

令和 7 年度

事 業 報 告

社会福祉法人

伊丹市社会福祉事業団

目 次

1. はじめに（令和7年度決算総括）	1
2. 理事会・評議員会等の状況	2
3. 施設一覧	5
4. 施設別職員一覧	6
5. 事業報告	7
(1) 法人経営本部	7
(2) 法人事業本部	7
(3) 法人事務局（総務課）	7
(4) 地域包括支援センター	10
伊丹・摂陽地域包括支援センター	
笹原・鈴原地域包括支援センター	
天神川・荻野地域包括支援センター	
稲野・鴻池地域包括支援センター	
(5) 居宅介護支援事業所	17
伊丹市南野居宅介護支援事業所	
伊丹市荒牧居宅介護支援事業所	
ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所	
(6) デイサービスセンター	18
伊丹南野ステップアップデイサービスセンター	
伊丹荒牧デイサービスセンター	
(7) 訪問介護事業所	21
(8) 訪問看護ステーション	25
伊丹市訪問看護ステーション	
(9) 東有岡ワークハウス	26
伊丹東有岡ワークハウス	
サポートテラス	
(10) 中野ぬくもりの郷	29
松風園（養護老人ホーム）	
(11) ケアハイツいたみ	30
特別養護老人ホームケアハイツいたみ	
ケアハイツいたみ診療所	
特別養護老人ホームケアハイツなかの	
(12) 複合型サービス	33
看護小規模多機能居宅介護さくら	
サテライト型看護小規模多機能居宅介護さくら	

1. はじめに（令和7年度決算総括）

令和7年度は、中長期経営計画（改訂版）の最終年度を迎え、法人の将来像である「地域社会にとって必要不可欠かつ拠り所となる法人」を目指すため、新たな加算の取得や ICT 機器等の導入による生産性の向上と収支の改善に取り組みながら、各事業所が予実管理の徹底と地域ニーズに合わせた事業運営を行い、「地域共生社会の実現」に向け、事業を推進しました。

また、今後の経営管理を担う次世代を中心としたワーキングチームの設置や、全事業所に管理者の補佐としてのリーダーを新たに配置するなど、事業管理体制や業務管理体制の強化をはかりながら、持続可能な経営基盤の確立や職員の人材育成等に取り組みました。

法人経営本部では、第1次中長期経営計画が令和7年度末に計画期間終了を迎えることを受け、第1次中長期経営計画の評価や法人の現状分析を行い、2040年問題をはじめとする今後の社会保障制度や介護保険制度の見通し等を考慮しながら、第2次中期経営計画の策定に取り組みました。

法人事務局では、施設の長寿命化を目的として、特別養護老人ホームケアハイツいたみの空調改修工事等、老朽化した施設設備の改修に取り組みました。また収支の改善に向け、法人事業本部とともに要員定数に基づく人員配置と予実管理を徹底し、人材の確保に繋がる処遇改善にも取り組みながら、法人事務局長を主管とした生産性向上委員会を組織化し、生産性の向上とサービスの質の確保に努めるとともに、職場環境の改善に取り組みました。

法人事業本部では、引き続き各事業の予実管理の徹底を図りながら、収支の改善と安定化に取り組みました。

事業においては、養護老人ホームにおける契約入所の導入や、荒牧デイサービスセンターのリハビリ特化型デイサービスへの事業転換など、現在のニーズに合わせた事業展開や事業転換の研究、検討に取り組みました。また、ケアハイツいたみ、ケアハイツなかのに、新たな電子介護記録システムの導入をはかるなど、ICT化をさらに進め、サービスの質の向上と生産性の向上に取り組みました。

このほか、社会福祉法人の地域における貢献活動として、引き続き、地域の方々に向けた介護予防の講座の実施等、地域での啓発活動や福祉人材の育成に向けた取組みを行いました。

これらの取組みの結果、令和7年度の事業活動による決算は収入総額が1,558,427千円、支出総額が1,457,484千円、事業活動による資金収支差額を100,943千円確保し、職員の退職給付引当金や施設の保全に必要な修繕積立を行ったうえで、職員の処遇改善に取り組むことができました。

今後も、物価高騰や最低賃金の引上げに伴う人件費の増大等、当法人を取り巻く経営環境は一層厳しさが増していくことが予測されますが、第2次中期経営計画の実現に向け、経営管理及び事業管理を担う人材の育成を進めるとともに、より強固な経営基盤の確立と、効率的かつ効果的な法人経営の推進に取り組んでまいります。また、地域に必要とされる質の高いサービスを提供することにより、公的責任を果たすとともに、地域社会への一層の貢献に努めてまいります。

2. 理事会・評議員会等の状況

(1) 理事・監事・評議員

理事 7名・監事 2名・評議員 8名

(2) 理事会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第1回	R7.6.2	報告第1号	令和6年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告及び決算の監査報告について
		報告第2号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団契約社員就業規則の一部を改正する規則の制定について
		報告第3号	予備費の使用について
		議案第1号	令和6年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告、社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告について
		議案第2号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について
		議案第3号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について
		議案第4号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について
		議案第5号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について
		議案第6号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について
		議案第7号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について
		議案第8号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について
		議案第9号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（監事）候補者の推薦について
		議案第10号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（監事）候補者の推薦について
		議案第11号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任候補者の推薦について
		議案第12号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任候補者の推薦について
		議案第13号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任候補者の推薦について
		議案第14号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任候補者の推薦について
		議案第15号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任候補者の推薦について
		議案第16号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任候補者の推薦について
		議案第17号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任候補者の推薦について
		議案第18号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任候補者の推薦について
		議案第19号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委

		議案第 2 0 号 議案第 2 1 号 議案第 2 2 号 議案第 2 3 号	員会の外部委員の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の外部委員の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の外部委員の選任について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の招集について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団定時評議員会日時、場所、議題等の決定について
第 2 回	R7. 6. 25	議案第 2 4 号 議案第 2 5 号 議案第 2 6 号 議案第 2 7 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団理事長の選定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団常務理事の選定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の招集について
第 3 回	R7. 7. 25	議案第 2 8 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の外部委員の選任について
第 4 回	R7. 11. 10	報告第 4 号 報告第 5 号 報告第 6 号 報告第 7 号 報告第 8 号 報告第 9 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団令和 7 年度職務の執行状況について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団職員給与規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団契約社員就業規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団職員等退職功労金支給規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団育児・介護休業等に関する規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人指導監査の結果及び改善報告について
第 5 回	R8. 3. 26	報告第 1 0 号 報告第 1 1 号 報告第 1 2 号 報告第 1 3 号 議案第 2 9 号 議案第 3 0 号 議案第 3 1 号 議案第 3 2 号 議案第 3 3 号 議案第 3 4 号 議案第 3 5 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団令和 7 年度職務の執行状況について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団職員給与規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団就業規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団契約社員就業規則の一部を改正する規則の制定について 令和 8 年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分予算 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団経理規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員会運営規則の一部を改正する規則の制定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団第 2 次中期経営計画の策定について 役員等賠償責任保険契約内容の決定について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について 社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）候補者の推薦について

		議案第 3 6 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団臨時評議員会日時、場所、議題等の
		議案第 3 7 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会の外部委員の選任について

(3) 評議員会の開催状況

	開催年月日	議 事	内 容
第 1 回	R7. 6. 25	報告第 1 号	令和 6 年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団事業報告及び決算の監査報告について"
		議案第 1 号	令和 6 年度社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団社会福祉事業区分及び公益事業区分決算報告について"
		議案第 2 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について
		議案第 3 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について
		議案第 4 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について
		議案第 5 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について
		議案第 6 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について
		議案第 7 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について
		議案第 8 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について
		議案第 9 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（監事）の選任について
		議案第 1 0 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（監事）の選任について
第 2 回	R8. 3. 31	議案第 1 1 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について
		議案第 1 2 号	社会福祉法人伊丹市社会福祉事業団役員（理事）の選任について

