

令和5年度

事業報告

社会福祉法人

伊丹市社会福祉事業団

目 次

1. はじめに（令和5年度決算総括）	1
2. 理事会・評議員会等の状況	2
3. 施設一覧	5
4. 施設別職員一覧	6
5. 事業報告	7
(1) 法人経営本部	7
(2) 法人事業本部	7
(3) 法人事務局（総務課）	7
(4) 地域包括支援センター	11
伊丹・摂陽地域包括支援センター	
笹原・鈴原地域包括支援センター	
天神川・荻野地域包括支援センター	
稲野・鴻池地域包括支援センター	
(5) 居宅介護支援事業所	17
伊丹市南野居宅介護支援事業所	
伊丹市荒牧居宅介護支援事業所	
ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所	
(6) デイサービスセンター	19
伊丹南野ステップアップデイサービスセンター	
伊丹荒牧デイサービスセンター	
(7) 訪問介護事業所	22
(8) 訪問看護ステーション	26
伊丹市訪問看護ステーション	
伊丹市訪問看護療養通所介護事業所	
(9) 東有岡ワークハウス	28
伊丹東有岡ワークハウス	
サポートテラス昆陽東	
(10) 中野ぬくもりの郷	31
松風園（養護老人ホーム）	
老人ホームショートステイ事業所	
(11) ケアハイツいたみ	33
特別養護老人ホームケアハイツいたみ	
ケアハイツいたみ診療所	
特別養護老人ホームケアハイツなかの	
(12) 複合型サービス	35
看護小規模多機能居宅介護さくら	
サテライト型看護小規模多機能居宅介護さくら	

1. はじめに（令和5年度決算総括）

令和5年度は、中長期経営計画（改訂版）も5年目を迎え、法人の将来像である「地域社会にとって必要不可欠かつ拠り所となる法人」を目指すため、実施計画に基づいた事業転換を終え、1年を通じた新たな体制でのスタートを切るとともに、さらなる収支の改善に向け、各事業所が予実管理の徹底と地域ニーズに合わせた事業運営を行いながら、「地域共生社会の実現」に向け、事業を推進しました。

また、管理者の管理能力やマネジメント能力の育成を行うために、各事業所で事業運営概要を作成し、管理者を中心に全職員が一丸となって事業運営を行うことによる「人材開発」に努めるとともに、科学的介護に基づいた「自己実現型介護」を実践へと移行し、ICTを活用した会議や職員研修等を実施しながら事業運営に取り組みました。

法人経営本部では、中長期経営計画に掲げる計画の実践及び進行管理を行うとともに、法人の組織機能を最大限に発揮し、経営組織のガバナンスの強化、事業運営の透明性の向上、将来を担える経営幹部となりうる人材の定義や財務に関する安全性の基準を守っていくための財務規律の検討などに取り組みました。

法人事務局では、法人経営本部、法人事業本部とともに事業の統合や事業所の移転準備を行いました。また収支の改善に向け、要員定数に基づく人員配置と予実管理を徹底しながら、手当の創設や職員のキャリアアップの制度の整備等、人材の確保にも取り組みました。

法人事業本部では、事業間の積極的な連携や協働を図りながら、介護保険事業や障害福祉サービスの着実な推進に取り組むとともに、中長期経営計画に基づく大きな事業転換が一区切りを迎え、各事業の予実管理の徹底を図り、収支の改善と安定化による経営基盤の確立に取り組みました。

また、中長期経営計画の方向性に沿った事業展開や収支改善の一環として、令和6年度からの療養通所介護事業の看護小規模多機能居宅介護事業への統合や、サポートテラス昆陽東の移転協議や準備に取り組みました。

このほか、社会福祉法人の地域における貢献活動として、引き続き感染防止対策を図りながら、地域の方々に向けた介護予防の講座の実施等、地域での啓発活動や福祉人材の育成に向けた取り組みを行いました。

これらの取組みの結果、令和5年度の事業活動による決算は収入総額が1,506,064千円、支出総額が1,437,600千円、事業活動による資金収支差額が68,464千円の黒字になり、介護保険収入の増収により、職員の処遇改善に取り組むことができました。

今後も、当法人を取り巻く経営環境は一層厳しさが増していくことが予測されますが、当法人が掲げる事業構想の実現に向け事業転換の効果を最大限に生かし、より強固な経営基盤の確立と、一層の効率的・効果的な経営を実現し、地域に必要とされる質の高いサービスを提供することにより、公的責任を果たすとともに地域社会に貢献していきます。

2. 理事会・評議員会等の状況

(1) 理事・監事・評議員・運営協議会委員

理事 7名・監事 2名・評議員 8名・運営協議会委員 13名

(2) 理事会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	R5. 4. 1	議案第1号 議案第2号 議案第3号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団理事長の選定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の外部委員の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の事務局職員の配置について
第2回	R5. 6. 5	報告第1号 議案第4号 議案第5号 議案第6号 議案第7号 議案第8号 議案第9号 議案第10号 議案第11号 議案第12号 議案第13号 議案第14号	令和4年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告及び決算の監査報告について 令和4年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告、社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（監事）候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（監事）候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定時評議員会日時、場所、議題等の決定について
第3回	R5. 6. 20	議案第15号 議案第16号 議案第17号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団理事長の選定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団常務理事の選定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団運営協議会委員の選任について
第4回	R5. 11. 14	報告第2号 報告第3号 報告第4号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団令和5年度職務の執行状況について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団給与規則等の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団就業規則等の一部を改正する規則の制定について

		議案第 18 号 議案第 19 号 議案第 20 号	サポートテラス昆陽東の移転について 令和 5 年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分補正予算（第 1 号） 伊丹市訪問看護療養通所介護事業所の廃止について
第 5 回	R6. 3. 25	報告第 5 号 報告第 6 号 報告第 7 号 議案第 21 号 議案第 22 号 議案第 23 号 議案第 24 号 議案第 25 号 議案第 26 号 議案第 27 号 議案第 28 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団令和 5 年度職務の執行状況について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団職員給与規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団就業規則の一部を改正する規則の制定について 令和 6 年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分予算 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団組織規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団経理規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団資金運用規則の制定について 役員等賠償責任保険契約内容の決定について サポートテラス昆陽東移転に伴う内装改修工事の請負契約を締結することについて 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団施設長等の解任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団施設長等の選任について

(3) 評議員会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第 1 回	R5. 6. 20	報告第 1 号 議案第 1 号 議案第 2 号 議案第 3 号 議案第 4 号 議案第 5 号 議案第 6 号 議案第 7 号 議案第 8 号 議案第 9 号 議案第 10 号	令和 4 年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告及び監査報告について 令和 4 年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（監事）の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（監事）の選任について

(4) 運営協議会の開催状況

新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し未開催

3. 施設一覧

令和6年3月31日現在

	組織区分	施設名	定員	開設年月日	所在地
1	地域包括 支援センター	笹原・鈴原 地域包括支援センター	—	H27.4.1	南野2丁目3番25号
2		伊丹・摂陽 地域包括支援センター	—	H27.4.1	行基町1丁目98番地
3		天神川・萩野 地域包括支援センター	—	H27.4.1	荒牧5丁目16番27号
4		稲野・鴻池 地域包括支援センター	—	H27.4.1	広畑3丁目1番地
5	居宅介護 支援事業所	伊丹市南野 居宅介護支援事業所	—	H12.4.1	南野2丁目3番25号
6		伊丹市荒牧 居宅介護支援事業所	—	H12.4.1	荒牧5丁目16番27号
7	デイサービス センター	伊丹南野ステップアップ デイサービスセンター	32名	H21.4.1	南野2丁目3番25号
8		伊丹荒牧 デイサービスセンター	40名	H21.4.1	荒牧5丁目16番27号
9	訪問介護 事業所	伊丹市訪問介護事業所	—	H12.4.1	中野北4丁目2番11号
10	訪問看護 ステーション	伊丹市 訪問看護ステーション	—	H12.4.1	中野西1丁目141番地
11		伊丹市訪問看護 療養通所介護事業所	6名	H18.6.1	
12		伊丹市訪問看護 ステーションさくら	—	R2.12.1	
13	東有岡 ワークハウス	伊丹東有岡ワークハウス	20名	H21.4.1	東有岡4丁目29番地
14		サポートテラス昆陽東	20名	H26.8.1	昆陽東5丁目2番60号
15	中野 ぬくもりの郷	養護老人ホーム松風園	50名	H16.4.1	中野北4丁目2番11号
16	ケアハイツ いたみ	特別養護老人ホーム ケアハイツいたみ	54名	R2.7.1	中野西1丁目141番地
17		ケアハイツいたみ 居宅介護支援事業所	—	H31.2.1	
18		ケアハイツいたみ診療所	—	R2.7.1	
19		特別養護老人ホーム ケアハイツなかの	29名	R4.7.1	
20	複合型 サービス	看護小規模多機能 居宅介護さくら	29名	R2.12.1	中野西1丁目141番地
21		サテライト型看護小規模 多機能居宅介護さくら	18名	R2.12.1	行基町1丁目98番地

