

令和4年度

事業報告

社会福祉法人

伊丹市社会福祉事業団

目 次

1. はじめに（令和4年度決算総括）	1
2. 理事会・評議員会等の状況	2
3. 施設一覧	4
4. 施設別職員一覧	5
5. 事業報告	6
(1) 法人経営本部	6
(2) 法人事業本部	6
(3) 法人事務局（総務課）	6
(4) 地域包括支援センター	10
伊丹・摂陽地域包括支援センター	
笹原・鈴原地域包括支援センター	
天神川・荻野地域包括支援センター	
稲野・鴻池地域包括支援センター	
(5) 居宅介護支援事業所	16
伊丹市南野居宅介護支援事業所	
伊丹市荒牧居宅介護支援事業所	
ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所	
(6) デイサービスセンター	18
伊丹南野ステップアップデイサービスセンター	
伊丹荒牧デイサービスセンター	
(7) 訪問介護事業所	21
(8) 訪問看護ステーション	25
伊丹市訪問看護ステーション	
伊丹市訪問看護療養通所介護事業所	
(9) 東有岡ワークハウス	27
伊丹東有岡ワークハウス	
サポートテラス昆陽東	
(10) 中野ぬくもりの郷	30
松風園（養護老人ホーム）	
老人ホームショートステイ事業所	
(11) ケアハイツいたみ	32
特別養護老人ホームケアハイツいたみ	
ケアハイツいたみ診療所	
特別養護老人ホームケアハイツなかの	
(12) 複合型サービス	35
看護小規模多機能居宅介護さくら	
サテライト型看護小規模多機能居宅介護さくら	

1. はじめに（令和4年度決算総括）

令和4年度は、中長期経営計画（改訂版）も4年目を迎え、法人の将来像である「地域社会にとって必要不可欠かつ拠り所となる法人」を目指すため、実施計画に基づき、3年に及ぶ事業転換が完了いたしました。加えて収支の改善に向け、各事業所が予実管理の徹底と地域ニーズに合わせた事業運営を行いながら、「地域共生社会の実現」に向け、事業を推進しました。

さらに、職員各自の役割と職務の適切な遂行、専門性の更なる向上を支援するため、「チャレンジ制度」や「ポストエントリー制度」を通じて「人材開発」に努めるとともに、新型コロナウイルス感染症の対応とあわせ、ICTを活用した会議や職員研修を行う等、感染防止対策を実施しながら事業運営を実施しました。

法人経営本部では、経営資源の配分と経営計画達成に向けた効率性の向上を目的とし、中長期経営計画に掲げる実施計画の実践及び進行管理を行うとともに、科学的介護や介護のDX化に合わせ、これまで「自己実現型介護」プロジェクトで取り組んできた科学的介護を実践に移していく準備を行うとともに、新設した施設にICT機器を導入し、効率的・効果的な経営の実践に取り組みました。

法人事務局では、法人経営本部、法人事業本部とともに新たな施設の開設に合わせ、既存事業所の移転を行いました。また収支の改善に向け、要員定数に基づく人員配置と予実管理を徹底し、委託業務等の見直しに取り組みました。

法人事業本部では、事業間の積極的な連携や協働を図りながら、介護保険事業や障害福祉サービスの着実な推進に取り組むとともに、中長期経営計画の実施計画に基づく事業転換等についての準備や調整、新たな事業の開始などに取り組みました。

各事業においては、令和4年7月に養護老人ホーム松風園を移転し、全室個室の養護老人ホームへリニューアルしての事業を開始するとともに、併せて訪問介護事業所も移転、また、小規模特養としての「特別養護老人ホームケアハイツなかの」も新規開設を行い、3つの事業を併設した新たな地域拠点「中野ぬくもりの郷」として事業運営をスタートさせました。そのような中、中長期経営計画に基づく大きな事業転換が一区切りを迎えた令和4年度後半は、改めて既存事業も含めた予実管理の徹底を図り、各事業の収支の改善と安定化による安定した経営基盤の確立に取り組みました。

このほか、社会福祉法人の地域における貢献活動として、新型コロナウイルス感染症の流行が続くなか、感染防止対策を厳重に図りながら、引き続き、地域の方々に向けた介護予防の講座の実施等、地域での啓発活動や福祉人材の育成に向けた取組みを行いました。

これらの取組みの結果、令和4年度の事業活動による決算は収入総額が1,447,188千円、支出総額が1,411,973千円、事業活動による資金収支差額が35,215千円の黒字になり、6年連続で減少していた介護保険事業収入が増収に転じました。

今後も、当法人を取り巻く経営環境は一層厳しさが増していくことが予測されますが、当法人が掲げる事業構想の実現に向け事業転換の効果を最大限に生かし、より強固な経営基盤の確立と、一層の効率的・効果的な経営を実現し、地域に必要とされる質の高いサービスを提供することにより、公的責任を果たすとともに地域社会に貢献していきます。

2. 理事会・評議員会等の状況

(1) 理事・監事・評議員・運営協議会委員

理事 7名・監事 2名・評議員 8名・運営協議会委員 13名

(2) 理事会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	R4. 6. 6	報告第1号 議案第1号 議案第2号 議案第3号 議案第4号 議案第5号 議案第6号 議案第7号 議案第8号	令和3年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告及び決算の監査報告について 令和3年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告、社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告について (仮称) ケアハイツいたみ2号館建設工事の請負契約を変更することについて 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定款の一部を変更する定款の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団施設長等の解任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団施設長等の選任について 基本財産の処分について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定款の一部を変更する定款の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定時評議員会日時、場所、議題等の決定について
第2回	R4. 6. 30 (書面決議)	議案第9号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団経理規則の一部を改正する規則の制定について
第3回	R4. 11. 8	報告第2号 報告第3号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団令和4年度職務の執行状況について 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律等の一部改正に伴う対応について
第4回	R5. 3. 23	報告第4号 報告第5号 議案第10号 議案第11号 議案第12号 議案第13号 議案第14号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団令和4年度職務の執行状況について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団就業規則の一部を改正する規則の制定について 令和5年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分予算 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団経理規則の一部を改正する規則の制定について 役員等賠償責任保険契約の内容の決定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(理事)候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員会日時、場所、議案等の決定について

(3) 評議員会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	R4. 4. 1 (書面決議)	議案第1号 議案第2号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(理事)の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(理事)の選任について
第2回	R4. 6. 25	報告第1号 議案第3号 議案第4号 議案第5号 議案第6号	令和3年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告及び監査報告について 令和3年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定款の一部を変更する定款の制定について 基本財産の処分について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定款の一部を変更する定款の制定について
第3回	R5. 3. 31 (書面決議)	議案第7号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員(理事)の選任について

(4) 運営協議会の開催状況

新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し未開催

3. 施設一覧

令和5年3月31日現在

	組織区分	施設名	定員	開設年月日	所在地
1	地域包括支援センター	笹原・鈴原 地域包括支援センター	—	H27. 4. 1	南野2丁目3番25号
2		伊丹・摂陽 地域包括支援センター	—	H27. 4. 1	行基町1丁目98番地
3		天神川・萩野 地域包括支援センター	—	H27. 4. 1	荒牧5丁目16番27号
4		稲野・鴻池 地域包括支援センター	—	H27. 4. 1	広畑3丁目1番地
5	居宅介護支援事業所	伊丹市南野 居宅介護支援事業所	—	H12. 4. 1	南野2丁目3番25号
6		伊丹市荒牧 居宅介護支援事業所	—	H12. 4. 1	荒牧5丁目16番27号
7	デイサービスセンター	伊丹南野ステップアップ デイサービスセンター	32名	H21. 4. 1	南野2丁目3番25号
8		伊丹荒牧 デイサービスセンター	40名	H21. 4. 1	荒牧5丁目16番27号
9	訪問介護事業所	伊丹市訪問介護事業所	—	H12. 4. 1	中野北4丁目2番11号
10	訪問看護ステーション	伊丹市 訪問看護ステーション	—	H12. 4. 1	中野西1丁目141番地
11		伊丹市訪問看護 療養通所介護事業所	6名	H18. 6. 1	
12		伊丹市訪問看護 ステーションさくら	—	R2. 12. 1	
13	東有岡 ワークハウス	伊丹東有岡ワークハウス	20名	H21. 4. 1	東有岡4丁目29番地
14		サポートテラス昆陽東	20名	H26. 8. 1	昆陽東5丁目2番60号
15	中野 ぬくもりの郷	養護老人ホーム松風園	50名	H16. 4. 1	中野北4丁目2番11号
16	ケアハイツ いたみ	特別養護老人ホーム ケアハイツいたみ	54名	R2. 7. 1	中野西1丁目141番地
17		ケアハイツいたみ 居宅介護支援事業所	—	H31. 2. 1	
18		ケアハイツいたみ診療所	—	R2. 7. 1	
19		特別養護老人ホーム ケアハイツなかの	29名	R4. 7. 1	中野北4丁目2番11号
20	複合型 サービス	看護小規模多機能 居宅介護さくら	29名	R2.12.1	中野西1丁目141番地
21		サテライト型看護小規模 多機能居宅介護さくら	18名	R2.12.1	行基町1丁目98番地