3. 施設一覧

令和8年3月31日現在

	組織区分	施設名	定員	開設年月日	所在地
1	地域包括支援センター	笹原・鈴原 地域包括支援センター	—	H27.4.1	南野2丁目3番25号
2		伊丹・摂陽 地域包括支援センター	—	H27.4.1	行基町1丁目98番地
3		天神川・萩野 地域包括支援センター	—	H27.4.1	荒牧5丁目16番27号
4		稲野・鴻池 地域包括支援センター	—	H27.4.1	広畑3丁目1番地
5	居宅介護支援事業所	伊丹市南野 居宅介護支援事業所	—	H12.4.1	南野2丁目3番25号
6		伊丹市荒牧 居宅介護支援事業所	—	H12.4.1	荒牧5丁目16番27号
7	デイサービスセンター	伊丹南野ステップアップ デイサービスセンター	32名	H21.4.1	南野2丁目3番25号
8		伊丹荒牧 デイサービスセンター	40名	H21.4.1	荒牧5丁目16番27号
9	訪問介護事業所	伊丹市訪問介護事業所	—	H12.4.1	中野北4丁目2番11号
10	訪問看護ステーション	伊丹市 訪問看護ステーション	—	H12.4.1	中野西1丁目141番地
11		伊丹市訪問看護 ステーションさくら	—	R2.12.1	
13	東有岡 ワークハウス	伊丹東有岡ワークハウス	20名	H21.4.1	東有岡4丁目29番地
14		サポートテラス	20名	H26.8.1	中野西1丁目141番地
15	中野 ぬくもりの郷	養護老人ホーム松風園	50名	H16.4.1	中野北4丁目2番11号
16	ケアハイツ いたみ	特別養護老人ホーム ケアハイツいたみ	54名	R2.7.1	中野西1丁目141番地
17		ケアハイツいたみ 居宅介護支援事業所	—	H31.2.1	
18		ケアハイツいたみ診療所	—	R2.7.1	
19		特別養護老人ホーム ケアハイツなかの	29名	R4.7.1	中野北4丁目2番11号
20	複合型 サービス	看護小規模多機能 居宅介護さくら	29名	R2.12.1	中野西1丁目141番地
21		サテライト型看護小規模 多機能居宅介護さくら	18名	R2.12.1	行基町1丁目98番地

※「サポートテラス昆陽東」は令和6年7月1日に中野西へ移転し、名称を「サポートテラス」に改める。

4. 施設別職員一覧

令和8年3月31日現在(単位:人)

組 織	職 員	職 員 数				計	嘱 託 医
		正規職員		契約社員			
		市 派遣	事業 団	月額 等	日額 等		
法人事務局		2	6	-	1	9	(1)
	総務課	1	6	-	1	8	(1)
法人経営本部		-	-	-	-	-	-
法人事業本部		-	167	-	98	265	3
	地域包括支援センター	-	16	-	-	16	-
	伊丹・摂陽地域包括支援センター	-	5	-	-	5	-
	笹原・鈴原地域包括支援センター	-	4	-	-	4	-
	天神川・荻野地域包括支援センター	-	3	-	-	3	-
	稲野・鴻池地域包括支援センター	-	4	-	-	4	-
居宅介護支援事業所		-	12	-	-	12	-
	伊丹市南野居宅介護支援事業所	-	6	-	-	6	-
	伊丹市荒牧居宅介護支援事業所	-	6	-	-	6	-
デイサービスセンター		-	10	-	13	23	-
	伊丹南野ステップアップデイサービスセンター	-	4	-	8	12	-
	伊丹荒牧デイサービスセンター(LSA 含)	-	6	-	5	11	-
訪問介護事業所(伊丹市訪問介護事業所)		-	8	-	51	59	-
訪問看護ステーション		-	17	-	9	26	-
東有岡ワークハウス		-	12	-	3	15	-
	伊丹東有岡ワークハウス	-	7	-	1	8	-
	サポートテラス	-	5	-	2	7	-
中野ぬくもりの郷		-	9	-	3	12	1
	松風園(養護老人ホーム)	-	9	-	3	12	1
ケアハイツいたみ		-	54	-	7	61	2
	特別養護老人ホームケアハイツいたみ	-	30	-	3	33	2
	ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所	-	10	-	-	10	-
	ケアハイツいたみ診療所	-	-	-	-	-	-
	特別養護老人ホームケアハイツなかの	-	17	-	4	21	-
複合型サービス		-	26	-	12	38	-
	看護小規模多機能居宅介護さくら (訪問看護ステーションさくら)	-	20	-	6	26	-
	サテライト型看護小規模多機能 居宅介護さくら	-	6	-	6	12	-
合 計		2	173	-	99	274	3

※嘱託医については、兼務分も重複して計上

5. 事業報告

(1) 法人経営本部

法人経営本部では、第1次中長期経営計画が令和7年度末に計画期間終了を迎えることを受け、第1次中長期経営計画の評価や法人の現状分析を行い、2040年問題をはじめとする今後の社会保障制度や介護保険制度の見通し等を考慮しながら、第2次中期経営計画の策定に取り組みました。

(2) 法人事業本部

業務評価・改善会議において法人事務局と協働しながら、各事業個別に収支分析を行い、事業所に稼働率を設定して予実管理の徹底を図るなど、事業の収支改善や収支の安定化に引き続き重点的に取り組みました。

事業においては、養護老人ホームにおける契約入所の導入や、荒牧デイサービスセンターのリハビリ特化型デイサービスへの事業転換など、現在のニーズに合わせた事業展開や事業転換の研究、検討に取り組みました。また、ケアハイツいたみ、ケアハイツなかのに、新たな電子介護記録システムの導入をはかるなど、ICT化をさらに進め、サービスの質の向上と生産性の向上に取り組みました。

このほか、将来にわたる安定した経営基盤の確保に向け、今後の経営管理を担う次世代を中心としたワーキングチームの設置や、全事業所に管理者の補佐としてのリーダーを新たに配置するなど、事業管理体制や業務管理体制の強化をはかりました。

(3) 法人事務局（総務課）

議決機関としての評議員会、執行機関としての理事会の運営を行うとともに、法人経営に係る重要事項について協議・決定を行う経営会議を開催し、事業運営、組織体制、職員処遇等に関する戦略的意思決定を行いました。

また、施設保全計画の見直しを進めながら、ケアハイツの空調設備更新を実施するとともに、国の補助金を活用し、各事業所におけるICT機器及び作業機器の導入を進めるなど、施設設備及び業務環境の整備に取り組みました。

このほか、持続可能な経営基盤を確立に向け、要員定数に基づく適正な人員配置及び予実管理の徹底を図るとともに、職務や役割に対応した規定整備を進め、職員の処遇改善に取り組むとともに、法人事務局長を委員長とする生産性向上委員会を中心に、業務の効率化及び職員の負担軽減を目的とした生産性向上の取組を推進しました。主な取組として、勤怠システムの導入による労務管理の適正化及び事務負担の軽減を図るとともに、各事業所へのウォーターサーバー導入による職場環境改善を進めました。また、ICT及びデジタル機器の活用を推進し、業務の効率化及びサービスの質の向上に取り組みました。

加えて、感染症及び大規模災害に備えるため、事業継続計画（BCP）に基づく訓練、検証及び見直しを行い、継続的な危機管理体制の強化に取り組みました。

ア. 経営管理（経営会議、管理会議、業務評価・改善会議等）

（単位：回）

	実施回数	メンバー
経営会議	12	理事長・常務理事・法人事務局長・法人経営本部長・法人事業本部長・総務課長
管理会議	12	法人経営本部長・法人事務局長・法人事業本部長・統括事業管理者・総務課長 他
業務評価・改善会議	12	法人事業本部長・統括事業管理者・各施設及び事業所の管理者 他

