントを行いました。

## 指定介護予防支援事業等

(単位：件)

地域包括名		令和1年度	令和2年度	令和3年度
伊丹・摂陽	事業対象者	613	565	555
	要支援1	1,238	1,500	1,457
	要支援2	2,058	2,062	2,128
	計	3,909	4,127	4,140
	一部委託	3,332	3,510	3,508
笹原・鈴原	事業対象者	633	494	406
	要支援1	1,962	1,943	2,290
	要支援2	2,654	2,657	2,613
	計	5,249	5,094	5,309
	一部委託	5,247	5,089	5,298
天神川・荻野	事業対象者	233	163	138
	要支援1	983	1,093	1,155
	要支援2	1,447	1,508	1,618
	計	2,663	2,764	2,911
	一部委託	2,580	2,720	2,894
稲野・鴻池	事業対象者	281	176	152
	要支援1	717	707	796
	要支援2	1,334	1,247	1,202
	計	2,332	2,130	2,150
	一部委託	2,322	2,066	2,087
事業対象者計		1,760	1,398	1,251
要支援1計		4,900	5,243	5,698
要支援2計		7,493	7,474	7,561
合計		14,153	14,115	14,510
一部委託計		13,481	13,385	13,787

## オ. その他

## a. 小地域拠点強化事業（市委託事業）

地域住民が身近な福祉課題について話し合い、課題の共有や解決に向けた仕組みづくりなど、住民主体で地域福祉を推進していくことを目的として設置されている地域福祉ネットワーク会議において、伊丹市社会福祉協議会と協働で事務局として会議運営に参画し、地域の福祉課題の把握等に取り組みました。

## 地域福祉ネットワーク会議

(単位：回、人)

地域包括名	実施地域	開催回数			参加延人数		
		令和1年度	令和2年度	令和3年度	令和1年度	令和2年度	令和3年度
伊丹・摂陽	伊丹小校区	4	4	2	80	91	37
	摂陽小校区	1	1	3	29	24	88
笹原・鈴原	笹原小校区	4	4	5	81	59	79
	鈴原小校区	5	1	2	129	19	41
天神川・荻野	天神川小校区	8	-	2	151	-	39
	荻野小校区	6	-	-	58	-	-
稲野・鴻池	稲野小校区	5	5	6	110	116	139
	鴻池小校区	1	-	-	14	-	-

b. 家族介護者教室事業（市委託事業）

介護や介護予防の知識・技術等の習得を目的とした家族介護者教室を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	開催回数			参加延人数		
	令和1年度	令和2年度	令和3年度	令和1年度	令和2年度	令和3年度
伊丹・摂陽	2	2	2	50	12	18
笹原・鈴原	2	1	2	49	18	21
天神川・荻野	2	1	2	42	20	42
稲野・鴻池	2	-	2	43	-	31

c. 認知症サポーター養成講座

地域包括支援センター全職員が「認知症サポーターキャラバンメイト」の講習を修了し、講師として認知症サポーター養成講座を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	実施回数			参加延人数		
	令和1年度	令和2年度	令和3年度	令和1年度	令和2年度	令和3年度
伊丹・摂陽	4	-	-	489	-	-
笹原・鈴原	2	1	-	180	50	-
天神川・荻野	5	-	1	264	-	36
稲野・鴻池	4	-	-	359	-	-

d. 出前講座（自主事業）

地域ふれ愛福祉サロン、自治会、ボランティアグループ等からの依頼に基づき、介護保険制度の説明、熱中症予防、健康管理、介護予防などの講座を地域へ出向いて行うことにより、地域包括ケアや介護予防等の啓発に取り組みました。

（単位：回、人）

地域包括名	実施回数			参加延人数		
	令和1年度	令和2年度	令和3年度	令和1年度	令和2年度	令和3年度
伊丹・摂陽	67	1	23	1,280	15	245
笹原・鈴原	8	0	1	161	0	55
天神川・荻野	5	2	1	104	55	40
稲野・鴻池	40	27	18	611	330	194

e. 高齢者在宅支援事業

地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等、各関係機関との連携を密にするとともに、相談支援体制を強化し、地域包括ケアの実践に取り組みました。

・法人後見事業（自主事業）

市民や関係者からの成年後見制度等に関する相談に対応し、後見等の受任を行いながら、伊丹市福祉権利擁護センターの活動支援や、研修への講師派遣等による制度の普及と周知



に取り組みました。

受任等の状況

(単位：件)

		令和1年度	令和2年度	令和3年度
相談件数		13	18	14
法定後見	後見	3	2	2
	補佐	-	-	-
	補助	4	6	6
任意後見		2	2	2
計		9	10	10

※相談件数：財産管理に関する相談件数を含む

- ・財産保全・管理等サービス事業（自主事業）

高齢者や障がいのある方の財産の保管や金銭の管理サービスとして、日常生活費の出入金を支援しました。

実施状況

(単位：件)

		令和1年度	令和2年度	令和3年度
財産保全		4	4	5
財産管理等		11	13	9
計		15	17	14

- ・住宅改造助成事業（市委託事業）

介護を必要とする高齢者・障がい者等が、住み慣れたご自宅で安心して生活できるよう、居室等の改修に関する相談・助言を行うとともに、伊丹市住宅改造助成制度の申請代行を行いました。