※組織区分の老人ホームを中野ぬくもりの郷に変更。

※令和4年7月1日に養護老人ホーム松風園と伊丹市訪問介護事業所は中野北4丁目に移転し、同敷地内に特別養護老人ホームケアハイツなかのを開設。稲野・鴻池地域包括支援センターは広畑3丁目に移転。

※老人ホームショートステイ事業所は、令和4年7月31日をもって廃止。

4. 施設別職員一覧

令和5年3月31日現在(単位：人)

組 織		職 員	職 員 数		計	嘱 託 医		
			正 規 職 員				契 約 社 員	
			市 派 遣	事 業 団			月 額 等	日 額 等
法人事務局			3	7	-	1	11	(1)
	総務課		1	7	-	1	9	(1)
法人経営本部			-	1	-	-	1	-
法人事業本部			-	147	2	128	277	4
	地域包括支援センター		-	17	-	-	17	-
	伊丹・摂陽地域包括支援センター		-	6	-	-	6	-
	笹原・鈴原地域包括支援センター		-	5	-	-	5	-
	天神川・荻野地域包括支援センター		-	3	-	-	3	-
	稲野・鴻池地域包括支援センター		-	3	-	-	3	-
居宅介護支援事業所			-	10	1	-	11	-
	伊丹市南野居宅介護支援事業所		-	4	1	-	5	-
	伊丹市荒牧居宅介護支援事業所		-	6	-	-	6	-
デイサービスセンター			-	9	-	14	23	-
	伊丹南野ステップアップデイサービスセンター		-	4	-	8	12	-
	伊丹荒牧デイサービスセンター(LSA 含)		-	5	-	6	11	-
訪問介護事業所(伊丹市訪問介護事業所)			-	8	-	64	72	-
訪問看護ステーション(療養通所介護事業所)			-	14	1	16	31	-
東有岡ワークハウス			-	10	-	5	15	-
	伊丹東有岡ワークハウス		-	5	-	3	8	-
	サポートテラス昆陽東		-	5	-	2	7	-
中野ぬくもりの郷			-	9	-	4	13	1
	松風園(養護老人ホーム)		-	9	-	4	13	1
ケアハイツいたみ			-	49	-	12	61	3
	特別養護老人ホームケアハイツいたみ		-	25	-	4	29	3
	ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所		-	8	-	-	8	-
	ケアハイツいたみ診療所		-	-	-	-	-	-
	特別養護老人ホームケアハイツなかの		-	16	-	8	24	-
複合型サービス			-	21	-	13	34	-
	看護小規模多機能居宅介護さくら (訪問看護ステーションさくら)		-	17	-	6	23	-
	サテライト型看護小規模多機能 居宅介護さくら		-	4	-	7	11	-
合 計			3	155	2	129	289	4

※嘱託医については、兼務分も重複して計上

5. 事業報告

(1) 法人経営本部

経営資源の配分と経営計画達成に向けた効率性の向上を目的とした管理会議を開催し、中長期経営計画に掲げる実施計画の進行管理に取り組みました。

また、中長期経営計画の経営戦略に基づく将来予測のもと、科学的介護や介護のD X化に合わせ、これまで「自己実現型介護」プロジェクトで取り組んできた科学的介護を実践に移していくための準備を行うとともに、新たな施設にI C T機器を導入し、効率的・効果的な経営の実践に組み込みました。

このほか、地域社会にとって必要不可欠かつ拠り所となる法人を目指して、地域共生社会の実現に向けた新たな事業化に向けた検討のほか、各制度改正等の方向性を見据え新たな事業メニュー開発と実施に向けた準備に取り組みました。

(2) 法人事業本部

業務評価・改善会議において共通の管理ツールなどを活用した事業の定期的な進捗管理はもとより、大きな事業転換の一区切りを迎えた令和4年度後半は、法人事務局と協働しながら、各事業個別に収支分析を行い、事業所に稼働率を設定して予実管理の徹底を図るなど、事業の収支改善や収支の安定化に重点的に取り組みました。

また、新型コロナウイルス感染症の流行が続く中、引き続き全事業において感染防止対策の徹底を図り、感染の発生や拡大防止に取り組みながら、安全・安心なサービス提供の維持継続に努めつつ、地域交流事業など対外的なイベント活動や施設外レクリエーションなどの活動自粛は継続しながらも、地域交流・貢献活動として実施している地域に向けた講座の開催など一部活動の再開に取り組みました。

(3) 法人事務局（総務課）

議決機関としての評議員会、執行機関としての理事会の運営を行うとともに、戦略的意思決定を行うための経営会議を開催し、新施設開設等、法人の運営に関する重要事項を審議・決定しました。なお、諮問機関としての運営協議会については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催を見送りました。

また、地域共生社会の実現に向けた、老人ホームの移転・再整備は新たな事業拠点となる施設の開設をもって完了し、中長期経営計画に掲げた事業構想の実践に取り組みました。

このほか、持続可能な経営基盤を確立するために、要員定数に基づく人員配置と予実管理を徹底し、給食や清掃の業務委託見直し等に取り組むほか、I C Tを活用した法人内会議や職員研修を行い、感染防止対策を行いながら対面での出前講座を再開する等、地域の介護人材の育成にも取り組んだほか、感染症や災害に備えるため事業継続計画（B C P）の策定に取り組みました。

ア. 経営管理（経営会議、管理会議、業務評価・改善会議等）（単位：回）

	実施回数	メンバー
経営会議	12	理事長・常務理事・法人事務局長・法人経営本部長・法人事業本部長・総務課長
管理会議	12	法人経営本部長・法人事務局長・法人事業本部長・統括事業管理者・総務課長 他
業務評価・改善会議	9	法人事業本部長・統括事業管理者・各施設及び事業所の管理者 他
感染症対策本部会議	10	理事長・常務理事・法人事務局長・法人経営本部長・法人事業本部長・総務課長

イ. 介護職員処遇改善加算及び福祉・介護職員処遇改善加算

対象職員への一時金の支給及び契約社員の正規職員化に要した人件費等に活用しました

（単位：円、人）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
対象期間	R2.2～R2.3	R2.4～R3.3	R3.4～R4.3
支給総額	10,998,110	57,354,296	56,610,518
支給人数	214	200	175

※支給人数：令和2年度は一時金の対象者数

令和3年度以降は人件費等に活用した対象者数

ウ. 介護職員等特定処遇改善加算及び福祉・介護職員等特定処遇改善加算

対象職員への一時金の支給（6月）に活用しました。

（単位：円、人）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
対象期間	R1.10～R2.3	R2.4～R3.3	R3.4～R4.3
支給総額	11,173,637	18,131,776	15,778,220
支給人数	131	122	134

※支給人数：6月に一時金を支給した人数

※令和4年度はイの加算も活用し対象人数を拡大

エ. 事業管理

a. リスクマネジメント

業務評価・改善会議において各事業所の統括リスクマネージャー等（管理者等）により、介護・医療事故、感染症対策や予防に向けた情報共有や課題、対策検討を行いました。

b. 苦情解決システム

各事業所に寄せられた苦情やご意見に対応しつつ、業務評価・改善会議において各事業所の管理者等により、情報共有や課題、対策検討を行い、業務改善・サービス向上につなげました。

苦情受付

(単位：件)

	内 容		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
受付件数	苦情担当者	利用者から	7	11	3
		他職員を通じて	－	1	－
	第三者委員		－	－	1
	はがき・投書		－	－	－
	その他		1	－	－
	計		8	12	4
解決件数	苦情受付担当者		7	11	3
	苦情解決責任者		1	1	－
	苦情解決統括責任者		－	－	－
	第三者委員		－	－	1
	計		8	12	4