イ. 介護職員処遇改善加算及び福祉・介護職員処遇改善加算

令和6年6月より、処遇改善加算・特定処遇改善加算・ベースアップ加算の3つの加算が統合され、新加算となりました。対象職員への昇給原資や毎月の処遇改善手当、一時金の支給等、全職員の処遇の改善に活用しました。

（単位：円、人）

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
対象期間	R4.4～R5.3	R5.4～R6.3	R6.4～R7.3
処遇改善加算・ベースアップ加算	73,348,141	75,132,968	14,099,735
支給人数	286	278	292
特定処遇改善加算	15,340,150	15,926,650	3,375,714
支給人数（一時金）	136	126	128
処遇改善加算 新加算	-	-	93,972,950
支給人数	-	-	292

※令和7年度より、表記額を支給総額から加算総額へ変更

※支給人数：人件費等に活用した対象者数

※支給人数（一時金）：6月に一時金を支給した人数

エ. 事業管理

a. リスクマネジメント

業務評価・改善会議において各事業所の統括リスクマネージャー等（管理者等）により、介護・医療事故、感染症対策や予防に向けた情報共有や課題、対策検討を行うとともに、各事業所の事業継続計画（BCP）に基づき実践、見直しを行いました。

b. 苦情解決システム

各事業所に寄せられた苦情やご意見に対応しつつ、業務評価・改善会議において各事業所の管理者等により、情報共有や課題、対策検討を行い、業務改善・サービス向上につなげました。

苦情受付

(単位：件)

	内 容	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
受付件数	苦情担当者			
	利用者から	3	-	1
	他職員を通じて	-	-	-
	第三者委員	-	-	-
	はがき・投書	-	-	-
	その他	-	-	-
	計	3	-	1
解決件数	苦情受付担当者	2	-	1
	苦情解決責任者	1	-	-
	苦情解決統括責任者	-	-	-
	第三者委員	-	-	-
				-
	計	3	-	1

オ．職員に対する資格取得費用助成

(単位：人)

資格名	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
介護支援専門員	1	2	1
介護福祉士	-	-	-
介護福祉士実務者研修 他	7	2	2
計	8	4	3

カ．職員研修

a．主催研修

(単位：人)

月	内 容	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
6 月～8 月	応急手当普通救命講習	-	104	-
9 月	人権ファシリテーター養成研修	-	-	-
10 月～2 月	人権研修	-	-	-
12 月～1 月	ハラスメント研修	1	-	-

b．派遣研修

(単位：人)

	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
専門職関係	21	5	4
事務職関係	15	8	4
そ の 他	2	-	-
計	38	13	8

キ．地域に向けた取組み等

a．地域向け出前講座

出前講座のご要望に応じて講師を派遣しました。

(単位：人)

実施月	内容	実施対象	参加人数
5 月	老人ホームの選び方	WAHAHA サロン	30
7 月	効果的な身体の動かし方	ボランティアグループ 森のさえずり	30
	椅子の座ってできる体操	特定非営利活動法人 手をつなぐ	15
	健康カフェサロン	ボランティアグループ 森のさえずり	30
	いきいき美容教室	一般市民向け	6
12 月	百歳体操に参加してみませんか	認知症予防啓発ボランティア・D クラブあかずきんちゃん	15
	介護のための体操 ～心と体をほぐしましょう～	一般市民向け	18
1 月	成年後見人制度について	グループホームみさき南野	3
2 月	介護のお話し	佐々原くれたけ会	19

b. 基準緩和型サービス従事者研修・生活援助従事者研修（自主事業）

介護人材の養成と地域住民の介護力向上を目的として、伊丹市の基準緩和訪問型サービスに従事する生活支援ヘルパーを養成する「基準緩和型サービス従事者研修」等の実施については伊丹市主催の研修に講師派遣を行いました。

c. 法人減免制度による利用者負担金の減免状況

(単位：円、件、人)

事業名	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数	減免額	延件数	実人数
特別養護 老人ホーム	265,522	16	2	580,103	33	4	445,310	27	3
デイサービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
看護小規模 多機能居宅介護	66,451	5	1						
計	331,973	21	3	580,103	33	4	445,310	27	3

(4) 地域包括支援センター

- ・伊丹・摂陽地域包括支援センター
- ・笹原・鈴原地域包括支援センター
- ・天神川・荻野地域包括支援センター
- ・稲野・鴻池地域包括支援センター

地域福祉ネット会議への参加、認知症サポーター養成講座の実施、地域向け講座等の開催などの啓発活動や、地域の課題やニーズ等に対して関係機関との協働のもと包括的・継続的に支援を行いながら、地域包括ケアシステムの中軸となる地域の総合相談窓口としての役割を果

たしました。

また、関係機関との協働を図りながら、権利擁護や高齢者虐待等への対応、介護予防の促進、認知症初期集中支援チームの一員として地域の認知症ケアの向上に取り組むなど、伊丹市における地域包括支援センター事業計画の着実な実行に取り組みました。

ア．総合相談支援業務

ａ．相談受付状況

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 萩野	稲野・ 鴻池
相談方法	来所	171	440	483	182
	電話	2,118	2,430	2,030	2,071
	訪問	467	584	592	523
	その他（メール・FAX）	253	383	239	123
	計	3,009	3,837	3,344	2,899
利用状況	初回	444	448	312	247
	継続	2,565	3,389	3,032	2,652
	計	3,009	3,837	3,344	2,899
17 相談経路 （相談者）	本人	849	795	794	692
	家族・親戚	431	942	626	692
	知人・近隣	31	66	42	43
	民生委員・児童委員	120	189	155	84
	介護支援専門員	1,083	1,108	932	866
	地域包括支援センター等	107	103	186	63
	行政関係者・関係機関等	111	222	193	165
	社協	37	24	29	37
	警察	46	45	54	50
	高齢者関係機関・施設	81	140	161	79
	障がい者関係機関・施設	10	13	7	8
	児童関係機関・施設	-	1	-	-
	医療機関	76	131	153	97
	その他	26	57	12	23
	不明	1	1	-	-
	計	3,009	3,837	3,344	2,899
対象者の 区分	高齢者	2,944	3,713	3,299	2,799
	2号保険者	29	43	44	64
	障がい者（手帳保持者）	22	70	-	12
	児童（18歳未満）	-	-	-	-
	その他	14	11	1	24
	計	3,009	3,837	3,344	2,899

ｂ．相談受付内容 ※相談受付内容重複有

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 荻野	稲野・ 鴻池
サービス 関連	介護保険サービス・総合事業サービス等	1,537	2,576	1,446	1,454
	ケアマネジメントに関すること	230	87	685	603
	保健・福祉サービス（介護保険外）	29	97	108	94
	医療受診・リハビリ・看護等に関すること	157	329	351	418
	住宅改修、改造・福祉用具等の活用	190	305	198	272
	地域の社会資源活用の支援	61	58	15	39
	障害福祉サービス等	8	15	22	17
	サービスの苦情・要望等	6	19	16	25
	計	2,218	3,486	2,841	2,922
介護・生活 相談関連	福祉施設等の入退所	145	257	178	47
	医療機関の入退院	207	436	243	225
	生活支援に関すること	415	599	47	378
	住まいに関すること	39	157	63	98
	介護予防に関すること	9	18	3	6
	認知症に関すること	299	503	489	298
	精神疾患に関すること	35	62	58	28
	生活困窮に関すること	13	91	54	15
	介護相談（介護方法等）	6	14	2	2
	安否確認	18	34	13	36
	家族支援に関すること	135	455	83	233
	近隣トラブル	21	17	38	5
	支援拒否	2	12	2	9
	計	1,344	2,655	1,273	1,380
擁護関連	虐待及びその疑いがあるもの	333	310	425	153
	消費者被害（第三者、悪質商法含む）	11	7	3	0
	日常金銭管理や財産管理等	88	95	131	85
	成年後見制度の利用支援等	26	88	144	25
	権利擁護全般	26	17	59	17
	計	484	517	762	280
その他		45	43	49	20
計		4,091	6,701	4,925	4,602