相談・実施件数

(単位：件)

		令和1年度	令和2年度	令和3年度
相談件数		51	54	53
実施件数		12	13	19

- ・いきいき百歳体操継続支援事業（市委託事業）

事業団が運営する4つの地域包括支援センターが担当する市内8小学校区において、住民主体によるいきいき百歳体操等の活動の場にリハビリテーション専門職等を派遣し体操指導や体力測定等を行い、地域における自主的な介護予防等の活動の継続を支援しました。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のために、会場を使用しての活動が制限される中、ZOOMを活用したオンラインでの活動支援も行いました。

実施内訳

(単位：回、人)

地域包括名	実施地域	対象グループ数		定例支援グループ数		専門職派遣数		ZOOM部			
		令和2年度	令和3年度	令和2年度	令和3年度	令和2年度	令和3年度	令和2年度	令和3年度		
伊丹・摂陽	伊丹小校区	12	11	2	1	4	3	1	1		
	摂陽小校区	7	7	1	-	1	3				
笹原・鈴原	笹原小校区	10	9	1	6	1	4				
	鈴原小校区	6	6	-	2	1	4				
天神川・荻野	天神川小区	9	9	4	2	4	3				
	荻野小校区	4	4	1	-	1	2				
稲野・鴻池	稲野小校区	7	7	2	-	2	-				
	鴻池小校区	6	6	-	-	-	-				
計		61	59	11	11	14	19			1	1

(5) 居宅介護支援事業所

- ・伊丹市南野居宅介護支援事業所
- ・伊丹市荒牧居宅介護支援事業所
- ・ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所※

※施設別職員一覧（5頁）では「ケアハイツいたみ」内に記載

居宅介護支援事業所では、従来5カ所あった居宅介護支援事業所を、令和2年度中に整理統合を行い、令和3年度からは3事業所体制として相談体制の効率化と充実を図りながら、全事業所が主任介護支援専門員を配置する特定事業所として、適正なケアマネジメントの徹底やケアマネジメントの質の向上に取り組みました。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のために、不要不急の訪問の自粛等が必要な時期もありましたが、電話による定期的な様子の確認や、感染予防対策をとりながらの訪問など、相談支援の維持継続に努めました。

ア. 活動実績

a. 介護認定調査

(単位：延べ件)

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
中央	124	-	-
南野	120	-	-
荒牧	93	-	-
桃寿園	87	-	-
ケアハイツ	49	-	-
計	473	-	-

※中央居宅介護支援事業所は令和2年9月からケアハイツいたみ居宅介護支援事業所に統合、桃寿園居宅介護支援事業所は令和3年4月から南野居宅介護支援事業所に統合

※令和3年度は、新型コロナウイルス感染防止措置としての要介護認定期間の延長や更新の延期、訪問活動の自粛、伊丹市の認定調査員に直接調査などにより活動実績はなし

b. ケアプラン作成

b-1. 事業所別ケアプラン作成件数 (単位：延べ件)

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
中央	2,407	846	
南野	2,462	1,671	2,223
荒牧	1,940	2,427	2,715
桃寿園	1,801	1,630	
ケアハイツ	800	2,076	2,909
計	9,410	8,650	7,847

※中央居宅介護支援事業所は令和2年9月からケアハイツいたみ居宅介護支援事業所に統合、桃寿園居宅介護支援事業所は令和3年4月から南野居宅介護支援事業所に統合

b-2. 介護度別ケアプラン作成件数 (単位：延べ件)

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
事業対象者	266	182	131
要支援1	977	894	950
要支援2	1,527	1,342	1,125
要介護1	2,347	2,212	2,044
要介護2	2,052	2,053	1,794
要介護3	1,291	1,051	1,057
要介護4	601	587	446
要介護5	349	329	300
計	9,410	8,650	7,847

(6) デイサービスセンター

- ・伊丹南野ステップアップデイサービスセンター
- ・伊丹荒牧デイサービスセンター
- ・桃寿園デイサービスセンター※

※施設別職員一覧(5頁)では「老人ホーム」内に記載

伊丹南野デイサービスセンターは、改修を機に名称も『伊丹南野ステップアップデイサービスセンター』に改め、令和3年4月からリハビリ特化型デイサービスとして、理学療法士による個別リハビリサービスをはじめとした、短時間・リハビリ特化のサービス提供を開始し、在宅生活における高いリハビリニーズへの対応に取り組みました。伊丹荒牧デイサービスセンターでも従来からのサービス提供に加え、南野と同様の体制での短時間・リハビリ特化のサービスを部分的に開始し、デイサービスにおけるリハビリ機能の強化に取り組みました。桃寿園デイサービスセンターでは、令和3年度末の事業廃止に向けて、荒牧デイサービスセンターを移行先として連携を密に図りながら、円滑な利用移行と事業廃止準備に取り組みました。

令和3年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止のために必要な感染予防対策を施しながら、必要な介護サービス提供の維持継続に努めました。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、例年実施している地域交流事業やボランティア、実習生の受け入れ、ご利用者のご家族や地域の方々を対象にした介護技術講習会の開催などの活動については、休止、自粛しました。

ア. 利用状況

a. デイサービスの実施状況

(単位：人、日)