※伊丹市訪問看護療養通所介護事業所は令和6年3月31日をもって廃止。

4. 施設別職員一覧

令和6年3月31日現在(単位：人)

組 織	職 員	職 員 数				計	嘱 託 医
		正規職員		契約社員			
		市 派遣	事業 団	月額 等	日額 等		
法人事務局		2	7	-	1	10	(1)
総務課		1	7	-	1	9	(1)
法人経営本部		-	1	-	-	1	-
法人事業本部		-	155	1	113	269	3
	地域包括支援センター	-	19	-	-	19	-
	伊丹・摂陽地域包括支援センター	-	6	-	-	6	-
	笹原・鈴原地域包括支援センター	-	7	-	-	7	-
	天神川・荻野地域包括支援センター	-	3	-	-	3	-
	稲野・鴻池地域包括支援センター	-	3	-	-	3	-
	居宅介護支援事業所	-	13	-	-	13	-
	伊丹市南野居宅介護支援事業所	-	6	-	-	6	-
	伊丹市荒牧居宅介護支援事業所	-	7	-	-	7	-
	デイサービスセンター	-	9	-	15	24	-
	伊丹南野ステップアップデイサービスセンター	-	4	-	9	13	-
	伊丹荒牧デイサービスセンター(LSA 含)	-	5	-	6	11	-
	訪問介護事業所(伊丹市訪問介護事業所)	-	8	-	58	66	-
	訪問看護ステーション(療養通所介護事業所)	-	11	1	15	27	-
	東有岡ワークハウス	-	10	-	3	13	-
	伊丹東有岡ワークハウス	-	5	-	1	6	-
	サポートテラス昆陽東	-	5	-	2	7	-
	中野ぬくもりの郷	-	9	-	3	12	1
	松風園(養護老人ホーム)	-	9	-	3	12	1
	ケアハイツいたみ	-	50	-	7	57	2
	特別養護老人ホームケアハイツいたみ	-	28	-	4	32	2
	ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所	-	5	-	-	5	-
	ケアハイツいたみ診療所	-	-	-	-	-	-
	特別養護老人ホームケアハイツなかの	-	17	-	3	20	-
	複合型サービス	-	26	-	12	38	-
	看護小規模多機能居宅介護さくら (訪問看護ステーションさくら)	-	19	-	6	25	-
	サテライト型看護小規模多機能 居宅介護さくら	-	7	-	6	13	-
	合 計	2	163	1	114	280	3

※嘱託医については、兼務分も重複して計上

5. 事業報告

(1) 法人経営本部

中長期経営計画のもと、持続可能な経営基盤の確立を目的とした管理会議を開催し、経常増減差額の黒字化に向け、経営管理力の向上、内部プロセスを強化、予実管理の徹底など進行管理に取り組みました。

また、これまでプロジェクトとして取り組んできた「科学的（自己実現型）介護の実践」は事業本部に移しました。「地域共生社会の実現」では、資源の価値の最大化を含め、地域社会にとって必要不可欠で拠り所となる法人を目指して、地域包括ケアシステムを強化する取り組みの一環として、高齢者施設に障がい者の事業所を移転させる新たな事業の検討や、日々の安全性の確認と投資判断の基準に活用する財務規律の検討、このほか各制度改正等の方向性を見据え、新たな事業メニューの開発準備に取り組みました。

(2) 法人事業本部

業務評価・改善会議において法人事務局と協働しながら、各事業個別に収支分析を行い、事業所に稼働率を設定して予実管理の徹底を図るなど、事業の収支改善や収支の安定化に重点的に取り組みました。併せて、「科学的（自己実現型）介護」を現場での周知、実践へとシフトしました。

また、新型コロナウイルスの感染法上の位置付けが5類に移行して以降も終息が見られず、加えてインフルエンザの早期流行拡大が続いた中、引き続き全事業において感染防止対策の徹底を図り、感染の発生や拡大防止に取り組みながら、安全・安心なサービス提供の維持継続に努めつつ、対外的なイベント活動や施設外レクリエーションなどの活動自粛は継続しながらも、ボランティアや実習の受け入れ、地域に向けた講座の開催などの活動の再開に取り組みました。

(3) 法人事務局（総務課）

議決機関としての評議員会、執行機関としての理事会の運営を行うとともに、戦略的意思決定を行うための経営会議を開催し、施設の移転や職員の処遇の改善等、法人の運営に関する重要事項を審議・決定しました。なお、諮問機関としての運営協議会については、新型コロナウイルスは感染症法上の位置づけは2類から5類に移行になりましたが、感染自体は終息していない状況にあったことや、インフルエンザが早い時期から流行拡大していたことから開催を見送りました。

また、地域共生社会の実現に向けた、老人ホームの移転・再整備に係る事業転換は昨年度で完了し、1年を通じた新たな体制でのスタートを切り、中長期経営計画に掲げた事業構想の実践に取り組みました。

このほか、持続可能な経営基盤を確立するために、要員定数に基づく人員配置と予実管理を徹底しながら、職務や役割に対応した規定の整備を行い職員の処遇改善に取り組みました。さらにICTを活用した法人内会議や職員研修を引き続き行いながら、対面での出前講座や研修会等を再開し、地域の介護人材の育成にも取り組んだほか、感染症や災害に備えるため

事業継続計画（BCP）を策定しました。

ア. 経営管理（経営会議、管理会議、業務評価・改善会議等）（単位：回）

	実施回数	メンバー
経営会議	11	理事長・常務理事・法人事務局長・法人経営本部長・法人事業本部長・総務課長
管理会議	12	法人経営本部長・法人事務局長・法人事業本部長・統括事業管理者・総務課長 他
業務評価・改善会議	12	法人事業本部長・統括事業管理者・各施設及び事業所の管理者 他

イ. 介護職員処遇改善加算及び福祉・介護職員処遇改善加算

対象職員への一時金の支給及び契約社員の正規職員化に要した人件費等に活用しました。また新しく創設されたベースアップ加算も取得し、全職員の処遇の改善に活用しました。

（単位：円、人）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
対象期間	R2.4～R3.3	R3.4～R4.3	R4.4～R5.3
支給総額	57,354,296	56,610,518	73,348,141
支給人数	200	175	286

※支給人数：人件費等に活用した対象者数

※令和4年10月よりベースアップ加算を取得

ウ. 介護職員等特定処遇改善加算及び福祉・介護職員等特定処遇改善加算

対象職員への一時金の支給（6月）に活用しました。

（単位：円、人）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
対象期間	R2.4～R3.3	R3.4～R4.3	R4.4～R5.3
支給総額	18,131,776	15,778,220	15,340,150
支給人数	122	134	136

※支給人数：6月に一時金を支給した人数

※令和4年度以降はイの加算も活用し対象人数を拡大

エ. 事業管理

a. リスクマネジメント

業務評価・改善会議において各事業所の統括リスクマネージャー等（管理者等）により、介護・医療事故、感染症対策や予防に向けた情報共有や課題、対策検討を行うとともに、各事業所の事業継続計画（BCP）を策定しました。

b. 苦情解決システム

各事業所に寄せられた苦情やご意見に対応しつつ、業務評価・改善会議において各事業所の管理者等により、情報共有や課題、対策検討を行い、業務改善・サービス向上につなげました。