ｃ．活動支援内容

(単位：件)

		伊丹・ 摂陽	笹原・ 鈴原	天神川・ 荻野	稲野・ 鴻池
訪問件数		500	742	502	529
活動支援 内容	実態把握、安否確認	454	865	205	828
	情報収集、情報提供	2,467	3,623	2,523	2,663
	助言、指導、情報提供	1,241	1,396	2,072	973
	ケアマネジャーの支援	33	337	116	217
	介護予防対象者の把握	58	－	－	－
	介護保険・総合事業サービス等の利用支援	517	190	409	264
	保健福祉（介護保険外）サービスの利用支援	43	43	45	66
	障害福祉サービス等の利用支援	4	－	1	11
	地域の社会資源活用支援	16	2	1	19

	医療機関利用支援	17	4	39	27
	関係機関との連携・協働（連絡調整含む）	849	589	2,012	193
	地域住民との連携・協働（連絡調整含む）	51	39	180	61
	その他	2	16	3	16
	計	5,752	7,104	7,606	5,338

d. 地域活動への関わり

地域ふれ愛福祉サロン等へ積極的に訪問し、地域との交流や地域活動の状況把握に努めるとともに、地域包括支援センターの周知を行いました。

（単位：箇所）

地域包括名	訪問等箇所数		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
伊丹・摂陽	45	44	48
笹原・鈴原	14	7	10
天神川・萩野	29	51	42
稲野・鴻池	17	11	5

※講座開催等による関わりは別掲

イ. 権利擁護業務

伊丹市、伊丹市地域包括支援センター（基幹型）と連携を図り、虐待をはじめとする対応困難ケースへの相談支援や対応を行いました。

相談・対応等

（単位：延べ件）

地域包括名	虐待・困難等			成年後見等			カンファレンス等			合 計		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
伊丹・摂陽	878	733	542	293	113	114	15	13	11	1,186	859	667
笹原・鈴原	537	799	904	122	33	88	35	26	45	694	858	1,037
天神川・萩野	1,406	1,004	1,095	91	294	144	25	14	53	1,522	1,312	1,292
稲野・鴻池	540	686	550	110	72	127	20	15	71	670	773	748

ウ. 包括的・継続的マネジメント支援業務

居宅介護支援事業所巡回訪問

地域における包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備を目的として、各地域包括支援センターの担当する日常生活圏域内の居宅介護支援事業所を巡回訪問し、介護支援専門員の支援や多職種とのネットワークづくりに取り組みました。

（単位：回、箇所）

地域包括名	実施回数			訪問事業所数		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
伊丹・摂陽	1	1	1	10	11	11
笹原・鈴原	1	1	1	9	9	11
天神川・萩野	1	1	1	10	10	12
稲野・鴻池	1	1	1	11	13	11

エ. 指定介護予防支援事業及び第一号介護予防支援事業

介護保険による介護予防サービス等を利用する要支援認定者や事業対象者に対し、直接担当または市内居宅介護支援事業所へ一部業務を委託し、介護予防ケアマネジメントを行いました。

指定介護予防支援事業等

(単位：件)

地域包括名		令和5年度	令和6年度	令和7年度
伊丹・摂陽	事業対象者	411	360	287
	要支援1	1,761	1,824	1,921
	要支援2	2,441	2,747	2,837
	計	4,613	4,931	5,045
	一部委託	3,967	4,931	5,045
笹原・鈴原	事業対象者	325	324	223
	要支援1	2,446	2,486	2,364
	要支援2	2,762	2,669	2,767
	計	5,533	5,479	5,354
	一部委託	5,533	5,479	5,354
天神川・萩野	事業対象者	72	52	45
	要支援1	1,442	1,478	1,738
	要支援2	1,784	1,783	1,849
	計	3,298	3,313	3,632
	一部委託	3,272	3,289	3,611
稲野・鴻池	事業対象者	138	109	125
	要支援1	1,100	1,227	1,312
	要支援2	1,231	1,506	1,709
	計	2,469	2,842	3,146
	一部委託	2,437	2,819	3,123
事業対象者計		946	845	680
要支援1計		6,749	7,015	7,335
要支援2計		8,218	8,705	9,162
合 計		15,913	16,565	17,177
一部委託計		15,209	16,518	17,133

オ. その他

ア. 小地域拠点強化事業（市委託事業）

地域福祉ネット会議に伊丹市社会福祉協議会と協働で事務局として参画し、地域の福祉課題の把握等に取り組みました。

地域福祉ネット会議

(単位：回、人)

地域包括名	実施地域	開催回数			参加延人数		
		令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
伊丹・摂陽	伊丹小校区	3	4	4	78	100	112
	摂陽小校区	2	3	4	114	77	48
笹原・鈴原	笹原小校区	6	6	5	105	126	71
	鈴原小校区	5	5	5	80	93	95
天神川・萩野	天神川小校区	10	3	6	168	75	119
	萩野小校区	11	3	8	95	39	68
稲野・鴻池	稲野小校区	6	7	6	111	124	93
	鴻池小校区	1	-	-	20	-	-

b. 家族介護者教室事業（市委託事業）

介護や介護予防の知識・技術等の習得を目的とした家族介護者教室を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	開催回数			参加延人数		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
伊丹・摂陽	2	2	2	21	50	53
笹原・鈴原	2	2	2	33	15	22
天神川・荻野	2	2	2	24	31	28
稲野・鴻池	2	2	2	28	26	24

c. 認知症サポーター養成講座（市委託事業）

地域包括支援センター全職員が「認知症サポーターキャラバンメイト」の講習を修了し、講師として認知症サポーター養成講座を開催しました。

（単位：回、人）

地域包括名	実施回数			参加延人数		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
伊丹・摂陽	－	3	1	－	177	16
笹原・鈴原	－	3	1	－	99	15
天神川・荻野	3	3	1	45	46	30
稲野・鴻池	－	2	2	－	24	58

d. 出前講座（自主事業）

地域ふれ愛福祉サロン、自治会、ボランティアグループ等からの依頼に基づき、介護保険制度の説明、熱中症予防、健康管理、介護予防などの講座を地域へ出向いて行うことにより、地域包括ケアや介護予防等の啓発に取り組みました。

（単位：回、人）

地域包括名	実施回数			参加延人数		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
伊丹・摂陽	－	8	2	－	106	58
笹原・鈴原	1	2	5	10	57	94
天神川・荻野	7	6	2	125	148	40
稲野・鴻池	6	12	14	68	130	152

e. 高齢者在宅支援事業

地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等、各関係機関との連携を密にするとともに、相談支援体制を強化し、地域包括ケアの実践に取り組みました。

・法人後見事業（自主事業）

伊丹市福祉権利擁護センター等、関係機関との連携をはかりながら、成年後見制度等に関する相談に対応するとともに、受任している後見等利用者の身上監護等を行いました。

受任等の状況

(単位：件)

		令和5年度	令和6年度	令和7年度
相談件数		13	18	12
法定後見	後見	2	2	3
	補佐	－	－	－
	補助	4	4	3
任意後見		2	1	1
計		8	7	7