		令和1年度	令和2年度	令和3年度
伊丹中央デイサービスセンター (定員30名/日)	延利用者数	7,430	644	
	開所日数	299	83	
	1日平均	24.8	7.8	
伊丹南野ステップアップデイサービスセンター (定員20名/日)	延利用者数	5,142	415	3,421
	開所日数	299	45	258
	1日平均	17.2	9.2	13.3
伊丹荒牧デイサービスセンター (定員40名/日)	延利用者数	7,683	5,436	5,798
	開所日数	300	258	258
	1日平均	25.6	21.1	22.5
桃寿園デイサービスセンター (定員30名/日)	延利用者数	4,656	5,961	4,634
	開所日数	309	310	309
	1日平均	15.1	19.2	15.0
延利用者数総計		24,911	12,456	13,853

※中央デイサービスは令和2年8月末で事業廃止

※南野デイサービスは令和3年4月1日からリハビリ特化型デイサービスに事業転換  
(名称も南野ステップアップデイサービスセンターに変更)

b. 要介護度別利用状況

(単位：延べ人)

		令和1年度	令和2年度	令和3年度
伊丹中央デイサービスセンター	事業対象者	194	8	
	要支援1	227	32	
	要支援2	580	78	
	要介護1	1,626	142	
	要介護2	2,580	182	
	要介護3	1,764	192	
	要介護4	277	-	
	要介護5	146	10	
	自主	36	-	
	計	7,430	644	
伊丹南野ステップアップデイサービスセンター	事業対象者	168	22	-
	要支援1	277	-	352
	要支援2	323	15	1,222
	要介護1	1,706	110	839
	要介護2	1,262	192	630
	要介護3	1,283	61	141
	要介護4	528	15	195
	要介護5	362	-	42
	自主	-	-	-
	計	5,909	415	3,421

伊丹荒牧デイ サービスセンター	事業対象者	258	113	90
	要支援 1	153	166	200
	要支援 2	961	641	514
	要介護 1	2,027	1,290	1,778
	要介護 2	2,297	1,719	1,691
	要介護 3	1,192	871	956
	要介護 4	262	198	99
	要介護 5	533	438	470
	自 主	-	-	-
	計	7,683	5,436	5,798
桃寿園デイ サービスセンター	事業対象者	38	76	22
	要支援 1	189	156	94
	要支援 2	350	244	416
	要介護 1	1,263	1,845	1,659
	要介護 2	1,235	2,070	1,548
	要介護 3	634	801	316
	要介護 4	603	603	519
	要介護 5	252	67	-
	自 主	92	99	60
	計	4,656	5,961	4,634
総計	事業対象者	606	219	112
	要支援 1	573	354	646
	要支援 2	2,153	978	2,152
	要介護 1	6,182	3,387	4,276
	要介護 2	7,433	4,163	3,869
	要介護 3	4,873	1,925	1,413
	要介護 4	1,670	816	813
	要介護 5	1,293	515	512
	自 主	128	99	60
	総計	24,911	12,456	13,853

#### イ. 実習生等の受入

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため受け入れを休止しました。

#### ウ. ボランティアの受入

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため受け入れを休止しました。

#### エ. 年間行事

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、外出や保育所等との交流、地域との交流などをはじめ、施設内外においても密になるような集団での行事は休止しました。

ご利用者のみ施設内で感染予防対策をとりながら小規模なレクリエーション等は実施しました。

オ. 生活援助員（LSA）の派遣

伊丹市の委託を受け、シルバーハウジング（高齢者世話付き住宅）に生活援助員を派遣し、安否確認や緊急通報システムによる緊急時の対応を行うとともに、自治会、ボランティアグループ、伊丹市、関係機関等と連携し、入居者が安心して生活できるようサポートしました。

また、集会室を利用した交流事業等を実施するなど入居者によるコミュニティ活動を支援しました。

a. 生活援助員（LSA）の配置状況（単位：戸、人）

対象住宅	シルバーハウジング*	派遣人数
市営荒牧御影団地	単身 11	1
	世帯 6	
県営伊丹荒牧高層住宅	単身 5	1
	世帯 11	
県営伊丹南町高層住宅	単身 27	1
	世帯 2	
県営伊丹西桑津高層住宅	単身 49	1
	世帯 10	

b. 生活援助員（LSA）の活動状況（単位：件）

		市営 荒牧御影団地 県営 伊丹荒牧 高層住宅	県営 伊丹南町 高層住宅	県営 伊丹西桑津 高層住宅
生活指導 相談援助	健康・医療等の相談	196	182	-
	生活上の相談	42	24	15
	介護・福祉サービスの相談	66	16	4
	その他	227	104	7
	計	531	326	26
安否の確認	電話での連絡	30	375	40
	家庭への訪問	1,963	2,329	9,780
	来室・来所	68	37	83
	計	2,061	2,741	9,903
一時的な 家事援助	買物・掃除等	-	-	1
	修理・取替等	-	17	17
	その他	5	245	115
	計	5	262	133
緊急時の対応	緊急通報	16	9	27
	消防署・警察署への連絡	-	3	1
	急病人の世話（含搬送）	-	7	-
	病院との連絡	-	15	10
	家族との連絡	-	-	-
	入院に伴う援助	2	3	3
	その他	14	7	13
	計	32	44	54