苦情受付

(単位：件)

	内 容		令和3年度	令和4年度	令和5年度
	受付件数	苦情担当者	利用者から	11	3
他職員を通じて			1	-	-
第三者委員		-	1	-	
はがき・投書		-	-	-	
その他		-	-	-	
	計		12	4	3
解決件数	苦情受付担当者		11	3	2
	苦情解決責任者		1	-	1
	苦情解決統括責任者		-	-	-
	第三者委員		-	1	-
	計		12	4	3

オ. 職員に対する資格取得費用助成

(単位：人)

資格名	令和3年度	令和4年度	令和5年度
介護支援専門員	-	-	1
介護福祉士	1	4	-
介護福祉士実務者研修 他	2	1	7
計	3	5	8

カ. 職員研修

a. 主催研修

(単位：人)

月	内 容	令和3年度	令和4年度	令和5年度
6月～8月	応急手当普通救命講習	-	-	-
9月	人権ファシリテーター養成研修	-	-	-
10月～2月	人権研修	-	-	-
12月～1月	ハラスメント研修	-	-	1

b. 派遣研修

(単位：人)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
専門職関係	18	21	21
事務職関係	5	4	15
その他	4	4	2
計	27	29	38

キ. 地域に向けた取組み等

a. 地域向け出前講座

出前講座のご要望に応じて講師を派遣しました。

(単位：人)

実施月	内容	実施対象	参加人数
5月	いきいき美容教室	家族介護者教室	9
6月	介護保険について	ボランティアグループ 「森のさえずり」	25
	あなたの腸は絶好チョー	家族介護者教室	17
7月	今日から始める健腸生活	家族介護者教室	12
9月	認知症サポーター養成講座	高縄手自治会	40
11月	骨粗しょう症について	千僧百登生会	20
	口の体操について	OTSUKI 会	11
	介護保険について	民生委員	10
12月	転倒しないための環境づくり	家族介護者教室	11
	認知症について	OTSUKI 会	20
	骨粗しょう症について	千僧百登生会	20
1月	認知症サポーター養成講座	荒牧自治会・民生委員・民生協力員	13
	認知症講座	荒牧おしゃべりの会	20
	バリデーションについて	家族介護者教室	24
計			252

b. 基準緩和型サービス従事者研修・生活援助従事者研修（自主事業）

介護人材の養成と地域住民の介護力向上を目的として、伊丹市の基準緩和訪問型サービスに従事する生活支援ヘルパーを養成する「基準緩和型サービス従事者研修」等を実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症等の影響を考慮し、開催を見送りました。

c. 法人減免制度による利用者負担金の減免状況

(単位：円、件、人)

事業名	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数
特別養護 老人ホーム	168,670	9	2	337,712	23	3	265,522	16	2
デイサービス	3,009	2	1	-	-	-	-	-	-
訪問介護	5,096	9	2	530	1	1	-	-	-
看護小規模 多機能居宅介護	-	-	-	-	-	-	66,451	5	1
計	176,775	20	5	338,242	24	4	331,973	21	3

(4) 地域包括支援センター

- ・伊丹・摂陽地域包括支援センター
- ・笹原・鈴原地域包括支援センター
- ・天神川・萩野地域包括支援センター
- ・稲野・鴻池地域包括支援センター

地域福祉ネット会議への参加、認知症サポーター養成講座の実施、地域向け講座等の開催などの啓発活動や、権利擁護をはじめとする地域の課題やニーズ等について、関係機関への働きかけや協働のもと包括的・継続的に支援を行いながら、地域包括ケアシステムの中軸となる地域の総合相談窓口としての役割を果たしました。

また、地域課題やニーズへの対応、権利擁護や高齢者虐待等への対応、介護予防の促進、認知症初期集中支援チームの一員として地域の認知症ケアの向上に取り組むなど、関係機関との協働を図りながら、伊丹市における地域包括支援センター事業計画の着実な実行に取り組みました。

ア. 総合相談支援業務

ア. 相談受付状況

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 萩野	稲野・ 鴻池
相談方法	来所	191	396	371	121
	電話	3,013	2,265	2,331	1,534
	訪問	606	564	572	269
	その他（メール・FAX）	166	277	178	105
	計	3,976	3,502	3,452	2,029
利用状況	初回	549	402	331	262
	継続	3,427	3,100	3,121	1,767
	計	3,976	3,502	3,452	2,029
相談経路 (相談者)	本人	1,238	748	803	391
	家族・親戚	677	980	642	481
	知人・近隣	73	51	40	27
	民生委員・児童委員	132	112	183	108
	介護支援専門員	968	1,099	990	558
	地域包括支援センター等	366	84	187	69
	行政関係者・関係機関等	201	112	218	125
	社協	65	22	36	34
	警察	17	23	10	25
	高齢者関係機関・施設	57	90	137	68
	障がい者関係機関・施設	9	21	29	7
	児童関係機関・施設	-	2	-	-
	医療機関	133	120	142	126
	その他	39	36	35	10
	不明	1	2	-	-
計	3,976	3,502	3,452	2,029	

対象者の 区分	高齢者	3,837	3,420	3,324	1,955
	2号保険者	88	55	98	39
	障がい者(手帳保持者)	23	12	23	35
	児童(18歳未満)	-	-	-	-
	その他	28	15	7	-
	計	3,976	3,502	3,452	2,029

b. 相談受付内容 ※相談受付内容重複有 (単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 萩野	稲野・ 鴻池
サービス 関連	介護保険サービス・総合事業サービス等	1,667	2,262	1,672	1,246
	ケアマネジメントに関すること	246	48	470	172
	保健・福祉サービス(介護保険外)	88	97	125	34
	医療受診・リハビリ・看護等に関すること	216	268	325	406
	住宅改修、改造・福祉用具等の活用	183	219	235	260
	地域の社会資源活用の支援	36	53	36	37
	障害福祉サービス等	17	20	33	15
	サービスの苦情・要望等	15	26	7	5
	計	2,468	2,993	2,903	2,175
介護・生活 相談関連	福祉施設等の入退所	139	152	212	106
	医療機関の入退院	279	247	268	191
	生活支援に関すること	302	307	219	295
	住まいに関すること	112	48	75	62
	介護予防に関すること	16	25	3	11
	認知症に関すること	371	417	407	198
	精神疾患に関すること	73	31	57	33
	生活困窮に関すること	40	46	60	24
	介護相談(介護方法等)	14	7	9	1
	安否確認	31	22	26	53
	家族支援に関すること	137	270	106	224
	近隣トラブル	19	32	11	22
	支援拒否	3	17	3	4
計	1,536	1,621	1,456	1,224	
権利擁護 関連	虐待及びその疑いがあるもの	471	206	477	90
	消費者被害(第三者、悪質商法含む)	3	5	2	5
	日常金銭管理や財産管理等	190	207	51	67
	成年後見制度の利用支援等	103	122	40	43
	権利擁護全般	3	10	58	15
	計	770	550	628	220
その他	42	53	49	14	
計	4,816	5,217	5,036	3,633	

c. 活動支援内容

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 萩野	稲野・ 鴻池
訪問件数		774	723	498	415
活動支援 内容	実態把握、安否確認	566	495	294	702
	情報収集、情報提供	2,572	3,215	2,778	1,868
	助言、指導、情報提供	1,509	797	2,354	1,188
	ケアマネジャーの支援	20	168	75	285
	介護予防対象者の把握	2	-	-	-
	介護保険・総合事業サービス等の利用支援	638	156	701	320
	保健福祉（介護保険外）サービスの利用支援	106	22	67	21
	障害福祉サービス等の利用支援	4	2	5	2
	地域の社会資源活用支援	12	1	4	19
	医療機関利用支援	67	12	24	11
	関係機関との連携・協働（連絡調整含む）	1,767	376	1,998	782
	地域住民との連携・協働（連絡調整含む）	85	21	228	69
	その他	6	43	1	7
計		7,354	5,308	8,529	5,274

d. 地域活動への関わり

地域ふれ愛福祉サロン等へ積極的に訪問し、地域との交流や地域活動の状況把握に努めるとともに、地域包括支援センターの周知を行いました。

(単位：箇所)