※相談件数：財産管理に関する相談件数を含む

・財産保全・日常的金銭管理等サービス事業（自主事業）

高齢者や障がいのある方の財産の保管や金銭の管理サービスとして、日常生活費の出入金を支援しました。

実施状況

(単位：件)

		令和5年度	令和6年度	令和7年度
財産保全		3	2	2
日常的金銭管理等		8	5	3
計		11	7	5

・住宅改造助成事業（市委託事業）

介護を必要とする高齢者・障がい者等が、住み慣れたご自宅で安心して生活できるよう、居室等の改修に関する相談・助言を行うとともに、伊丹市住宅改造助成制度の申請代行を行いました。

相談・実施件数

(単位：件)

		令和5年度	令和6年度	令和7年度
相談件数		49	46	25
実施件数		14	14	7

・いきいき百歳体操継続支援事業（市委託事業）

事業団が運営する4つの地域包括支援センターが担当する市内8小学校区において、住民主体によるいきいき百歳体操等の活動の場にリハビリテーション専門職等を派遣し体操指導や体力測定等を行い、地域における自主的な介護予防等の活動の継続を支援しました。

実施内訳

(単位：回、人)

地域包括名	実施地域	対象 グループ数			定例支援 グループ数			専門職 派遣数		
		令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
伊丹・摂陽	伊丹小校区	11	11	10	11	－	10	10	10	8
	摂陽小校区	6	6	7	6	－	7	3	3	5
笹原・鈴原	笹原小校区	10	10	10	1	－	10	2	6	7
	鈴原小校区	6	7	7	－	－	7	3	3	5
天神川・荻野	天神川小校区	8	8	8	－	－	8	5	6	6
	荻野小校区	3	3	2	－	－	2	1	2	1
稲野・鴻池	稲野小校区	6	6	6	－	－	6	－	3	3
	鴻池小校区	5	5	4	－	－	4	1	3	3
計		55	56	54	18	－	54	25	36	38

(5) 居宅介護支援事業所

- ・伊丹市南野居宅介護支援事業所
- ・伊丹市荒牧居宅介護支援事業所
- ・ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所※

※施設一覧（6頁）では「ケアハイツいたみ」内に記載

居宅介護支援事業所では、3事業所体制として相談体制の効率化と充実を図りながら、全事業所が主任介護支援専門員を配置する特定事業所として、適正なケアマネジメントの徹底やケアマネジメントの質の向上に取り組みました。

ア. 活動実績（ケアプラン作成）

事業所別・介護度別ケアプラン作成件数

(単位：延べ件)

		令和5年度	令和6年度	令和7年度
南 野	事業対象者	43	45	31
	要支援1	325	524	630
	要支援2	391	568	690
	要介護1	587	752	1,022
	要介護2	576	641	694
	要介護3	287	275	381
	要介護4	126	183	158
	要介護5	106	89	117
	計	2,441	3,077	3,723
荒 牧	事業対象者	15	4	9
	要支援1	320	372	555
	要支援2	509	589	625
	要介護1	682	831	976
	要介護2	477	683	741

	要介護 3	403	329	315
	要介護 4	165	170	141
	要介護 5	60	87	110
	計	2, 631	3, 065	3, 472
ケアハイツ	事業対象者	24	180	118
	要支援 1	440	690	775
	要支援 2	403	721	832
	要介護 1	790	643	810
	要介護 2	649	586	698
	要介護 3	367	380	312
	要介護 4	230	252	232
	要介護 5	151	101	87
	計	3, 054	3, 553	3, 864

(6) デイサービスセンター

- ・伊丹南野ステップアップデイサービスセンター
- ・伊丹荒牧デイサービスセンター

伊丹南野ステップアップデイサービスセンターでは、ご利用者の個々のニーズに対応する個別リハビリを中心に、身体機能の維持改善に取り組むリハビリ特化サービスの提供を行いました。

伊丹荒牧デイサービスセンターでも引き続き、従来からのサービス提供に加え、南野と連携を図りながら短時間・リハビリ特化のサービスを部分的に提供し、デイサービスにおけるリハビリ機能の強化に取り組みました。また、リハビリ特化型への事業転換など、現在のニーズに合わせた事業の見直しの研究、検討に取り組みました。

ア. 利用状況

a. デイサービスの実施状況

(単位：人、日)

		令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
伊丹南野ステップアップ デイサービスセンター (定員 34 名/日)	延利用者数	6, 434	7, 103	7, 347
	開所日数	259	258	256
	1 日平均	24. 8	27. 5	28. 7
伊丹荒牧デイ サービスセンター (定員 40 名/日)	延利用者数	7, 423	7, 645	7, 602
	開所日数	258	258	258
	1 日平均	28. 8	29. 6	29. 4
延利用者数総計		13, 847	14, 748	14, 949

※令和6年度より南野ステップアップデイサービスセンターは定員 32 名を 34 名に変更。

ｂ．要介護度別利用状況

(単位：延べ人)

		令和５年度	令和６年度	令和７年度
伊丹南野ステップ アップデイ サービスセンター	事業対象者	104	115	170
	要支援 1	1,127	1,599	1,708
	要支援 2	1,605	1,190	1,316
	要介護 1	1,833	2,275	2,212
	要介護 2	1,177	1,391	1,325
	要介護 3	274	296	438
	要介護 4	147	34	54
	要介護 5	167	203	124
	計	6,434	7,103	7,347
伊丹荒牧デイ サービスセンター	事業対象者	115	63	9
	要支援 1	520	379	483
	要支援 2	996	1,056	949
	要介護 1	2,514	2,564	1,907
	要介護 2	1,685	1,904	1,996
	要介護 3	1,020	963	1,734
	要介護 4	417	706	503
	要介護 5	156	10	21
	計	7,423	7,645	7,602

イ．実習生等の受入

(単位：人)

		令和５年度	令和６年度	令和７年度
伊丹南野ステップアップ デイサービスセンター	介護実習	－	－	－
	その他	2	－	－
伊丹荒牧デイ サービスセンター	介護実習	－	－	－
	その他	2	1	1

ウ．ボランティアの受入

南野ステップアップデイサービスセンターにて、ご利用者とのコミュニケーションやリハビリ機器の消毒などのお手伝いをいただくボランティアの受け入れを行いました。

エ．年間行事

施設内で小規模なレクリエーション等を実施しました。

オ．生活援助員（ＬＳＡ）の派遣（委託事業）

伊丹市の委託を受け、シルバーハウジング(高齢者世話付き住宅)に生活援助員を派遣し、安否確認や緊急通報システムによる緊急時の対応を行うとともに、自治会、ボランティアグループ、伊丹市、関係機関等と連携し、入居者が安心して生活できるようサポートしました。

a. 生活援助員（L S A）の配置状況 (単位：戸、人)

対 象 住 宅	シルバーハウジング*	派遣人数
市営荒牧御影団地	単身 11 世帯 6	1
県営伊丹荒牧高層住宅	単身 6 世帯 11	
県営伊丹南町高層住宅	単身 26 世帯 2	1
県営伊丹西桑津高層住宅	単身 50 世帯 5	1

b. 生活援助員（L S A）の活動状況 (単位：件)