関係機関との 連絡	社会福祉事業団・シルバー人 材センター・L S A・S C S	153	73	54
	その他福祉関係	11	17	2
	民生委員・ボランティア・自治 会	1	42	-
	市・県住宅関係	12	2	-
	設備管理会社・その他	9	36	8
	計	186	170	64
その他の援助	緊急通報システム誤動作等	-	-	-
	その他	6	3	3
	計	6	3	3
団らん室・ ふれあい室・ 集会所の管理	サークル活動	54	6	22
	地域交流	4	3	-
	その他	-	46	5
	計	58	55	27
合 計		2,879	3,601	10,210

## (7) 訪問介護事業所

### ・伊丹市訪問介護事業所

住み慣れたご自宅での暮らしを続けられるよう、ご利用者のニーズに沿った質の高いホームヘルプサービスに取り組みながら、専門性の強化と自立支援や重度化防止に資する事業運営に取り組みました。

このほか、個別指導や研修体制の充実、全職員に対する研修体制の充実など、専門性の高い人材の育成に計画的に取り組みました。

令和3年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止のために、様々なサービス事業が自粛になる中、感染予防対策をとりながら通常通りの訪問の維持継続に努めました。

## ア. 利用の状況

### 年間利用者数

(単位：件、人)

	令和1年度		令和2年度		令和3年度	
	件数	実人数	件数	実人数	件数	実人数
介護給付	1,579	190	1,441	169	1,551	174
介護予防	938	95	749	80	778	88
小 計	2,517	285	2,190	249	2,329	262
自立支援 (障害)	536	48	528	49	521	52
自立支援 (児童)	17	2	12	1	12	1
小 計	553	50	540	50	533	53
移動支援 (障害)	39	5	33	5	29	7
移動支援 (児童)	-	-	-	-	-	-
小 計	39	5	33	5	29	7
自主 (身体)	353	79	280	70	300	67
自主 (家事)	154	31	125	22	97	19
小 計	507	110	405	92	397	86

生活支援・生活管理	-	-	-	-	-	-
単親世帯・育児支援	5	2	2	1	8	3
認知症高齢者見守	49	5	49	7	38	8
要支援者通院介助	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	565	52	446	47	463	44
小計	619	59	497	55	509	55
計	4,235	509	3,665	451	3,797	463

イ. 介護保険制度

a. 介護給付

(単位：回、時間)

		令和1年度	令和2年度	令和3年度
生活援助	回数	7,773	7,597	6,525
	時間	7,677	7,520	6,378
	時間/回数	0.99	0.99	0.98
身体介護	回数	9,947	9,160	8,117
	時間	6,864	5,971	5,136
	時間/回数	0.69	0.65	0.63
身体生活	回数	3,215	2,936	3,194
	時間	3,951	3,489	3,593
	時間/回数	1.23	1.19	1.12
計	回数	20,935	19,693	17,836
	時間	18,492	16,980	15,107
	時間/回数	0.88	0.86	0.85

b. 介護予防・日常生活支援総合事業（従前型サービス・基準緩和訪問型サービス）

(単位：回)

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
訪問型サービス(独自)Ⅰ	185	199	241
訪問型サービス(独自)Ⅱ	515	457	367
訪問型サービス(独自)Ⅲ	256	133	186
訪問型サービス(独自)Ⅳ	642	508	642
訪問型サービス(独自)Ⅴ	732	535	488
訪問型サービス(独自)Ⅵ	209	109	108
訪問型サービス(独自)Ⅰ/2	335	325	297
訪問型サービス(独自)Ⅱ/2	473	449	491
訪問型サービス(独自)Ⅲ/2	81	92	-
訪問型サービス(独自)Ⅳ/2	1,039	732	814
訪問型サービス(独自)Ⅴ/2	509	595	485
訪問型サービス(独自)Ⅵ/2	68	45	-
計	5,044	4,179	4,119



ウ. 障害者総合支援制度

(単位：回、時間)

区 分		令和1年度	令和2年度	令和3年度	
障 害 居 宅	身体介護	回 数	2,050	2,296	2,005
		時 間	1,439.6	1,653	1,321.5
		時間/回数	0.70	0.72	0.66
	家事援助	回 数	2,562	2,484	2,359
		時 間	2,476.7	2,582.8	2,398.8
		時間/回数	0.97	1.04	1.02
	通院介助1	回 数	736	639	378
		時 間	328.7	440.5	376.5
		時間/回数	0.45	0.69	1.00
	通院介助2	回 数	55	42	41
		時 間	197.4	159.3	153
		時間/回数	3.59	3.79	3.73
	重度介護	回 数	3,213	1,542	1,308
		時 間	3,959.8	2,340.5	2,225.5
		時間/回数	1.23	1.52	1.70
	行動援護	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
同行援護	回 数	68	48	63	
	時 間	352.6	164	153.5	
	時間/回数	5.19	3.42	2.44	
小 計	回 数	8,684	7,051	6,154	
	時 間	8,754.8	7,340.1	6,628.8	
	時間/回数	1.01	1.04	1.08	
児 童 居 宅	身体介護	回 数	156	49	46
		時 間	168.8	135	130.5
		時間/回数	1.08	2.76	2.84
	家事援助	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
	行動援護	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
小 計	回 数	156	49	46	
	時 間	168.8	135	130.5	
	時間/回数	1.08	2.76	2.84	
計	回 数	8,840	7,100	6,200	
	時 間	8,923.6	7,475.1	6,759.3	
	時間/回数	1.01	1.05	1.09	