オ．職員に対する資格取得費用助成

(単位：人)

資格名	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
介護支援専門員	-	-	-
介護福祉士	1	1	4
介護福祉士実務者研修 他	1	2	1
計	2	3	5

カ．職員研修

a．主催研修

(単位：人)

月	内 容	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
6 月～8 月	応急手当普通救命講習	-	-	-
9 月	人権ファシリテーター養成研修	-	-	-
10 月～2 月	人権研修	-	-	-

b．派遣研修

(単位：人)

	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
専門職関係	6	18	21
事務職関係	4	5	4
そ の 他	6	4	4
計	16	27	29

キ. 地域に向けた取組み等

a. 地域向け出前講座

出前講座のご要望に応じて講師を派遣しました。

(単位：人)

実施月	内容	実施対象	参加人数
5 月	高齢者ホームってどう選ぶの？	家族介護者教室	20
9 月	みんなで継続しよう！～いつでもどこでも簡単にできる体操で健康づくり～	ふらっと南野	12
	認知症サポーター養成講座	伊丹市摂陽小学校児童クラブ	47
10 月	放っておけないサイレントキラー	家族介護者教室	11
	みんなで継続しよう！～いつでもどこでも簡単にできる体操で健康づくり～	シルバー人材センター	33
	介護者のための体操～心と身体をほぐそう	家族介護者教室	20
11 月	健康体操～頭と身体をやわらかく	シルバー人材センター	73
	自分らしく安心して暮らすために	家族介護者教室	10
計			226

b. 基準緩和型サービス従事者研修・生活援助従事者研修（自主事業）

介護人材の養成と地域住民の介護力向上を目的として、伊丹市の基準緩和訪問型サービスに従事する生活支援ヘルパーを養成する「基準緩和型サービス従事者研修」等を実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し、開催を見送りました。

c. 法人減免制度による利用者負担金の減免状況

(単位：円、件、人)

事業名	令和2年度			令和3年度			令和4年度		
	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数
特別養護老人ホーム	-	-	-	168,670	9	2	337,712	23	3
デイサービス	377	1	1	3,009	2	1	0	0	0
訪問介護	21,056	12	1	5,096	9	2	530	1	1
計	21,433	13	2	176,775	20	5	338,242	24	4

(4) 地域包括支援センター

- ・伊丹・摂陽地域包括支援センター
- ・笹原・鈴原地域包括支援センター
- ・天神川・萩野地域包括支援センター
- ・稲野・鴻池地域包括支援センター

高齢者が、住みなれた地域で安心して過ごすことができるよう、地域福祉ネット会議への参加、認知症サポーター養成講座の実施、地域向け講座等の開催などの啓発活動や、権利擁護をはじめとする地域の課題やニーズ等について、関係機関への働きかけや協働のもと包括的・継続的に支援を行いながら、地域包括ケアシステムの中軸となる地域の総合相談窓口としての役割を果たしました。

また、地域課題やニーズへの対応、権利擁護や高齢者虐待等への対応、介護予防の促進、認知症初期集中支援チームの一員として地域の認知症ケアの向上に取り組むなど、関係機関との協働を図りながら、伊丹市における地域包括支援センター事業計画の着実な実行に取り組みました。

ア. 総合相談支援業務

ア. 相談受付状況

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 萩野	稲野・ 鴻池
相談方法	来所	244	378	475	99
	電話	3,128	1,932	2,129	1,586
	訪問	611	557	544	266
	その他（メール・FAX）	170	294	139	109
	計	4,153	3,161	3,287	2,060
利用状況	初回	628	403	375	228
	継続	3,525	2,758	2,912	1,832
	計	4,153	3,161	3,287	2,060
	本人	1,198	576	813	407
	家族・親戚	723	943	649	491
	知人・近隣	40	58	32	22
	民生委員・児童委員	156	150	188	136
	介護支援専門員	1,043	830	857	480
	地域包括支援センター等	394	130	134	90
	行政関係者・関係機関等	276	123	249	180
	警察	20	17	8	15
	高齢者関係機関・施設	63	121	132	81
	障がい者関係機関・施設	21	33	24	12
	児童関係機関・施設	6	-	-	-
	医療機関	164	130	151	121
	その他	48	50	50	25
	不明	1	-	-	-
	計	4,153	3,161	3,287	2,060

対象者の 区分	高齢者	3,966	3,117	3,143	2,015
	障がい者（18歳以上65歳未満）	65	16	94	44
	児童（18歳未満）	－	－	－	－
	その他	122	28	50	1
	計	4,153	3,161	3,287	2,060

b. 相談受付内容 ※相談受付内容重複有

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 萩野	稲野・ 鴻池
サービス 関連	介護保険サービス・総合事業サービス等	1,537	1,892	1,590	1,173
	ケアマネジメントに関すること	284	47	276	128
	保健・福祉サービス（介護保険外）	85	103	204	31
	医療受診・リハビリ・看護等に関すること	218	189	310	278
	住宅改修、改造・福祉用具等の活用	119	204	140	195
	地域の社会資源活用の支援	43	43	17	47
	障害福祉サービス等	25	13	34	18
	サービスの苦情・要望等	14	11	22	7
	計	2,325	2,502	2,593	1,877
介護・生活 相談関連	福祉施設等の入退所	200	150	162	97
	医療機関の入退院	324	267	238	229
	生活支援に関すること	589	414	267	302
	介護予防に関すること	27	38	2	3
	認知症に関すること	385	323	472	283
	生活困窮に関すること	64	59	43	23
	介護相談（介護方法等）	10	6	－	1
	安否確認	63	22	23	76
	家族支援に関すること	204	147	92	248
	近隣トラブル	19	22	32	23
	支援拒否	17	21	1	8
	計	1,902	1,469	1,332	1,293
権利擁護 関連	虐待及びその疑いがあるもの	832	262	500	148
	消費者被害（第三者、悪質商法含む）	7	9	3	3
	日常金銭管理や財産管理等	123	78	51	56
	成年後見制度の利用支援等	103	119	44	82
	権利擁護全般	10	6	27	22
	計	1,075	474	625	311
	その他	42	27	45	53
合 計		5,344	4,472	4,595	3,534

c. 活動支援内容

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 萩野	稲野・ 鴻池
訪問件数		741	674	479	464
活動支援 内容	実態把握、安否確認	1,257	232	345	848
	情報収集、情報提供	2,789	2,579	2,572	1,770
	助言、指導、情報提供	1,555	691	1,913	852
	ケアマネジャーの支援	27	32	74	278
	介護予防対象者の把握	6	4	1	1
	介護保険・総合事業サービス等の利用支援	649	291	803	192
	保健福祉（介護保険外）サービスの利用支援	133	46	142	27
	障害福祉サービス等の利用支援	6	0	15	6
	地域の社会資源活用支援	17	6	3	9
	医療機関利用支援	60	11	35	17
	関係機関との連携・協働（連絡調整含む）	1,839	384	1,750	339
	地域住民との連携・協働（連絡調整含む）	137	46	199	58
	その他	6	8	1	31
	計	8,481	4,330	7,853	4,428

d. 地域活動への関わり

地域ふれ愛福祉サロン等へ積極的に訪問し、地域との交流や地域活動の状況把握に努めるとともに、地域包括支援センターの周知を行いました。

(単位：箇所)

地域包括名	訪問等箇所数		
	令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹・摂陽	54	23	41
笹原・鈴原	3	2	10
天神川・萩野	6	34	36
稲野・鴻池	23	23	25

※講座開催等による関わりは別掲

イ. 権利擁護業務

伊丹市、伊丹市地域包括支援センター（基幹型）と連携を図り、虐待をはじめとする対応困難ケースへの相談支援や対応を行いました。

相談・対応等

(単位：延べ件)

地域包括名	虐待・困難等			成年後見等			カンファレンス等			合 計		
	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
伊丹・摂陽	965	1,758	960	207	125	226	36	29	32	1,208	1,912	1,218
笹原・鈴原	1,322	734	478	110	61	119	39	20	41	1,471	815	638
天神川・萩野	1,123	948	1,122	57	106	95	37	16	15	1,217	1,070	1,232
稲野・鴻池	920	703	727	50	47	138	50	45	38	1,020	795	903