地域包括名	訪問等箇所数		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹・摂陽	23	41	45
笹原・鈴原	2	10	14
天神川・萩野	34	36	29
稲野・鴻池	23	25	17

※講座開催等による関わりは別掲

イ. 権利擁護業務

伊丹市、伊丹市地域包括支援センター（基幹型）と連携を図り、虐待をはじめとする対応困難ケースへの相談支援や対応を行いました。

相談・対応等

(単位：延べ件)

地域包括名	虐待・困難等			成年後見等			カンファレンス等			合計		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹・摂陽	1,758	960	878	125	226	293	29	32	15	1,912	1,218	1,186
笹原・鈴原	734	478	537	61	119	122	20	41	35	815	638	694
天神川・萩野	948	1,122	1,406	106	95	91	16	15	25	1,070	1,232	1,522
稲野・鴻池	703	727	540	47	138	110	45	38	20	795	903	670

ウ. 包括的・継続的マネジメント支援業務

居宅介護支援事業所巡回訪問

地域における包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備を目的として、各地域包括支援センターの担当する日常生活圏域内の居宅介護支援事業所を巡回訪問し、介護支援専門員の支援や多職種とのネットワークづくりに取り組みました。

(単位：回、箇所)

地域包括名	実施回数			訪問事業所数		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹・摂陽	1	1	1	10	11	10
笹原・鈴原	1	1	1	10	10	9
天神川・荻野	1	1	1	9	10	10
稲野・鴻池	1	1	1	10	9	11

エ. 指定介護予防支援事業及び第一号介護予防支援事業

介護保険による介護予防サービス等を利用する要支援認定者や事業対象者に対し、直接担当または市内居宅介護支援事業所へ一部業務を委託し、介護予防ケアマネジメントを行いました。

指定介護予防支援事業等

(単位：件)

地域包括名		令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹・摂陽	事業対象者	555	512	411
	要支援1	1,457	1,546	1,761
	要支援2	2,128	2,298	2,441
	計	4,140	4,356	4,613
	一部委託	3,508	3,693	3,967
笹原・鈴原	事業対象者	406	347	325
	要支援1	2,290	2,323	2,446
	要支援2	2,613	2,870	2,762
	計	5,309	5,540	5,533
	一部委託	5,298	5,540	5,533
天神川・荻野	事業対象者	138	89	72
	要支援1	1,155	1,353	1,442
	要支援2	1,618	1,839	1,784
	計	2,911	3,281	3,298
	一部委託	2,894	3,257	3,272
稲野・鴻池	事業対象者	152	149	138
	要支援1	796	933	1,100
	要支援2	1,202	1,140	1,231
	計	2,150	2,222	2,469
	一部委託	2,087	2,176	2,437
事業対象者計		1,251	1,097	946
要支援1計		5,698	6,155	6,749
要支援2計		7,561	8,147	8,218
合計		14,510	15,399	15,913
一部委託計		13,787	14,666	15,209

オ. その他

a. 小地域拠点強化事業（市委託事業）

地域住民が身近な福祉課題について話し合い、課題の共有や解決に向けた仕組みづくりなど、住民主体で地域福祉を推進していくことを目的として設置されている地域福祉ネット会議において、伊丹市社会福祉協議会と協働で事務局として会議運営に参画し、地域の福祉課題の把握等に取り組みました。

地域福祉ネット会議

（単位：回、人）

地域包括名	実施地域	開催回数			参加延人数		
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹・摂陽	伊丹小校区	2	4	3	37	74	78
	摂陽小校区	3	4	2	88	31	114
笹原・鈴原	笹原小校区	5	5	6	79	72	105
	鈴原小校区	2	4	5	41	64	80
天神川・荻野	天神川小校区	2	6	10	39	113	168
	荻野小校区	-	2	11	-	13	95
稲野・鴻池	稲野小校区	6	6	6	139	121	111
	鴻池小校区	-	1	1	-	27	20

b. 家族介護者教室事業（市委託事業）

介護や介護予防の知識・技術等の習得を目的とした家族介護者教室を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	開催回数			参加延人数		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹・摂陽	2	2	2	18	21	21
笹原・鈴原	2	2	2	21	27	33
天神川・荻野	2	2	2	42	36	24
稲野・鴻池	2	2	2	31	40	28

c. 認知症サポーター養成講座

地域包括支援センター全職員が「認知症サポーターキャラバンメイト」の講習を修了し、講師として認知症サポーター養成講座を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	実施回数			参加延人数		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹・摂陽	-	2	-	-	47	-
笹原・鈴原	-	1	-	-	25	-
天神川・荻野	1	4	3	36	58	45
稲野・鴻池	-	2	-	-	80	-

d. 出前講座（自主事業）

地域ふれ愛福祉サロン、自治会、ボランティアグループ等からの依頼に基づき、介護保

険制度の説明、熱中症予防、健康管理、介護予防などの講座を地域へ出向いて行うことにより、地域包括ケアや介護予防等の啓発に取り組みました。

(単位：回、人)

地域包括名	実施回数			参加延人数		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹・摂陽	23	1	-	245	10	-
笹原・鈴原	1	2	1	55	45	10
天神川・萩野	1	1	7	40	22	125
稲野・鴻池	18	4	6	194	42	68

e. 高齢者在宅支援事業

地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等、各関係機関との連携を密にするとともに、相談支援体制を強化し、地域包括ケアの実践に取り組みました。

・法人後見事業（自主事業）

市民や関係者からの成年後見制度等に関する相談に対応し、後見等の受任を行いながら、伊丹市福祉権利擁護センターの活動支援や、研修への講師派遣等による制度の普及と周知に取り組みました。

受任等の状況

(単位：件)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
相談件数		14	13	13
法定後見	後見	2	2	2
	補佐	-	-	-
	補助	6	6	4
任意後見		2	2	2
計		10	10	8

※相談件数：財産管理に関する相談件数を含む

・財産保全・管理等サービス事業（自主事業）

高齢者や障がいのある方の財産の保管や金銭の管理サービスとして、日常生活費の出入金を支援しました。

実施状況

(単位：件)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
財産保全	5	4	3
財産管理等	9	11	8
計	14	15	11

・住宅改造助成事業（市委託事業）

介護を必要とする高齢者・障がい者等が、住み慣れたご自宅で安心して生活できるよ

う、居室等の改修に関する相談・助言を行うとともに、伊丹市住宅改造助成制度の申請代行を行いました。

相談・実施件数 (単位：件)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
相談件数	53	53	49
実施件数	19	18	14

・いきいき百歳体操継続支援事業（市委託事業）

事業団が運営する4つの地域包括支援センターが担当する市内8小学校区において、住民主体によるいきいき百歳体操等の活動の場にリハビリテーション専門職等を派遣し体操指導や体力測定等を行い、地域における自主的な介護予防等の活動の継続を支援しました。

また、令和5年度も、ZOOMを活用したオンラインでの活動支援も行いました。

実施内訳

(単位：回、人)

地域包括名	実施地域	対象グループ数			定例支援グループ数			専門職派遣数			ZOOM部					
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度			
伊丹・摂陽	伊丹小校区	11	11	11	1	-	11	3	10	10	1	1	1			
	摂陽小校区	7	6	6	-	-	6	3	6	3						
笹原・鈴原	笹原小校区	9	9	10	6	1	1	4	4	2						
	鈴原小校区	6	6	6	2	-	-	4	2	3						
天神川・荻野	天神川小校区	9	8	8	2	1	-	3	3	5						
	荻野小校区	4	4	3	-	-	-	2	2	1						
稲野・鴻池	稲野小校区	7	7	6	-	-	-	-	2	-						
	鴻池小校区	6	6	5	-	-	-	-	3	1						
計		59	57	55	11	2	18	19	32	25				1	1	1

