

伊丹市社会福祉事業団介護施設夜間オンコール代行業務委託仕様書

1 事業目的

伊丹市社会福祉事業団が運営する介護施設における夜間オンコール業務について、看護師職の高年齢化対策及び事業運営のあり方を見直すためオンコール代行業務を委託するもの

2 業務名

伊丹市社会福祉事業団介護施設等夜間オンコール代行業務

3 業務期間

令和5年4月1日から令和6年3月31日

4 対象施設

- | | | |
|---------------------|-----|---------|
| ① 特別養護老人ホームケアハイツいたみ | 54床 | |
| ② 特別養護老人ホームケアハイツなかの | 29床 | |
| ③ 養護老人ホーム松風園 | 50床 | 合計 133床 |

5 業務概要

対象施設における入居者に対して、夜間緊急対応を要する際に、夜勤従事者等からの電話等の連絡に対し、入居者の救急搬送等の判断対応ができるように看護師・医師を待機させ対応するオンコール対応業務

6 仕様

- (1) 電話等で対応ができる看護師を常駐していること
- (2) 必要に応じて医師が対応できるバックアップ体制がとれていること
- (3) 対応レポートの提出が迅速にできること
- (4) 円滑な導入を実施するため、施設職員に対して研修会又は説明会ができること
- (5) 夜間体制加算の取得に影響がないこと
- (6) 1年間は安定したサービスが提供できること

7 留意事項

- (1) 業務にあたっては、各施設管理者と十分な協議・調整の上進めること
- (2) 管理者より求めがあった場合は、その時点での事業進捗状況を報告すること
- (3) 受託者は本業務の遂行上知り得た情報、内容について第三者に漏洩しないこと
- (4) 受託者は、委託業務の実施に際し詳細内容、及び本仕様書に記載のない事項については、管理者と協議の上処理すること