ウ. 包括的・継続的マネジメント支援業務

居宅介護支援事業所巡回訪問

地域における包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備を目的として、各地域包括支援センターの担当する日常生活圏域内の居宅介護支援事業所を巡回訪問し、介護支援専門員の支援や多職種とのネットワークづくりに取り組みました。

(単位：回、箇所)

地域包括名	実施回数			訪問事業所数		
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹・摂陽	-	1	1	-	10	11
笹原・鈴原	1	1	1	-	10	10
天神川・荻野	-	1	1	-	9	10
稲野・鴻池	1	1	1	13	10	9

エ. 指定介護予防支援事業及び第一号介護予防支援事業

介護保険による介護予防サービス等を利用する要支援認定者や事業対象者に対し、直接担当または市内居宅介護支援事業所へ一部業務を委託し、介護予防ケアマネジメントを行いました。

指定介護予防支援事業等

(単位：件)

地域包括名		令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹・摂陽	事業対象者	565	555	512
	要支援1	1,500	1,457	1,546
	要支援2	2,062	2,128	2,298
	計	4,127	4,140	4,356
	一部委託	3,510	3,508	3,693
笹原・鈴原	事業対象者	494	406	347
	要支援1	1,943	2,290	2,323
	要支援2	2,657	2,613	2,870
	計	5,094	5,309	5,540
	一部委託	5,089	5,298	5,540
天神川・荻野	事業対象者	163	138	89
	要支援1	1,093	1,155	1,353
	要支援2	1,508	1,618	1,839
	計	2,764	2,911	3,281
	一部委託	2,720	2,894	3,257
稲野・鴻池	事業対象者	176	152	149
	要支援1	707	796	933
	要支援2	1,247	1,202	1,140
	計	2,130	2,150	2,222
	一部委託	2,066	2,087	2,176
事業対象者計		1,398	1,251	1,097
要支援1計		5,243	5,698	6,155
要支援2計		7,474	7,561	8,147
合 計		14,115	14,510	15,399
一部委託計		13,385	13,787	14,666

オ. その他

a. 小地域拠点強化事業（市委託事業）

地域住民が身近な福祉課題について話し合い、課題の共有や解決に向けた仕組みづくりなど、住民主体で地域福祉を推進していくことを目的として設置されている地域福祉ネット会議において、伊丹市社会福祉協議会と協働で事務局として会議運営に参画し、地域の福祉課題の把握等に取り組みました。

地域福祉ネット会議

（単位：回、人）

地域包括名	実施地域	開催回数			参加延人数		
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹・摂陽	伊丹小校区	4	2	4	91	37	74
	摂陽小校区	1	3	4	24	88	31
笹原・鈴原	笹原小校区	4	5	5	59	79	72
	鈴原小校区	1	2	4	19	41	64
天神川・荻野	天神川小校区	-	2	6	-	39	113
	荻野小校区	-	-	2	-	-	13
稲野・鴻池	稲野小校区	5	6	6	116	139	121
	鴻池小校区	-	-	1	-	-	27

b. 家族介護者教室事業（市委託事業）

介護や介護予防の知識・技術等の習得を目的とした家族介護者教室を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	開催回数			参加延人数		
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹・摂陽	2	2	2	12	18	21
笹原・鈴原	1	2	2	18	21	27
天神川・荻野	1	2	2	20	42	36
稲野・鴻池	-	2	2	-	31	40

c. 認知症サポーター養成講座

地域包括支援センター全職員が「認知症サポーターキャラバンメイト」の講習を修了し、講師として認知症サポーター養成講座を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	実施回数			参加延人数		
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹・摂陽	-	-	2	-	-	47
笹原・鈴原	1	-	1	50	-	25
天神川・荻野	-	1	4	-	36	58
稲野・鴻池	-	-	2	-	-	80

d. 出前講座（自主事業）

地域ふれ愛福祉サロン、自治会、ボランティアグループ等からの依頼に基づき、介護保

険制度の説明、熱中症予防、健康管理、介護予防などの講座を地域へ出向いて行うことにより、地域包括ケアや介護予防等の啓発に取り組みました。

(単位：回、人)

地域包括名	実施回数			参加延人数		
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹・摂陽	1	23	1	15	245	10
笹原・鈴原	－	1	2	0	55	45
天神川・荻野	2	1	1	55	40	22
稲野・鴻池	27	18	4	330	194	42

e. 高齢者在宅支援事業

地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等、各関係機関との連携を密にするとともに、相談支援体制を強化し、地域包括ケアの実践に取り組みました。

・法人後見事業（自主事業）

市民や関係者からの成年後見制度等に関する相談に対応し、後見等の受任を行いながら、伊丹市福祉権利擁護センターの活動支援や、研修への講師派遣等による制度の普及と周知に取り組みました。

受任等の状況

(単位：件)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
相談件数		18	14	13
法定後見	後見	2	2	2
	補佐	－	－	－
	補助	6	6	6
任意後見		2	2	2
計		10	10	10

※相談件数：財産管理に関する相談件数を含む

・財産保全・管理等サービス事業（自主事業）

高齢者や障がいのある方の財産の保管や金銭の管理サービスとして、日常生活費の出入金を支援しました。

実施状況

(単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
財産保全	4	5	4
財産管理等	13	9	11
計	17	14	15

・住宅改造助成事業（市委託事業）

介護を必要とする高齢者・障がい者等が、住み慣れたご自宅で安心して生活できるよう、居室等の改修に関する相談・助言を行うとともに、伊丹市住宅改造助成制度の申請代行を行いました。

相談・実施件数

(単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
相談件数	54	53	53
実施件数	13	19	18

・いきいき百歳体操継続支援事業（市委託事業）

事業団が運営する4つの地域包括支援センターが担当する市内8小学校区において、住民主体によるいきいき百歳体操等の活動の場にリハビリテーション専門職等を派遣し体操指導や体力測定等を行い、地域における自主的な介護予防等の活動の継続を支援しました。

令和4年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止のために、会場を使用しての活動が制限される中、ZOOMを活用したオンラインでの活動支援も行いました。

実施内訳

(単位：回、人)

地域包括名	実施地域	対象グループ数			定例支援グループ数			専門職派遣数			ZOOM部		
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹・摂陽	伊丹小校区	12	11	11	2	1		4	3	10	1	1	1
	摂陽小校区	7	7	6	1	-	-	1	3	6			
笹原・鈴原	笹原小校区	10	9	9	1	6	1	1	4	4			
	鈴原小校区	6	6	6	-	2	-	1	4	2			
天神川・荻野	天神川小校区	9	9	8	4	2	1	4	3	3			
	荻野小校区	4	4	4	1	-	-	1	2	2			
稲野・鴻池	稲野小校区	7	7	7	2	-	-	2	-	2			
	鴻池小校区	6	6	6	-	-	-	-	-	3			
計		61	59	57	11	11	2	14	19	32	1	1	1

(5) 居宅介護支援事業所

- ・伊丹市南野居宅介護支援事業所
- ・伊丹市荒牧居宅介護支援事業所
- ・ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所※

※施設別職員一覧（5頁）では「ケアハイツいたみ」内に記載

居宅介護支援事業所では、3事業所体制として相談体制の効率化と充実を図りながら、全事業所が主任介護支援専門員を配置する特定事業所として、適正なケアマネジメントの徹底やケアマネジメントの質の向上に取り組みました。

ア. 活動実績

a. 介護認定調査

令和2年度より新型コロナウイルス感染防止措置としての要介護認定期間延長や更

新の延期、訪問活動の自粛、伊丹市の認定調査員に直接調査などにより活動実績はなし。

b. ケアプラン作成

事業所別・介護度別ケアプラン作成件数

(単位：延べ件)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
南 野	事業対象者	38	52	36
	要支援1	190	294	317
	要支援2	224	254	312
	要介護1	466	602	569
	要介護2	462	554	552
	要介護3	140	303	338
	要介護4	94	97	88
	要介護5	57	67	67
	計	1,671	2,223	2,279
荒 牧	事業対象者	31	31	21
	要支援1	193	323	310
	要支援2	456	485	591
	要介護1	607	688	764
	要介護2	541	502	544
	要介護3	270	366	382
	要介護4	229	184	167
	要介護5	100	136	85
	計	2,427	2,715	2,864
ケアハイツ	事業対象者	26	48	27
	要支援1	247	333	411
	要支援2	278	386	370
	要介護1	562	754	879
	要介護2	461	738	634
	要介護3	273	388	331
	要介護4	145	165	209
	要介護5	66	97	135
	計	2,058	2,909	2,996
総計	事業対象者	95	131	84
	要支援1	630	950	1,038
	要支援2	958	1,125	1,273
	要介護1	1,635	2,044	2,212
	要介護2	1,464	1,794	1,730
	要介護3	683	1,057	1,051
	要介護4	468	446	464
	要介護5	223	300	287
	計	6,156	7,847	8,139