エ. 受託事業

a. 障害者等移動支援事業（地域生活支援事業）伊丹市委託事業

(単位：回、時間)

区 分		令和1年度	令和2年度	令和3年度	
障害移動支援	介護有	回 数	6	3	7
		時 間	26.0	8	14
		時間/回数	4.33	2.67	2.00
	介護無	回 数	112	99	72
		時 間	339.0	304.5	216.0
		時間/回数	3.03	3.08	3.00
児童移動支援	介護有	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
	介護無	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
計	回 数	118	102	79	
	時 間	365.0	312.5	230.0	
	時間/回数	3.09	3.06	2.91	

b. 市町村特別給付事業

伊丹市委託事業

(単位：回、時間)

		令和1年度	令和2年度	令和3年度
認知症高齢者 見守サービス	回 数	327	368	192
	時 間	278.0	307.0	202.0
	時間/回数	0.85	0.83	1.05

c. 育児支援家庭訪問事業

伊丹市委託事業

(単位：回、時間)

区 分		令和1年度	令和2年度	令和3年度
育児支援 家庭訪問	回 数	25	16	48
	時 間	24.5	16	48
	時間/回数	0.98	1	1

d. 特定入居者生活介護ヘルプサービス事業

養護老人ホーム松風園委託事業

(単位：回、時間)

区 分	令和1年度	令和2年度	令和3年度
回 数	33,880	26,607	24,228
時 間	12,395.0	10,745.0	8,931.1
時間/回数	0.37	0.40	0.37

オ. 自主事業（自主・私的ホームヘルプサービス派遣事業）（単位：回、時間）

区 分		令和1年度	令和2年度	令和3年度
身体介護	回 数	1,091	715	709
	時 間	1,514.6	962.5	789.0
	時間/回数	1.39	1.35	1.11
家事援助	回 数	513	426	304
	時 間	536.3	465.3	279.5
	時間/回数	1.05	1.09	0.92
自主減免	回 数	-	-	-
	時 間	-	-	-
	時間/回数	-	-	-
計	回 数	1,604	1,141	1,013
	時 間	2,050.9	1,427.8	1,068.5
	時間/回数	1.28	1.25	1.05

カ. 実習生の受入

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため受け入れを休止しました。

(8) 訪問看護ステーション

- ・伊丹市訪問看護ステーション
- ・伊丹市訪問看護ステーション療養通所介護事業所

訪問看護ステーションでは、訪問看護、訪問リハビリ、療養通所介護事業所が連携し、高齢者から小児、身体障がい者、精神障がい者、難病、末期がん、看取りの方まで利用者のニーズに幅広く、迅速かつ柔軟に対応するとともに、家族、在宅医、多職種との連携を密に取りながら、安心して療養生活が継続できるサービスの提供に取り組みました。また、専任の理学療法士、言語聴覚士を配置し、リハビリサービスの充実に取り組みました。

療養通所介護では、併設する訪問看護・訪問リハビリとの連携を充実し、安心して利用できるサービス提供に努めました。

令和3年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止のために、様々なサービス事業が自粛になる中、感染予防対策をとりながら通常通りの事業の維持継続に努めました。

ア. 訪問看護

a. 利用状況（単位：延べ人）

区 分	令和1年度	令和2年度	令和3年度
介護保険	8,480	8,042	7,390
医療保険	5,153	4,988	5,460
計	13,633	13,030	12,850

b. 訪問リハビリ利用状況（単位：延べ人）

区 分	令和1年度	令和2年度	令和3年度
介護保険	1,687	1,133	1,019
医療保険	692	1,366	951
計	2,379	2,499	1,970

c. 土日祝日等の訪問（定期・臨時・緊急）（単位：回数）

区 分	令和1年度	令和2年度	令和3年度
介護保険	485	521	284
医療保険	362	378	392
計	847	899	676

d. 緊急訪問・携帯電話対応（単位：回数）

		令和1年度			令和2年度			令和3年度		
		訪問	電話 対応	計	訪問	電話 対応	計	訪問	電話 対応	計
件 数	平日	239	114	353	370	205	575	322	472	794
	土日祝	226	169	395	204	90	294	146	177	323
	計	465	283	748	574	295	869	468	649	1,117

※平日は夜間、土曜日、日曜日、祝日、年末年始は終日対応。

イ. 療養通所介護（単位：人）

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
延人数	611	537	635

ウ. 実習生の受入

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため休止しました。

(9) 東有岡ワークハウス

- ・伊丹東有岡ワークハウス
- ・サポートテラス昆陽東

伊丹東有岡ワークハウスでは、法人内の施設での実習や地域生活支援センター、就業・生活支援センター、ハローワーク等と連携などにより、就職支援や職場定着支援に取り組みました。

また、「いたみ障がい者共同受注ネットワーク」の事務局として、伊丹市内の企業・自治会や関係機関などへの積極的な広報活動や、地域の障がい者の就労支援事業所の作業受注を共同で行うなど、就労支援体制の充実に取り組みました。