(5) 居宅介護支援事業所

- ・伊丹市南野居宅介護支援事業所
- ・伊丹市荒牧居宅介護支援事業所
- ・ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所※

※施設別職員一覧（6頁）では「ケアハイツいたみ」内に記載

居宅介護支援事業所では、3事業所体制として相談体制の効率化と充実を図りながら、全事業所が主任介護支援専門員を配置する特定事業所として、適正なケアマネジメントの徹底やケアマネジメントの質の向上に取り組みました。

ア. 活動実績

a. 介護認定調査

令和5年度も伊丹市の認定調査員に直接調査などにより活動実績はなし。

b. ケアプラン作成

事業所別・介護度別ケアプラン作成件数

(単位：延べ件)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
南 野	事業対象者	52	36	43
	要支援1	294	317	325
	要支援2	254	312	391
	要介護1	602	569	587
	要介護2	554	552	576
	要介護3	303	338	287
	要介護4	97	88	126
	要介護5	67	67	106
	計	2,223	2,279	2,441
荒 牧	事業対象者	31	21	15
	要支援1	323	310	320
	要支援2	485	591	509
	要介護1	688	764	682
	要介護2	502	544	477
	要介護3	366	382	403
	要介護4	184	167	165
	要介護5	136	85	60
	計	2,715	2,864	2,631
ケアハイツ	事業対象者	48	27	24
	要支援1	333	411	440
	要支援2	386	370	403
	要介護1	754	879	790
	要介護2	738	634	649
	要介護3	388	331	367
	要介護4	165	209	230
	要介護5	97	135	151
	計	2,909	2,996	3,054
総計	事業対象者	131	84	82
	要支援1	950	1,038	1,085
	要支援2	1,125	1,273	1,303
	要介護1	2,044	2,212	2,059
	要介護2	1,794	1,730	1,702
	要介護3	1,057	1,051	1,057
	要介護4	446	464	521
	要介護5	300	287	317
	計	7,847	8,139	8,126

(6) デイサービスセンター

- ・伊丹南野ステップアップデイサービスセンター
- ・伊丹荒牧デイサービスセンター

伊丹南野ステップアップデイサービスセンターでは、令和5年度はより多くの方にご利用いただけるよう、定員を32名に拡大し、引き続き、理学療法士の配置のもとリハビリ特化のサービス提供を行い、ご利用者の身体機能の維持改善に取り組みました。

伊丹荒牧デイサービスセンターでも引き続き、従来からのサービス提供に加え、南野と連携を図りながら短時間・リハビリ特化のサービスを部分的に提供し、デイサービスにおけるリハビリ機能の強化に取り組みました。

また、新型コロナウイルス感染拡大以降休止していたボランティア、実習生の受け入れなどを一部再開しました。

ア. 利用状況

a. デイサービスの実施状況 (単位：人、日)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹南野ステップアップ デイサービスセンター (定員20名/日)	延利用者数	3,421	5,677	6,434
	開所日数	258	259	259
	1日平均	13.3	21.9	24.8
伊丹荒牧デイ サービスセンター (定員40名/日)	延利用者数	5,798	6,798	7,423
	開所日数	258	259	258
	1日平均	22.5	26.2	28.8
延利用者数総計		9,219	12,475	13,857

※南野ステップアップデイサービスセンターは令和4年4月1日から定員を20名から32名に変更。

b. 要介護度別利用状況 (単位：延べ人)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹南野ステップ アップデイ サービスセンター	事業対象者	-	91	104
	要支援1	352	697	1,127
	要支援2	1,222	1,579	1,605
	要介護1	839	1,468	1,833
	要介護2	630	1,205	1,177
	要介護3	141	253	274
	要介護4	195	289	147
	要介護5	42	95	167
	計	3,421	5,677	6,434
伊丹荒牧デイ サービスセンター	事業対象者	90	101	115
	要支援1	200	394	520
	要支援2	514	786	996
	要介護1	1,778	2,492	2,514
	要介護2	1,691	1,756	1,685
	要介護3	956	833	1,020
	要介護4	99	156	417
	要介護5	470	280	156
	計	5,798	6,798	7,423

総計	事業対象者	90	192	219
	要支援 1	552	1,091	1,647
	要支援 2	1,736	2,365	2,601
	要介護 1	2,617	3,960	4,347
	要介護 2	2,321	2,961	2,862
	要介護 3	1,097	1,086	1,294
	要介護 4	294	445	564
	要介護 5	512	375	323
	総計	9,219	12,475	13,857

イ. 実習生等の受入

令和5年度は、新型コロナウイルス等感染対策を講じながら一部受入を再開しました。

(単位：人)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹南野ステップアップ デイサービスセンター	介護実習	-	-	-
	その他	-	7	2
伊丹荒牧デイ サービスセンター	介護実習	-	-	-
	その他	-	-	2

ウ. ボランティアの受入

令和5年度は、南野ステップアップデイサービスセンターにて、ご利用者とのコミュニケーションやリハビリ機器の消毒などをお手伝いいただくボランティアの受け入れを再開しました。

エ. 年間行事

令和5年度は、施設内で感染防止対策をとりながら小規模なレクリエーション等を実施しました。

オ. 生活援助員（LSA）の派遣

伊丹市の委託を受け、シルバーハウジング(高齢者世話付き住宅)に生活援助員を派遣し、安否確認や緊急通報システムによる緊急時の対応を行うとともに、自治会、ボランティアグループ、伊丹市、関係機関等と連携し、入居者が安心して生活できるようサポートしました。

また、集会室を利用した交流事業等を実施するなど入居者によるコミュニティ活動を支援しました。

a. 生活援助員（LSA）の配置状況 (単位：戸、人)

対象住宅	シルバーハウジング	派遣人数
市営荒牧御影団地	単身 11	1
	世帯 6	
県営伊丹荒牧高層住宅	単身 5	
	世帯 14	

県営伊丹南町高層住宅	単身 25 世帯 3	1
県営伊丹西桑津高層住宅	単身 47 世帯 10	1

b. 生活援助員（L S A）の活動状況

（単位：件）

		市営 荒牧御影団地 県営 伊丹荒牧 高層住宅	県営 伊丹南町 高層住宅	県営 伊丹西桑津 高層住宅
生活指導 相談援助	健康・医療等の相談	73	84	-
	生活上の相談	8	29	3
	介護・福祉サービスの相談	8	30	2
	その他	40	14	6
	計	129	157	11
安否の確認	電話での連絡	6	385	65
	家庭への訪問	1,231	2,011	9,484
	来室・来所	62	72	25
	計	1,299	2,468	9,574
一時的な 家事援助	買物・掃除等	-	6	12
	修理・取替等	1	14	16
	その他	-	148	160
	計	1	168	188
緊急時の対応	緊急通報	22	10	32
	消防署・警察署への連絡	-	3	1
	急病人の世話（含搬送）	-	6	1
	病院との連絡	-	-	-
	家族との連絡	-	4	-
	入院に伴う援助	-	1	13
	その他	22	9	18
計	44	33	65	
関係機関との 連絡	社会福祉事業団・シルバー人 材センター・L S A・S C S	175	73	33
	その他福祉関係	5	43	7
	民生委員・ボランティア・自治 会	2	45	4
	市・県住宅関係	25	7	5
	設備管理会社・その他	8	28	6
	計	215	196	55
その他の援助	緊急通報システム誤動作等	-	-	-
	その他	5	4	4
	計	5	4	4
団らん室・ ふれあい室・ 集会所の管理	サークル活動	69	9	89
	地域交流	12	1	-
	その他	11	-	-
	計	92	10	89
合 計		1,785	3,036	9,986

(7) 訪問介護事業所

・伊丹市訪問介護事業所

住み慣れたご自宅での暮らしを続けられるよう、ご利用者のニーズに沿った質の高いホームヘルプサービスに取り組みながら、専門性の強化と自立支援や重度化防止に資する事業運営に取り組みました。