(6) デイサービスセンター

- ・伊丹南野ステップアップデイサービスセンター
- ・伊丹荒牧デイサービスセンター

伊丹南野ステップアップデイサービスセンターでは、令和3年4月のリハビリ特化型サービス開始以降も継続する在宅生活における高いリハビリニーズへ対応するため、開始当初からの午前の部に加えて午後の部も開始し、定員20名から32名へ拡大した事業運営に取り組みました。

伊丹荒牧デイサービスセンターでも引き続き、従来からのサービス提供に加え、南野と連携を図りながら短時間・リハビリ特化のサービスを部分的に提供し、デイサービスにおけるリハビリ機能の強化に取り組みました。

令和4年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止のために必要な対策を実施しながら、必要な介護サービス提供の維持継続に努めました。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、例年実施している地域交流事業やボランティア、実習生の受け入れ、ご利用者のご家族や地域の方々を対象にした介護技術講習会の開催などの活動については、休止、自粛しました。

ア. 利用状況

a. デイサービスの実施状況

(単位：人、日)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹南野ステップアップ デイサービスセンター (定員20名/日)	延利用者数	415	3,421	5,677
	開所日数	45	258	259
	1日平均	9.2	13.3	21.9
伊丹荒牧デイ サービスセンター (定員40名/日)	延利用者数	5,436	5,798	6,798
	開所日数	258	258	259
	1日平均	21.1	22.5	26.2
延利用者数総計		5,851	9,219	12,475

※南野ステップアップデイサービスセンターは令和4年4月1日から定員を20名から32名に変更。

b. 要介護度別利用状況

(単位：延べ人)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹南野ステップ アップデイ サービスセンター	事業対象者	22	－	91
	要支援1	－	352	697
	要支援2	15	1,222	1,579
	要介護1	110	839	1,468
	要介護2	192	630	1,205
	要介護3	61	141	253
	要介護4	15	195	289
	要介護5	－	42	95
	計	415	3,421	5,677

伊丹荒牧デイサービスセンター	事業対象者	113	90	101
	要支援 1	166	200	394
	要支援 2	641	514	786
	要介護 1	1,290	1,778	2,492
	要介護 2	1,719	1,691	1,756
	要介護 3	871	956	833
	要介護 4	198	99	156
	要介護 5	438	470	280
	計	5,436	5,798	6,798
総計	事業対象者	135	90	192
	要支援 1	166	552	1,091
	要支援 2	656	1,736	2,365
	要介護 1	1,400	2,617	3,960
	要介護 2	1,911	2,321	2,961
	要介護 3	932	1,097	1,086
	要介護 4	213	294	445
	要介護 5	438	512	375
	総計	5,851	9,219	12,475

イ. 実習生等の受入

令和4年度は、新型コロナウイルス感染予防対策を講じながら一部受入を再開しました。

(単位：人)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹南野ステップアップ デイサービスセンター	介護実習	-	-	-
	その他	-	-	7
伊丹荒牧デイ サービスセンター	介護実習	-	-	-
	その他	-	-	-

ウ. ボランティアの受入

令和4年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため受け入れを休止しました。

エ. 年間行事

令和4年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、外出や保育所等との交流、地域との交流などをはじめ、施設内外においても密になるような集団での行事は休止しました。

ご利用者のみ施設内で感染防止対策をとりながら小規模なレクリエーション等は実施しました。

オ. 生活援助員（LSA）の派遣

伊丹市の委託を受け、シルバーハウジング(高齢者世話付き住宅)に生活援助員を派遣し、安否確認や緊急通報システムによる緊急時の対応を行うとともに、自治会、ボランティアグループ、伊丹市、関係機関等と連携し、入居者が安心して生活できるようサポートしました。

また、集会室を利用した交流事業等を実施するなど入居者によるコミュニティ活動を支援しました。

a. 生活援助員（L S A）の配置状況 (単位：戸、人)

対 象 住 宅	シルバーハウジング*	派遣人数
市営荒牧御影団地	単身 6 世帯 8	1
県営伊丹荒牧高層住宅	単身 4 世帯 15	
県営伊丹南町高層住宅	単身 26 世帯 3	1
県営伊丹西桑津高層住宅	単身 48 世帯 10	1

b. 生活援助員（L S A）の活動状況 (単位：件)

		市営 荒牧御影団地 県営 伊丹荒牧 高層住宅	県営 伊丹南町 高層住宅	県営 伊丹西桑津 高層住宅
生活指導 相談援助	健康・医療等の相談	123	172	-
	生活上の相談	68	27	14
	介護・福祉サービスの相談	58	18	-
	その他	186	40	7
	計	435	257	21
安否の確認	電話での連絡	23	392	29
	家庭への訪問	1,517	2,180	9,971
	来室・来所	82	67	50
	計	1,622	2,639	10,050
一時的な 家事援助	買物・掃除等	-	2	10
	修理・取替等	-	27	11
	その他	-	198	118
	計	-	227	139
緊急時の対応	緊急通報	24	10	39
	消防署・警察署への連絡	-	1	2
	急病人の世話（含搬送）	-	1	1
	病院との連絡	-	3	-
	家族との連絡	-	-	3
	入院に伴う援助	-	-	-
	その他	4	8	11
	計	28	23	56
関係機関との 連絡	社会福祉事業団・シルバー人材センター・L S A・S C S	151	75	36
	その他福祉関係	11	11	3
	民生委員・ボランティア・自治会	2	35	-
	市・県住宅関係	6	3	1
	設備管理会社・その他	12	11	10
	計	182	135	50
その他の援助	緊急通報システム誤動作等	-	-	1
	その他	6	3	5
	計	6	3	6

団らん室・ ふれあい室・ 集会所の管理	サークル活動	66	8	41
	地域交流	19	－	－
	その他	11	22	1
	計	96	30	42
合 計		2,369	3,314	10,364

(7) 訪問介護事業所

・伊丹市訪問介護事業所

住み慣れたご自宅での暮らしを続けられるよう、ご利用者のニーズに沿った質の高いホームヘルプサービスに取り組みながら、専門性の強化と自立支援や重度化防止に資する事業運営に取り組みました。

このほか、個別指導や研修体制の充実、全職員に対する研修体制の充実など、専門性の高い人材の育成に計画的に取り組みました。

令和4年7月に「中野ぬくもりの郷」に移転し、新たな拠点での事業を開始しました。

ア. 利用の状況

年間利用者数

(単位：件、人)

	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数	実人数	件数	実人数	件数	実人数
介護給付	1,441	169	1,551	174	1,389	187
介護予防	749	80	778	88	749	82
小 計	2,190	249	2,329	262	2,138	269
自立支援（障害）	528	49	521	52	463	36
自立支援（児童）	12	1	12	1	12	1
小 計	540	50	533	53	475	37
移動支援（障害）	33	5	29	7	57	6
移動支援（児童）	－	－	－	－	－	－
小 計	33	5	29	7	57	6
自主（身体）	280	70	300	67	263	58
自主（家事）	125	22	97	19	85	13
小 計	405	92	397	86	348	71
生活支援・生活管理	－	－	－	－	－	－
単親世帯・育児支援	2	1	8	3	16	3
認知症高齢者見守	49	7	38	8	36	3
要支援者通院介助	－	－	－	－	－	－
特定施設入居者生活介護	446	47	463	44	547	51
小 計	497	55	509	55	599	57
計	3,665	451	3,797	463	3,617	440

イ. 介護保険制度

ａ. 介護給付

(単位：回、時間)

		令和２年度	令和３年度	令和４年度
生活援助	回数	7,597	6,525	5,405
	時間	7,520	6,378	5,313
	時間／回数	0.99	0.98	0.98
身体介護	回数	9,160	8,117	9,510
	時間	5,971	5,136	5,758
	時間／回数	0.65	0.63	0.61
身体生活	回数	2,936	3,194	4,862
	時間	3,489	3,593	5,317
	時間／回数	1.19	1.12	1.09
計	回数	19,693	17,836	19,777
	時間	16,980	15,107	16,388
	時間／回数	0.86	0.85	0.83