サポートテラス昆陽東では、「指定特定相談支援事業」を中心に、相談から就労までの総合的なサービス提供に取り組みました。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、例年実施している地域交流事業や地域の方々を対象にした講座の開催などの活動については、休止、自粛しました。

ア. 利用状況

a-1. 就労移行支援

(単位：人)

		令和1年度	令和2年度	令和3年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員6名)	利用延人数	583	248	221
	1日平均	2.4	1.0	1.0
サポートテラス昆陽東 (定員6名)	利用延人数	516	391	691
	1日平均	2.2	1.6	2.9
合計	利用延人数	1,099	639	912
	1日平均	4.6	2.6	3.9

a-2. 就労継続支援B型

(単位：人)

		令和1年度	令和2年度	令和3年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員29名)	利用延人数	4,595	4,485	3,480
	1日平均	19.2	18.5	14.4
サポートテラス昆陽東 (定員14名)	利用延人数	3,433	3,205	2,885
	1日平均	14.4	13.2	12.0
合計	利用延人数	8,028	7,690	6,365
	1日平均	33.6	31.7	26.4

a-3. 特定相談

(単位：人)

		令和1年度	令和2年度	令和3年度
サポートテラス昆陽東	プラン	167	166	173
	モニタリング	375	362	352
	合計	542	528	525
	月平均	49.3	44.0	43.7

b. 入・退所者

(単位：人)

		令和1年度	令和2年度	令和3年度
伊丹東有岡ワークハウス	入所者	14	6	7
	退所者	18	8	11
サポートテラス昆陽東	入所者	7	5	7
	退所者	6	7	10
合計	入所者	21	11	14
	退所者	24	15	21

c. 年齢・性別在籍者

令和4年3月31日現在 (単位：人)

		～19歳	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	計
伊丹東有岡 ワークハウス	男	-	5	3	5	2	5	20
	女	-	-	1	6	3	1	11
	計	-	5	4	11	5	6	31
サポートテラス 昆陽東	男	-	3	5	1	4	3	16
	女	-	1	4	6	1	-	12
	計	-	4	9	7	5	3	28
合計	男	-	8	8	6	6	8	36
	女	-	1	5	12	4	1	23
	計	-	9	13	18	10	9	59

d-1. 通所状況（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：日、人、%、時間）

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
令和1年度	239	503	5,178	52.0	22,725
令和2年度	243	461	4,733	51.0	15,621
令和3年度	242	385	3,701	48.0	12,569

d-2. 通所状況（サポートテラス昆陽東）（単位：日、人、%、時間）

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
令和1年度	239	425	3,949	47.0	14,036
令和2年度	243	407	3,596	44.0	12,368
令和3年度	240	382	3,576	47.0	12,074

イ. 就職状況（単位：人）

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
伊丹東有岡ワークハウス	3	1	2
サポートテラス昆陽東	2	1	1

ウ. 生産活動の状況

a-1. 生産活動種目（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：%）

種 目	令和1年度	令和2年度	令和3年度
内職等軽作業	24.5	32.3	34.6
ダンボール組立等	21.3	20.4	21.2
学習教材セット	3.6	-	8.1
堆肥の袋詰	4.1	4.4	4.0
名刺等印刷	-	-	-
清掃等役務	28.5	30.6	21.1
出店等販売	9.2	-	-
その他	8.8	12.3	11.0
合 計	100.0	100.0	100.0

a-2. 生産活動種目（サポートテラス昆陽東）（単位：%）

種 目	令和1年度	令和2年度	令和3年度
内職等軽作業	29.6	55.2	64.1
ダンボール組立等	12.7	7.0	6.4
名刺等印刷	29.5	21.7	20.5
出店等販売	16.5	7.6	-
清掃等役務	8.2	6.3	1.4
その他	3.5	2.2	7.6
合 計	100.0	100.0	100.0

b-1. 生産活動年度別実績（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
令和1年度	8,508,827	5,780,975	17,097	338	72,300
令和2年度	7,912,118	5,889,478	15,621	377	61,520
令和3年度	9,016,119	5,825,006	10,416	559	59,950

b-2. 生産活動年度別実績（サポートテラス昆陽東）（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
令和1年度	3,455,759	2,920,794	9,761	299	30,880
令和2年度	2,583,108	2,366,217	8,644	249	30,122
令和3年度	2,310,886	2,132,666	8,502	250	21,900

エ. 年間行事

令和3年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、外出やレクリエーションなど施設内外においても密になるような集団での行事は休止しました。ご利用者のみ施設内で感染予防対策をとりながら小規模なレクリエーション等は実施しました。

月	内 容	
	伊丹東有岡ワークハウス	サポートテラス昆陽東
4月	DVD鑑賞会	コロナウイルス感染防止のため開催なし
5月	コロナウイルス感染防止のため開催なし	コロナウイルス感染防止のため開催なし
6月	Swichi(ゲーム機)でオリンピック	消防訓練
7月	コロナウイルス感染防止のため開催なし	DVD鑑賞会
8月	職場見学会(オンライン)	リラクゼーション(レク)
9月	コロナウイルス感染防止のため開催なし	コロナウイルス感染防止のため開催なし
10月	椅子ヨガ	散策レク(スカイパークへ行こう)
11月	散策レク(昆陽池公園)、消防訓練	散策レク(昆陽池公園で紅葉狩りをしよう!)
12月	利用者親睦会、大掃除 消防訓練	利用者親睦、クリスマス会
1月	新年会(猪名野神社初詣)	新年会(初詣)
2月	利用者研修会「就労準備について」	利用者研修会「就労準備について」
3月	「障がいのある方のステップアップ講座に参加しよう」(動画鑑賞)、消防訓練、	「障がいのある方のステップアップ講座に参加しよう」(動画鑑賞)