また、職員が減少傾向にある中でも、ご利用ニーズに対応できるよう、業務改善を行いながら、緊急時の対応や、積極的な新規利用受入れ等にも務めました。

このほか、個別指導や研修体制の充実、全職員に対する研修体制の充実など、専門性の高い人材の育成に計画的に取り組みました。

ア. 利用の状況

年間利用者数

(単位：件、人)

	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数	実人数	件数	実人数	件数	実人数
介護給付	1,551	174	1,389	187	1,469	201
介護予防	778	88	749	82	715	75
小計	2,329	262	2,138	269	2,184	276
自立支援(障害)	521	52	463	36	452	50
自立支援(児童)	12	1	12	1	12	1
小計	533	53	475	37	464	51
移動支援(障害)	29	7	57	6	23	5
移動支援(児童)	-	-	-	-	-	-
小計	29	7	57	6	23	5
自主(身体)	300	67	263	58	306	59
自主(家事)	97	19	85	13	76	15
小計	397	86	348	71	382	74
生活支援・生活管理	-	-	-	-	-	-
単親世帯・育児支援	8	3	16	3	11	5
認知症高齢者見守	38	8	36	3	46	5
要支援者通院介助	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	463	44	547	51	574	56
小計	509	55	599	57	631	66
計	3,797	463	3,617	440	3,684	472

イ. 介護保険制度

ア. 介護給付

(単位：回、時間)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
生活援助	回数	6,525	5,405	5,273
	時間	6,378	5,313	4,919
	時間/回数	0.98	0.98	0.93
身体介護	回数	8,117	9,510	10,284
	時間	5,136	5,758	6,375
	時間/回数	0.63	0.61	0.62

身体生活	回数	3,194	4,862	4,436
	時間	3,593	5,317	4,956
	時間/回数	1.12	1.09	1.12
計	回数	17,836	19,777	19,993
	時間	15,107	16,388	16,250
	時間/回数	0.85	0.83	0.81

b. 介護予防・日常生活支援総合事業（従前型サービス・基準緩和訪問型サービス）

（単位：回）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
訪問型サービス(独自)Ⅰ	241	228	190
訪問型サービス(独自)Ⅱ	367	351	318
訪問型サービス(独自)Ⅲ	186	162	306
訪問型サービス(独自)Ⅳ	642	679	659
訪問型サービス(独自)Ⅴ	488	527	673
訪問型サービス(独自)Ⅵ	108	150	234
訪問型サービス(独自)Ⅰ/2	297	266	175
訪問型サービス(独自)Ⅱ/2	491	190	162
訪問型サービス(独自)Ⅲ/2	-	-	-
訪問型サービス(独自)Ⅳ/2	814	838	751
訪問型サービス(独自)Ⅴ/2	485	360	312
訪問型サービス(独自)Ⅵ/2	-	-	11
計	4,119	3,751	3,791

ウ. 障害者総合支援制度

(単位：回、時間)

区 分		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
障 害 居 宅	身体介護	回 数	2,005	1,939	1,638
		時 間	1,321.5	1,237.0	1,075.5
		時間/回数	0.66	0.64	0.66
	家事援助	回 数	2,359	2,288	2,025
		時 間	2,398.8	2,328.6	2,154.3
		時間/回数	1.02	1.02	1.06
	通院介助1	回 数	378	434	352
		時 間	376.5	354.5	318.5
		時間/回数	1.00	0.82	0.90
	通院介助2	回 数	41	48	46
		時 間	153	166.5	162
		時間/回数	3.73	3.47	3.52
	重度介護	回 数	1,308	1,303	1,224
		時 間	2,225.5	1,907.5	1,713.5
		時間/回数	1.70	1.46	1.40
	行動援護	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
同行援護	回 数	63	38	7	
	時 間	153.5	62	19	
	時間/回数	2.44	1.63	2.71	
小 計	回 数	6,154	6,050	5,292	
	時 間	6,628.8	6,056.1	5,442.8	
	時間/回数	1.08	1.00	1.03	
児 童 居 宅	身体介護	回 数	46	49	46
		時 間	130.5	135	138
		時間/回数	2.84	2.76	3.00
	家事援助	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
	行動援護	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
小 計	回 数	46	49	46	
	時 間	130.5	135	138	
	時間/回数	2.84	2.76	3.00	
計	回 数	6,200	6,099	5,338	
	時 間	6,759.3	6,191.1	5,580.8	
	時間/回数	1.09	1.00	1.05	

エ. 受託事業

a. 障害者等移動支援事業（地域生活支援事業）伊丹市委託事業

(単位：回、時間)

区 分		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
障害 移動 支援	介護有	回 数	7	9	11
		時 間	14	19.5	27
		時間/回数	2.00	2.17	2.45
	介護無	回 数	72	47	52
		時 間	216.0	139.5	150
		時間/回数	3.00	2.97	2.88
児童 移動 支援	介護有	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
	介護無	回 数	-	-	-
		時 間	-	-	-
		時間/回数	-	-	-
計	回 数	79	56	63	
	時 間	230	159	177	
	時間/回数	2.91	2.84	2.81	

b. 市町村特別給付事業

伊丹市委託事業

(単位：回、時間)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
認知症高齢者 見守サービス	回 数	192	237	222
	時 間	202.0	236.5	241
	時間/回数	1.05	1.00	1.09

c. 育児支援家庭訪問事業

伊丹市委託事業

(単位：回、時間)

区 分		令和3年度	令和4年度	令和5年度
育児支援 家庭訪問	回 数	48	16	44
	時 間	48	16	55.5
	時間/回数	1	1	1.26

d. 特定入居者生活介護ヘルプサービス事業

養護老人ホーム松風園委託事業

(単位：回、時間)

区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度
回 数	24,228	37,605	45,963
時 間	8,931.1	13,084	15,161.8
時間/回数	0.37	0.35	0.33

オ. 自主事業（自主・私的ホームヘルプサービス派遣事業）（単位：回、時間）

区 分		令和3年度	令和4年度	令和5年度
身体介護	回 数	709	655	657
	時 間	789.0	740.3	685
	時間/回数	1.11	1.13	1.04
家事援助	回 数	304	260	247
	時 間	279.5	279.0	259.75
	時間/回数	0.92	1.07	1.05
自主減免	回 数	-	-	-
	時 間	-	-	-
	時間/回数	-	-	-
計	回 数	1,013	915	904
	時 間	1,068.5	1,019.3	944.75
	時間/回数	1.05	1.11	1.05

カ. 実習生の受入

令和5年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため受け入れを休止しました。

（8）訪問看護ステーション

- ・伊丹市訪問看護ステーション
- ・伊丹市訪問看護ステーション療養通所介護事業所

訪問看護ステーションでは、訪問看護、訪問リハビリ、療養通所介護事業所が連携し、高齢者から小児、身体障がい者、精神障がい者、難病、末期がん、看取りの方まで利用者のニーズに幅広く、迅速かつ柔軟に対応するとともに、家族、在宅医、多職種との連携を密に取りながら、安心して療養生活が継続できるサービスの提供に取り組みました。

また、令和5年度も引き続き伊丹市立の小学校、幼稚園等に通学・通園する医療的ケア児の支援事業を伊丹市から受託し実施しました。

療養通所介護については、併設する訪問看護・訪問リハビリとの連携を充実し、安心して利用できるサービス提供に努めるとともに、令和6年4月からの看護小規模多機能居宅介護さくらへの事業統合に向けた円滑な利用移行に取り組みました。

ア. 訪問看護

a. 利用状況（単位：延べ人）

区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度
介護保険	7,390	8,508	8,435
医療保険	5,460	5,708	5,613
計	12,850	14,216	14,048

b. 訪問リハビリ利用状況 (単位：延べ人)

区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度
介護保険	1,019	991	902
医療保険	951	599	511
計	1,970	1,590	1,413

c. 土日祝日等の訪問（定期・臨時・緊急） (単位：回数)

区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度
介護保険	284	122	188
医療保険	392	412	426
計	676	534	614

d. 緊急訪問・携帯電話対応 (単位：回数)