ｂ. 介護予防・日常生活支援総合事業（従前型サービス・基準緩和訪問型サービス）

(単位：回)

	令和２年度	令和３年度	令和４年度
訪問型サービス(独自)Ⅰ	199	241	228
訪問型サービス(独自)Ⅱ	457	367	351
訪問型サービス(独自)Ⅲ	133	186	162
訪問型サービス(独自)Ⅳ	508	642	679
訪問型サービス(独自)Ⅴ	535	488	527
訪問型サービス(独自)Ⅵ	109	108	150
訪問型サービス(独自)Ⅰ/2	325	297	266
訪問型サービス(独自)Ⅱ/2	449	491	190
訪問型サービス(独自)Ⅲ/2	92	－	－
訪問型サービス(独自)Ⅳ/2	732	814	838
訪問型サービス(独自)Ⅴ/2	595	485	360
訪問型サービス(独自)Ⅵ/2	45	－	－
計	4,179	4,119	3,751

ウ. 障害者総合支援制度

(単位：回、時間)

区 分			令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
障 害 居 宅	身体介護	回 数	2, 296	2, 005	1, 939
		時 間	1, 653	1, 321. 5	1, 237. 0
		時間/回数	0. 72	0. 66	0. 64
	家事援助	回 数	2, 484	2, 359	2, 288
		時 間	2, 582. 8	2, 398. 8	2, 328. 6
		時間/回数	1. 04	1. 02	1. 02
	通院介助 1	回 数	639	378	434
		時 間	440. 5	376. 5	354. 5
		時間/回数	0. 69	1. 00	0. 82
	通院介助 2	回 数	42	41	48
		時 間	159. 3	153	166. 5
		時間/回数	3. 79	3. 73	3. 47
	重度介護	回 数	1, 542	1, 308	1, 303
		時 間	2, 340. 5	2, 225. 5	1, 907. 5
		時間/回数	1. 52	1. 70	1. 46
	行動援護	回 数	－	－	－
		時 間	－	－	－
		時間/回数	－	－	－
	同行援護	回 数	48	63	38
		時 間	164	153. 5	62
		時間/回数	3. 42	2. 44	1. 63
	小 計	回 数	7, 051	6, 154	6, 050
		時 間	7, 340. 1	6, 628. 8	6, 056. 1
		時間/回数	1. 04	1. 08	1. 00
児 童 居 宅	身体介護	回 数	49	46	49
		時 間	135	130. 5	135
		時間/回数	2. 76	2. 84	2. 76
	家事援助	回 数	－	－	－
		時 間	－	－	－
		時間/回数	－	－	－
	行動援護	回 数	－	－	－
		時 間	－	－	－
		時間/回数	－	－	－
	小 計	回 数	49	46	49
		時間	135	130. 5	135
		時間/回数	2. 76	2. 84	2. 76
計		回 数	7, 100	6, 200	6, 099
		時 間	7, 475. 1	6, 759. 3	6, 191. 1
		時間/回数	1. 05	1. 09	1. 00

エ. 受託事業

a. 障害者等移動支援事業（地域生活支援事業）伊丹市委託事業

（単位：回、時間）

区 分		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	
障害移動支援	介護有	回 数	3	7	9
		時 間	8	14	19.5
		時間／回数	2.67	2.00	2.17
	介護無	回 数	99	72	47
		時 間	304.5	216.0	139.5
		時間／回数	3.08	3.00	2.97
児童移動支援	介護有	回 数	－	－	－
		時 間	－	－	－
		時間／回数	－	－	－
	介護無	回 数	－	－	－
		時 間	－	－	－
		時間／回数	－	－	－
計	回 数	102	79	56	
	時 間	312.5	230	159	
	時間／回数	3.06	2.91	2.84	

b. 市町村特別給付事業

伊丹市委託事業

（単位：回、時間）

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
認知症高齢者 見守サービス	回 数	368	192	237
	時 間	307.0	202.0	236.5
	時間／回数	0.83	1.05	1.00

c. 育児支援家庭訪問事業

伊丹市委託事業

（単位：回、時間）

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度
育児支援 家庭訪問	回 数	16	48	16
	時 間	16	48	16
	時間／回数	1	1	1

d. 特定入居者生活介護ヘルプサービス事業

養護老人ホーム松風園委託事業

（単位：回、時間）

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
回 数	26,607	24,228	37,605
時 間	10,745.0	8,931.1	13,084
時間／回数	0.40	0.37	0.35

オ. 自主事業（自主・私的ホームヘルプサービス派遣事業）（単位：回、時間）

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度
身体介護	回 数	715	709	655
	時 間	962.5	789.0	740.3
	時間／回数	1.35	1.11	1.13
家事援助	回 数	426	304	260
	時 間	465.3	279.5	279.0
	時間／回数	1.09	0.92	1.07
自主減免	回 数	-	-	-
	時 間	-	-	-
	時間／回数	-	-	-
計	回 数	1,141	1,013	915
	時 間	1,427.8	1,068.5	1,019.3
	時間／回数	1.25	1.05	1.11

カ. 実習生の受入

令和4年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため受け入れを休止しました。

（８）訪問看護ステーション

- ・伊丹市訪問看護ステーション
- ・伊丹市訪問看護ステーション療養通所介護事業所

訪問看護ステーションでは、訪問看護、訪問リハビリ、療養通所介護事業所が連携し、高齢者から小児、身体障がい者、精神障がい者、難病、末期がん、看取りの方まで利用者のニーズに幅広く、迅速かつ柔軟に対応するとともに、家族、在宅医、多職種との連携を密に取りながら、安心して療養生活が継続できるサービスの提供に取り組みました。

また、令和4年度より伊丹市立の小学校、幼稚園等に通学・通園する医療的ケア児の支援事業を伊丹市からの受託事業として開始しました。

療養通所介護では、併設する訪問看護・訪問リハビリとの連携を充実し、安心して利用できるサービス提供に努めました。

令和4年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止のために、様々なサービス事業が自粛になる中、感染防止対策をとりながら通常通りの事業の維持継続に努めました。

ア. 訪問看護

ａ. 利用状況（単位：延べ人）

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
介護保険	8,042	7,390	8,508
医療保険	4,988	5,460	5,708
計	13,030	12,850	14,216

b. 訪問リハビリ利用状況 (単位：延べ人)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
介護保険	1,133	1,019	991
医療保険	1,366	951	599
計	2,499	1,970	1,590

c. 土日祝日等の訪問（定期・臨時・緊急） (単位：回数)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
介護保険	521	284	122
医療保険	378	392	412
計	899	676	534

d. 緊急訪問・携帯電話対応 (単位：回数)

		令和2年度			令和3年度			令和4年度		
		訪問	電話 対応	計	訪問	電話 対応	計	訪問	電話 対応	計
件 数	平日	370	205	575	322	472	794	359	510	869
	土日祝	204	90	294	146	177	323	534	152	686
	計	574	295	869	468	649	1,117	893	662	1,555

※平日は夜間、土曜日、日曜日、祝日、年末年始は終日対応。

イ. 医療的ケア児支援事業（伊丹市委託）

伊丹市立の小学校、幼稚園等に通う医療的ケアが必要な児童に向け、医療的ケアの支援を行いました。

(単位：箇所、人)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
支援箇所数			2
実人数			2

※令和4年度より伊丹市より受託開始。

ウ. 療養通所介護 (単位：人)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
延人数	537	635	750

エ. 実習生の受入

令和4年度は、新型コロナウイルス感染予防対策を講じながら一部受入を再開しました。

(単位：人)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
看護実習	-	-	18
その他	-	-	-

(9) 東有岡ワークハウス

- ・伊丹東有岡ワークハウス
- ・サポートテラス昆陽東

伊丹東有岡ワークハウスでは、地域生活支援センター、就業・生活支援センター、ハローワーク等との連携などにより、就職支援や職場定着支援に取り組みました。

また、令和4年4月に就労移行支援をサポートテラス昆陽東へ統合するとともに、同6月に「指定特定相談支援事業」を開設し、相談機能を新たに加えました。

サポートテラス昆陽東では、「指定特定相談支援事業」を中心に、相談から就労までの総合的なサービス提供に取り組みました。

このほか、「いたみ障がい者共同受注ネットワーク」の事務局としての活動や、法人内事業所の業務を積極的に請け負い生産活動に取り入れるなど、就労支援の充実に取り組みました。