オ. 居場所テラス

主に精神障がい者を対象にサポートテラス昆陽東、東有岡ワークハウスにおいて茶話会等により、余暇の過ごし方等を支援しました。

(単位：回、人)

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
実施回数	11	-	-
延利用者数	76	-	-

※令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため休止

カ. 伊丹市職場適応訓練推進事業 (単位：人)

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
実人数	-	-	-
延人数	-	-	-

※伊丹東有岡ワークハウスのみ受託

(10) 老人ホーム

- ・松風園（養護老人ホーム）
- ・老人ホームショートステイ事業所
- ・稲野・鴻池地域包括支援センター※
- ・桃寿園デイサービスセンター※

※報告内容については、老人ホーム以外は地域包括支援センター（9頁）・デイサービスセンター（17頁）に記載。

令和3年7月に特別養護老人ホーム桃寿園を改修後のケアハイツいたみへ移転し、引き続き養護老人ホーム、ショートステイ、デイサービス、地域包括支援を運営する複合施設として、地域包括ケアの実践に取り組みました。

令和4年度の新拠点での養護老人ホーム、小規模特別養護老人ホーム等の事業開始と移転に向け、特別養護老人ホームケアハイツいたみと連携を密に図りながら、特養入所待ちのご利用者のショートステイでの長期的な受け入れや、伊丹市や地域包括支援センターとの連携を図りながらの養護老人ホームの利用促進など、新拠点への移転を見据えた取組みを進めました。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のために必要な感染予防対策を施しながら、必要な介護サービス提供の維持継続に努めるとともに、例年実施している地域交流事業やボランティア、実習生の受け入れなどについては、休止、自粛しました。

ア. 利用の状況

a. 施設別利用者数 (単位：人)

			令和1年度	令和2年度	令和3年度
松風園 (養護)	入 所	延人数	17,166	15,081	14,144
		1日平均	46.9	41.3	38.8
	生活管理 ショートステイ	延人数	7	21	12
		1日平均	0.02	0.05	0.03
松風園 (特定施設)		延人数	16,740	14,716	13,951
		1日平均	45.7	40.3	38.2
ショート ステイ	介護保険 ショートステイ	延人数	3,144	2,883	3,997
		1日平均	8.6	7.9	10.9
	自立支援 ショートステイ	延人数	4	7	-
		1日平均	0.01	0.01	-



b. 年齢・性別内訳

令和4年3月31日現在（単位：人）

		65歳未満	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80-84歳	85-89歳	90歳以上	計
松風園	男	-	1	2	3	3	5	-	14
	女	-	-	-	1	8	7	8	24
	計	-	1	2	4	11	12	8	38

c. 入・退所者の経路（単位：人）

	松風園	
	区分	人数
入所前	在宅	2
	病院	2
	他施設	1
計		5
退所先	在宅	-
	病院	2
	他施設	1
	死亡 (施設内) ※	(-)
計		6

※（施設内）は、施設内での看取り数（再掲）

d. 介護度別利用者数（延人数）

（単位：人）

	ショートステイ	松風園
要支援1	-	299
要支援2	55	1,656
要介護1	266	6,548
要介護2	968	4,294
要介護3	1,450	214
要介護4	1,050	545
要介護5	208	-
計	3,997	13,556

イ. 実習生の受入

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため受け入れを休止しました。

ウ. 年間行事（松風園・桃寿園デイサービスセンター共通）

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、外出やレクリエーションなど施設内外においても密になるような集団での行事は休止しました。ご利用者のみ施設内で感染予防対策をとりながら小規模なレクリエーション等を実施しました。

カ. ボランティアの受入

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため受け入れを休止しました。

(11) ケアハイツいたみ

\*特別養護老人ホームケアハイツいたみ

\*ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所※

\*ケアハイツいたみ診療所

※報告内容については、特別養護老人ホーム以外は地域包括支援センター（9頁）・居宅介護支援事業所（16頁）・デイサービスセンター（17頁）に記載。

ケアハイツいたみでは、介護老人保健施設事業を令和3年3月末で廃止し、4月から6月の間の改修工事を経て、7月に特別養護老人ホーム桃寿園を完全移転し、特別養護老人ホームとしての事業を開始しました。移転、事業開始に際しては従来の特養の入所定員から4名増床し、令和4年度の新拠点での小規模特別養護老人ホーム開設を見据え、ショートステイ事業と連携を密に図りながら、特養入所待ちのご利用者のショートステイでの長期的な受け入れを調整するなど、在宅生活が困難になった方のニーズに積極的に対応しました。