		令和3年度			令和4年度			令和5年度		
		訪問	電話 対応	計	訪問	電話 対応	計	訪問	電話 対応	計
件 数	平日	322	472	794	359	510	869	366	1,312	1,678
	土日祝	146	177	323	534	152	686	614	151	765
	計	468	649	1,117	893	662	1,555	980	1,463	2,443

※平日は夜間、土曜日、日曜日、祝日、年末年始は終日対応。

イ. 医療的ケア児支援事業（伊丹市委託）

伊丹市立の小学校、幼稚園等に通う医療的ケアが必要な児童に向け、医療的ケアの支援を行いました。

(単位：箇所、人)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
支援箇所数		2	1
実人数		2	1

※令和4年度より伊丹市より受託開始。

ウ. 療養通所介護 (単位：人)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
延人数	635	750	676

エ. 実習生の受入

(単位：人)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
看護実習	-	18	16
その他	-	-	-

(9) 東有岡ワークハウス

- ・伊丹東有岡ワークハウス
- ・サポートテラス昆陽東

伊丹東有岡ワークハウスでは、地域生活支援センター、就業・生活支援センター、ハローワーク等との連携などにより、就職支援や職場定着支援に取り組みました。

サポートテラス昆陽東では、「指定特定相談支援事業」を中心に、相談から就労までの総合的なサービス提供を行うとともに、内製化の促進や、個別支援の促進による利用対象者の障害特性の拡大、生活から就労までの支援の幅の拡大など、多層・多段階にわたる支援体制の構築をはかっていくことを目的とした事業所の移転に向けて、協議や準備に取り組みました。

このほか、「いたみ障がい者共同受注ネットワーク」の事務局としての活動や、法人内事業所の業務を積極的に請け負い生産活動に取り入れるなど、就労支援の充実に取り組むとともに、令和5年度は、自粛していた園外研修や古本市を再開しました。

ア. 利用状況

a-1. 就労移行支援

(単位：人)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員6名)	利用延人数	221	-	-
	1日平均	1.0	-	-
サポートテラス昆陽東 (定員6名)	利用延人数	691	360	34
	1日平均	2.9	1.5	0.1
合計	利用延人数	912	360	34
	1日平均	3.9	1.5	0.1

※東有岡ワークハウスは令和3年度末にサポートテラス昆陽東へ統合。サポートテラス昆陽東は令和5年10月より利用無しのため事業休止中。

a-2. 就労継続支援B型

(単位：人)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員29名)	利用延人数	3,480	3,822	3,680
	1日平均	14.4	15.7	15.1
サポートテラス昆陽東 (定員14名)	利用延人数	2,885	2,827	3,184
	1日平均	12.0	11.7	13.1
合計	利用延人数	6,365	6,649	6,864
	1日平均	26.4	27.4	28.2

a-3. 特定相談

(単位：人)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹東有岡ワークハウス	プラン	-	52	63
	モニタリング	-	157	150
	合計	-	209	213
	月平均	-	20.9	17.8

サポートテラス昆陽東	プラン	173	130	136
	モニタリング	352	279	294
	合計	525	409	430
	月平均	43.7	34.1	35.8

※伊丹東有岡ワークハウス 令和4年6月より開所

b. 入・退所者

(単位：人)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹東有岡ワークハウス	入所者	7	2	5
	退所者	11	3	5
サポートテラス昆陽東	入所者	7	10	3
	退所者	10	9	6
合計	入所者	14	12	8
	退所者	21	12	11

c. 年齢・性別在籍者

令和6年3月31日現在 (単位：人)

		～19歳	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	計
伊丹東有岡ワークハウス	男	1	5	2	4	2	3	17
	女	1	1	-	5	3	1	11
	計	2	6	2	9	5	4	28
サポートテラス昆陽東	男	-	2	4	1	3	4	14
	女	-	1	3	7	-	1	12
	計	-	3	7	8	3	5	26
合計	男	1	7	6	5	5	7	31
	女	1	2	3	12	3	2	23
	計	2	9	9	17	8	9	54

d-1. 通所状況 (伊丹東有岡ワークハウス)

(単位：日、人、%、時間)

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
令和3年度	242	385	3,701	48.0	12,569
令和4年度	243	352	3,822	49.0	18,235
令和5年度	243	384	3,680	47.0	18,511

d-2. 通所状況 (サポートテラス昆陽東)

(単位：日、人、%、時間)

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
令和3年度	240	382	3,576	47.0	12,074
令和4年度	243	337	3,187	47.0	11,763
令和5年度	243	317	3,184	50.0	11,817

イ. 就職状況

(単位：人)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
伊丹東有岡ワークハウス	2	-	3
サポートテラス昆陽東	1	2	-

ウ. 生産活動の状況

a-1. 生産活動種目（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：％）

種 目	令和3年度	令和4年度	令和5年度
内職等軽作業	34.6	39.3	40.2
ダンボール組立等	21.2	24.2	22.7
学習教材セット	8.1	3.9	3.4
堆肥の袋詰	4.0	4.2	4.5
名刺等印刷	-	-	-
清掃等役務	21.1	16.8	18.4
出店等販売	-	0.2	3.3
その他	11.0	11.4	7.5
合 計	100.0	100.0	100.0

a-2. 生産活動種目（サポートテラス昆陽東）（単位：％）

種 目	令和3年度	令和4年度	令和5年度
内職等軽作業	64.1	47.0	57.2
ダンボール組立等	6.4	3.9	4.0
名刺等印刷	20.5	14.8	7.3
出店等販売	-	1.1	8.2
清掃等役務	1.4	15.6	14.7
その他	7.6	17.6	8.6
合 計	100.0	100.0	100.0

b-1. 生産活動年度別実績（伊丹東有岡ワークハウス）（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
令和3年度	9,016,119	5,825,006	10,416	559	59,950
令和4年度	8,291,700	5,715,476	13,131	435	54,040
令和5年度	8,076,946	5,917,337	13,421	440	55,900

b-2. 生産活動年度別実績（サポートテラス昆陽東）（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
令和3年度	2,310,886	2,132,666	8,502	250	21,900
令和4年度	3,108,919	2,952,993	8,175	361	67,150
令和5年度	2,801,262	2,654,244	8,013	331	31,160

エ. 年間行事

月	内 容	
	伊丹東有岡ワークハウス	サポートテラス昆陽東
4月		DVD鑑賞会
5月	園外研修(海遊館)	外出レク 荒牧バラ公園へ行こう！
6月		外出レク 昆虫館へ行こう！！
7月	調理実習(やきそば)	室内レク 音楽で遊ぼう！
8月	古本市(伊丹花火大会)	古本市(伊丹花火大会)、DVD鑑賞会

9月		2023年度ピアサポーター研修会 参加 室内レク ボッチャをしよう
10月	散策(五月山公園)	園外研修 秋のボーリング大会
11月		園外研修 バイクキングに行こう!
12月	利用者親睦会、大掃除	利用者親睦、クリスマス会
1月	新年会(猪名野神社初詣)	新年会(初詣)
2月	利用者研修会「働きたいあなたへのシン ポジウム」参加、消防訓練、調理実習(フ ランク)	利用者研修会「働きたいあなたへのシ ンポジウム」参加
3月	消防訓練	外出レク ウォーキング&お花見 →雨天により、DVD鑑賞会

オ. 伊丹市職場適応訓練推進事業 (単位：人)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
実人数	-	-	-
延人数	-	-	-

※伊丹東有岡ワークハウスのみ受託

(10) 中野ぬくもりの郷

- ・松風園(養護老人ホーム)

令和5年度は、介護者からの虐待ケースなど家庭環境に課題を抱えた方々の措置入所受け入れや、緊急を要する生活管理ショートを受け入れなど、引き続きセーフティネットとしての役割を担いました。

令和5年度は、新型コロナウイルス等感染対策を講じながら実習生の受入れを再開しました。

ア. 利用の状況

a. 施設別利用者数 (単位：人)