令和4年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、例年実施している地域交流事業や地域の方々を対象にした講座の開催などの活動については、休止、自粛しました。

ア. 利用状況

a-1. 就労移行支援

(単位：人)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員6名)	利用延人数	248	221	-
	1日平均	1.0	1.0	-
サポートテラス昆陽東 (定員6名)	利用延人数	391	691	360
	1日平均	1.6	2.9	1.5
合計	利用延人数	639	912	360
	1日平均	2.6	3.9	1.5

a-2. 就労継続支援B型

(単位：人)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員29名)	利用延人数	4,485	3,480	3,822
	1日平均	18.5	14.4	15.7
サポートテラス昆陽東 (定員14名)	利用延人数	3,205	2,885	2,827
	1日平均	13.2	12.0	11.7
合計	利用延人数	7,690	6,365	6,649
	1日平均	31.7	26.4	27.4

a-3. 特定相談

(単位：人)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹東有岡ワークハウス	プラン	-	-	52
	モニタリング	-	-	157
	合計	-	-	209
	月平均	-	-	20.9

サポートテラス昆陽東	プラン	166	173	130
	モニタリング	362	352	279
	合計	528	525	409
	月平均	44.0	43.7	34.1

※伊丹東有岡ワークハウス 令和4年6月より開所

b. 入・退所者

(単位：人)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹東有岡ワークハウス	入所者	6	7	2
	退所者	8	11	3
サポートテラス昆陽東	入所者	5	7	10
	退所者	7	10	9
合計	入所者	11	14	12
	退所者	15	21	12

c. 年齢・性別在籍者

令和5年3月31日現在 (単位：人)

		～19歳	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	計
伊丹東有岡ワークハウス	男	-	5	3	5	4	4	21
	女	-	-	-	7	3	1	11
	計	-	5	3	12	7	5	32
サポートテラス昆陽東	男	-	4	6	1	4	4	19
	女	-	-	5	5	-	1	11
	計	-	4	11	6	4	5	30
合計	男	-	9	9	6	8	8	40
	女	-	-	5	12	3	2	22
	計	-	9	14	18	11	10	62

d-1. 通所状況 (伊丹東有岡ワークハウス)

(単位：日、人、%、時間)

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
令和2年度	243	461	4,733	51.0	15,621
令和3年度	242	385	3,701	48.0	12,569
令和4年度	243	352	3,822	49.0	18,235

d-2. 通所状況 (サポートテラス昆陽東)

(単位：日、人、%、時間)

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
令和2年度	243	407	3,596	44.0	12,368
令和3年度	240	382	3,576	47.0	12,074
令和4年度	243	337	3,187	47.0	11,763

イ. 就職状況

(単位：人)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
伊丹東有岡ワークハウス	1	2	-
サポートテラス昆陽東	1	1	2

ウ. 生産活動の状況

a-1. 生産活動種目（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：％）

種 目	令和2年度	令和3年度	令和4年度
内職等軽作業	32.3	34.6	39.3
ダンボール組立等	20.4	21.2	24.2
学習教材セット	-	8.1	3.9
堆肥の袋詰	4.4	4.0	4.2
名刺等印刷	-	-	-
清掃等役務	30.6	21.1	16.8
出店等販売	-	-	0.2
その他	12.3	11.0	11.4
合 計	100.0	100.0	100.0

a-2. 生産活動種目（サポートテラス昆陽東）（単位：％）

種 目	令和2年度	令和3年度	令和4年度
内職等軽作業	55.2	64.1	47.0
ダンボール組立等	7.0	6.4	3.9
名刺等印刷	21.7	20.5	14.8
出店等販売	7.6	-	1.1
清掃等役務	6.3	1.4	15.6
その他	2.2	7.6	17.6
合 計	100.0	100.0	100.0

b-1. 生産活動年度別実績（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
令和2年度	7,912,118	5,889,478	15,621	377	61,520
令和3年度	9,016,119	5,825,006	10,416	559	59,950
令和4年度	8,291,700	5,715,476	13,131	435	54,040

b-2. 生産活動年度別実績（サポートテラス昆陽東）（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
令和2年度	2,583,108	2,366,217	8,644	249	30,122
令和3年度	2,310,886	2,132,666	8,502	250	21,900
令和4年度	3,108,919	2,952,993	8,175	361	67,150

エ. 年間行事

令和4年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、外出やレクリエーションなど施設内外においても密になるような集団での行事は休止しました。ご利用者のみ施設内で感染防止対策をとりながら小規模なレクリエーション等は実施しました。

月	内 容	
	伊丹東有岡ワークハウス	サポートテラス昆陽東
4 月	お花見(猪名川河川敷緑地)	お花見(昆陽池)
5 月	Swichi(ゲーム機)でマリオカート	新しい市立伊丹ミュージアムへ行こう！
6 月	ポップینگクッキー スイーツパーティ	折り紙で七夕飾りを作ろう
7 月	散策レク(市立伊丹ミュージアムへ行こう！)①	DVD 鑑賞会
8 月	散策レク(市立伊丹ミュージアムへ行こう！)②	リラクゼーション(レク)
9 月		トークライブレクリエーション
10 月	消防訓練	散策レク(武庫川コスモス園へ行こう)
11 月	散策レク(荒牧バラ公園)	散策レク(昆陽池公園で紅葉ウォーキング)
12 月	利用者親睦会、大掃除	利用者親睦、クリスマス会
1 月	新年会(猪名野神社初詣)	新年会(初詣)
2 月		
3 月	利用者研修会「脱メタボリックシンドローム」、消防訓練、お花見(猪名川河川敷緑地)	利用者研修会「脱メタボリックシンドローム」、お花見・ワーク見学会

オ. 居場所テラス

主に精神障がい者を対象に両事業所において茶話会等による余暇活の過ごし方等を支援。

令和4年度も新型コロナウイルス感染拡大防止のため休止

(単位：回、人)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
実施回数	-	-	-
延利用者数	-	-	-

カ. 伊丹市職場適応訓練推進事業

(単位：人)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
実人数	-	-	-
延人数	-	-	-

※伊丹東有岡ワークハウスのみ受託

(10) 中野ぬくもりの郷

- ・松風園(養護老人ホーム)
- ・老人ホームショートステイ事業所

令和4年6月末までは旧拠点で養護老人ホーム、ショートステイ、地域包括支援センターを運営し、地域包括ケアの実践に取り組みました。

令和4年7月の「中野ぬくもりの郷」の新規開設のタイミングで、地域包括支援センターは別拠点へ移転、老人ホームショートステイ事業所は廃止し、養護老人ホーム松風園は「中野ぬくもりの郷」へ移転、全室個室の養護老人ホームとして新たな拠点での事業を開始しました。

令和4年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止のために必要な感染防止対策を施しながら、必要な介護サービス提供の維持継続に努めるとともに、例年実施している地域交流事業やボランティア、実習生の受け入れなどについては、休止、自粛しました。

ア. 利用の状況

a. 施設別利用者数

(単位：人)

			令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
松風園 (養護)	入 所	延人数	15,081	14,144	16,301
		1 日平均	41.3	38.8	44.7
	生活管理 ショートステイ	延人数	21	12	9
		1 日平均	0.0	0.0	0.0
松風園 (特定施設)		延人数	14,716	13,951	16,301
		1 日平均	40.3	38.2	44.7
ショート ステイ	介護保険 ショートステイ	延人数	2,883	3,997	1,136
		1 日平均	7.9	10.9	12.3
	自立支援 ショートステイ	延人数	7	－	－
		1 日平均	0.0	－	－

b. 年齢・性別内訳

令和5年3月31日現在 (単位：人)

		65歳未満	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80-84歳	85-89歳	90歳以上	計
松風園	男	-	1	1	3	7	6	-	18
	女	-	-	1	1	8	9	11	30
	計	-	1	2	4	15	15	11	48

c. 入・退所者の経路

(単位：人)

	松 風 園	
	区分	人数
入所前	在宅	13
	病院	-
	他施設	1
計		14
退所先	在宅	-
	病院	-
	他施設	1
	死亡	3
	(施設内) ※	(-)
計		4