		市営 荒牧御影団地 県営 伊丹荒牧 高層住宅	県営 伊丹南町 高層住宅	県営 伊丹西桑津 高層住宅
生活指導 相談援助	健康・医療等の相談	58	15	－
	生活上の相談	－	46	2
	介護・福祉サービスの相談	11	5	－
	その他	40	11	6
	計	109	77	8
安否の確認	電話での連絡	9	49	36
	家庭への訪問	887	1,651	8,516
	来室・来所	85	78	11
	計	981	1,778	8,563
一時的な 家事援助	買物・掃除等	－	3	12
	修理・取替等	－	15	9
	その他	－	93	185
	計	－	111	206
緊急時の対応	緊急通報	13	20	19
	消防署・警察署への連絡	1	3	－
	急病人の世話（含搬送）	1	9	1
	病院との連絡	－	－	－
	家族との連絡	1	22	1
	入院に伴う援助	－	－	－
	その他	1	20	19
	計	17	74	40
関係機関との 連絡	社会福祉事業団・シルバー人材センター・L S A・S C S	148	52	28
	その他福祉関係	11	47	2
	民生委員・ボランティア・自治会	2	89	－
	市・県住宅関係	19	11	2
	設備管理会社・その他	5	27	1
	計	185	226	33
その他の援助	緊急通報システム誤動作等	－	1	1
	その他	6	2	2
	計	6	3	3

団らん室・ ふれあい室・ 集会所の管理	サークル活動	71	11	88
	地域交流	12	1	-
	その他	10	22	-
	計	93	34	88
合 計		1,391	2,303	8,941

(7) 訪問介護事業所

・伊丹市訪問介護事業所

住み慣れたご自宅での暮らしを続けられるよう、ご利用者のニーズに沿った質の高いホームヘルプサービスに取り組みながら、専門性の強化と自立支援や重度化防止に資する事業運営に取り組みました。

また、職員が減少傾向にある中でも、ご利用ニーズに対応できるよう、関係機関との連携を密にし、システムの導入による業務改善を行いながら、緊急時の対応や、積極的な新規利用受け入れ等にも努めました。

ア. 利用の状況

年間利用者数

(単位：件、人)

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	件数	実人数	件数	実人数	件数	実人数
介護給付	1,469	201	1,546	204	1,402	181
介護予防	715	75	649	71	619	64
小 計	2,184	276	2,195	275	2,021	245
自立支援（障害）	452	50	423	45	399	40
自立支援（児童）	12	1	12	1	12	1
小 計	464	51	435	46	411	41
移動支援（障害）	23	5	27	3	15	2
移動支援（児童）	-	-	-	-	-	-
小 計	23	5	27	3	15	2
自主（身体）	306	59	340	73	287	48
自主（家事）	76	15	76	20	55	12
小 計	382	74	416	93	342	60
生活支援・生活管理	-	-	-	-	-	-
単親世帯・育児支援	11	5	10	3	4	1
認知症高齢者見守	46	5	52	6	49	8
要支援者通院介助	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	574	56	531	58	516	55
小 計	631	66	593	67	569	64
計	3,684	472	3,666	484	3,358	412

イ. 介護保険制度

α. 介護給付

(単位：回、時間)

		令和5年度	令和6年度	令和7年度
生活援助	回数	5,273	5,528	4,441
	時間	4,919	5,510	4,183
	時間／回数	0.93	1.00	0.94
身体介護	回数	10,284	11,830	10,123
	時間	6,375	7,689	6,585
	時間／回数	0.62	0.65	0.65
身体生活	回数	4,436	5,021	4,498
	時間	4,956	5,720	4,183
	時間／回数	1.12	1.14	1.11
計	回数	19,993	22,379	19,062
	時間	16,250	18,919	14,951
	時間／回数	0.81	0.85	0.78

β. 介護予防・日常生活支援総合事業（従前型サービス・基準緩和訪問型サービス）

(単位：回)

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
訪問型サービス(独自)11	190	159	125
訪問型サービス(独自)12	318	401	200
訪問型サービス(独自)13	306	95	105
訪問型サービス(独自)21	659	1,133	949
訪問型サービス(独自)22	673	44	89
訪問型サービス(独自)23	234	421	411
訪問型サービス(独自)/211	175	180	186
訪問型サービス(独自)/212	162	99	123
訪問型サービス(独自)/213	-	-	-
訪問型サービス(独自)/221	751	640	634
訪問型サービス(独自)/222	312	231	336
訪問型サービス(独自)/223	11	431	-
計	3,791	3,834	3,158

ウ. 障害者総合支援制度

(単位：回、時間)

区 分			令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
障 害 居 宅	身体介護	回 数	1,638	1,142	839
		時 間	1,075.5	832	575
		時間/回数	0.66	0.73	0.69
	家事援助	回 数	2,025	1,990	1,934
		時 間	2,154.3	2,045.6	1,955.8
		時間/回数	1.06	1.03	1.01
	通院介助 1	回 数	352	463	460
		時 間	318.5	344.5	369.0
		時間/回数	0.90	0.74	0.80
	通院介助 2	回 数	46	52	34
		時 間	162	165.5	138.5
		時間/回数	3.52	3.18	4.07
	重度介護	回 数	1,224	1,030	883
		時 間	1,713.5	1,435	1,267
		時間/回数	1.40	1.39	1.43
	行動援護	回 数	－	－	－
		時 間	－	－	－
		時間/回数	－	－	－
	同行援護	回 数	7	25	10
		時 間	19	67.5	39
		時間/回数	2.71	2.7	3.90
	小 計	回 数	5,292	4,702	4,160
		時 間	5,442.8	4,890.1	3,960.3
		時間/回数	1.03	1.04	0.95
児 童 居 宅	身体介護	回 数	46	46	48
		時 間	138	138	144
		時間/回数	3.00	3.0	3.0
	家事援助	回 数	－	－	－
		時 間	－	－	－
		時間/回数	－	－	－
	行動援護	回 数	－	－	－
		時 間	－	－	－
		時間/回数	－	－	－
	小 計	回 数	46	46	48
		時間	138	138	144
		時間/回数	3.00	3.0	3.0
計	回 数	5,338	4,748	4,208	
	時 間	5,580.8	5,028.1	4,104.3	
	時間/回数	1.05	1.06	0.98	

エ. 受託事業

a. 障害者等移動支援事業（地域生活支援事業）伊丹市委託事業

（単位：回、時間）

区 分		令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	
障害移動支援	介護有	回 数	11	2	－
		時 間	27	2.5	－
		時間／回数	2.45	1.25	－
	介護無	回 数	52	61	26
		時 間	150	171.5	70.5
		時間／回数	2.88	2.81	2.71
児童移動支援	介護有	回 数	－	－	－
		時 間	－	－	－
		時間／回数	－	－	－
	介護無	回 数	－	－	－
		時 間	－	－	－
		時間／回数	－	－	－
計	回 数	56	63	26	
	時 間	159	174	70.5	
	時間／回数	2.84	2.76	2.71	

b. 市町村特別給付事業

伊丹市委託事業

（単位：回、時間）

		令和5年度	令和6年度	令和7年度
認知症高齢者 見守サービス	回 数	222	257	276
	時 間	241	271.5	286
	時間／回数	1.09	1.06	1.03

c. 育児支援家庭訪問事業

伊丹市委託事業

（単位：回、時間）

区 分		令和5年度	令和6年度	令和7年度
育児支援 家庭訪問	回 数	44	37	10
	時 間	55.5	37	10
	時間／回数	1.26	1	1

d. 特定入居者生活介護ヘルプサービス事業

養護老人ホーム松風園委託事業

（単位：回、時間）

区 分	令和5年度	令和6年度	令和7年度
回 数	45,963	43,208	45,079
時 間	15,161.8	14,327.5	14,911
時間／回数	0.33	0.33	0.33

オ. 自主事業（自主・私的ホームヘルプサービス派遣事業）（単位：回、時間）

区 分		令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
身体介護	回 数	657	623	483
	時 間	685	614.5	504
	時間／回数	1.04	0.99	1.04
家事援助	回 数	247	239	156
	時 間	259.75	259.75	162
	時間／回数	1.05	1.09	1.04
自主減免	回 数	-	-	-
	時 間	-	-	-
	時間／回数	-	-	-
計	回 数	904	862	639
	時 間	944.75	874.25	666
	時間／回数	1.05	1.01	1.04