			令和3年度	令和4年度	令和5年度
松風園 (養護)	入 所	延人数	14,144	16,301	17,233
		1日平均	38.8	44.7	47.1
	生活管理 ショートステイ	延人数	12	9	9
		1日平均	0.0	0.0	0.0
松風園(特定施設)		延人数	13,951	16,301	17,233
		1日平均	38.2	44.7	47.1
ショート ステイ	介護保険 ショートステイ	延人数	3,997	1,136	-
		1日平均	10.9	12.3	-
	自立支援 ショートステイ	延人数	-	-	-
		1日平均	-	-	-

b. 年齢・性別内訳

令和6年3月31日現在（単位：人）

		65歳未満	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80-84歳	85-89歳	90歳以上	計
松風園	男	-	1	1	3	4	7	1	17
	女	-	-	1	1	9	10	11	32
	計	-	1	2	4	13	17	12	49

c. 入・退所者の経路（単位：人）

	松風園	
	区分	人数
入所前	在宅	3
	病院	-
	他施設	2
計		5
退所先	在宅	-
	病院	1
	他施設	-
	死亡 (施設内) ※	3 (-)
計		4

※（施設内）は、施設内での看取り数（再掲）

d. 介護度別利用者数（延人数）

（単位：人）

	松風園
要支援1	1,300
要支援2	885
要介護1	6,181
要介護2	5,536
要介護3	2,293
要介護4	802
要介護5	236
計	17,233

イ. 実習生の受入

（単位：人）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
介護実習	-	-	-
看護実習	-	-	-
栄養実習	-	-	-
その他	-	1	2

ウ. 年間行事（松風園・小規模特別養護老人ホーム共通）

令和5年度は、新型コロナウイルス等感染拡大防止のため、外出やレクリエーションなど施設内外においても密になるような集団での行事は休止しました。ご利用者のみ施設内で感染予防対策をとりながら季節行事などのレクリエーションを実施しました。

エ. ボランティアの受入

令和5年度も、新型コロナウイルス等感染拡大防止のため受け入れを控えました。

(11) ケアハイツいたみ

*特別養護老人ホームケアハイツいたみ

*ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所※

*ケアハイツいたみ診療所

*特別養護老人ホームケアハイツなかの

※報告内容については、居宅介護支援事業所（17頁）に記載。

ケアハイツなかのでは、全室個室のユニット型特養として、見守りカメラや眠りスキャンなどICT機器を活用しながら、安全・安心の生活環境のもと、積極的な新規入所者の受入に取り組みました。

ケアハイツいたみでは、空調設備の一部更新を行い、入所環境の改善をはかりました。

また、両施設の連携を密に図りながら、自立支援介護（科学的根拠に基づく介護）の推進など、今後の介護保険制度の方向性を見据えた、新たな介護サービス提供体制の構築やサービスの質の向上に取り組むとともに、利用ニーズに即した円滑な利用調整を図るなど、施設特性を生かした一体的な事業運営に取り組みました。

ア. 利用の状況

a. 施設別利用者数

(単位：人)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
ケアハイツいたみ	延人数	18,440	19,110	19,025
	1日平均	50.52	52.35	51.98
ケアハイツなかの	延人数		6,556	10,416
	1日平均		23.9	28.5

※令和3年7月までは、特別養護老人ホーム桃寿園の実績

b. 年齢・性別内訳

令和6年3月31日現在 (単位：人)

		65歳未満	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80-84歳	85-89歳	90歳以上	計
いたみ	男	-	-	1	3	4	2	2	12
	女	-	-	2	-	6	14	20	42
	計	-	-	3	3	10	16	22	54
なかの	男	-	-	-	-	2	3	4	9
	女	-	-	-	1	6	7	6	20
	計	-	-	-	1	8	10	10	29

c. 入・退所者の経路 (単位：人)

	ケアハイツいたみ		ケアハイツなかの	
	区分	人数	区分	人数
入所前	在宅	3	在宅	1
	病院	1	病院	-
	他施設	6	他施設	2
計		10		3
退所先	在宅	-	在宅	-
	病院	5	病院	1
	他施設	-	他施設	-
	死亡	7	死亡	2
	(施設内) ※	(6)	(施設内) ※	(2)
計		12		3

※(施設内)は、施設内での看取り数(再掲)

d. 介護度別利用者数(延人数) (単位：人)

	ケアハイツいたみ	ケアハイツなかの
要支援1	-	-
要支援2	-	-
要介護1	-	-
要介護2	91	-
要介護3	7,018	3,620
要介護4	9,416	6,000
要介護5	2,500	796
計	19,025	10,416

イ. ケアハイツいたみ診療所

科目別利用状況 (単位：人)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
内科 延受診者数	1,517	1,963	2,212
皮膚科 延受診者数	115	103	130
精神科 延受診者数	77	-	-
泌尿器科 延受診者数	87	111	131

※令和3年7月までは、桃寿園診療所の実績

ウ. 実習生の受入 (単位：人)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
ケアハイツいたみ	介護実習	-	-	-
	看護実習	-	-	-
	栄養実習	-	2	2
	その他	-	-	1
ケアハイツなかの	介護実習	-	-	-
	看護実習	-	-	-
	栄養実習	-	2	2
	その他	-	-	-

エ. 年間行事

令和5年度も施設内で感染防止対策をとりながら季節行事などのレクリエーションを実施しました。

オ. ボランティアの受入

令和5年度より受け入れを再開しましたが、実績は無し。

(12) 複合型サービス

- ・看護小規模多機能居宅介護さくら
- ・サテライト型看護小規模多機能居宅介護さくら
- ・訪問看護ステーションさくら※

※施設一覧（5頁）では「訪問看護ステーション」内に記載

令和5年度はさくら、サテライトさくらともに、通い、泊り、介護職員の訪問はもとより、看護師の訪問や医療ニーズのある方の泊りの受け入れなど、看護小規模多機能型居宅介護の機能を生かした医療ニーズのある方の在宅生活の支援に本格的に取り組みました。

令和5年度も新型コロナウイルス等感染拡大防止のために必要な対策を実施しながら、新たな利用者の受け入れも積極的に行い、必要な介護サービス提供の維持継続に努めました。

看護小規模多機能居宅介護さくら（本体）

ア. 平均登録者数（本体） （単位：人）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
登録者数（定員29人）	23.2	24.8	23.9

※令和2年12月からの看護小規模多機能型居宅介護への事業転換後の実績

イ. サービス利用状況（本体） （単位：人）

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
通い	延利用者数	4,822	5,297	5,205
	1日平均	13.2	14.5	14.2
訪問介護	延利用者数	3,935	4,533	3,691
	1日平均	10.8	12.4	10.1
訪問看護	延利用者数	957	1,207	866
	1日平均	2.6	3.3	2.4
泊まり	延利用者数	2,170	2,260	2,291
	1日平均	5.9	6.2	6.3

ウ. 要介護度別利用状況（本体） （単位：延べ人）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
要支援1	-	-	
要支援2	-	-	
要介護1	27	15	14
要介護2	70	89	33
要介護3	30	22	47
要介護4	66	72	109
要介護5	85	99	84
計	278	297	287

サテライト型看護小規模多機能居宅介護さくら

ア. 平均登録者数（サテライト） （単位：人）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
登録者数（定員18人）	14.2	17.0	17.5

※令和2年12月からの看護小規模多機能型居宅介護への事業転換後の実績

イ. サービス利用状況（サテライト） （単位：人）

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
通い	延利用者数	2,657	3,310	3,235
	1日平均	7.3	9.0	8.8
訪問介護	延利用者数	2,297	2,984	3,695
	1日平均	6.3	8.2	10.1
訪問看護	延利用者数	504	576	466
	1日平均	1.4	1.6	1.3
泊まり	延利用者数	822	786	527
	1日平均	2.3	2.2	1.4

ウ. 要介護度別利用状況（サテライト） （単位：延べ人）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
要支援1	-	-	-
要支援2	-	-	-
要介護1	38	25	25
要介護2	41	58	56
要介護3	24	14	0
要介護4	37	74	68
要介護5	30	37	61
計	170	208	210