また、桃寿園診療所についても、令和3年7月からケアハイツいたみ診療所に移転しました。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のための予防対策を施し、必要な介護サービス提供の維持継続に努めるとともに、例年実施している地域交流事業やボランティア、実習生の受け入れなどについては、多くが休止、自粛となるなか、地域の協力を得ながらコロナ禍の中での交流事業のあり方を模索しつつ事業を実施しました。

ア. 利用の状況

a. 施設別利用者数

(単位：人)

		令和1年度	令和2年度	令和3年度
入 所	延人数	16,418	16,586	18,440
	1日平均	44.9	45.4	50.52

※令和3年7月までは、特別養護老人ホーム桃寿園の実績

b. 年齢・性別内訳

令和4年3月31日現在 (単位：人)

		65歳未満	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80-84歳	85-89歳	90歳以上	計
入 所 者	男	-	-	1	1	6	0	3	11
	女	-	-	-	3	7	12	21	43
	計	-	-	1	4	13	12	24	54

c. 入・退所者の経路 (単位：人)

	ケアハイツいたみ	
	区分	人数
入所前	在宅	10
	病院	2
	他施設	6
計		18
退所先	在宅	-
	病院	2
	他施設	-
	死亡 (施設内) ※	10 (9)
計		12

※(施設内)は、施設内での看取り数(再掲)

d. 介護度別利用者数(延人数)

(単位：人)

	ケアハイツいたみ
要支援1	-
要支援2	-
要介護1	-
要介護2	-
要介護3	6,088
要介護4	9,641
要介護5	2,711
計	18,440

イ. ケアハイツいたみ診療所

科目別利用状況

(単位：人)

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
内科 延受診者数	1,128	1,171	1,517
皮膚科 延受診者数	104	132	115
精神科 延受診者数	176	121	77
泌尿器科 延受診者数	67	71	87

※令和3年7月までは、桃寿園診療所の実績

ウ. 実習生の受入

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため受け入れを休止しました。

エ. 年間行事

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、外出やレクリエーションなど施設内外においても密になるような集団での行事は休止しました。ご利用者のみ施設内で感染予防対策をとりながら小規模なレクリエーション等は実施しました。

オ. ボランティアの受入

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため受け入れを休止しました。

(12) 複合型サービス

- ・看護小規模多機能居宅介護さくら
- ・サテライト型看護小規模多機能居宅介護さくら
- ・訪問看護ステーションさくら※

※組織図（4頁）、職員構成（5頁）では「訪問看護ステーション」内に記載

令和2年12月の小規模多機能型居宅介護から看護小規模多機能型居宅介護への事業転換から一定の移行期間を経た令和3年度は、さくら、サテライトさくらともに、従来の通い、泊り、介護職員の訪問はもとより、看護師の訪問や医療ニーズのある方の泊りの受け入れなど、看護小規模多機能型居宅介護の機能を生かした医療ニーズのある方の在宅生活の支援に本格的に取り組みました。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のために必要な感染予防対策を施しながら、新たな利用者の受け入れも積極的に行い、必要な介護サービス提供の維持継続に努めました。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、予定していた地域交流事業やボランティア、実習生の受け入れなどについては、休止、自粛となりました。

看護小規模多機能居宅介護さくら（本体）

ア. 平均登録者数（本体） （単位：人）

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
登録者数（定員29人）		22.5	23.2

※令和2年12月からの看護小規模多機能型居宅介護への事業転換後の実績

イ. サービス利用状況（本体） （単位：人）

		令和1年度	令和2年度	令和3年度
通い	延利用者数		1,543	4,822
	1日平均		12.8	13.2
訪問介護	延利用者数		629	3,935
	1日平均		5.2	10.8
訪問看護	延利用者数		257	957
	1日平均		2.1	2.6
泊まり	延利用者数		847	2,170
	1日平均		7.0	5.9

※令和2年12月からの看護小規模多機能型居宅介護への事業転換後の実績

ウ. 要介護度別利用状況（本体） （単位：延べ人）

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
要支援1		-	-
要支援2		-	-
要介護1		15	27
要介護2		17	70
要介護3		12	30
要介護4		20	66
要介護5		26	85
計		90	278

※令和2年12月からの看護小規模多機能居宅介護への事業転換後の実績

サテライト型看護小規模多機能居宅介護さくら

ア. 平均登録者数（サテライト） （単位：人）

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
登録者数（定員18人）		4.5	14.2

※令和2年12月からの看護小規模多機能型居宅介護への事業転換後の実績

イ. サービス利用状況（サテライト） （単位：人）

		令和1年度	令和2年度	令和3年度
通い	延利用者数		187	2,657
	1日平均		1.5	7.3
訪問介護	延利用者数		180	2297
	1日平均		1.5	6.3
訪問看護	延利用者数		77	504
	1日平均		0.6	1.4
泊まり	延利用者数		1	822
	1日平均		0.01	2.3

※令和2年12月からの看護小規模多機能型居宅介護への事業転換後の実績

ウ. 要介護度別利用状況（サテライト） （単位：延べ人）

	令和1年度	令和2年度	令和3年度
要支援1		-	-
要支援2		-	-
要介護1		3	38
要介護2		1	41
要介護3		-	24
要介護4		11	37
要介護5		3	30
計		18	170

※令和2年12月からの看護小規模多機能型居宅介護への事業転換後の実績