カ. 実習生の受入

令和 7 年度は実績なし。

（８）訪問看護ステーション

・伊丹市訪問看護ステーション

訪問看護ステーションでは、看護師、理学療法士の連携のもと、高齢者から小児、身体障がい者、精神障がい者、難病、末期がん、看取りの方などの看護からリハビリまで、利用者のニーズに幅広く対応するとともに、家族、在宅医、多職種との連携を密に取りながら、安心して療養生活が継続できるサービスの提供に取り組みました。

ア. 訪問看護

a. 利用状況（単位：延べ人）

区 分	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
介護保険	8,435	9,044	7,744
医療保険	5,613	5,299	4,740
計	14,048	14,343	12,484

b. リハビリ利用状況（単位：延べ人）

区 分	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
介護保険	902	840	1,018
医療保険	511	350	436
計	1,413	1,190	1,454

c. 土日祝日等の訪問（定期・臨時・緊急）（単位：回数）

区 分	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
介護保険	188	156	126
医療保険	426	236	263
計	614	392	389

d. 緊急訪問・携帯電話対応

(単位：回数)

		令和5年度			令和6年度			令和7年度		
		訪問	電話対応	計	訪問	電話対応	計	訪問	電話対応	計
件数	平日	366	1,312	1,678	311	1,484	1,796	347	2,473	2,820
	土日祝	614	151	765	165	154	319	122	137	259
	計	980	1,463	2,443	476	1,638	2,115	469	2,610	3,079

※平日は夜間、土曜日、日曜日、祝日、年末年始は終日対応。

イ. 実習生の受入

(単位：人)

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
看護実習	16	16	5
その他	-	-	3

(9) 東有岡ワークハウス

- ・伊丹東有岡ワークハウス
- ・サポートテラス

伊丹東有岡ワークハウス、サポートテラスでは、地域生活支援センター、就業・生活支援センター、ハローワーク等との連携をはかりながら、就労継続支援や相談支援に取り組みました。

このほか、引き続き「いたみ障がい者共同受注ネットワーク」の事務局としての活動や、法人内事業所の業務を請け負い、生産活動に取り入れるなど、就労支援の充実に取り組みました。

ア. 利用状況

a-1. 就労継続支援B型

(単位：人)

		令和5年度	令和6年度	令和7年度
伊丹東有岡ワークハウス (定員20名)	利用延人数	3,680	3,095	3,272
	1日平均	15.1	12.7	13.5
サポートテラス (定員20名)	利用延人数	3,184	3,066	3,113
	1日平均	13.1	12.7	12.9

※サポートテラスは令和6年7月移転時より定員14名を20名に変更

a-2. 特定相談

(単位：人)

		令和5年度	令和6年度	令和7年度
伊丹東有岡ワークハウス	プラン	63	77	128
	モニタリング	150	147	256
	合計	213	224	384
	月平均	17.8	18.7	32.0
サポートテラス	プラン	136	114	-
	モニタリング	294	271	-
	合計	430	385	-
	月平均	35.8	32.0	-

b. 入・退所者

(単位：人)

		令和5年度	令和6年度	令和7年度
伊丹東有岡ワークハウス	入所者	5	7	3
	退所者	5	5	6
サポートテラス	入所者	3	2	6
	退所者	6	7	4

c. 年齢・性別在籍者

令和8年3月31日現在 (単位：人)

		～19歳	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	計
伊丹東有岡ワークハウス	男	-	5	4	2	2	3	16
	女	-	2	-	1	7	-	10
	計	-	7	4	3	9	3	26
サポートテラス	男	-	1	2	2	5	4	14
	女	-	1	1	4	3	-	9
	計	-	2	3	6	8	4	23

d-1. 通所状況 (伊丹東有岡ワークハウス)

(単位：日、人、%、時間)

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
令和5年度	243	384	3,680	47.0	18,511
令和6年度	244	348	3,095	44.0	14,149
令和7年度	242	335	3,272	48.0	14,805

d-2. 通所状況 (サポートテラス)

(単位：日、人、%、時間)

	開所日数	延在籍者数	延通所者数	通所率	通所時間
令和5年度	243	317	3,184	50.0	11,817
令和6年度	242	278	3,066	55.0	11,275
令和7年度	242	281	3,113	55.0	11,689

イ. 就職状況

(単位：人)

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
伊丹東有岡ワークハウス	3	2	-
サポートテラス	-	-	-

ウ. 生産活動の状況

a-1. 生産活動種目 (伊丹東有岡ワークハウス)

(単位：%)

種 目	令和4年度	令和6年度	令和7年度
内職等軽作業	40.2	42.3	42.2
ダンボール組立等	22.7	22.1	20.5
学習教材セット	3.4	0.1	6.5
堆肥の袋詰	4.5	5.3	4.7
清掃等役務	18.4	20.7	19.2
出店等販売	3.3	3.4	1.2
その他	7.5	6.1	5.7
合 計	100.0	100.0	100.0

a-2. 生産活動種目（サポートテラス）

（単位：％）

種 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度
内職等軽作業	57.2	55.5	75.4
ダンボール組立等	4.0	3.8	3.1
名刺等印刷	7.3	10.3	6.3
出店等販売	8.2	7.8	0.3
清掃等役務	14.7	13.9	11.8
その他	8.6	8.7	3.1
合 計	100.0	100.0	100.0

b-1. 生産活動年度別実績（伊丹東有岡ワークハウス）

（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
令和5年度	8,076,946	5,917,337	13,421	440	55,900
令和6年度	7,333,258	4,993,518	10,891	458	72,000
令和7年度	7,987,874	5,941,834	11,390	521	73,370

b-2. 生産活動年度別実績（サポートテラス）

（単位：円、時間）

	総収入額	総支給額	延作業時間 (年間)	時給単価	最高支給額
令和5年度	2,801,262	2,654,244	8,013	331	31,160
令和6年度	2,952,709	2,735,274	7,435	363	35,100
令和7年度	3,490,384	3,207,955	8,016	400	37,100

エ. 年間行事

月	内 容	
	伊丹東有岡ワークハウス	サポートテラス
4 月	お花見(尼崎近松公園)	
5 月	園外研修(須磨シーワールド)	猫カフェ
6 月		歌や出し物の発表会
7 月	DVD 鑑賞	オリジナルコースター作り
8 月	茶話会(ワークハウス)	モルック大会
9 月	豊中市伊丹市クリーンランド(大阪府豊中市)、消防訓練	ハロウィン小物作り
10 月	伊丹花火大会鑑賞会	自転車の交通ルール研修
11 月	バーベキュー(ワークハウス)	DVD 鑑賞会
12 月	利用者親睦会、大掃除	クリスマス親睦会
1 月	新年会(猪名野神社初詣)	初詣 素戔鳴神社
2 月	利用者研修会「資生堂身だしなみセミナー」、消防訓練	利用者研修会 「資生堂身だしなみセミナー」
3 月	自転車交通安全教室	園外研修 「大阪くらしの今昔館&お花見」

(10) 中野ぬくもりの郷

・松風園（養護老人ホーム）

介護者からの虐待ケースなど家庭環境に課題を抱えた方々の措置入所受け入れや、緊急を要する生活管理ショートを受け入れなど、引き続きセーフティーネットとしての役割を担いました。

ア. 利用の状況

a. 施設別利用者数

(単位：人)

			令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
松風園 (養護)	入 所	延人数	17,233	16,395	15,990
		1 日平均	47.1	44.9	43.8
	生活管理 ショートステイ	延人数	9	28	-
		1 日平均	0.0	0.1	-
松風園 (特定施設)		延人数	17,233	15,774	15,693
		1 日平均	47.1	43.2	43.7

b. 年齢・性別内訳

令和8年3月31日現在（単位：人）

		65歳未満	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80-84歳	85-89歳	90歳以上	計
松風園	男	-	1	-	4	2	5	5	17
	女	-	-	2	4	4	9	12	31
	計	-	1	2	8	6	14	17	48

c. 入・退所者の経路

(単位：人)