※ (施設内) は、施設内での看取り数 (再掲)

d. 介護度別利用者数（延人数）（単位：人）

	ショートステイ	松風園
要支援 1	－	820
要支援 2	8	1,718
要介護 1	30	6,225
要介護 2	224	5,629
要介護 3	469	441
要介護 4	337	1,220
要介護 5	68	248
計	1,136	16,301

イ. 実習生の受入

令和4年度は、新型コロナウイルス感染予防対策を講じながら一部受入を再開しました。

（単位：人）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
介護実習	－	－	－
看護実習	－	－	－
栄養実習	－	－	－
その他	－	－	1

ウ. 年間行事（松風園・小規模特別養護老人ホーム共通）

令和4年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、外出やレクリエーションなど施設内外においても密になるような集団での行事は休止しました。ご利用者のみ施設内で感染予防対策をとりながら季節行事などのレクリエーションを実施しました。

エ. ボランティアの受入

令和4年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止のため受け入れを休止しました。

(11) ケアハイツいたみ

＊特別養護老人ホームケアハイツいたみ

＊ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所※

＊ケアハイツいたみ診療所

＊特別養護老人ホームケアハイツなかの

※報告内容については、居宅介護支援事業所（16頁）に記載。

令和3年7月に移転、リニューアルした特別養護ケアハイツいたみに加え、令和4年7月に開設した新たな拠点「中野ぬくもりの郷」に2つめの特別養護老人ホームとしてケアハイツなかのを新規開設しました。ケアハイツなかのは小規模特別養護老人ホームとして全室個室化するとともに、見守りカメラや眠りスキャンなどICT機器を設置し、安全・安心の生活環境のもと新たに事業運営を開始し、積極的な新規入所者の受入に取り組みしました。

また、両施設の連携を密に図りながら、自立支援介護（科学的根拠に基づく介護）の推進など、今後の介護保険制度の方向性を見据えた、新たな介護サービス提供体制の構築やサービスの質の向上に取り組むとともに、利用ニーズに即した円滑な利用調整を図るなど、施設特性を生かした一体的な事業運営に取り組みました。

令和4年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止のための感染防止対策を実施し、必要な介護サービス提供の維持継続に努めるとともに、地域交流事業やボランティア、実習生の受け入れなどについては、休止、自粛しました。

ア. 利用の状況

ア. 施設別利用者数

(単位：人)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
ケアハイツいたみ	延人数	16,586	18,440	19,110
	1日平均	45.4	50.52	52.35
ケアハイツなかの	延人数			6,556
	1日平均			23.9

※令和3年7月までは、特別養護老人ホーム桃寿園の実績

ア. 年齢・性別内訳

令和5年3月31日現在 (単位：人)

		65歳未満	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80-84歳	85-89歳	90歳以上	計
いたみ	男	-	1	-	3	4	1	3	12
	女	-	-	1	1	10	9	21	42
	計	-	1	1	4	14	10	24	54
なかの	男	-	-	-	-	2	2	3	7
	女	-	-	-	3	6	5	8	22
	計	-	-	-	3	8	7	11	29

ア. 入・退所者の経路

(単位：人)

	ケアハイツいたみ		ケアハイツなかの	
	区分	人数	区分	人数
入所前	在宅	8	在宅	21
	病院	2	病院	5
	他施設	5	他施設	6
計		15		32
退所先	在宅	-	在宅	-
	病院	4	病院	-
	他施設	2	他施設	-
	死亡	9	死亡	3
	(施設内) ※	(8)	(施設内) ※	(2)
計		15		3

※(施設内) は、施設内での看取り数 (再掲)

d. 介護度別利用者数（延人数）

（単位：人）

	ケアハイツいたみ	ケアハイツなかの
要支援 1	-	-
要支援 2	-	-
要介護 1	-	-
要介護 2	-	-
要介護 3	7,050	3,877
要介護 4	9,537	2,516
要介護 5	2,523	163
計	19,110	6,556

イ. ケアハイツいたみ診療所

科目別利用状況

（単位：人）

	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
内 科 延受診者数	1,171	1,517	1,963
皮 膚 科 延受診者数	132	115	103
精神科 延受診者数	121	77	-
泌尿器科 延受診者数	71	87	111

※令和 3 年 7 月までは、桃寿園診療所の実績

ウ. 実習生の受入

令和 4 年度は、新型コロナウイルス感染防止対策を講じながら一部受入を再開しました。

（単位：人）

		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
ケアハイツいたみ	介護実習	-	-	-
	看護実習	-	-	-
	栄養実習	-	-	2
	その他	-	-	-
ケアハイツなかの	介護実習	-	-	-
	看護実習	-	-	-
	栄養実習	-	-	2
	その他	-	-	-

エ. 年間行事

令和 4 年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、外出やレクリエーションなど施設内外においても密になるような集団での行事は休止し、施設内で感染防止対策をとりながら季節行事などのレクリエーションを実施しました。

オ. ボランティアの受入

令和 4 年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止のため受け入れを休止しました。

(12) 複合型サービス

- ・看護小規模多機能居宅介護さくら
- ・サテライト型看護小規模多機能居宅介護さくら
- ・訪問看護ステーションさくら※

※組織図（４頁）では「訪問看護ステーション」内に記載

令和４年度はさくら、サテライトさくらともに、通い、泊り、介護職員の訪問はもとより、看護師の訪問や医療ニーズのある方の泊りの受け入れなど、看護小規模多機能型居宅介護の機能を生かした医療ニーズのある方の在宅生活の支援に本格的に取り組みました。

令和４年度も新型コロナウイルス感染拡大防止のために必要な対策を実施しながら、新たな利用者の受け入れも積極的に行い、必要な介護サービス提供の維持継続に努めました。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、予定していた地域交流事業やボランティア、実習生の受け入れなどについては、休止、自粛しました。

看護小規模多機能居宅介護さくら（本体）

ア．平均登録者数（本体）（単位：人）

	令和２年度	令和３年度	令和４年度
登録者数（定員 29 人）	22.5	23.2	24.8

※令和２年１２月からの看護小規模多機能型居宅介護への事業転換後の実績

イ．サービス利用状況（本体）（単位：人）

		令和２年度	令和３年度	令和４年度
通い	延利用者数	1,543	4,822	5,297
	１日平均	12.8	13.2	14.5
訪問介護	延利用者数	629	3,935	4,533
	１日平均	5.2	10.8	12.4
訪問看護	延利用者数	257	957	1,207
	１日平均	2.1	2.6	3.3
泊まり	延利用者数	847	2,170	2,260
	１日平均	7.0	5.9	6.2

※令和２年１２月からの看護小規模多機能型居宅介護への事業転換後の実績

ウ．要介護度別利用状況（本体）（単位：延べ人）

	令和２年度	令和３年度	令和４年度
要支援１	－	－	－
要支援２	－	－	－
要介護１	15	27	15
要介護２	17	70	89
要介護３	12	30	22
要介護４	20	66	72
要介護５	26	85	99
計	90	278	297

※令和２年１２月からの看護小規模多機能居宅介護への事業転換後の実績

サテライト型看護小規模多機能居宅介護さくら

ア. 平均登録者数（サテライト）

（単位：人）

	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
登録者数（定員 18 人）	4.5	14.2	17.0

※令和 2 年 1 2 月からの看護小規模多機能型居宅介護への事業転換後の実績

イ. サービス利用状況（サテライト）

（単位：人）

		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
通い	延利用者数	187	2,657	3,310
	1 日平均	1.5	7.3	9.0
訪問介護	延利用者数	180	2,297	2,984
	1 日平均	1.5	6.3	8.2
訪問看護	延利用者数	77	504	576
	1 日平均	0.6	1.4	1.6
泊まり	延利用者数	1	822	786
	1 日平均	0.0	2.3	2.2

※令和 2 年 1 2 月からの看護小規模多機能型居宅介護への事業転換後の実績

ウ. 要介護度別利用状況（サテライト）

（単位：延べ人）

	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
要支援 1	－	－	－
要支援 2	－	－	－
要介護 1	3	38	25
要介護 2	1	41	58
要介護 3	－	24	14
要介護 4	11	37	74
要介護 5	3	30	37
計	18	170	208

※令和 2 年 1 2 月からの看護小規模多機能型居宅介護への事業転換後の実績