		松 風 園	
		区分	人数
入所前	在 宅		5
	病 院		1
	他施設		1
計			7
退所先	在 宅		-
	病 院		1
	他施設		-
	死 亡 (施設内) ※		(-)
計			1

※（施設内）は、施設内での看取り数（再掲）

d. 介護度別利用者数（延人数）（単位：人）

	松風園
要支援 1	845
要支援 2	939
要介護 1	4,353
要介護 2	3,823
要介護 3	4,255
要介護 4	1,478
要介護 5	-
計	15,693

イ. 実習生の受入（単位：人）

	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
市民後見人	-	-	5
看護実習	-	-	-
栄養実習	-	-	-
その他	2	1	-

ウ. 年間行事（松風園・ケアハイツなかの共通）

季節行事などのレクリエーションを実施しました。また、地域交流として、ケアハイツなかのとともに、地域にある県立伊丹西高校のボランティア部の生徒とともにクリスマスイベントを実施しました。

エ. ボランティアの受入（単位：回数、人）

	内容	回 数	延人数
なかの	洋裁	9	9
	車椅子メンテナンス	141	141
	傾聴	12	37
	なつボランティア体験実習	2	2
	イベント	1	5
合 計		165	194

(11) ケアハイツいたみ

- ・特別養護老人ホームケアハイツいたみ
- ・ケアハイツいたみ居宅介護支援事業所※
- ・ケアハイツいたみ診療所
- ・特別養護老人ホームケアハイツなかの

※報告内容については、居宅介護支援事業所（17頁）に記載。

ケアハイツなかの、ケアハイツいたみでは、両施設の連携を密に図りながら、科学的根拠に基づく介護の実践などサービスの質の向上に取り組むとともに、利用ニーズに即した円滑な利用調整を図るなど、一体的な事業運営に取り組みました。

また、両施設同時に、ICT 補助金を活用し、新たな電子介護記録システムの導入をはかるなど、ICT 化をさらに進め、サービスの質の向上と生産性の向上に取り組みました。

ア. 利用の状況

a. 施設別利用者数

(単位：人)

		令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
ケアハイツいたみ	延人数	19,025	18,647	18,960
	1 日平均	51.98	51.0	51.2
ケアハイツなかの	延人数	10,416	10,278	10,212
	1 日平均	28.5	28.2	28.0

b. 年齢・性別内訳

令和 8 年 3 月 31 日現在 (単位：人)

		65 歳未満	65-69 歳	70-74 歳	75-79 歳	80-84 歳	85-89 歳	90 歳以上	計
いたみ	男	-	-	2	2	4	2	1	11
	女	1	2	3	2	6	13	14	41
	計	1	2	5	4	10	15	15	52
なかの	男	-	-	-	3	2	2	2	9
	女	-	-	-	2	3	6	9	20
	計	-	-	-	5	5	8	11	29

c. 入・退所者の経路

(単位：人)

	ケアハイツいたみ		ケアハイツなかの	
	区分	人数	区分	人数
入所前	在宅	10	在宅	2
	病院	9	病院	-
	他施設	6	他施設	4
計		25		6
退所先	在宅	-	在宅	-
	病院	-	病院	2
	他施設	-	他施設	-
	死亡 (施設内) ※	26 (15)	死亡 (施設内) ※	4 (4)
計		26		6

※(施設内) は、施設内での看取り数(再掲)

d. 介護度別利用者数(延人数)

(単位：人)

	ケアハイツいたみ	ケアハイツなかの
要支援 1	-	-
要支援 2	-	-
要介護 1	-	-
要介護 2	1,034	-
要介護 3	3,994	3,451
要介護 4	9,692	5,206
要介護 5	3,970	1,555
計	18,960	10,212

イ. ケアハイツいたみ診療所

科目別利用状況

(単位：人)

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
内 科 延受診者数	2,212	2,099	2,095
皮 膚 科 延受診者数	130	192	208
泌尿器科 延受診者数	131	103	154

ウ. 実習生の受入

(単位：人)

		令和5年度	令和6年度	令和7年度
ケアハイツいたみ	介護実習	-	-	-
	看護実習	-	-	-
	栄養実習	2	1	-
	その他	1	-	-
ケアハイツなかの	介護実習	-	-	-
	トライやるウィーク	-	-	2
	栄養実習	2	-	2
	その他	-	1	-

エ. 年間行事

ケアハイツなかのでは、地域交流として、松風園とともに、地域にある県立伊丹西高校のボランティア部の生徒とともにクリスマスイベントを実施しました。

オ. ボランティアの受入

(ケアハイツなかの)

(単位：回数、人)

内容	回 数	延人数
洋裁	9	9
車椅子メンテナンス	141	141
傾聴	12	37
なつボランティア体験実習	2	2
イベント	1	5
合 計	165	194

※松風園に記載の表を再掲

(ケアハイツいたみ)

(単位：回数、人)

内容	回 数	延人数
朗読	4	12
合 計	4	12

(12) 複合型サービス

- ・看護小規模多機能居宅介護さくら
- ・サテライト型看護小規模多機能居宅介護さくら
- ・訪問看護ステーションさくら※

※施設一覧（6頁）では「訪問看護ステーション」内に記載

さくら、サテライトさくらともに、通い、泊り、介護職員の訪問に加え、看護師が訪問することにより医療ニーズのある方の泊りも受け入れるなど、看護小規模多機能型居宅介護の機能を生かした医療ニーズのある方の在宅生活の支援に本格的に取り組みました。

関係機関との連携を密にしながら、新たな利用者の受け入れも積極的に行い、必要な介護サービス提供の維持継続に努めました。

看護小規模多機能居宅介護さくら（本体）

ア．平均登録者数（本体）（単位：人）

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
登録者数（定員29人）	23.9	27.0	25.9

イ．サービス利用状況（本体）（単位：人）

		令和5年度	令和6年度	令和7年度
通い	延利用者数	5,205	5,632	5,500
	1日平均	14.2	15.4	15.1
訪問介護	延利用者数	3,691	4,111	3,257
	1日平均	10.1	11.3	8.9
訪問看護	延利用者数	866	869	570
	1日平均	2.4	2.4	1.6
泊まり	延利用者数	2,291	2,020	2,204
	1日平均	6.3	5.5	6.0

ウ．要介護度別利用状況（本体）（単位：延べ人）

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
要支援1	-	-	
要支援2	-	-	
要介護1	14	10	3
要介護2	33	24	41
要介護3	47	66	56
要介護4	109	105	91
要介護5	84	120	121
計	287	325	312

サテライト型看護小規模多機能居宅介護さくら

ア．平均登録者数（サテライト）（単位：人）

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
登録者数（定員18人）	17.5	17.3	17.1

イ. サービス利用状況（サテライト）

（単位：人）

		令和5年度	令和6年度	令和7年度
通い	延利用者数	3,235	3,298	3,093
	1日平均	8.8	9.0	8.5
訪問介護	延利用者数	3,695	3,424	3,439
	1日平均	10.1	9.4	9.4
訪問看護	延利用者数	466	568	498
	1日平均	1.3	1.6	1.4
泊まり	延利用者数	527	435	433
	1日平均	1.4	1.2	1.2

ウ. 要介護度別利用状況（サテライト）

（単位：延べ人）

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
要支援1	－	－	
要支援2	－	－	
要介護1	25	35	23
要介護2	56	24	29
要介護3	－	24	48
要介護4	68	52	31
要介護5	61	73	78
計	210	208	209

